

Wyciąg z Umowy Generalnej Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 30.06.2006 r.

PKO Leasing S.A.-PZU S.A. z uwzględnieniem późniejszych aneksów - umowy ubezpieczenia zawierane od 29.04.2017 r.

Warunki ubezpieczenia

1. Wszystkie pojazdy objęte ochroną w ramach Umowy są ubezpieczone w pakiecie w zakresie OC/AC/NW i PAP (PZU Auto Pomoc).
2. W przypadku umów ubezpieczenia AC zawieranych dla pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu nie ma zastosowania udział własny, w związku z tym nie ma konieczności zapłaty dodatkowej składki z tytułu zniesienia udziału własnego.
3. W przypadku umów ubezpieczenia AC zawieranych dla pojazdów będących przedmiotem wynajmu (krótko- i długoterminowego) jak też zarządzania flotą pojazdów (CFM) zastosowanie ma obligatoryjny udział własny w każdej szkodzie w wysokości 500,00 zł. Dla pojazdów osobowych, terenowych, ciężarowo-osobowych, ciężarowych o ładowności do 750 kg, mikrobusów, camperów oraz pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton istnieje możliwość wykupienia ww. udziału własnego za opłatą dodatkowej składki w wysokości 350 zł za pojazd.
4. Do ubezpieczenia pojazdów, o których mowa w pkt. 1 zastosowanie mają, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wynikających z treści niniejszego wyciągu:
 - a) w zakresie OC - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124 Poz. 1152 z dnia 16 lipca 2003 r. z późniejszymi zmianami);
 - b) w zakresie AC - Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU Auto Korporacyjne AC ustalone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/270/2013 z dnia 9 października 2013 r. wraz ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/430/2015 z dnia 23 grudnia 2015 r.
 - c) w zakresie NW - Ogólne Warunki Ubezpieczenia NW kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego ustalone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. wraz ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.
 - d) w zakresie PAP - Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU Auto Pomoc ustalone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. wraz ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.
 - e) w zakresie ZK - Ogólne Warunki Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym ustalone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. wraz ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.
 - f) w zakresie ubezpieczenia szyb w pojeździe tj. PAS - Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU Auto Szyba ustalone Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. wraz ze zmianami wprowadzonymi Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r.
5. Nowe pojazdy nabywane u autoryzowanego dealera są ubezpieczone bez konieczności dokonywania oględzin - na podstawie wartości fakturowej netto lub wartości fakturowej brutto lub wartości fakturowej netto powiększonej o 50% stawki podatku VAT, zgodnie z wnioskiem Korzystającego. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych dla celów wykonania danej umowy ubezpieczenia przyjmuje się, że wartość fabrycznie nowego pojazdu nabytego w UE, potwierdzona fakturą zakupu nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że pojazd nie uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że całkowite koszty naprawy skalkulowane w oparciu o normy czasowe producenta pojazdu oraz ceny części i materiałów zawartych w systemach Audatex/Eurotax nie przekraczają wartości równej 10% sumy ubezpieczenia. W okresie od dnia 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r. dla pojazdów osobowych, terenowych oraz ciężarowo - osobowych w nadwoziu pojazdu osobowego, a także ciągników siodłowych, samochodów ciężarowych, ciągników rolniczych i naczep stanowiących przedmiot leasingu i/lub wynajmu krótko- i długoterminowego (z wyłączeniem CFM) wartość fabrycznie nowego pojazdu nie ulega zmianie w okresie 12 miesięcy od daty zakupu potwierdzonej fakturą. Po upływie okresu, o którym mowa powyżej, podstawę do wyceny wartości rynkowej pojazdu stanowi katalog firmy „Eurotax” lub „Info-Ekspert”.
6. W przypadku pojazdów używanych (tj. mających powyżej 6 miesięcy od daty zakupu pojazdu jako fabrycznie nowego) suma ubezpieczenia stanowi wartość rynkową pojazdu ustalaną w oparciu o katalog samochodów używanych firmy „Info-Ekspert” lub „Eurotax”. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu netto. Na wniosek Korzystającego pojazd może być ubezpieczony od wartości rynkowej brutto lub wartości fakturowej netto powiększonej o 50% stawki podatku VAT.

KLIENCIE, JEŻELI POSIADASZ SAMOCHÓD UŻYWANY, SPRAWDŹ WARTOŚĆ POJAZDU!!!
7. W przypadku zakwestionowania przez Korzystającego przyjętej do ubezpieczenia wartości pojazdu, PKO Leasing S.A. dokona korekty wartości pojazdu na podstawie otrzymanej od Korzystającego opinii uprawnionego rzeczoznawcy.
8. Zawarcie nowej umowy ubezpieczenia dla pojazdów używanych warunkowane jest dokonaniem wcześniejszych oględzin każdego pojazdu i wykonaniem dokumentacji zdjęciowej.
9. Wznowienie ubezpieczenia pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia po wygaśnięciu obowiązującej polisy AC wymaga wcześniejszych oględzin i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej.
10. W przypadku wątpliwości którejkolwiek ze stron w zakresie wartości ubezpieczonego pojazdu używanego, wartość pojazdu zostanie ustalona przez uprawnionego rzeczoznawcę na koszt Korzystającego.
11. Zielona Karta wydawana jest bezskładkowo na wniosek Korzystającego w PKO Agencji Ubezpieczeń Sp. z o.o. lub w dowolnym inspektoracie PZU S.A. na terenie RP po okazaniu ważnego dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC na dany pojazd.
12. Ubezpieczenie PZU Auto Pomoc w wariantach Komfort wydawane jest bezskładkowo użytkownikom następujących pojazdów posiadających ubezpieczenie AC lub OC w PZU: samochody osobowe, mikrobusy (autobusy od 10 do 15 miejsc), samochody kempingowe, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przyczepy kempingowe, przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton, motocykle.
13. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
 - a) Wymagania dotyczące zabezpieczeń. W przypadku objęcia ochroną szkód kradzieżowych, PZU S.A. uzależnia ochronę ubezpieczeniową od

następującego wyposażenia pojazdu w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:

- 1) Samochody osobowe, samochody terenowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg, samochody ciężarowe o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton, ciężarowo-osobowe, mikrobusy, campery, autobusy, trolejbusy, samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2 ton, samochody specjalne, ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, samochody pogotowia, pożarnicze, pogrzebowe, polewaczki, śmieciarki, samochody asenizacyjne, samochody ciężarowe o napędzie elektrycznym, motocykle dwukołowe i trzykołowe, motorowery, dźwigi, koparki, koparko-ładowarki, spycharki, żurawie, betoniarki, pojazdy samochodowe inne – quady, skutery śnieżne – ubezpieczane są pod warunkiem zainstalowania lub posiadania w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zamontowanych w pojeździe w procesie produkcji pojazdu, za wyjątkiem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3;
 - 2) Zabezpieczenie przeciwkradzieżowe powinno być zamontowane w ww. pojazdach przez producenta pojazdu lub przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą i powinno być przez ten podmiot potwierdzone pisemnym zaświadczeniem;
 - 3) Przyjmuje się, że w pojazdach wskazanych w ust. 1 w procesie produkcji pojazdu zostało zamontowane przynajmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zgodnie z definicją zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zawartą w §2 pkt. 40 OWU PZU Auto Korporacyjne AC.
 - 4) Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe nie są wymagane dla: przyczep ciężarowych o ładowności do 2 ton, przyczep lekkich, przyczep specjalnych (w tym campingowych), przyczep rolniczych niezależnie od ładowności, ciągników (z wyjątkiem ciągników siodłowych i balastowych), przyczep autobusowych, przyczep ciężarowych o ładowności pow. 2 ton, naczep ciężarowych, naczep specjalnych oraz innych pojazdów mechanicznych (nie wymienionych w ust. 1).
- b) Warunki ubezpieczenia.
- 1) Systemy dyskretnego znakowania pojazdu (np. DNA AUTO, DNA Program, DataDot) nie są uznawane za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
 - 2) W przypadku pojazdów, dotychczas ubezpieczanych na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych z PZU S.A. od ryzyka kradzieży, dotychczas zainstalowane w tych pojazdach zabezpieczenia przeciwkradzieżowe uznaje się za wystarczające dla zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia w PZU S.A. (bez przerwy w ciągłości ochrony), jeżeli ich liczba lub rodzaj nie zmieniły się.
 - 3) W przypadku pojazdów, dotychczas ubezpieczanych w innym zakładzie ubezpieczeń od ryzyka kradzieży, które klient deklaruje do ubezpieczenia w PZU S.A. na kolejny okres ubezpieczenia, bezpośrednio następujący po rozwiązaniu poprzedniej umowy ubezpieczenia (bez przerwy w ciągłości ochrony), zainstalowane w nich zabezpieczenia przeciwkradzieżowe uznaje się za wystarczające.
 - 4) W przypadku pojazdów, dotychczas ubezpieczonych na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych z PZU S.A. od ryzyka kradzieży bez wymogu posiadania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco z PZU S.A. na kolejny okres ubezpieczenia bezpośrednio następujący po rozwiązaniu poprzedniej umowy ubezpieczenia (bez przerwy w ciągłości ochrony), nie są wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
- Na Korzystającym ciąży obowiązek udokumentowania zainstalowania wymaganych zabezpieczeń antykradzieżowych w przypadku szkody kradzieżowej.
14. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody, których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna).
 15. W przypadku zmiany wyposażenia pojazdu (w tym nie powodującej zmiany wartości pojazdu powyżej sumy ubezpieczenia) dokonanej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia dokonanej przez PKO Leasing S.A./Korzystającego wymagane jest zgłoszenie jej do ubezpieczenia przez Korzystającego.
 16. Nie stosuje się konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie.
 17. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania. Koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie cen części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany w wariantcie „Warsztat z opcją serwisową”- cen części oryginalnych serwisowych, tj. części zamiennych produkowanych zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowanych przez producenta tego pojazdu i dystrybuowanych w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.
 18. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie uprzednio uzgodnionych przez PZU S.A. z Ubezpieczonym kosztów i sposobu naprawy ubezpieczonego pojazdu w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie wykonującym naprawę, w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax.
 19. Na wniosek właściciela pojazdu ustalenie odszkodowania może być dokonane według zasad wariantu „Wycena” w dniu ustalenia odszkodowania.
 20. Za szkodę całkowitą uważa się taką, której koszt usunięcia (koszt naprawy pojazdu) przekracza 70% wartości pojazdu.
 21. Suma ubezpieczenia w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu (ubezpieczenie NW) wynosi 10.000,00 zł.

Dodatkowe płatne rozszerzenia

1. Za opłatą jednorazową dodatkowej składki można wykupić PZU Auto Pomoc w wariantcie Super tj. z rozszerzonym zakresem świadczeń assistance. Wysokość dodatkowej składki jest uzależniona od rodzaju pojazdu i zakresu terytorialnego.
2. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości 99 zł można rozszerzyć zakres AC o opcję „PZU Auto Non Stop”, tj. pojazd zastępczy w przypadku powstania szkody objętej zakresem ubezpieczenia zgodnie § 7 ust. 1 OWU PZU Auto Korporacyjne AC. Przedmiotowe rozszerzenie dotyczy tylko pojazdów osobowych i ciężarowych w nadwoziu osobowego i nie ma zastosowania dla pojazdów będących przedmiotem zarządzania flotą.
3. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka powoduje podwyżkę składki AC odpowiednio:
 - a) za używanie pojazdu jako zastępczego, demonstracyjnego, rekwizytu o 50%,
 - b) za kierowanie pojazdem przeznaczonym do nauki jazdy o 60%,
 - c) za objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód w zakresie kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii o 20%,
 - d) za objęcie ochroną samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub ciężarowych o ładowności do 2 ton wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich o 10%,
 - e) za objęcie ochroną pojazdów wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia o 10%,
 - f) za objęcie ochroną samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność lub ciężarowych o ładowności do 750 kg wykorzystywanych jako taxi osobowe lub do zarobkowego przewozu osób o 10%.

SPRAWDŹ, CZY UŻYTKUJĄC SWÓJ POJAZD POTRZEBUJESZ DODATKOWEGO ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

4. W przypadku włączenia do umowy ubezpieczenia klauzul dodatkowych zastosowanie mają poniżej określone zwwyżki składki :

Nr klauzuli	Nazwa klauzuli	Zwyżka stawki
Klauzula PZU FK_7.2.2	Potrąceń amortyzacyjnych	2%
Klauzula PZU FK_12.1.4	Nieprawidłowo zamocowanego ładunku	5%
Klauzula PZU FK_32.1.2	Opcja Auto wartość 100%	20%
Klauzula PZU FK_33.1.1	Ubezpieczenia bagażu w pojeździe	50 zł
Klauzula PZU FK_34.1.2	Zwiększonej odległości holowania w PAP Super	Zależna od rodzaju pojazdu, zakresu terytorialnego i odległości

Treść powyższych klauzul zawarta jest w załączniku nr 1 do niniejszego wyciągu.

5. Dodatkowa składka AC za pokrycie wyższych kosztów holowania pojazdu (ponad kwotę 10% sumy ubezpieczenia) wynosi 10% limitu odpowiedzialności określonego w umowie ubezpieczenia.
6. Dodatkowa składka AC za pokrycie kosztów korzystania z pojazdu zastępczego wynosi 10% limitu odpowiedzialności określonej w umowie ubezpieczenia. Zwrot udokumentowanych kosztów korzystania z pojazdu zastępczego obejmuje uzasadniony technologicznie okres wykonywania naprawy pojazdu na terytorium RP, zgodnie z § 7 ust 2 pkt b) OWU PZU Auto Korporacyjne AC.

Obniżki i podwyżki stawek

1. W ubezpieczeniu OC dla pojazdów powyżej 5 roku eksploatacji zastosowanie ma podwyżka składki o 10% w stosunku do składki właściwej dla pojazdów od 2 do 5 roku eksploatacji. Pojazdy powyżej 10 roku eksploatacji ubezpieczone są z zgodą PZU S.A.
2. W przypadku wznowień rocznych indywidualnych umów ubezpieczeń OC i AC w PZU S.A. zastosowanie ma odpowiednia zwwyżka składki/stawki za każdą szkodę, która miała miejsce w poprzedzającym wznowienie rocznym okresie ubezpieczenia i tytułem której PZU S.A. lub inny zakład ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie. Wysokość zwwyżki za ubezpieczenie OC i AC przedstawia poniższa tabela:

Liczba szkód, z których zostało wypłacone odszkodowanie	Wysokość zwwyżki dla wszystkich rodzajów pojazdów
1	10 %
2	30 %
3	100 %
powyżej 3	200 %

UWAGA! Powyższe zwwyżki składki z tytułu szkody nie mają zastosowania w przypadku wieloletnich umów ubezpieczenia!

3. Dla pojazdów będących przedmiotem wynajmu (krótko- i długoterminowego), jak też zarządzania flotą pojazdów (CFM) zastosowanie mają następujące zwwyżki:
- wynajem krótkoterminowy (do 3 m-cy) i typu „rent a car” – zwwyżka stawki AC o 100% dla wszystkich rodzajów pojazdów,
 - wynajem długoterminowy (podnajem, dzierżawa – pow. 3 m-cy) – zwwyżka stawki AC o 30% dla wszystkich rodzajów pojazdów,
 - zarządzanie flotą pojazdów (CFM) – zwwyżka stawki AC o 70%.
4. Za zainstalowanie w pojazdach przekazywanych w leasing zabezpieczenia w postaci systemu satelitarnego monitorowania (lokalizacji, pozycjonowania) pojazdów GPS przysługuje zniżka składki AC w wysokości 10%. Warunkiem przyznania zniżki jest przedstawienie przez Korzystającego faktury za montaż w pojeździe systemu satelitarnego monitorowania (lokalizacji, pozycjonowania) pojazdów GPS (o ile informacja o zainstalowaniu nie znajduje się na fakturze zakupu pojazdu) oraz dowodu opłacenia abonamentu za okres korzystania z systemu. Warunkiem wypłaty odszkodowania w przypadku powstania szkody kradzieżowej jest udokumentowanie przez Korzystającego ciągłości opłat abonamentowych oraz przedstawienie dowodu opłaty abonamentu za okres, w którym miała miejsce szkoda kradzieżowa.
5. Składka za zawarcie umowy ubezpieczenia szyb w pojeździe zależy od rodzaju pojazdu, wysokości sumy ubezpieczenia, posiadanego rodzaju ubezpieczeń w PZU S.A. oraz okresu ubezpieczenia. Składka za ubezpieczenie szyb w pojeździe jest płatna jednorazowo. Wysokość składki przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj pojazdu	Minimalna/ Maksymalna suma ubezpieczenia (zł)	Wysokość składki w procencie sumy ubezpieczenia (%)
		AC w PZU S.A.
Osobowy, ciężarowo-osobowy w nadwoziu pojazdu osobowego, inne o ład. do 750 kg	2 000 / 10 000	4,0%
Ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony	3 000 / 10 000	6,7%
Ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton z wyłączeniem ciągników siodłowych i balastowych	5 000 / 10 000	3,8%

6. Zwwyżki i obniżki stawek oblicza się metodą iloczynową, a ostateczna składka do zapłaty w ubezpieczeniu OC i AC zaokrąglana jest do pełnych złotych.

Likwidacja szkód

1. Szkody likwidowane w ramach ubezpieczenia AC /OC zgłaszane są bezpośrednio przez Korzystającego.
2. **Uwaga!** W przypadku kradzieży oraz szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo Korzystający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
- a) powiadomić Policję niezwłocznie po powzięciu informacji o kradzieży pojazdu;
 - b) powiadomić PZU S.A. niezwłocznie, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym od chwili powzięcia informacji o kradzieży, przy czym za dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Uwaga!** W przypadku kolizji z innym pojazdem należy na miejsce zdarzenia wezwać Policję oraz odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. **Uwaga!** W przypadku niezbędnego holowania pojazdu należy skontaktować się z PZU Auto Pomoc całodobowy tel. 801 102 102 lub (22) 566 55 55 (dane teleadresowe umieszczone są na potwierdzeniu OC).
5. **Uwaga!** W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego), kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), Korzystający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest powiadomić Centrum Obsługi Szkód

- tel. **801 887 887, 801 009 111 lub (22) 260 36 66** niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego oraz zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić policję w terminie, o którym mowa w pkt. 2, ppkt.a).
6. Szkodę częściową powstałą na terytorium RP Korzystający zgłasza do Centrum Obsługi Szkód tel. **801 887 887, 801 009 111 lub (22) 260 36 66** niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uszkodzenia pojazdu.
 7. W przypadku powstania **szkody za granicą**, objętej ubezpieczeniem autocasco (AC), należy skontaktować się z PZU S.A.:
nr telefonu 801 102 102 lub (22) 566 55 55.
 8. Szkodę powstałą poza granicami RP Korzystający zobowiązany jest zgłosić PZU S.A., nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotnego przekroczenia granicy RP, a jeśli zaistniała konieczność korzystania z pomocy PZU S.A. przed powrotem do RP, powiadomienie PZU S.A. powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia szkody.
 9. W przypadku szkody powstałej poza granicami RP, uszkodzony pojazd może zostać naprawiony za granicą RP w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), jeżeli koszt tej naprawy w dniu jej wykonania nie przekracza kwoty 2.500 euro lub jej równowartości w innych walutach obcych, obliczonej według kursu średniego walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania naprawy. Jeżeli koszt naprawy prowizorycznej przekracza wyżej wymienioną kwotę, wówczas naprawa za granicą RP może nastąpić po uzgodnieniu z PZU S.A. albo może nastąpić na terytorium RP. Holowanie lub transport pojazdu wymaga uzgodnienia z PZU S.A. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą Polski, koszty holowania lub transportu PZU S.A. zwraca do wysokości 10% sumy ubezpieczenia pojazdu.
 10. PZU S.A. wymaga następującej dokumentacji do likwidacji szkody częściowej lub całkowitej:
 - a) wypełniony oryginał druku zgłoszenia szkody,
 - b) obustronna kopia dowodu rejestracyjnego lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,
 - c) obustronna kopia prawa jazdy kierującego,
 - d) dowód osobisty lub paszport zgłaszającego szkodę do wglądu,
 - e) notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),
 - f) upoważnienie do kierowania pojazdem,
 - g) udzielone przez Finansującego pełnomocnictwo do odbioru odszkodowania dla podmiotu uprawnionego do odbioru odszkodowania,
 - h) faktury za naprawę jeżeli szkoda jest likwidowana w wariantcie „warsztat”- w przypadku szkody częściowej,
 - i) w przypadku kiedy na polisie ustanowiona jest cesja praw do pojazdu na rzecz banku wymagana jest zgoda banku na wypłatę odszkodowania,
 - j) dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia AC gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy, dane jego polisy OC,
 - k) w szkodzi całkowitej, w przypadku zbycia uszkodzonego pojazdu przez jego właściciela podmiotowi wskazanemu przez PZU S.A., potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii umowy z tym podmiotem.
 11. Do likwidacji szkody kradzieżowej PZU S.A. dodatkowo wymaga:
 - a) oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu lub potwierdzenia zgłoszenia zagubienia/kradzieży dowodu rejestracyjnego do jednostki Policji właściwej miejscu zagubienia/kradzieży,
 - b) oryginał lub kserokopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Finansującego karty pojazdu (jeżeli została wydana przez Wydział Komunikacji),
 - c) wszystkie posiadane przez Korzystającego komplety kluczyków do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowanie z Policji o zatrzymaniu kluczyków od pojazdu,
 - d) wszystkie posiadane włączniki systemów zabezpieczeń,
 - e) książka gwarancyjna pojazdu (o ile posiada),
 - f) potwierdzona za zgodność kopia faktury zakupu pojazdu oraz wyciąg ze świadectwa homologacji,
 - g) potwierdzona za zgodność kopia faktury zakupu i montażu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przewidzianych umową lub zaświadczenie o zamontowanych zabezpieczeniach wydane przez producenta lub importera pojazdu,
 - h) potwierdzenie zgłoszenia faktu kradzieży pojazdu do jednostki Policji właściwej miejscu kradzieży,
 - i) umowa cesji praw do skradzionego pojazdu na rzecz PZU S.A. wg wzoru obowiązującego w PZU S.A.,
 - j) decyzja o wyrejestrowaniu pojazdu.
 12. Jeżeli pojazd może się poruszać, to Korzystający zobowiązany jest do podstawienia pojazdu do placówki PZU S.A., w której została zgłoszona szkoda, celem dokonania oględzin.
 13. Jeżeli pojazd nie może się poruszać, Korzystający ma obowiązek udostępnić pojazd do oględzin w uzgodnionym wcześniej z PZU S.A. terminie.
 14. **Uwaga!** Nie wolno dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i podejmować naprawy przed oględzinami PZU S.A.
 15. Faktura za naprawę uszkodzonego pojazdu powinna być wystawiona na Korzystającego na kwotę zgodną z zatwierdzonym wcześniej przez PZU S.A. kosztorysem, chyba że Korzystający i PKO Leasing S.A. ustaliły inaczej.
 16. Po dokonaniu naprawy pojazdu wszystkie dokumenty szkody wraz z fakturą za naprawę przekazywane są przez Korzystającego lub upoważniony przez niego warsztat dokonujący naprawy powypadkowej pojazdu do Centrum Likwidacji Szkód PZU S.A.
 17. Wypłata odszkodowania z tytułu szkód częściowych może być uzależniona od dokonania oględzin pojazdu po naprawie.
 18. Wypłata odszkodowania przez PZU S.A. następuje zgodnie z treścią pełnomocnictwa wystawionego przez PKO Leasing S.A.
 19. W przypadku szkód częściowych likwidowanych w wariantcie „Warsztat z opcją serwisową” PZU S.A. rezygnuje z potrącania amortyzacji (kwot odpowiadających zużyciu eksploatacyjnemu) części zakwalifikowanych do wymiany. Powyższy zapis nie dotyczy ogumienia.
 20. Odszkodowanie w przypadku szkód częściowych, całkowitych i kradzieżowych ustalane jest i wypłacane zgodnie z opcją wskazaną w momencie zawierania ubezpieczenia:
 - a) w wartości netto /bez podatku VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę netto,
 - b) w wartości brutto /łącznie z podatkiem VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę brutto. W przypadku likwidacji szkody w wariantcie „Wycena” odszkodowanie płatne jest bez podatku VAT,
 - c) w wartości netto /łącznie z 50% naliczonej stawki podatku VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę netto powiększoną o 50% naliczonej stawki podatku VAT.

21. W przypadku szkód całkowitych z wyłączeniem kradzieży, jeżeli PZU S.A. przyjęło odpowiedzialność, 50% wartości szkody wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Pozostałe 50% wartości szkody wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody lub, o ile wyjaśnienie ewentualnych okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności.
22. W przypadku przyjęcia odpowiedzialności PZU S.A. za szkodę kradzieżową, 100% należnego odszkodowania wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody pod warunkiem dostarczenia dokumentów, o których mowa w pkt. 10 i pkt. 11.
23. Wykonanie dodatkowego badania technicznego (ponaprawczego) jest niezbędne w przypadku pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia powodującego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego.
Badanie techniczne uznane jest jako normalne następstwo szkody i jego koszty pokrywa zakład ubezpieczeń w ramach polisy AC, jak i OC sprawcy.

Uwaga! W przypadku szkody obowiązkowo powiadom CENTRUM OBSŁUGI SZKÓD czynnie:

od Pn do Pt w godzinach: 8⁰⁰ – 18⁰⁰
Tel.: 801 887 887, 801 009 111, (22) 260 36 66

Korzystający oświadcza, że powyższe warunki otrzymał, przeczytał i zobowiązuje się do ich przestrzegania przez cały okres trwania umowy leasingu, o ile nie zmienią się ogólne warunki ubezpieczenia.

Załączniki:

1. Treść klauzul wymienionych w wyciągu.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU S.A. są dostępne na następujących stronach internetowych: www.pzu.com.pl

.....
Data i podpis Korzystającego

Załącznik 1. Treść wymienionych powyżej klauzul

KLAUZULA PZU FK_7.2.2 „Potrączeń amortyzacyjnych“

Za opłatą dodatkowej składki z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy generalnej oraz OWU AC dla klienta korporacyjnego wprowadza się następujące postanowienia:

1. W przypadku likwidacji szkód z umów ubezpieczenia zawartych w wariantach „Warsztat z opcją serwisową” albo „Warsztat z opcją optymalną”, przy ustaleniu odszkodowania za szkodę powstałe w ogumieniu nie uwzględnia się stopnia jego zużycia eksploatacyjnego.
2. Nie ma zastosowania zapis: „Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego” zawarty w §21 ust. 4 OWU AC dla klienta korporacyjnego.
3. Niniejszą klauzulą należy objąć wszystkie pojazdy ubezpieczone na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych w ramach niniejszej Umowy generalnej.

KLAUZULA PZU FK_12.1.4 „Nieprawidłowo zamocowanego ładunku“

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU AC dla klienta korporacyjnego, wprowadza się następujące postanowienia:

1. PZU SA rozszerza odpowiedzialność o szkody powstałe w następstwie niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku.
2. Odpowiedzialnością PZU SA, o której mowa w ust. 1, nie są objęte szkody wyrządzone przez bagaż lub towar przewożony bezpośrednio w kabinie pasażerskiej pojazdu.
3. Klauzula nie ma zastosowania dla pojazdów samochodowych oraz naczeł i przyczep przewożących ładunki o charakterze płynnym, gazowym lub sypkim, załadowane w cysternach lub luzem.

KLAUZULA PZU FK 32.1.2 „Opcja Auto Wartość 100%“

Ustala się, z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia autocasco dla klienta korporacyjnego (AC), że:

- 1) Wartość pojazdu określona dla celów umowy ubezpieczenia nie ulegnie zmianie w całym okresie ubezpieczenia,
- 2) Stałej wartości pojazdu w całym okresie ubezpieczenia nie stosuje się w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, o którym mowa w §23 pkt1 OWU Auto Korporacyjne AC.

Niniejsza klauzula:

- 1) ma zastosowanie dla pojazdów do 5 roku eksploatacji
- 2) nie ma zastosowania w umowach ubezpieczenia zawieranych w systemie wieloletnim.

KLAUZULA PZU FK 33.1.1 „Ubezpieczenia bagażu w pojeździe“

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia autocasco dla klienta korporacyjnego (AC), że:

- 1) po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu przewożonego lub pozostawionego w:
 - a) posiadającym trwałe zadanie, wykonane z jednolitej i sztywnej konstrukcji ubezpieczonym samochodzie osobowym, ciężarowym w nadwoziu osobowego lub innym o ładowności do 750 kg lub
 - b) zamkniętym na przynajmniej jeden zamek wielozastawkowy bagażniku zewnętrznym zamontowanym na samochodzie, o którym mowa w ppkt a, o ile w chwili powstania szkody zamek ten był zamknięty,jeżeli uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu powstało w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego wystąpiła szkoda w pojeździe, jego części lub jego wyposażeniu, objęta ubezpieczeniem AC, za którą PZU SA wypłaci lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania;
- 2) za **bagaż** uważa się rzeczy osobiste stanowiące własność ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w ubezpieczonym pojeździe lub pozostawione w tym pojeździe podczas nieobecności ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (tj. sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i przeznaczony do używania przenośnego) i bagażnik zewnętrzny zamontowany na ubezpieczonym pojeździe, za wyjątkiem następujących rzeczy:
 - a) gotówka i inne środki płatnicze, w tym karty płatnicze,
 - b) papiery wartościowe,
 - c) przedmioty ze srebra, złota lub platyny,
 - d) monety,
 - e) biżuteria,
 - f) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, wszelkiego rodzaju karty uprawniające do korzystania z usług,
 - g) dokumenty,
 - h) dzieła sztuki lub zbiory kolekcjonerskie,
 - i) przedmioty o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej,
 - j) rękopisy,
 - k) trofea myśliwskie,
 - l) metale szlachetne w złomie lub sztabach,

- m) kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne nie stanowiące wyrobu użytkowego,
 - n) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - o) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych,
 - p) rośliny,
 - q) zwierzęta,
 - r) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające, statki powietrzne,
 - s) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym,
 - t) rowery,
 - u) wózki inwalidzkie,
 - v) rzeczy stanowiące ładunek lub bagaż przewożony w ramach świadczonych usług,
 - w) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - x) sprzęt elektroniczny inny niż przenośny;
- 3) w przypadku zaistnienia szkody polegającej na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przenośnego sprzętu elektronicznego, w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, poza obowiązkami wynikającymi z §26 i §27 ogólnych warunków ubezpieczenia autocasco dla klienta korporacyjnego, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto okazać PZU SA rachunek lub fakturę VAT potwierdzającą nabycie tego sprzętu oraz dowód powiadomienia policji w przypadku utraty sprzętu elektronicznego w wyniku kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA za szkodę;
- 4) suma ubezpieczenia dla wszystkich szkód objętych ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 5.000 zł. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania;
- 5) w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań ochrona ubezpieczeniowa wygasa;
- 6) wysokość odszkodowania ustala się w wysokości kosztów naprawy bagażu albo – jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona – w wysokości kosztów nabycia rzeczy tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej, naukowej, intelektualnej lub pamiątkowej;
- 7) dodatkowa składka za zastosowanie niniejszej klauzuli wynosi 50 zł.

KLAUZULA PZU FK 34.1.2 „Zwiększonej odległości holowania w PZU Auto Pomoc Super”

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto Pomoc (PAP) w wariantcie Super, że za opłatą dodatkowej składki, § 8 pkt 2 ogólnych warunków ubezpieczenia PZU ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych otrzymuje następujące brzmienie:

„2) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w pkt 1, nie jest możliwa przez przedstawiciela PZU SA; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca:

- a) w przypadku wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego na terytorium RP - na odległość od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania,
- b) w przypadku wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego na terytorium innych niż RP państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium tych państw - na odległość do 1.000 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; w przypadku holowania na odległość dalszą niż 1.000 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego;

w razie zajścia wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie, którego koszt pokrywa PZU SA;

jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP, a docelowe miejsce holowania pojazdu znajduje się w RP, wówczas PZU SA organizuje i pokrywa koszt holowania za granicą RP na odległość do 1.000 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do granicy RP oraz od granicy RP do docelowego miejsca zamieszkania; w przypadku holowania za granicą RP na odległość dalszą niż 1.000 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego;”.

Dodatkowo składka z tytułu wprowadzenia klauzuli zwiększonej odległości holowania w PZU Auto Pomoc Super:

	KLAUZULA							
	Polska				Polska i inne państwa Europy			
	> 20 km		0 km		> 20 km		0 km	
	OC w PZU	AC w PZU	OC w PZU	AC w PZU	OC w PZU	AC w PZU	OC w PZU	AC w PZU
sam. osobowe	55 zł	40 zł	55 zł	40 zł	135 zł	120 zł	135 zł	120 zł
sam. ciężarowe w nadwoziu osobowego i inne o ład. do 750 kg	80 zł	65 zł	80 zł	65 zł	200 zł	188 zł	200 zł	188 zł
sam. ciężarowe o ład. pow. 750 kg lub dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.	220 zł	120 zł	220 zł	120 zł	420 zł	210 zł	420 zł	210 zł

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii pojazdu klauzula ma zastosowanie, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaistniał nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy PAP lub rozszerzenia umowy PAP o niniejszą klauzulę.