

# UBEZPIECZENIE NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP) DLA KLIENTÓW PKO LEASING



## DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

### Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

### Produkt:

Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów PKO Leasing S.A

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej „OWU”), ofercie ubezpieczenia i w polisie.

## JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie dedykowane jest Klientom PKO Leasing S.A. będącym przedsiębiorcami, którzy zawarli z PKO Leasing S.A. umowę leasingu (lub pożyczki) na finansowanie zakupu pojazdu, zabezpieczające ryzyko powstania straty finansowej w związku z wystąpieniem szkody całkowitej w pojeździe (Dział II; Gr. 16).



### CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa powstała w wyniku szkody całkowitej w pojeździe stanowiącym przedmiot umowy leasingu, skutkującej wypłatą odszkodowania z umowy AC/OC. Ubezpieczenie dostępne jest w 3 wariantach: GAP Fakturowy, Gap Casco i GAP Indeksowy.

#### Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia jest deklarowana w wniosku/ofercie Ubezpieczającego albo ofercie składanej przez PKO Ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela i zależy od wyboru ubezpieczającego wynosi:

- 1) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:
  - 100 000 zł albo
  - 150 000 zł;przy czym suma ubezpieczenia 150 000zł jest dostępna w wariancie GAP Fakturowy i GAP Casco dla pojazdów o wartości początkowej 200 000zł i wyższej, a w wariancie GAP Indeksowy o wartości początkowej 500 000zł i wyższej;
- 2) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony:
  - 150 000 zł w wariancie GAP Indeksowy,
  - 200 000 zł w wariancie GAP Fakturowy lub GAP Casco;

z zastrzeżeniem podlimitów odpowiedzialności określonych w OWU.



### CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ szkody w pojazdach nie stanowiących przedmiotu umowy leasingu lub stanowiących przedmiot umowy leasingu, do zakończenia której pozostaje mniej niż 12 miesięcy;
- ✗ szkody w pojazdach nie posiadających ochrony w ramach zawartego ubezpieczenia AC;
- ✗ szkody w pojazdach, których wiek w dacie końca umowy leasingu przekracza 10 lat;
- ✗ szkody w pojazdach o wartości fakturowej powyżej 1 mln złotych w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t oraz powyżej 500 tysięcy złotych w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t;
- ✗ szkody w następujących pojazdach: autobusy, pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób, pojazdy służące do przewozu przesyłek kurierskich, pojazdy do nauki jazdy, pojazdy specjalne, naczepy lub przyczepy specjalne, pojazdy używane w wyścigach lub rajdach, motocykle, pojazdy zabytkowe.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w OWU.

- ✓ Jeśli zawrzesz umowę GAP w wariantcie Fakturowym lub Casco, to w przypadku wystąpienia szkody całkowitej uzyskasz odszkodowanie podstawowe pozwalające na pokrycie różnicy pomiędzy wartością początkową pojazdu, a wyższą z dwóch kwot:
  - odszkodowaniem wypłaconym z umowy ubezpieczenia AC/OC
  - wartością rynkową pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej.
- ✓ Pamiętaj, że w przypadku braku wypłaty odszkodowania podstawowego ubezpieczenie GAP pozwoli na uzyskanie refundacji udokumentowanych kosztów poniesionych na:
  - zawarcie umów ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczących nowego pojazdu albo
  - wpłatę własną na zakup nowego pojazdu albo
  - zapłatę wartości trzech pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
  - wpłatę wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu;
- ✓ W przypadku braku wypłaty odszkodowania podstawowego ubezpieczenie GAP pozwoli na uzyskanie refundacji udokumentowanych kosztów przy czym refundacja kosztów realizowana jest do limitu:
  - dla pojazdów w wieku do 12 miesięcy - 8% wartości fakturowej pojazdu dla wariantu GAP Fakturowy lub 8% sumy ubezpieczenia obowiązującej w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC dla wariantu GAP Casco, jednakże w każdym przypadku nie wyższej niż kwota 6.000 zł netto;
  - dla pojazdów w wieku powyżej 12 miesięcy - 5% sumy ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC jednakże w każdym przypadku nie wyższej niż kwota 5.000 zł netto;
- ✓ Jeśli zawrzesz umowę GAP w wariantcie GAP Indeksowy uzyskasz odszkodowanie na pokrycie szkody w wysokości 30% wartości rynkowej pojazdu.
- ✓ Niezależnie od wariantu w jakim zawrzesz umowę ubezpieczenia GAP przysługuje ci również refundacja udokumentowanych kosztów najmu pojazdu zastępczego, do wysokości 150 zł netto za każdy dzień najmu pojazdu zastępczego, jednakże przez okres nie dłuższy niż 7 dni.

Przed zawarciem umowy GAP należy sprawdzić czy nie posiadasz polisy AC z gwarantowaną sumą ubezpieczenia w okresie tożsamym z okresem ubezpieczenia GAP.



## JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m. in. w następujących sytuacjach:

- ! gdy ubezpieczyciel, z którym zawarłeś umowę AC lub u którego sprawca szkody w pojeździe zawarł obowiązkowe ubezpieczenie OC odmówił wypłaty odszkodowania albo dokonał wypłaty świadczenia na mocy ugody z ubezpieczonym, mimo że jego wypłata była wątpliwa albo nienależna albo gdy ubezpieczyciel AC zakwalifikował uszkodzony pojazd jak szkodę całkowitą niezgodnie z warunkami ubezpieczenia AC;
- ! użytkowanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
- ! umyślne działanie ubezpieczonego lub osoby, której ubezpieczający powierzył pojazd,
- ! rażące niedbalstwo ubezpieczonego lub osoby, której ubezpieczający powierzył pojazd,
- ! zdarzenia nie powodujące powstania szkody całkowitej w pojeździe;
- ! uprawianie przez ubezpieczonego przy użyciu pojazdu objętego ochroną sportów motorowych (także amatorsko), włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.

Pełen zakres ograniczeń znajduje się w OWU.



## GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Na terytorium państw objętych odpowiedzialnością w ramach polisy OC/AC, z której pokrywana jest szkoda całkowita.



## CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- o Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia i podpisać wniosek o ubezpieczenie;
- o Posiadać polisę AC z aktywnym okresem ochrony w okresie ubezpieczenia GAP;
- o Powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia (chyba że zawarłeś umowę z innym podmiotem o zapłatę składki w twoim imieniu);
- o W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś:
  - niezwłocznie poinformować PKO TU S.A. o otrzymaniu informacji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC w związku ze szkodą całkowitą,
  - przesłać do PKO TU S.A. zawiadomienie o szkodzie oraz posiadane przez siebie kopie dokumentów wymienionych w OWU,
  - poinformować ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłać dokumenty potwierdzające odpowiednio: zawarcie umowy leasingu lub zakup nowego pojazdu wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia,
  - w przypadku refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego przekazać: umowę najmu pojazdu zastępczego lub fakturę, o ile wynika z niej stawka dzienna oraz łączna wartość najmu pojazdu zastępczego oraz dowód potwierdzenia poniesienia kosztów z tytułu najmu,
  - poinformować ubezpieczyciela o fakcie iż odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej jest nienależne i podlega zwrotowi na rzecz ubezpieczyciela AC/OC..



## JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka jest opłacana przez ubezpieczającego, którym jest zawierający umowę ubezpieczenia Klient PKO Leasing S.A. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry, na wezwanie ubezpieczyciela;
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- 1) Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od:
  - jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia GAP jednocześnie z umową leasingu - w dniu rozpoczęcia ochrony w ramach umowy AC pojazdu ale nie wcześniej niż od daty wydania pojazdu albo od daty rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A. albo Korzystającego w zależności która z tych dat jest wcześniejsza;
  - jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia GAP a twoja umowa leasingu została zawarta wcześniej i już trwa:
    - z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia GAP pod warunkiem, że pojazd jest objęty ochroną w ramach umowy AC;
    - z początkiem wznowienia umowy AC następującym bezpośrednio po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP;
  - jeśli dochodzi do zawarcia umowy w odniesieniu do pojazdu, dla którego istnieje obowiązek uzyskania akceptacji ubezpieczyciela nie wcześniej, niż w dniu uzyskania akceptacji ubezpieczyciela.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - w dniu rozwiązania umowy leasingu niezależnie od przyczyny;
  - z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia albo o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
  - z chwilą zbycia pojazdu;
  - z chwilą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - z chwilą upływu okresu polisy AC jeśli nie zawarto kolejnej w terminie 7 dni od zakończenia poprzedniej lub jeśli okres odpowiedzialności z kolejnej umowy AC nie rozpoczyna się następnego dnia po upływie poprzedniego okresu ubezpieczenia.



## JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w pierwszych 30 dniach po jej zawarciu;
- Masz prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie jej trwania, po upływie 30 dni od jej zawarcia;
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie wiąże się z kosztami ponoszonymi przez ubezpieczającego;
- Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

## Informacja o Agencie ubezpieczeniowym

### Ubezpieczyciel:

**PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna**  
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa  
telefon: 81 535 67 66  
www.pkoubezpieczenia.pl

### Agent:

#### PKO Leasing Spółka Akcyjna

Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź  
wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022886, NIP 725-173-56-94, kapitał zakładowy 174 056 900 zł wpłacony w całości

### Informacje o Agencie PKO Leasing S.A.:

1. jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz PKO Ubezpieczenia (nie jest jego agentem wyłącznym),
2. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11211619/A, który można sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>,
3. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, Agent Wspierający otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
4. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

<ul style="list-style-type: none"><li>• InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group</li><li>• PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</li><li>• Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PZU S.A.</li><li>• Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</li><li>• Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.</li></ul>
--	--

### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje i skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

<b>UBEZPIECZYCIEL:</b> PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66 (opłata zgodna z taryfą operatora) <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>	<b>AGENT :</b> PKO Leasing S.A. Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź Infolinia: 801 887 887 (opłata zgodna z taryfą operatora)
--	--

Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia.

Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym <https://rf.gov.pl/>, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przed PKO Ubezpieczenia. Postępowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wszczyna się na wniosek Klienta