

Wyciąg z Umowy Generalnej Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 29.07.2010 r PKO Leasing S.A.S.A. – STU ERGO HESTIA S.A. (WAUG1322/10/BUK)
– umowy ubezpieczenia zawierane od 29.04.2017 r.

I. Warunki ubezpieczenia

1. Wszystkie pojazdy objęte ochroną w ramach Umowy są ubezpieczone w pakiecie w zakresie OC/AC/NNW i HCA (Hestia Car Assistance).
2. Dla pojazdów ubezpieczonych w ramach umowy generalnej udział własny w szkodach nie ma zastosowania.
3. Do ubezpieczenia pojazdów, o których mowa w ust. 1 zastosowanie mają, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wynikających z treści niniejszej umowy, następujące ogólne warunki ubezpieczenia wprowadzone Uchwałą Zarządu STU ERGO Hestia S.A:
 - a) w zakresie OC - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152, z późniejszymi zmianami);
 - b) w zakresie AC i HCA - ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco) oraz kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” z dnia 1 października 2010 r. KM/OW024/1106 + Aneks nr 1 A/KM/OW024/1106;
 - c) w zakresie NNW - ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego z dnia 19 maja 2014 r. KM/OW022/1405 (CB/NNWK-01/14) + Aneks nr 1 A/KM/OW022/1405;
 - d) w zakresie ZK - ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym z dnia 3 grudnia 2012 r. KM/OW021/1212 (CBAEI-ZK-01/12) + Aneks nr 1 A/KM/OW021/1212;
 - e) w zakresie ubezpieczenia szyb samochodowych - ogólne warunki ubezpieczenia szyb samochodowych z dnia 19 maja 2014 KM/OW078/1405 (CB-SZ-01/14) + aneks nr 1 KM/OW078/1405;
4. W zakresie AC i HCA ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z tym że na terytorium państw byłego ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy, i Estonii) z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie, uszkodzenia zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta, pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania innych sił przyrody niezależnie od miejsca ich powstania, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.
5. Suma ubezpieczenia:
 - a) nowe pojazdy nabywane u autoryzowanego dealera są ubezpieczane na podstawie wartości fakturowej netto, wartości fakturowej brutto lub wartości fakturowej netto powiększonej o 50% naliczonej stawki podatku VAT, zgodnie z wnioskiem Korzystającego,
 - b) do decyzji Korzystającego należy ustalenie sumy ubezpieczenia netto (bez podatku VAT), brutto (z podatkiem VAT) lub netto powiększonej o 50% naliczonej stawki podatku VAT,
 - c) suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - d) sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego samochodu określonej marki zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą samochodów tej marki można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, z uwzględnieniem rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ERGO Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu.
 - e) dla pojazdów sprowadzonych, w tym też sprowadzanych w ramach indywidualnego importu, sumę ubezpieczenia ustala się jako wartość z faktury zakupu powiększoną o podatek akcyzowy i ewentualne zapłacone cło (dotyczy pojazdów nabytych poza Unią Europejską), ale nie więcej niż wartość rynkową określaną przez DEKRA. Pojazdy takie muszą przed ubezpieczeniem posiadać udokumentowaną wycenę wartości wykonaną na koszt Korzystającego przez DEKRA.
 - f) w przypadku pojazdów używanych (tj. mających powyżej 6 miesięcy od daty zakupu pojazdu jako fabrycznie nowego) sumę ubezpieczenia stanowi aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa z zastosowaniem korekty wyłącznie z tytułu wyposażenia dodatkowego; podstawą do określenia wartości rynkowej pojazdu są katalogi „Info-Ekspert” lub „Eurotax”.

KLIENCIE, JEŻELI POSIADASZ SAMOCHÓD UŻYWANY, SPRAWDŹ WARTOŚĆ POJAZDU!!!

6. W przypadku zakwestionowania przez Korzystającego przyjętej do ubezpieczenia sumy ubezpieczenia, PKO Leasing S.A. dokona korekty wartości pojazdu na podstawie otrzymanej od Korzystającego opinii uprawnionych rzeczoznawców.
7. Przy przyjęciu do ubezpieczenia nie ma konieczności dokonywania oględzin pojazdu i sporządzania dokumentacji fotograficznej w poniższych przypadkach:
 - a) kontynuacji ubezpieczenia pojazdu w ramach ubezpieczenia autocasco w ERGO Hestia bez jednego dnia przerwy w okresie ubezpieczenia,
 - b) przeniesienia ubezpieczenia pojazdu w ramach ryzyka autocasco od innego Zakładu Ubezpieczeń do ERGO Hestia bez przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w ryzyku AC,
 - c) ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, nabytego od autoryzowanego dealera danej marki na terenie RP.
- W pozostałych przypadkach przed przyjęciem do ubezpieczenia muszą być dokonane oględziny pojazdu i sporządzana dokumentacja fotograficzna.
8. W przypadku wątpliwości którejkolwiek ze stron w zakresie wartości ubezpieczonego pojazdu używanego, wartość pojazdu zostanie ustalona przez uprawnionych rzeczoznawców na koszt Korzystającego.
9. Ubezpieczenie „Hestia Car Assistance” w wariancie podstawowym (naprawa na miejscu lub i/lub holowanie) wydawane jest bezskładkowo użytkownikom następujących pojazdów posiadających ubezpieczenie AC w ERGO Hestii: samochody osobowe, osobowo-ciężarowe, ciężarowe o ładowności do 2,5 tony oraz przyczepy campingowe zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadające poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego.

10. Zabezpieczenia antykradzieżowe pojazdów:

a) samochody osobowe, ciężarowo- osobowe, ciężarowo- uniwersalne oraz terenowe:

- co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 70.000 zł (brutto),
- co najmniej dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 70.000 zł (brutto) do 200.000 zł (brutto),
- co najmniej trzy urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 200.000 zł (brutto),

b) objęcie ochroną w zakresie ryzyka kradzieży pojazdu o wartości powyżej 250.000 zł (brutto) uzależnione jest od posiadania przez ten pojazd zamiast jednego z zabezpieczeń przeciwkradzieżowych - systemu lokalizacji i powiadamiania o zasięgu działania nie mniejszym niż przyjęty w ubezpieczeniu autocasco zakres terytorialny z abonamentem za usługi monitoringu uwzględniającym opcję ochrony i interwencji (odpowiedzialność ERGO Hestia w ryzyku kradzieży kończy się wraz z nieopłaceniem przez Korzystającego abonamentu za usługę monitoringu i interwencji),

c) system lokalizacji i powiadamiania, o którym mowa powyżej, bezwzględnie jest wymagany w pojazdach, których wartość przekracza 200.000 zł (brutto) następujących marek: Aston Martin, Audi (modele A6, A8, S6, S8 oraz Q7 i Q5), Bentley, Bugatti, BMW (modele serii 5, 7, X5, X6, ZX), Ferrari, Infiniti, Jaguar, Maybach, Maserati, Lotus, Porsche (za wyjątkiem Cayenne), Rolls-Royce.

d) samochody ciężarowe o ładowności do 2,5 tony, mikrobusy, motocykle i motorowery - co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą,

e) samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2,5 tony, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 100.000 zł (brutto) - co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą,

f) samochody specjalne o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 200.000 zł (brutto) - co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą,

g) w przypadku pojazdów używanych uznaje się za wystarczające zabezpieczenia antykradzieżowe zamontowane w pojazdach zgłaszanych do ubezpieczenia, o ile są sprawne i zaopatrzone w nie pojazdy były w mijającym okresie ubezpieczone od ryzyka kradzieży, spełniając wymagania poprzedniego Ubezpieczyciela w zakresie ilości i rodzaju zabezpieczeń. Przy likwidacji szkody kradzieżowej konieczne jest przedłożenie potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy z poprzedniego Towarzystwa Ubezpieczeń, gdzie dany pojazd został objęty ochroną w ryzyku kradzieży,

h) urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą muszą spełniać kryteria określone w § 3 ust. 32 OWU ACiHCA.

Na Korzystającym ciąży obowiązek udokumentowania zainstalowania wymaganych zabezpieczeń antykradzieżowych w przypadku szkody kradzieżowej.

11. Dla pojazdów ubezpieczonych w ramach umowy generalnej ryzyko kradzieży, określone w §7 OWU ACiHCA, zostaje włączone.

12. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody, których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna).

13. W przypadku dokupienia przez PKO Leasing S.A./Korzystającego dodatkowego wyposażenia pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wymagane jest zgłoszenie go do ubezpieczenia przez Korzystającego.

14. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i nie może przekroczyć 20.000 zł.

15. Dla pojazdów ubezpieczonych w ramach umowy generalnej nie ma zastosowania konsumpcja sumy ubezpieczenia, określona w § 15 ust. 2 OWU ACiHCA.

16. Likwidacja szkód częściowych odbywa się w wariantcie SERWISOWYM (z odstąpieniem od pomniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany - nie dotyczy ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego) natomiast ustalenie rozmiaru szkody następuje po przedłożeniu faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o normy czasowe oraz ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie - w systemie Eurotax, oraz średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla warsztatu naprawczego, zgodnie z § 20 OWU ACiHCA.

17. Za szkodę całkowitą uważa się taką, której koszt usunięcia (koszt naprawy pojazdu) przekracza 70 % wartości pojazdu.

18. Suma ubezpieczenia w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu (ubezpieczenie NNW) wynosi 10.000 zł.

II. Dodatkowo płatne rozszerzenia

1. Zielona Karta wydawana jest na wniosek Korzystającego za opłatą dodatkowej składki zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj pojazdu	Składka ZK*
Osobowe, ciągniki rolnicze, wolnobieżne, motocykle, motorowery, quady	5 zł
Ciężarowe do 2,5 t, przyczepy oraz naczepy, specjalne	100 zł
Autobusy, ciężarowe pow. 2,5 t	200 zł
Ciągniki siodłowe i balastowe	300 zł

*Składka ZK na jeden pojazd za 12-miesięczny okres ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczeń krótszych niż 12 m-cy składka nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ubezpieczenia. Składka ma zastosowanie tylko do pojazdów, które posiadają wykupione w ERGO Hestia ubezpieczenie OC. Okres ubezpieczenia ZK nie może być dłuższy od okresu ubezpieczenia OC i musi się kończyć w tym samym dniu. Jeśli dla danego pojazdu nie wykupiono OC w ERGO Hestia, składka ZK jest równa składce za ryzyko OC.

2. Za jednorazową opłatą dodatkowej składki w wysokości **100 zł** za każdy pojazd można wykupić „Hestia Car Assistance” w wariantcie rozszerzonym, tj. z rozszerzonym zakresem świadczeń assistance (np. pojazd zastępczy, zakwaterowanie w hotelu). Wariant ten można jeszcze za odpowiednią opłatą dodatkowo rozszerzyć o katalog świadczeń zgodnie z tabelą klauzul umieszczoną w § 32 OWU ACiHCA. Składka za „Hestia Car Assistance” nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony również w przypadku wyrównania okresów ubezpieczenia.

3. W przypadku włączenia do umowy generalnej klauzul dodatkowych zastosowanie mają poniżej określone zwyżki składki AC+KR:

SPRAWDŹ, CZY UŻYTKUJĄC SWÓJ POJAZD POTRZEBUJESZ DODATKOWEGO ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

Nr klauzuli	Nazwa klauzuli	Treść klauzuli	Zwyżka stawki
K003	Ukraina	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Ukrainy, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 5% sumy ubezpieczenia pojazdu.	+10%
K004	Białoruś	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Białorusi, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.	+15%
K005	ZSRR	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.	+32%
K009	Gwarancja „12”	ERGO Hestia, do celów związanych z likwidacją szkody, przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia.	+15%
K013	Franszyza integralnej	W umowie ubezpieczenia autocasco nie ma zastosowania franszyza integralna (warunkowa) – dotyczy pojazdów o wartości do 150.000 zł.	+5%
K013P	Franszyza integralnej	W umowie ubezpieczenia autocasco nie ma zastosowania franszyza integralna (warunkowa) – dotyczy pojazdów o wartości pow. 150.000 zł.	+7%
K040	Ładunkowa	ERGO Hestia odpowiada za szkody spowodowane przez przewożony, prawidłowo zamocowany ładunek, które powstaną w pojeździe wskutek: <ul style="list-style-type: none"> • gwałtownego hamowania w celu uniknięcia zderzenia z przeszkodą • zderzenia pojazdu z przeszkodą lub innym pojazdem a działające na tenże ładunek siły spowodują zerwanie jego mocowania. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane przez przewożony nieprawidłowo zabezpieczony ładunek.	+6%
K043	Klucze	ERGO Hestia zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu) w wyniku kradzieży. Warunkiem uznania roszczenia jest przedłożenie poświadczenia zgłoszenia szkody na Policji.	+10 zł za pojazd za każde 12 m-cy ochrony
K044	Przewrócenie	Zakres ubezpieczenia określony w § 5 OWU ACIHCFA rozszerza się o szkody w pojeździe powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładunkowych – dotyczy pojazdów ciężarowych samowyładunkowych (wywrotek) oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych.	+5%
K50VAT	50% VAT	Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia autocasco systemu likwidacji szkód, w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe zarejestrowanym jako osobowy lub ciężarowy o DMC do 3,5 t, o ilości miejsc od 4 do 9, ERGO Hestia uwzględni w rozmiarze szkody połowę (50%) naliczonego na fakturze podatku VAT.	+11% dla pojazdów z SU nie zawierającą podatku VAT (netto)

Składka z tytułu ww. klauzul nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ubezpieczenia.

4. Za jednorazową opłatą dodatkowej składki można wykupić ubezpieczenie szyb.

Rodzaj pojazdu	Składka za pojazd posiadający AC w ERGO Hestii	Składka za pojazd nie posiadający AC w ERGO Hestii
osobowy	70 zł	240 zł
ciężarowy o ładowności do 2,5 t	150 zł	320 zł

III. Obniżki i podwyżki stawek

- W przypadku wznowień rocznych umów ubezpieczeń OC/AC w ramach umowy generalnej zastosowanie ma odpowiednia zwyżka składki/ stawki za każdą szkodę, która miała miejsce w poprzedzającym wznowienie rocznym okresie ubezpieczenia i tytułem, której ERGO Hestia lub inny zakład ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie. Wysokość zwyżki składki dla OC i AC+KR przedstawia poniższa tabela:

Liczba szkód	Wysokość zwyżki
Ubezpieczenie pojazdu, który w poprzednim okresie ubezpieczenia zanotował jedną szkodę OC lub AC	+15%
Ubezpieczenie pojazdu, który w poprzednim okresie ubezpieczenia zanotował dwie szkody OC lub AC	+50%
Ubezpieczenie pojazdu, który w poprzednim okresie ubezpieczenia zanotował trzy i więcej szkód OC lub AC	+100%

2. Tabela zniżek/zwyżek do ubezpieczenia AC +KR:

Ryzyko	Zastosowanie do polis	Wysokość zniżki / zwyżki
Pojazdy w dziewiątym i dziesiątym roku eksploatacji – wyłącznie wariant kosztorysowy	rocznych	stawka jak dla 8 roku eksploatacji+10%
Pojazdy do transportu ładunków niebezpiecznych – dotyczy pojazdów ciężarowych powyżej 2,5 t ładowności, ciągników siodłowych, przyczep i naczep	rocznych i wieloletnich	+100 %
Pojazdy przeznaczone do prowadzenia praktycznej części kursu nauki jazdy		+50%
Pojazdy przeznaczone do użytkowania jako pojazdy zastępcze		+100%
Pojazdy użytkowane w ramach działalności w zakresie przewozów kurierskich		+50%
Pojazdy użytkowane w ramach działalności w zakresie usług Taxi		+50%
Pojazdy wykorzystywane do uczestnictwa w rajdach, wyścigach, treningach i konkursach		+300%
Pojazdy przeznaczone do jazd demonstracyjnych, próbnych, testowych lub wykorzystywanych jako rekwizyt		+100%
Pojazdy przeznaczone do wynajmu zarobkowego (Rent a Car) zwyżka ma zastosowanie w odniesieniu do pojazdów Finansującego, których użytkownikiem/leasingobiorcą jest Rent a Car		+100%
Pojazdy będące przedmiotem zarządzania w ramach jakiegokolwiek CFM-u zwyżka ma zastosowanie również w odniesieniu do pojazdów Finansującego, których użytkownikiem/leasingobiorcą jest CFM		+70%

3. Tabela zniżek/zwyżek do ubezpieczenia OC:

Ryzyko	Wysokość zniżki / zwyżki
Gwarancja składki OC w przypadku zawierania polisy AC w systemie wieloletnim (dotyczy drugiej i kolejnych polis OC)	+30%
Pojazdy w dziewiątym i dziesiątym roku eksploatacji	stawka jak dla 8 roku eksploatacji+10%
Pojazdy przeznaczone do międzynarodowego transportu osób – dotyczy autobusów i mikrobusów	+150%
Pojazdy do transportu ładunków niebezpiecznych - dotyczy pojazdów ciężarowych pow. 2,5 t ładowności, ciągników siodłowych, przyczep i naczep	+100 %
Pojazd przeznaczony do prowadzenia praktycznej części kursu nauki jazdy	+50%
Pojazdy przeznaczone do użytkowania jako pojazdy zastępcze	+100%
Pojazdy użytkowane w ramach działalności w zakresie przewozów kurierskich	+50%
Pojazdy użytkowane w ramach działalności w zakresie usług Taxi	+50%
Pojazdy przeznaczone do jazd demonstracyjnych, próbnych, testowych lub wykorzystywane jako rekwizyt	+100%
Pojazdy przeznaczone do wynajmu zarobkowego (Rent a Car) zwyżka ma zastosowanie w odniesieniu do pojazdów Finansującego, których użytkownikiem/leasingobiorcą jest Rent a Car	+100%
Pojazdy będące przedmiotem zarządzania w ramach jakiegokolwiek CFM-u zwyżka ma zastosowanie również w odniesieniu do pojazdów Finansującego, których użytkownikiem/leasingobiorcą jest CFM	+50%

- Zwyżki i obniżki stawek oblicza się metodą iloczynową, a ostateczna składka do zapłaty w ubezpieczeniu OC i AC zaokrąglana jest do pełnych złotych.

IV. Likwidacja szkód

1. Szkody likwidowane w ramach ubezpieczenia AC/OC zgłaszane są bezpośrednio przez Korzystającego.
2. **Uwaga!** O kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu Korzystający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - a) powiadomić Policję niezwłocznie po powzięciu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin;
 - b) powiadomić ERGO Hestię niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od powzięcia informacji o szkodzie.
3. Termin zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia AC innej niż polegającej na kradzieży pojazdu lub jego części wynosi do 7 dni od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości przez Korzystającego.
4. **Uwaga!** W przypadku kolizji z innym pojazdem należy na miejsce zdarzenia wezwać Policję oraz odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
5. **Uwaga!** W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego) lub kluczyka (sterownika) służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu albo kluczyka, sterownika służącego do uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą (wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), Korzystający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest powiadomić ERGO Hestia i PKO Leasing S.A. niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin oraz zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić Policję w terminie, o którym mowa w pkt. 2 ppkt.a). Dodatkowo posiadacz pojazdu obowiązany jest do niezwłocznej wymiany na własny koszt wkładek zamków oraz przekodowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą pojazdu, aby nie mogły one być dezaktywowane zagubionymi lub skradzionymi kluczami (fabrycznymi urządzeniami służącymi do otwarcia pojazdu). W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności w przypadku kradzieży pojazdu lub kradzieży elementów jego wewnętrznego wyposażenia.
6. Szkodę częściową powstałą na terytorium RP Korzystający zgłasza do Centrum Obsługi Szkód tel. **0 801 887 887, 0 801 009 111 lub (+4822) 326 35 16** niezwłocznie zgodnie z terminem określonym w pkt 3 powyżej.
7. W przypadku potrzeby uzyskania pomocy w ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance (HCA) należy niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z infolinią ERGO Hestia tel. **0 801 107 107** z telefonu stacjonarnego lub **(+4858) 555 55 55** z tel. komórkowego czy z zagranicy. Infolinia pracuje 24 godziny przez 7 dni w tygodniu. Zgłaszającym może być zarówno właściciel pojazdu jak i upoważniona przez niego osoba: Korzystający, użytkownik auta lub kierujący.
8. W przypadku powstania szkody za granicą, objętej ubezpieczeniem AC, należy skontaktować się z ERGO Hestia nr telefonu **0 801 107 107 lub (+4858) 555 55 55**.
9. W przypadku szkód powstałych poza granicami RP, Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1.200 EUR. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w kraju na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem zakresu i wariantu zawartej umowy.
10. Faktura za naprawę uszkodzonego pojazdu powinna być wystawiona na Korzystającego na kwotę zgodną z zatwierdzonym wcześniej przez ERGO Hestia kosztorysem, chyba że Korzystający i PKO Leasing S.A. ustaliły inaczej.
11. Likwidacja szkód spowodowanych przez osoby trzecie, nastąpi z polisy AC, bez oczekiwania na pokrycie szkody w ramach procedury regresowej.
12. ERGO Hestia odpowiada za szkody powstałe w czasie, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym, konserwacyjnym, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego powyższe czynności. Korzystający zobowiązany jest do przekazania ERGO Hestii dokładnych informacji na temat okoliczności powstania szkody, nazwy podmiotu, który wykonywał ww. czynności oraz nazwę Towarzystwa Ubezpieczeń, gdzie podmiot ten posiada aktualną polisę OC działalności gospodarczej wraz z jej numerem jak również imię i nazwisko przeprowadzającego ww. czynności.
13. ERGO Hestia odpowiada za szkody powstałe w układzie zawieszenia i układzie jezdnym pojazdu wskutek wjechania przez pojazd w nierówność na drodze (tzw. "dziura"). ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe w wyżej wymienionych układach, jeżeli nie powstały one w wyniku nagłego zdarzenia, a są konsekwencją długotrwałej jazdy po nierównościach.
14. **ERGO Hestia wymagać będzie następującej dokumentacji do zlikwidowania szkody z ryzyka AC:**
 - a) częściowej/całkowitej:
 - zgłoszenia szkody/ wypełnienia druku zgłoszenia szkody,
 - potwierdzonej, przez zakład Sieci Naprawczej lub upoważnionego przez PKO Leasing S.A. pracownika, za zgodność z oryginałem obustronnej kopii dowodu rejestracyjnego lub zawierający dane pojazdu wypis z Wydziału Komunikacji wraz z potwierdzeniem ważności na dzień szkody badań technicznych,
 - potwierdzonej, przez rzeczoznawcę ERGO Hestia lub zakład Sieci Naprawczej lub upoważnionego przez PKO Leasing S.A. pracownika, za zgodność z oryginałem kopii prawa jazdy kierującego,
 - dowodu osobistego lub paszportu zgłaszającego szkodę do wglądu,
 - notatki Policji ze zdarzenia lub nazwy i adresu jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),
 - upoważnienia do kierowania pojazdem,
 - udzielonego przez PKO Leasing S.A. pełnomocnictwa do wypłaty odszkodowania dla podmiotu uprawnionego do odbioru odszkodowania, w tym dyspozycji o sposobie wypłaty odszkodowania,
 - w przypadku szkody częściowej – kosztorysu przed przystąpieniem do naprawy w celu weryfikacji przez ERGO Hestia oraz faktury za naprawę jeżeli szkoda jest likwidowana w wariantcie „Warsztat”,
 - w przypadku kiedy na polisie ustanowiona jest cesja praw do pojazdu na rzecz banku wymagana jest zgoda banku na wypłatę odszkodowania,
 - dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia AC, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja - oświadczenia sprawcy, danych jego polisy OC.

b) kradzieżowej:

- zgłoszenia szkody - wypełnienia stosownego druku zgłoszenia szkody,
- oryginału dowodu rejestracyjnego pojazdu do wglądu i w celu wykonania kopii,
- dowodu osobistego lub paszportu zgłaszającego szkodę do wglądu,
- oryginału karty pojazdu do wglądu i w celu wykonania kopii,
- wszystkich posiadanych przez Ubezpieczającego kompletów kluczyków do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczyków od pojazdu,
- wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,
- książki gwarancyjnej / przeglądów pojazdu (o ile posiada),
- potwierdzonej przez upoważnionego przez PKO Leasing S.A. pracownika za zgodność z oryginałem kopii faktury zakupu pojazdu lub/oraz umowy kupna – sprzedaży pojazdu oraz wyciąg ze świadectwa homologacji,
- potwierdzonej, przez zakład Sieci Naprawczej lub upoważnionego przez PKO Leasing S.A. pracownika, za zgodność z oryginałem kopii faktury zakupu i montażu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przewidzianych umową lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach wydane przez producenta lub importera pojazdu,
- potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej miejscu kradzieży,
- podpisanej przez upoważnione do reprezentowania właściciela pojazdu osoby umowy cesji praw do skradzionego pojazdu na rzecz ERGO Hestia wg wzoru obowiązującego w ERGO Hestia,
- decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

ERGO Hestia w uzasadnionych przypadkach, w terminie 7 dni od otrzymania wszystkich dokumentów określonych powyżej może zażądać okazania dodatkowej dokumentacji, w przypadku, gdy jest to niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności lub wysokości szkody.

15. **Uwaga!** Nie wolno dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany zamków w przypadku określonym w § 47 pkt 9 OWU ACiHCA) i podejmować naprawy przed oględzinami przedstawiciela ERGO Hestii.
16. Odszkodowanie wypłacane jest Finansującemu, chyba że ten upoważni na piśmie inny podmiot lub osobę do odbioru odszkodowania.
17. Odszkodowanie w przypadku szkód częściowych, całkowitych i kradzieżowych ustalane jest i wypłacane zgodnie z opcją wskazaną w momencie zawierania ubezpieczenia:
 - a) w wartości netto /bez podatku VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę netto,
 - b) w wartości brutto /łącznie z podatkiem VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę brutto. W przypadku likwidacji szkody w wariantie kosztorysowym odszkodowanie płatne jest bez podatku VAT,
 - c) w wartości netto /łącznie z 50% naliczonej stawki podatku VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę netto powiększoną o 50% naliczonej stawki podatku VAT.
18. W przypadku przyjęcia odpowiedzialności przez ERGO Hestia za szkodę kradzieżową, ERGO Hestia wypłaci 100% należnego odszkodowania w przeciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody pod warunkiem dostarczenia dokumentów, o których mowa powyżej w pkt. 14. Do wypłaty odszkodowania nie jest wymagane dostarczenie postanowienia prokuratury o umorzeniu dochodzenia, niemniej jednak musi być ono dostarczone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 dni roboczych po zakończeniu procedury przez organy ścigania i przekazania jej Korzystającemu, użytkownikowi lub PKO Leasing S.A..
19. ERGO Hestia nie przejmuje pozostałości po szkodzi całkowitej, odszkodowanie zostaje pomniejszone o wartość pozostałości (wartość uszkodzonego pojazdu).
20. Wykonanie dodatkowego badania technicznego (po naprawie) jest niezbędne w przypadku pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia powodującego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego.
Badanie techniczne uznane jest jako normalne następstwo szkody i jego koszty pokrywa zakład ubezpieczeń w ramach polisy AC, jak i OC sprawcy.

Uwaga! W przypadku szkody obowiązkowo powiadom CENTRUM OBSŁUGI SZKÓD czynne:

od Pn do Pt w godzinach: 8⁰⁰ – 18⁰⁰

Tel.: 0 801 887 887, 0 801 009 111 lub (+4822) 326 35 16

Korzystający oświadcza, że powyższe warunki otrzymał, przeczytał i zobowiązuje się do ich przestrzegania przez cały okres trwania umowy leasingu o ile nie zmienią się ogólne warunki ubezpieczenia.

Załączniki: Ogólne Warunki Ubezpieczenia STU ERGO HESTIA S.A. są dostępne na następujących stronach internetowych: www.ergohestia.pl,
www.pkoleasing.pl

.....
Data i podpis Korzystającego