

**WARUNKI UBEZPIECZENIA  
TRUCK ASSISTANCE  
DLA KLIENTÓW PKO LEASING SA**



Ubezpieczenia

Tabela poniższa zawiera zbiorcze zestawienie informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia Truck Assistance

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust.2, § 3 ust.2, 5, 6, § 4, § 7 ust. 2, § 12 ust.1, 2, 3, § 15 ust.4, załącznik nr 1 – Limity Świadczeń, w związku z § 2 WU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust.1, 3, 4, 7, § 4 §7 ust.1, § 9, § 11, § 12 ust. 4, załącznik nr 1 – Limity Świadczeń, w związku z § 2 WU

## ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Truck Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A. (dalej „WU”) PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie (dalej „Ubezpieczyciel”), udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek Zdarzeń Ubezpieczeniowych zdefiniowanych w WU.
2. Z zastrzeżeniem § 2 pkt 17 WU, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęci Klienci PKO Leasing S.A., będący posiadaczami Pojazdów stanowiących przedmiot Umowy Leasingu, w rozumieniu § 2 pkt. 20 WU.

## ROZDZIAŁ 2 DEFINICJE

### § 2.

Terminy i określenia użyte w WU mają następujące znaczenie:

1. **Awaria** - zdarzenie losowe, powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia:
  - 1) mechanicznego (w tym awaria wycieraczek, bez ich piór, pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
  - 2) elektrycznego (w tym rozładowanie akumulatora),
  - 3) elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),
  - 4) pneumatycznego lub hydraulicznego (za wyjątkiem problemów związanych z oponami).Pojęcie Awaria nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Wypadku";
2. **Akt wandalizmu** - jakiegokolwiek zdarzenie polegające na umyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczonym ani uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia,) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
3. **Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zajmująca się czynnościami obsługowymi w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie WU;
4. **Dopuszczalna Masa Całkowita (DMC)**- największa dopuszczalna masa całkowita tj. maksymalna, określona właściwymi warunkami technicznymi, masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze;
5. **Dziecko** - dziecko własne Ubezpieczonego, a także jego dziecko przysposobione lub jego pasierb, które w momencie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie ukończyło 18 roku życia, pod warunkiem, iż zamieszkuje ono w Miejscu Zamieszkania;
6. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
7. **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
8. **Kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 kodeksu karnego (kradzież), w art. 279 kodeksu karnego. (kradzież z włamaniem), w art. 280 kodeksu karnego. (rozbój) i w art. 289 kodeksu karnego (krótkotrwały zabór pojazdu), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu - przy czym warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie Kradzieży dostarczeniem przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) protokołu zgłoszenia na policję danej Kradzieży Pojazdu;
9. **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance;
10. **Lekarz prowadzący** - lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym, z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu;
11. **Miejsce Zamieszkania** - adres na terenie Polski, pod którym osoba uprawniona do określonego w WU świadczenia przebywa z zamiarem stałego pobytu;
12. **Nieszczęśliwy Wypadek (NW)** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
  - 1) ruchem Pojazdu,
  - 2) przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
  - 3) wsiadaniem do i wysiadaniem z Pojazdu,
  - 4) naprawą Pojazdu na trasie podróży,
  - 5) załadunkiem i rozładunkiem Pojazdu,w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży, bądź zmarł;
13. **Pojazd** - jeden z wymienionych niżej pojazdów:
  - 1) Pojazd ciężki (samochód ciężarowy, ciągnik siodłowy wraz z ciągniętą przez niego naczepą/przyczepą), (ochroną ubezpieczeniową może być objęty również sam ciągnik lub sama naczepa/przyczepa) o DMC powyżej 3,5t oraz do 44t,
  - 2) Pojazd dostawczy o DMC powyżej 3,5 t wraz z przyczepą ciągniętą w chwili zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego przez Pojazd dostawczy objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia, zarejestrowany w Polsce, posiadający ważne badania techniczne, nieudostępniany w wynajmie krótkoterminowym (na okres do 3 mcy ) i nie będący Pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia;
14. **Pojazd specjalny/Przyczepa specjalna** - pojazd lub przyczepa które w dowodzie rejestracyjnym zdefiniowana są jako pojazd lub przyczepa specjalna; na potrzeby WU za Pojazd specjalny uznaje się również: trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparkę lub koparko-ładowarkę, spycharkę, pojazd drogowo-szynowy, dźwig rejestrowany, betoniarke samoladującą, pompę betonową, ciągnik rolniczy i przyczepę rolniczą, oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe;
15. **Szkoda całkowita** - uszkodzenie Pojazdu na skutek Wypadku w takim stopniu, że koszt naprawy Pojazdu określony przez zakład ubezpieczeń likwidujący szkodę z tytułu ubezpieczenia auto casco lub odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przekracza 70% wartości Pojazdu w dniu zaistnienia zdarzenia będącego przyczyną tych uszkodzeń;
16. **Ubezpieczyciel** - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Chłodnej 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy;
17. **Ubezpieczony** - Ubezpieczający oraz kierowca Pojazdu w chwili zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, upoważniony do korzystania z Pojazdu przez Ubezpieczającego oraz jego zmiennik (drugiego kierowca), podróżujący tym Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
18. **Klient PKO Leasing S.A.** - przedsiębiorca który w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zawarł z PKO Leasing S.A. Umowę Leasingu;
19. **Ubezpieczający** - Klient PKO Leasing S.A., który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia;
20. **Umowa Leasingu** - w rozumieniu niniejszych WU: umowa leasingu, najmu, dzierżawy, umowa pożyczki lub inna umowa o podobnym charakterze, zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a PKO Leasing S.A.;
21. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie WU;
22. **Uprawniony przez Ubezpieczającego do dysponowania Pojazdem** - Ubezpieczający lub inna osoba uprawniona do podejmowania decyzji dotyczących pojazdu w imieniu Ubezpieczającego oraz do kontaktu z Ubezpieczycielem w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
23. **Unieruchomienie Pojazdu** - stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy lub użytkowanie Pojazdu na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Awarii lub Wypadku;
24. **Wypadek** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, polegające na:
  - 1) kolizji Pojazdu z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
  - 2) kolizji Pojazdu z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
  - 3) wywróceniu się Pojazdu, wpadnięciu Pojazdu do rowu, zjechaniu Pojazdu ze skarpy,
  - 4) zatonięciu Pojazdu, z wyłączeniem skutków powodzi,
  - 5) działania na Pojazd pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
  - 6) działaniu na Pojazd huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
  - 7) włamaniu lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie,
  - 8) dokonaniu Kradzieży części Pojazdu lub Aktu wandalizmu powodujące Unieruchomienie Pojazdu (w tym Szkodę całkowitą).Pojęcie Wypadek nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji "Awarii";
25. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** - zdarzenie, zaszłe w okresie udzielanej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, uprawniającej do skorzystania z pomocy Centrum Alarmowego Assistance, którym może być, w zależności od zakresu lub wariantu ubezpieczenia:

- 1) Awaria,
  - 2) Wypadek,
  - 3) Kradzież,
  - 4) Nieszczęśliwy wypadek (NW);
26. **Europa** - terytorium obejmujące:
- 1) państwa europejskie z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji, Mołdawi i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
  - 2) europejską część Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kołmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
  - 3) europejską część Kazachstanu i Turcji czyli Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.

### ROZDZIAŁ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 3.

1. Ten sam Pojazd nie może być w tym samym czasie objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu więcej niż jednej Umowy Ubezpieczenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w WU, świadczonej przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń dla danego wariantu. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ograniczona jest do terytorium Polski lub do terytorium Europy zgodnie z zakresem terytorialnym dla danego świadczenia określonym w Tabeli limitów i świadczeń.
5. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana może być w jednym ze wskazanych poniżej wariantów zgodnie z wyborem Ubezpieczającego:
  - 1) **Wariant STANDARD** - Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dla Wariantu STANDARD polega na organizacji i pokryciu kosztów usług assistance określonych w § 4 o ile zostały wyszczególnione w Tabeli nr 1 limitów i świadczeń dla Wariantu STANDARD, zamieszczonej w Załączniku nr 1 do WU, w przypadku wystąpienia w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela:
    - a) Wypadku
    - b) Kradzieży,
 oraz z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia, określonego w Tabeli nr 1.
  - 2) **Wariant PREMIUM** - Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dla Wariantu PREMIUM polega na organizacji i pokryciu kosztów usług assistance określonych w § 4 o ile zostały wyszczególnione w Tabeli nr 2 limitów i świadczeń dla Wariantu PREMIUM, zamieszczonej w Załączniku nr 1 do WU, w przypadku wystąpienia w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela:
    - a) Wypadku,
    - b) Kradzieży,
    - c) Awarii,
    - d) Nieszczęśliwego Wypadku,
 oraz z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia określonego w Tabeli nr 2.
6. W wariantach ubezpieczenia, o których mowa w ust. 5, ochroną ubezpieczeniową objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony Pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), w takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do ubezpieczonego Pojazdu jak i do całego zestawu drogowego do jednego limitu wskazanego w WU.
7. W Wariantcie PREMIUM ochroną ubezpieczeniową może być objęty Pojazd, którego wiek, w okresie odpowiedzialności, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczy 10 lat. Warunek wieku dotyczy także drugiego elementu zestawu drogowego.

### SZCZEGÓŁOWY OPIS ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE

#### § 4.

##### A. POMOC TECHNICZNA

1. **Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia**  
W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny mechanika w celu naprawy Unieruchomionego Pojazdu na miejscu zdarzenia, w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności Holowania Pojazdu.
2. **Holowanie Pojazdu**  
W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, gdy nie jest możliwa Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance:
  - 1) zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu) w celu podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę lub
  - 2) zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu.
 W razie Holowania Pojazdu po Wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje do wysokości równoważności 500 EUR koszty zbierania części Pojazdu, towaru lub sprzętami miejsca Wypadku (o ile nie wymaga to specjalistycznego sprzętu, zezwoleń). Limit w wysokości 500 EUR zawiera się w limicie świadczenia „Holowanie Pojazdu” określonym w Tabeli limitów i świadczeń dla danego wariantu ubezpieczenia.
3. **Parking - Postój pojazdu na parkingu strzeżonym**  
W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile nie jest możliwe Holowanie Pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia Pojazdu do warsztatu po zakończeniu Holowania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na Postoju Pojazdu na parkingu strzeżonym przez czas nie dłuższy niż do chwili kiedy możliwe będzie odstawienie Pojazdu do warsztatu.
4. **Dozór ładunku na miejscu zdarzenia**  
W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty dozoru ładunku przewożonego ubezpieczonym Pojazdem, o ile brak jest możliwości zorganizowania Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub Holowania Pojazdu wraz z ładunkiem w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego Assistance, w celu zabezpieczenia ładunku przed kradzieżą lub wandalizmem.
5. **Przesłanie części zamiennych**  
W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, powodującego konieczność naprawy Pojazdu, gdy niezbędne do jej wykonania części zamienne nie są dostępne i nie mogą być zamówione przez warsztat naprawczy, w którym Unieruchomiony Pojazd jest naprawiany, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wysłania do miejsca Unieruchomienia Pojazdu takich części zamiennych, dostarczonych Centrum Alarmowemu Assistance na zlecenie Ubezpieczonego (to jest wyłącznie koszty nadania takiej przesyłki). Z zakresu ochrony wyłączone są koszty zakupu części zamiennych, jak również opłat celnych związanych z przesyłką poza terytorium Polski.
6. **Przesłanie brakujących dokumentów**  
Na wniosek Ubezpieczającego lub Uprawnionego przez Ubezpieczającego do dysponowania Pojazdem Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty nadania brakujących dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (dokumenty potwierdzające zawarcie obowiązkowej umowy ubezpieczenia, listy przewozowe, dokumenty Pojazdu i Ubezpieczonych) do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem dostarczenia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance na terytorium Polski brakujących dokumentów przez osobę wskazaną Centrum Alarmowemu Assistance przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
7. **Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu**  
W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile łączny czas Holowania Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego lub Uprawnionego przez Ubezpieczającego do dysponowania Pojazdem, Centrum Alarmowe Assistance pomoże mu w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub pojazd zastępczy zorganizowany w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Assistance. Czas realizacji przeładunku następuje z uwzględnieniem możliwości organizacji przeładunku przy udziale lokalnych usługodawców.
8. **Organizacja zastępczego środka transportu**  
W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, o ile Holowanie Pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe Assistance i czas naprawy Pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego lub Uprawnionego przez Ubezpieczającego do

dysponowania pojazdem Centrum Alarmowe Assistance przekazuje zgłaszającemu informacje na temat lokalnych możliwości zorganizowania zastępczego środka transportu lub pojazdu zastępczego, na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczającego.

#### 9. Złomowanie Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego powodującego Szkodę całkowitą Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance - na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Uprawnionego przez Ubezpieczającego do dysponowania Pojazdem, po dostarczeniu przez Ubezpieczającego lub Uprawnionego przez Ubezpieczającego do dysponowania Pojazdem, dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia złomowania Pojazdu zorganizuje i pokryje koszty złomowania Pojazdu oraz dopełni formalności z tym związanych.

### B. POMOC DLA UBEZPIECZONEGO (ZAŁOGI POJAZDU)

#### 10. Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę Pojazdu

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i braku możliwości naprawy Pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty Pojazdu na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz jego zakwaterowania w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) - bez kosztów baru, telefonu oraz wszelkich innych dodatkowych usług związanych z pobytym Ubezpieczonego w hotelu do łącznej wysokości sumy ubezpieczenia na każdą osobę z korzystających ze świadczenia Ubezpieczonych, nie dłużej niż przez 4 doby hotelowe.

#### 11. Podróż powrotna / Powrót do Miejsca zamieszkania

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance przewidywany okres naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Polski albo gdy utrata Pojazdu nastąpiła na skutek Kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania, następującymi środkami transportu:

- 1) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- 2) pociągiem (w I klasie) lub autobusem,
- 3) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

W odniesieniu do pkt 2) i 3) również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

#### 12. Powrót po naprawionym Pojeździe

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz w przypadku uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia „Powrót do Miejsca zamieszkania” Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego lub kierowcy zastępczego, po odbiór Pojazdu:

- naprawionego

albo

- odzyskanego po Kradzieży,

następującymi środkami transportu:

- 1) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- 2) pociągiem (w I klasie) lub autobusem,
- 3) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

W tym w odniesieniu do pkt. 2) i 3) również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

#### 13. Wpłata kaucji

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe Assistance w imieniu Ubezpieczonego dokona zapłaty kwoty tytułem zabezpieczenia (zwanego dalej „kaucją”), jakie jest od Ubezpieczonego wymagane stosownie do przepisów prawa w postępowaniu sądowym, przy czym:

- 1) warunkiem otrzymania świadczenia jest potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, w związku z którymi dokonana ma być zapłata kaucji, przez Centrum Alarmowe Assistance, co Ubezpieczony obowiązany jest umożliwić, oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i doręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance weksła własnego na kwotę wpłaconej kaucji,
- 2) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości w polskich złotych niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd prawomocnego orzeczenia w sprawie, w związku z którą dokonano wpłaty kaucji, nie później jednak niż w ciągu 3 m-c, od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe Assistance, w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu wpłaconej kwoty Centrum Alarmowe Assistance zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej,
- 4) przeliczenie na polskie złote wysokości wpłaconej w walucie obcej kaucji następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego danej waluty obcej ustalonego przez Narodowy Bank Polski.

### C. POMOC MEDYCZNA

#### 14. Wizyta lekarza / pielęgniarki

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w wyniku którego Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu albo pielęgniarki (w zakresie zaleconym przez Lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub Lekarza prowadzącego i w zakresie zabiegów medycznych możliwych do wykonania według wiedzy medycznej Lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub Lekarza prowadzącego w warunkach, w jakich znalazł się Ubezpieczony) do miejsca pobytu Ubezpieczonego, albo
- 2) dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe Assistance placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu lub pielęgniarki, przy czym Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty pierwszej wizyty.

Doradza się wezwanie pogotowia ratunkowego jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymagać może takiej interwencji. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Centrum Alarmowe Assistance pokryje na wniosek Ubezpieczonego koszty transportu Ubezpieczonego przez pogotowie ratunkowe pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Assistance pokrycia tego kosztu albo udokumentowania przez Ubezpieczonego, że z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł zawiadomić Centrum Alarmowego Assistance o konieczności transportu Ubezpieczonego przez pogotowie ratunkowe i uzgodnić pokrycia kosztów transportu przez Centrum Alarmowe Assistance.

#### 15. Przesłanie niezbędnych leków

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje wysyłkę i pokryje koszty wysyłki leków przepisanych Ubezpieczonemu przez Lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne według Lekarza prowadzącego w czasie podróży Ubezpieczonego oraz Ubezpieczony wskazał Centrum Alarmowemu Assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem transportu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

#### 16. Transport medyczny lub transport zwłok

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego:

- 1) z miejsca wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do placówki medycznej w kraju wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- 2) pomiędzy placówkami medycznymi w kraju wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- 3) do Miejsca zamieszkania lub do placówki medycznej na terytorium Polski (dla zdarzeń mających miejsce poza terytorium Polski).

O zasadności świadczenia, miejscu docelowym transportu oraz o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego. Jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zmarł, Centrum Alarmowe Assistance pomoże w dopełnieniu formalności i pokryje koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca znajdującego się na terenie Polski, wskazanego przez rodzinę zmarłego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów pogrzebu lub pochówku.

#### 17. Rehabilitacja Ubezpieczonego

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje do sumy ubezpieczenia koszty jednego z poniższych świadczeń:

- 1) wizyt fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego w Polsce albo
- 2) wizyt Ubezpieczonego w najbliższej poradni rehabilitacyjnej w Polsce według miejsca pobytu Ubezpieczonego, w zakresie procedur medycznych uzgodnionych z Lekarzem Centrum Alarmowego Assistance.

#### 18. Pomoc w wizycie osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony wymaga Hospitalizacji przez okres dłuższy niż 4 dni w Placówce medycznej znajdującej się powyżej 50 km od jego Miejsca zamieszkania, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) transportu osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego z miejsca jej pobytu na terytorium Polski do placówki medycznej, w której hospitalizowany jest Ubezpieczony, oraz koszty podróży powrotnej tej osoby do Miejsca jej zamieszkania na terytorium

Polski po zakończonej Hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport odbywa się:

- a) taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km),
- b) pociągiem (w I klasie) lub autobusem,
- c) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin,

w tym w odniesieniu do pkt. b) i c) również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

- 2) zakwaterowania osoby bliskiej (nocleg z wliczonym śniadaniem) wskazanej przez Ubezpieczonego w hotelu o kategorii do trzech gwiazdek, znajdującym się najbliżej miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego.

#### 19. Pomoc psychologa

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Lekarz prowadzący uzna za niezbędną i pisemnie zleci Ubezpieczonemu psychoterapię, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa.

#### 20. Kierowca zastępczy - pokrycie kosztów przyjazdu kierowcy zastępczego

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i braku na miejscu zdarzenia Ubezpieczonego kierującego Pojazdem lub jakiegokolwiek innej akceptowanej przez Ubezpieczającego osoby mogącej go zastąpić lub po dostarczeniu zaświadczenia o niezdolności dotychczasowego kierowcy do prowadzenia Pojazdu wydanego przez Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przejazdu kierowcy wskazanego przez Ubezpieczającego w celu umożliwienia odbioru Pojazdu z miejsca jego postoju, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni Hospitalizacji lub niezdolności do kierowania Pojazdem dotychczasowego kierowcy nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:

- 1) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- 2) pociągiem (w I klasie) lub autobusem,
- 3) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

W odniesieniu do pkt 1) i 2) - również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

#### 21. Opieka nad Dziećmi i opieka nad zwierzętami

Jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest Hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) jeżeli konieczne jest zapewnienie opieki Dzieciom - koszty opieki nad Dziećmi w Miejscu zamieszkania przez podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę - w okolicznościach uzasadnionych stanem zdrowia osoby, której opieka ma dotyczyć. Jeżeli po upływie wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów okresu, będzie istniała konieczność przedłużenia czasu tej opieki nad Dziećmi, Centrum Alarmowe Assistance dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca pobytu Dzieci.

- 2) jeżeli konieczne jest zapewnienie opieki nad zwierzęciem domowym (psem lub kotem), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzęciem domowym w Miejscu zamieszkania w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymania higieny. Jeżeli po upływie okresu wskazanego jako limit na Zdarzenie Ubezpieczeniowe będzie istniała konieczność przedłużenia czasu tej opieki, Centrum Alarmowe Assistance dołoży starań w celu zorganizowania opieki dla zwierzęcia domowego przez dalszą rodzinę lub hotel dla zwierząt na koszt Ubezpieczonego. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy dla zwierząt domowych lub środków do utrzymania higieny używanych podczas sprawowania opieki, tym samym koszty te ponosi Ubezpieczony. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca pobytu zwierzęcia domowego.

### D. POMOC INFORMACYJNA

#### 22. Przekazanie pilnej wiadomości

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance przekaze niezwłocznie wskazanej przez niego osobie w Polsce pilne wiadomości w związku z zaistnieniem Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.

#### 23. Infolinia o usługodawcach

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:

- danych teled adresowych autoryzowanych warsztatów,

- danych teled adresowych stacji benzynowych,
- danych teled adresowych zakładów wulkanizacyjnych,
- danych teled adresowych parkingów strzeżonych,
- danych teled adresowych placówek medycznych i aptek,
- danych teled adresowych moteli i hoteli,
- danych teled adresowych zakładów gastronomicznych

#### 24. Nawigacja w podróży

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o rekomendowanych trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie, remontach dróg, natężeniu ruchu/korkach, dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu, czasie oczekiwania na przejściach granicznych.

#### 25. Pomoc tłumacza przez telefon

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza Centrum Alarmowego Assistance w rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową lub strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

#### 26. Pomoc w tłumaczeniu formularzy

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe Assistance przetłumaczy oficjalne formularze, których obowiązek wypełnienia pozostaje w bezpośrednim związku z zaistnieniem Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Pomoc w tłumaczeniu formularzy realizowana jest w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Alarmowe Assistance kopii formularzy i odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

### ROZDZIAŁ 4

#### ZAWARCIE UBEZPIECZENIA

##### § 5.

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres, który nie może trwać krócej niż 12 miesięcy i jednocześnie nie dłużej niż 60 miesięcy.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta na podstawie wniosku o ubezpieczenie złożonego wyłącznie w dniu zawarcia Umowy Leasingu lub w dniu dokonania cesji praw i przeniesienia obowiązków z Umowy Leasingu na osobę trzecią.
3. W trakcie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający nie może zmienić wariantu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia Polisą.

### ROZDZIAŁ 5

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 6.

1. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia.
2. Do opłacenia składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest w Polisie.
4. Wysokość składki zależy od wariantu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia.

### ROZDZIAŁ 6

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### § 7.

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z uwzględnieniem limitów podanych w Załączniku nr 1, w zależności od wariantu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi podstawę do ustalenia wysokości Świadczenia w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

### ROZDZIAŁ 7

#### OKRES UBEZPIECZENIA

##### § 8.

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji Pojazdu lub daty jego wydania Ubezpieczającemu, w zależności która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 12 miesięcy i nie dłuższy niż 60 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania Umowy Ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym aniżeli 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania Umowy Leasingu.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej w całości przez Ubezpieczającego.
3. Na podstawie oświadczenia Ubezpieczającego złożonego we wniosku o ubezpieczenie, Umowa Ubezpieczenia może ulec przedłużeniu na kolejny okres ubezpieczenia o ile Ubezpieczyciel lub Ubezpieczający nie złoży pisemnego oświadczenia o niewyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy Ubezpieczenia, najpóźniej w terminie 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.

- Ubezpieczający jest zobowiązany dokonać płatności składki ubezpieczeniowej za kolejny okres ubezpieczenia w całości po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie otrzymanego wezwania do jej uiszczenia.
4. W przypadku, gdy do końca obowiązywania Umowy Leasingu pozostaje mniej niż 12 miesięcy, wówczas przedłużenie Umowy Ubezpieczenia w trybie opisanym w ust. 3 możliwe jest wyłącznie na kolejny okres 12 miesięcy. W pozostałych przypadkach Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na okres analogiczny do dotychczasowego.
  5. Przedłużenie Umowy Ubezpieczenia w trybie opisanym w ust. 3, następuje na warunkach ustalonych z Ubezpieczającym, mających zastosowanie do Umowy ubezpieczenia w dotychczasowym okresie ubezpieczenia oraz z zastosowaniem WU w dotychczasowej treści.
  6. W przypadku przedłużenia Umowy Ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, Ubezpieczyciel lub działający w jego imieniu agent ubezpieczeniowy, zobowiązany jest wystawić dokument potwierdzający przedłużenie Umowy Ubezpieczenia i doręczyć go Ubezpieczającemu.
  7. W przypadku przedłużenia Umowy Ubezpieczenia w trybie opisanym w ust. 3, kolejny okres ubezpieczenia oraz odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia.

## **ROZDZIAŁ 8 ZAKOŃCZENIE OKRESU UBEZPIECZENIA – ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 9.**

1. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie lub w każdym z poniższych przypadków:
  - 1) w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Leasingu z przyczyn innych, niż upływ okresu trwania Umowy Leasingu - z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Leasingu,
  - 2) w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia - w terminie wskazanym w § 10 niniejszych WU,
  - 3) z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
  - 4) z upływem okresu wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia - w terminie wskazanym w § 10 niniejszych WU,
  - 5) z dniem zbycia Pojazdu,
 w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych powyżej wystąpi jako pierwsze.

## **ROZDZIAŁ 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA I WYPOWIEDZENIE UMOWY**

### **§ 10.**

1. W terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia albo jej przedłużenia na kolejny okres ubezpieczenia, w trybie opisanym w § 8 ust. 3, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje z chwilą złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu do Ubezpieczyciela.
3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym złożono wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia.

## **ROZDZIAŁ 10 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 11.**

1. Umową Ubezpieczenia nie może być objęty:
  - autobus, autokar,
  - Pojazd specjalny i Przyczepa specjalna,
  - Pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - to jest na okres do 3 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia, jeżeli:
  - 1) udzielenie świadczeń assistance zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych;
  - 2) realizacja świadczeń assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych;

- 3) Pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie WU nie posiada ważnych, na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa zgłosił Zdarzenie Ubezpieczeniowe do Centrum Alarmowego Assistance później niż 48 godzin od jego zaistnienia, jeżeli takie postępowanie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przyczyniło się do zwiększenia kosztów lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich samowolnie poniesionych kosztów przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli koszty te zostały poniesione bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, z zastrzeżeniem następujących przypadków:
  - 1) telefoniczne uzgodnienie kosztów usług opisanych w niniejszych WU było niemożliwe z powodu obrażeń odniesionych przez Ubezpieczonego wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, a jednocześnie żadna inna osoba nie mogła takiego zgłoszenia i uzgodnienia dokonać w imieniu Ubezpieczonego, W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczony zobowiązany jest wykazać wystąpienie tych, obrażeń uniemożliwiających mu dokonanie telefonicznego uzgodnienia kosztów, poprzez przedłożenie dokumentacji medycznej. W przeciwnym razie nie przysługują Ubezpieczonemu zwrot poniesionych kosztów.
  - 2) holowania Pojazdu na zlecenie Policji lub przez służby autostradowe działające na zasadzie wyłączności - pod warunkiem, że Ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie jeszcze przed realizacją holowania przez ww podmioty,
  - 3) realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwa w ciągu 4 godzin po terminie pierwotnie zadeklarowanym przez Centrum Alarmowe Assistance, pod warunkiem, że Ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie takich kosztów.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
  - 2) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba, że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych;
  - 4) przeładowaniem Pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu;
  - 5) ugrzęźnięciem lub osunięciem się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepty z powodu zatrzymania Pojazdu na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu;
  - 6) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance o ile miało to wpływ na zajście danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.;
  - 7) niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta Pojazdu;
  - 8) normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów Pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi Pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu lub producenta części Pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe:
  - 1) podczas lub w następstwie jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia ubezpieczonego Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, nauki jazdy lub doskonalenia techniki jazdy;
  - 2) w Pojazdach przeznaczonych lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych (ADR) - do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku;
  - 3) w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem Pojazdu objętego ubezpieczeniem - wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń assistance w stosunku do sprawców przestępstwa;
  - 4) w następstwie z kierowaniem Pojazdem przez osobę nie upoważnioną przez Ubezpieczającego - wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń na rzecz tego kierowcy;

- 5) w następstwie kierowania ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 6) w następstwie kierowania ubezpieczonym Pojazdem przez kierowcę nie posiadającego wymaganego prawem kraju zdarzenia prawa jazdy chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
  - 7) w przypadku ucieczki kierowcy z miejsca zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych Pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych:
- 1) w przypadku świadczenia "Naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia" - koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony,
  - 2) w przypadku świadczeń opisanych jako „Organizacja” koszty organizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym Pojazdem a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w Pojeździe na czas wykonywania świadczeń, (nie dotyczy usługi określonej w §4 ust 4) WU.
  9. W przypadku organizacji podróży Ubezpieczonych zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiar) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
  10. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych Pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
  11. Świadczenie „Holowanie Pojazdu” nie obejmuje pokrycia kosztów załadunku /rozładunku towarów, zbierania towarów nieopakowanych lub towarów ADR w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, transportu lub magazynowania wszelkich towarów oraz organizacji innych usług lub pokrycia ich kosztów związanych z powstałym Zdarzeniem Ubezpieczeniowym i udzieleniu pomocy, które nie jest wskazane i opisane w WU. Sprzątanie po Wypadku w ramach świadczeń „Holowania Pojazdu” ogranicza się do opakowanych towarów lub rozrzuconych części Pojazdu i nie obejmuje usuwania innych zanieczyszczeń, zniszczeń lub uszkodzeń będących skutkiem Wypadku powstałych poza Pojazdem.
  12. Ubezpieczenie nie obejmuje skutków opóźnienia w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą, zarobkową lub zawodową Ubezpieczającego.
  13. W zakresie wszystkich świadczeń "Pomoc medyczna" Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
    - 1) chorób ostrych lub chronicznych niezależnie od ich przyczyny,
    - 2) obrażeń ciała o powierzchniowym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowania podróży ubezpieczonym Pojazdem;
    - 3) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza lub niezgodnie z zaleceniami lekarza,
    - 4) gdy Ubezpieczony postępuje wbrew zaleceniom Lekarza prowadzącego lub Lekarza Centrum Alarmowego Assistance.
  14. Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
    - 1) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
    - 2) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, o ile istniały przeciwwskazania do podróżowania Pojazdem,
    - 3) nieszczęśliwych wypadków lub chorób zaistniałych w Polsce.
  15. Z zakresu świadczeń „Pomoc medyczna” wyłączone są koszty:
    - 1) szczepień ochronnych (w tym szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa),
    - 2) badań mających charakter profilaktyczny,
    - 3) leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej,
    - 4) operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
  16. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje także strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem.
  17. Z zakresu świadczenia „Holowanie Pojazdu” wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty będące następstwem: ugrzęźnięcia lub osunięcia się Pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania go/jej na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, przebiecie opony Pojazdu, odstawienia Pojazdu do

warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych, obsługi bieżącej lub badania okresowego oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych, montażu dodatkowego wyposażenia.

## **ROZDZIAŁ 11 POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

### **§ 12.**

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia Ubezpieczony, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer + 48 22 575 95 82 podając następujące informacje:
  - nazwisko lub firmę Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
  - miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
  - markę, typ i numer rejestracyjny pojazdu;
  - rodzaj pojazdu (samochód ciężarowy, autokar, ciągnik siodłowy, naczepa, przyczepa),
  - krótki opis zaistniałego zdarzenia,
  - informacje na temat przewożonego ładunku lub pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń assistance.
2. W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu Assistance spełnienia świadczenia „Transport medyczny”, o którym mowa w niniejszych WU, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez Ubezpieczyciela dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego.
3. Ubezpieczony, Ubezpieczający, zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych powyżej i naruszenie ww. obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia.

## **ROZDZIAŁ 12 ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 13.**

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance, o których mowa w niniejszych WU, roszczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie powodujące konieczność udzielenia świadczenia przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych przez niego świadczeń. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części poniesionych kosztów świadczeń assistance.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony lub Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczeni zobowiązani są do udzielania Ubezpieczycielowi wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## **ROZDZIAŁ 13 SKARGI I REKLAMACJE**

### **§ 14.**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej może złożyć reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym udzielanej przez niego ochrony ubezpieczeniowej. Klient multiagenta uczestniczącego w procesie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na podstawie WU (tj. agenta wykonującego czynności agencyjne również na rzecz innych ubezpieczycieli w

- zakresie tego samego działu ubezpieczeń co na rzecz Ubezpieczyciela), ma prawo złożyć reklamację w jednostce organizacyjnej multiagenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem agenta działającego w jego imieniu:
    - 1) w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego wysłaną na adres siedziby PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, 00-872 Warszawa ul. Chłodna 52;
    - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela;
    - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
  3. Miejsce i sposób składania reklamacji do multiagenta zostanie określone w dokumencie przekazanym przez multiagenta uczestniczącym w procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie WU.
  4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
  5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
  6. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
  7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
  8. Skargi lub zażalenia złożone przez Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 Ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
  9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
  10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  11. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji do Ubezpieczyciela publikowane są na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl). Osoba będąca konsumentem może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
  12. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak i pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## ROZDZIAŁ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 15.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową Ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, o ile WU nie zawierają odmiennych zastrzeżeń.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą Umową Ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu Ubezpieczyciela, ze skutkiem bezpośrednim dla Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
3. Korespondencja związana z Umową Ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres adresata. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych.
4. Do realizacji świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Językiem stosowanym przy zawarciu Umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uprawnionego albo spadkobiercy: ubezpiezonego będącego osobą fizyczną albo uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych w WU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
8. WU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 15 stycznia 2019 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia Truck Assistance zawartych po dniu uchwalenia WU.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.:



Prezes Zarządu



Członek Zarządu



Załącznik nr 1 - Limity Świadczeń

TABELA NR. 1 LIMITÓW I ŚWIADCZEŃ DLA WARIANTU PODSTAWOWEGO UBEZPIECZENIA - TRUCK ASSISTANCE STANDARD  
 „Bez limitu kwotowego” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance.

Świadczenie	Zakres terytorialny	Zdarzenie	Limit na Zdarzenie
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek	W Polsce do 1.000 PLN W Europie do 400 €
Holowanie Pojazdu - (w tym sprzątnięcie, zbieranie towaru lub części Pojazdu 500 €)	Europa	Wypadek, Kradzież (Holowanie Pojazdu odnalezionego po Kradzieży)	W Polsce do 6.000 PLN W Europie do 1.500 €
Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę Pojazdu	Europa	Wypadek, Kradzież	Maximum 4 doby W Polsce do 800 PLN/osobę W Europie do 400 €/osobę
Podróż powrotna	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Powrót po naprawiony Pojazd	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Parking	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek, Kradzież	TAK do 500 €
Przesłanie części zamiennych, brakujących dokumentów	Europa bez Polski	Wypadek, Kradzież	koszt przesyłki
Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	Pomoc informacyjna na wniosek Ubezpieczonego	bez limitu kwotowego
Infolinia o usługodawcach			
Nawigacja w podróży			
Pomoc tłumacza			
Pomoc w tłumaczeniu formularzy			

**TABELA NR. 2 LIMITÓW I ŚWIADCZEŃ DLA WARIANTU ROZSZERZONEGO UBEZPIECZENIA - TRUCK ASSISTANCE PREMIUM**  
 „Bez limitu kwotowego” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe Assistance.

Świadczenie	Zakres terytorialny	Zdarzenie	Limit na Zdarzenie
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek, Awaria	W Polsce do 1.500 PLN W Europie do 600 €
Holowanie Pojazdu – (w tym sprzętanie, zbieranie towaru lub części Pojazdu do 500 €)	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież (Holowanie odnalezionego po Kradzieży)	W Polsce do 6.000 PLN W Europie do 1.500 €
Hotel - Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę Pojazdu	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	Maximum 4 doby W Polsce do 1.200 PLN/osobę W Europie do 600 €/osobę
Podróż powrotna	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Powrót po naprawiony Pojazd	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Parking	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	TAK do 500 €
Przesłanie części zamiennych, brakujących dokumentów	Europa bez Polski	Wypadek, Awaria, Kradzież	koszt przesyłki
Wpłata kaucji	Europa bez Polski	Wypadek	1000 €
Złomowanie	Europa	Wypadek	500 €
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	bez limitu kwotowego
Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	Wypadek, Awaria, Kradzież	bez limitu kwotowego
Opieka lekarza/pielęgniarki	Europa	NW	TAK – łącznie do 1.500 zł
Przesłanie leków	Europa	NW	
Transport medyczny	Europa	NW	
Rehabilitacja Ubezpieczonego	Europa	NW	1 500 zł
Pomoc w wizycie osoby bliskiej	Europa	NW	1 500 zł
Pomoc psychologa	Europa	NW	1 000 zł
Kierowca zastępczy	Europa	NW	1 000 zł
Opieka nad dziećmi, zwierzętami	Europa	NW	1 000 zł
Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	Pomoc informacyjna na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu kwotowego
Infolinia o usługodawcach			
Nawigacja w podróży			
Pomoc tłumacza			
Pomoc w tłumaczeniu formularzy			