

Ubezpieczenie PZU Auto Korporacyjne AC

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie autocasco dla klienta korporacyjnego



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto Korporacyjne AC ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/270/2013 z dnia 9 października 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/430/2015 z dnia 23 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Auto Korporacyjne AC należy do działu II, grupa 3 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ pojazdy wraz z wyposażeniem określonym w umowie ubezpieczenia zarejestrowane w Polsce; niezarejestrowane lecz podlegające rejestracji w Polsce, w przypadku gdy Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce; pojazdy napędzane umieszczonym w nich silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii; trolejbusy; tramwaje;
- ✓ odpowiadamy za szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, które zaszyły na terytorium Polski i innych państw Europy oraz Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem, że jeśli nie umówiono się inaczej, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody kradzieżowe powstałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii;
- ✓ sumę ubezpieczenia pojazdów stanowi w przypadku pojazdów fabrycznie nowych w okresie sześciu miesięcy od określonej w fakturze daty sprzedaży pojazdu – wartość pojazdu z faktury zakupu; w przypadku pojazdów używanych ponad sześć miesięcy od daty sprzedaży pojazdu jako fabrycznie nowego, określonej w fakturze zakupu – aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa chyba, że umówiono się inaczej;
- ✓ podstawą do określenia wartości rynkowej pojazdu są katalogi Info Ekspert lub Eurotax;
- ✓ sumę ubezpieczenia można ustalić w kwocie: netto (bez podatku VAT), brutto (z podatkiem VAT) lub netto+50% VAT.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:
- ✗ szkód, których wartość nie przekracza 500 zł lub innej wysokości franszyzy integralnej, określonej w umowie; chyba że szkoda powstała we wnętrzu pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
 - ✗ szkód powstałych podczas kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego lub nie posiadającego uprawnień do kierowania pojazdem.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Nie odpowiadamy także m.in. za szkody:
- ! eksploatacyjne;
 - ! kradzieżowe w przypadku gdy kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną;
 - ! kradzieżowe w przypadku gdy po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (lub łącznie wszystkich tych dokumentów i urządzeń);
 - ! powstałe w wyposażeniu pojazdu, które nie jest wymienione w polisie lub w wyposażeniu zamontowanym w pojeździe po zawarciu umowy ubezpieczenia, o którym nie powiadomiono PZU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce i innych państwach Europy oraz Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony ma obowiązek:
- podać wszystkie dane, o które zapytujemy przy zawarciu umowy;
 - powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach powstałych w trakcie ubezpieczenia;
 - najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o szkodzie lecz nie później niż 7 dni od momentu, kiedy uzyska wiedzę o zdarzeniu;
 - podjęcia współpracy z nami w zbadaniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in:

- z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu;
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, jeżeli w umowie ubezpieczenia umówiono się, że suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie;
- z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego;
- z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia;
- z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia do nas oświadczenia Ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
- z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP;
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczenie PZU Auto OC

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Auto



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w „Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”, Dziennik Ustaw z 2003 nr 124 poz. 1152, dostępny na <http://prawo.sejm.gov.pl>.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

PZU Auto OC to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, którego obowiązek zawarcia wynika z przepisów „Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”. Należy ono do działu II, grupy 10 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym (dalej: pojazd), jeśli w okresie ubezpieczenia spowoduje on szkodę. Odpowiadamy za szkody, które powstały podczas i w związku z:

- ✓ ruchem pojazdu,
- ✓ wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu.

Ubezpieczeniem obejmujemy szkody, które są następstwem:

- ✓ śmierci,
- ✓ uszkodzenia ciała,
- ✓ rozstroju zdrowia lub
- ✓ utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Odpowiadamy do wysokości sum gwarancyjnych nie niższych niż sumy określone w „Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”.

Kwoty wyrażone w euro przeliczane są przy zastosowaniu kursu średniego Narodowego Banku Polskiego, który obowiązywał w dniu wyrządzenia szkody.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód, które polegają na:

- ✗ awarii pojazdu lub
- ✗ uszkodzeniu pojazdu wskazanego w umowie PZU Auto OC.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy za szkody:

- ! które polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, które kierujący wyrządził posiadaczowi pojazdu. Dotyczy to także sytuacji, w której posiadacz pojazdu, który wyrządził szkodę, jest również posiadaczem lub współposiadaczem drugiego – uszkodzonego pojazdu. Jeśli mamy do czynienia z pojazdami, które są przedmiotem umowy leasingu zawartej z tym samym leasingodawcą, powyższe ograniczenie nie obowiązuje. Nie obowiązuje również w sytuacji, w której pojazdy zostały przewłaszczone na tego samego wierzyciela lub są tzw. przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela,
- ! w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu – chyba że odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż przewożący te przedmioty,
- ! które polegają na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
- ! które polegają na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska. W niektórych przypadkach mamy prawo dochodzić od kierującego pojazdem zwrotu odszkodowania, które wypłaciliśmy. Możemy to zrobić, jeśli kierujący:
 - ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem – z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - ! zbiegł z miejsca zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce, pozostałych krajach Unii Europejskiej oraz w Andorze, na Islandii, w Liechtensteinie, Norwegii, Serbii i Szwajcarii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy.
- W trakcie trwania umowy powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności. Szczególnie dotyczy to przejeżdżania lub przywrócenia pojazdu do ruchu, jeśli pojazd został z niego wcześniej wycofany.
- W razie zbycia pojazdu (np. jego sprzedaży czy darowizny) zbywca musi w ciągu 14 dni poinformować nas o tym fakcie i podać nam dane nabywcy.

W razie wypadku ubezpieczony ma obowiązek:

- użyć dostępnych środków, aby zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia i – w miarę możliwości – zapobiec zwiększeniu się szkody,
- starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym i zabezpieczyć ich mienie – w miarę możliwości,
- jeśli w wypadku ktoś odniósł obrażenia lub okoliczności wypadku wskazują, że było to przestępstwo – niezwłocznie powiadomić policję,
- podać innym uczestnikom zdarzenia informacje kontaktowe do nas oraz informacje na temat umowy PZU Auto OC,
- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu, udzielić nam niezbędnych wyjaśnień i przekazać posiadane informacje.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, to nasza odpowiedzialność rozpoczyna z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Nasza odpowiedzialność trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.

Jeśli posiadacz pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi nas na piśmie o jej wypowiedzeniu, wtedy uważamy, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Zawarcie następnej umowy nie następuje pomimo braku wypowiedzenia, jeśli:

- 1) przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu,
- 2) nie została opłacona w całości określona w umowie składka za mijający okres 12 miesięcy lub w przypadku cofnięcia zakładowi ubezpieczeń zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo
- 3) w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, ogłoszenia lub zarządzenia likwidacji zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się także:

- z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem odstąpienia od umowy, jeśli została ona zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd nie został zarejestrowany w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- w razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu – w dniu wypowiedzenia umowy przez posiadacza, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu,
- jeśli posiadacz pojazdu utracił posiadanie pojazdu na rzecz jego właściciela – w dniu wypowiedzenia umowy przez właściciela pojazdu,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu bez zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy „Prawo o ruchu drogowym”,
- po 3 miesiącach od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy „Prawo upadłościowe”,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu za granicą,
- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 „Ustawy o prawach konsumenta”,
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy „Prawo o ruchu drogowym”, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem wypowiedzenia na piśmie umowy przez posiadacza pojazdu, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 „Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”.



Jak rozwiązać umowę?

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą konsument zawarł na odległość

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na odległość, np.: przez internet, telefon albo korespondencyjnie. Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:

- a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
- b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 „Ustawy o prawach konsumenta” – jeżeli jest to termin późniejszy

złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.

2. Wypowiedzenie umowy po sprzedaży pojazdu

Osoba, która nabydzie prawo własności pojazdu (nabywca), może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie do czasu zakończenia okresu ubezpieczenia. Aby wypowiedzieć umowę, należy wysłać do nas podpisane oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.

3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia w przypadku zawarcia dwóch umów ubezpieczenia OC, które dotyczą tego samego pojazdu

Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta w trybie automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia, to ta umowa, która została zawarta w tym trybie, może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.

Ubezpieczenie PZU Auto Pomoc

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Auto Pomoc



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto Pomoc (OWU), które zostały ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałami Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

PZU Auto Pomoc to dobrowolne ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży – dział II, grupa 18 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczamy organizację oraz pokrycie kosztów usług assistance. Zakres ubezpieczenia i dostępność usług assistance zależą od wybranego wariantu, a w wariantcie Komfort także od tego, czy zawarto umowę OC lub AC na ten sam pojazd. Wariant Komfort zawarty razem z OC obejmuje następującą pomoc w razie spowodowania kolizji:

- ✓ naprawę pojazdu na miejscu,
 - ✓ holowanie unieruchomionego pojazdu do 150 km,
 - ✓ usługi informacyjne,
 - ✓ pomoc dla pojazdu uszkodzonego.
- Wariant Komfort zawarty razem z AC obejmuje szerszą pomoc – w razie wypadku, awarii lub kradzieży.

Wariant Super obejmuje pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, np.:

- ✓ dowóz paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw,
- ✓ naprawa pojazdu na miejscu, a także usługa wymiany koła, żarówki, akumulatora,
- ✓ pomoc dla innego pojazdu uszkodzonego,
- ✓ holowanie pojazdu lub przyczepy do 150 km,
- ✓ przewóz do warsztatu i po odbiór naprawionego pojazdu,
- ✓ otwarcie pojazdu w przypadku zatrzęsnięcia kluczyków,
- ✓ transport do szpitala,
- ✓ transport zwierząt,
- ✓ transport zwłok,
- ✓ telefoniczna pomoc tłumacza,
- ✓ przesyłka części zamiennych za granicę,
- ✓ pożyczka do 10 000 euro na kaucję,
- ✓ pomoc prawnika,
- ✓ opiekę nad dziećmi,
- ✓ nocleg lub przewóz do domu,
- ✓ pokrycie kosztów odwiedzin w szpitalu,
- ✓ złomowanie pojazdu,
- ✓ zmiennik kierowcy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ szkód dotyczących samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony,
 - ✗ osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów.
- Nie dotyczy to konieczności transportu do szpitala.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Między innymi:

- ! nie organizujemy usług assistance, jeśli zdarzenie wystąpiło w odległości mniejszej niż limit kilometrów odległości od domu lub siedziby ubezpieczonego, a warunkiem zorganizowania usługi jest wystąpienie zdarzenia w większej odległości niż limit przewidziany w usłudze,
- ! dni, w których ubezpieczonemu przysługuje dane świadczenie, liczymy od dnia zdarzenia,
- ! nie odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpiły w wyniku szkód eksploatacyjnych,
- ! nie pokrywamy kosztów usług assistance, które nie zostały wcześniej uzgodnione z nami,
- ! usługi assistance nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd,
- ! usługi assistance, które polegają na: dowozie paliwa lub holowaniu pojazdu do najbliższej stacji paliw, noclegu dla ubezpieczonych, otwarciu pojazdu w razie zatrzęsnięcia wewnątrz kluczyków lub sterowników, holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeśli kluczyki zostały utracone, przewozu ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest pojazd, wynajmie pojazdu zastępczego, uruchomieniu silnika pojazdu oraz odholowaniu przyczepy ciągniętej przez pojazd nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep ciężarowych o ładowności do 2 ton,
- ! usługa assistance, która polega na wynajmie pojazdu zastępczego, nie dotyczy motocykli.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Odpowiadamy za zdarzenia, które powstały:

- ✓ w Polsce – jeśli ubezpieczający zawarł umowę w wariantcie Komfort lub w wariantcie Super PL,
- ✓ w Polsce, innych państwach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu lub Tunezji – z wyłączeniem Mołdawii i Rosji – jeśli ubezpieczający zawarł umowę w wariantcie Super PL + EU.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada **w pierwszym dniu** okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie, możemy wypowiedzieć umowę.
- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada **przed pierwszym dniem** okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Dodatkowo pojazd może zostać wytypowany do oględzin, których dokonanie może warunkować powstanie ochrony.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- w dniu odstąpienia od umowy albo na skutek jej wypowiedzenia,
- w chwili przeniesienia własności pojazdu, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- w chwili wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy. Może to zrobić:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczenie PZU AutoSzyba

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU AutoSzyba



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU AutoSzyba (OWU), które zostały ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałami Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU AutoSzyba to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe – dział II, grupa 18 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Organizujemy i pokrywamy koszty usługi wymiany lub naprawy w pojeździe:

- ✓ uszkodzonej szyby czołowej, tylnej lub bocznej – jeśli żadna z nich nie jest integralną częścią dachu pojazdu,
- ✓ uszczelkę, listew, uchwyty i ogrzewania – jeśli zostały uszkodzone wraz z szybą lub trzeba je wymienić, żeby naprawić szybę.

Robimy to, o ile uszkodzenie wystąpiło w okresie ubezpieczenia i powstało niezależnie od ubezpieczonego.

Koszt pierwszego uszkodzenia szyby pokrywamy w całości.

Przy drugim i kolejnym uszkodzeniu w trakcie trwania tej samej umowy ubezpieczony pokrywa 30% wszystkich kosztów usługi – w tym kosztów szyby, uszczelki, listew, uchwyty i ogrzewania – tzw. udział własny.

Do wymiany jest stosowana szyba alternatywna. Jest to szyba o porównywalnej jakości z oryginalną, ale dystrybuowana poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu.

Suma ubezpieczenia jest określona w umowie. Stanowi ona górną granicę odpowiedzialności za szkody w okresie ubezpieczenia. Ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nie obejmujemy ochroną wymiany szyby na oryginalną.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! które powstały w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- ! które polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów na stałe związanych z szybą: uszczelki, listew, uchwyty, ogrzewania – chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub jego wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby,
- ! polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, np.: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Usługę naprawy lub wymiany szyby zapewniamy w Polsce. Jeśli do uszkodzenia szyby dojdzie za granicą i tam będzie konieczna jej naprawa lub wymiana, zwracamy poniesione koszty.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu pojazdu.
- Ma obowiązek najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po zawarciu umowy – nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Dodatkowo pojazd może zostać wytypowany do oględzin, których dokonanie może warunkować powstanie ochrony.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- w dniu odstąpienia od umowy albo na skutek jej wypowiedzenia,
- jeśli suma ubezpieczenia się wyczerpie,
- w chwili przeniesienia własności pojazdu, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- w chwili wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy. Może to zrobić:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (OWU), które zostały ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałami Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego to dobrowolne ubezpieczenie osobowe – dział II, grupa 1 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwych wypadków, czyli uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu – jeśli wypadek miał związek z ruchem lub użytkowaniem tego pojazdu i zaszedł w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia to kwota, na podstawie której ustalimy wysokość wypłaty. Suma ubezpieczenia jest ustalona na jednego ubezpieczonego i na każdy nieszczęśliwy wypadek – niezależnie od ich liczby.
- ✓ Sumę ubezpieczenia uzgadniamy z ubezpieczającym, czyli osobą, która zawiera umowę. Suma ubezpieczenia stanowi wielokrotność 1 000 zł – nie może być niższa niż 5 000 zł ani wyższa niż 100 000 zł dla jednego ubezpieczonego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- O ile nie umówiono się inaczej, nie obejmujemy ochroną m.in.:
- ✗ samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych o ładowności do 750 kg wykorzystywanych jako taksówki osobowe lub do zarobkowego przewozu osób,
 - ✗ pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
 - ✗ pojazdów udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
 - ✗ samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub ciężarowych o ładowności do 2 ton wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich,
 - ✗ pojazdów wykorzystywanych do jazdy interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia.

Nie obejmujemy ochroną zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne ani szkody, które polegają na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za:

- ! następstwa chorób lub stanów chorobowych,
- ! następstwa nieszczęśliwego wypadku, jeśli wystąpił on:
- ! ponieważ ubezpieczony zatrzał się alkoholem lub środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, środkami zastępczymi lub nowymi substancjami psychoaktywnymi – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ! kiedy pasażer świadomie podjął jazdę z kierowcą, który prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – chyba że nie wpłynęło to na nieszczęśliwy wypadek,
- ! ponieważ ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ! ponieważ ubezpieczony kierował pojazdem bez uprawnień wymaganych prawem państwa, w którym wystąpił nieszczęśliwy wypadek,
- ! kiedy ubezpieczony kierował pojazdem niezarejestrowanym, bez ważnego dowodu rejestracyjnego lub badania technicznego – jeśli ten pojazd musi być zarejestrowany lub mieć badania techniczne, a stan techniczny pojazdu wpłynął na nieszczęśliwy wypadek,
- ! w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, który ukończył 17 lat oraz w związku z użyciem pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w Polsce, innych krajach Europy, Algierii, Maroku, Izraelu lub Tunezji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu pojazdu,
- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o wypadku ubezpieczeniowym,
- ułatwić nam lub osobom działającym na nasze zlecenie ustalenie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody,
- starać się o złagodzenie skutków wypadku ubezpieczeniowego przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- powiadomić policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku ubezpieczeniowego, o ile stan zdrowia ubezpieczonego na to pozwala,
- dostarczyć nam posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentację medyczną, rachunki i dowody ich zapłaty, a także – jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas zajścia wypadku ubezpieczeniowego – dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu,
- umożliwić nam zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po zajściu wypadku ubezpieczeniowego,
- poddać się badaniom, które zlecamy,
- w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałych podczas jazd wyścigowych lub konkursowych oraz treningów do tych jazd – uzyskać od organizatora imprezy pisemne potwierdzenie zajścia takiego wypadku ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy, jeżeli nie umówiono się inaczej, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu tej umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu tej umowy, nie wcześniej jednak niż wraz z rozpoczęciem odpowiedzialności z umowy OC na ten sam pojazd.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, a w przypadku umowy ubezpieczenia w systemie uproszczonym – z upływem okresu ubezpieczenia w umowie OC na ten sam pojazd, bądź w innych przypadkach określonych przepisami prawa polskiego dla wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC,
- w dniu odstąpienia od umowy albo na skutek jej wypowiedzenia,
- w chwili przeniesienia własności pojazdu, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- w chwili wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą,
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy, który prowadzi punkt zbierania pojazdów.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeśli złoży oświadczenie w tym zakresie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (OWU), które zostały ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałami Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz uchwałą UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym to ubezpieczenie, które należy do działu II, grupy 10 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego zarejestrowanego w Polsce (dalej: pojazd), jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on osobom trzecim szkody w związku z ruchem pojazdu za granicą. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zakresem ochrony, która jest wymagana przepisami obowiązującymi w państwie, w którym powstała szkoda. Jeśli poszkodowany i ubezpieczony są obywatelami polskimi, mieszkają w Polsce i roszczenie zostało zgłoszone w Polsce, to ponosimy odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa polskiego – o ile przepisy prawa, które obowiązują w państwie, gdzie powstała szkoda, przewidują taką właściwość.

Za szkody odpowiadamy do wysokości sumy gwarancyjnej, która jest określona przepisami prawa państwa, w którym powstała szkoda, nie niższej jednak niż suma określona w „Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych”.

Kwoty w euro przeliczamy przy zastosowaniu kursu średniego Narodowego Banku Polskiego, który obowiązywał w dniu powstania szkody.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód, które polegają na awarii lub uszkodzeniu pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy m.in. za szkody, jeśli ubezpieczony nie ma certyfikatu Zielonej Karty – nie wystąpił do nas o wystawienie certyfikatu przed wyjazdem za granicę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje w: Albanii, Azerbejdżanie, na Białorusi, w Bośni i Hercegowinie, Czarnogórze, Iranie, Izraelu, Macedonii, Maroku, Mołdawii, Rosji, Turcji, Tunezji i na Ukrainie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ma obowiązek podać nam znane sobie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy.
- Powinien najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach tych okoliczności, np. o przerejestrowaniu lub zbyciu pojazdu.
- Ma obowiązek podać poszkodowanym nasze dane oraz dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po zawarciu umowy – nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy pierwszego z państw objętych umową ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia,
- w dniu odstąpienia od umowy albo na skutek jej wypowiedzenia,
- w przypadkach określonych przepisami prawa polskiego dla wygaśnięcia ochrony w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu, z wyjątkiem przypadku upływu okresu, na który została zawarta umowa OC dotycząca tego samego pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od umowy zawartej na ponad 6 miesięcy. Może to zrobić:
- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli nie jest przedsiębiorcą,
 - w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.