

REGULAMIN PROMOCJI „MYJNIA DLA KLIENTÓW RETENCYJNYCH”

Definicje

§ 1

1. **Kryteria Uczestnictwa** – oznacza kryteria wskazane w treści §3 Regulaminu.
2. **Nagroda** – oznacza pakiet CleanCar Inclusive, przyznawany Uczestnikom Promocji.
3. **Okres Promocji** – oznacza okres rozpoczynający się dnia 23 października 2023 roku i kończący się dnia 28 lutego 2025 roku, z którą chwilą Promocja wygasa. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji.
4. **Organizator** – oznacza PKO Leasing.
5. **PKO Leasing** – oznacza PKO Leasing Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie (00-116), przy ul. Świętokrzyskiej 36, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000022886, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 347 855 660,00 złotych, NIP: 725-17-35-694, BDO 000009724, która posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. **Promocja** – oznacza akcję promocyjną o nazwie „Myjnia dla klientów retencyjnych”, organizowaną przez Organizatora i realizowaną w Okresie Promocji, której zasady określa Regulamin.
7. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Promocji „Myjnia dla klientów retencyjnych”.
8. **Uczestnik** – oznacza klienta, który w Okresie Promocji spełni Kryteria Uczestnictwa w Promocji.
9. **Umowa Leasingu** – oznacza umowę leasingu z oferty PKO Leasing, z wyłączeniem umowy leasingu konsumenckiego.
10. **Wydawca Nagrody** – oznacza firmę Mooveno.
11. **Mooveno** - Mooveno sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-677, ul. Cybernetyki 19b, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000654746.
12. **Myjnia Partnerska** – przedsiębiorca współpracujący z Mooveno, świadczący usługi mycia i sprzątnięcia pojazdów, zgodnych ze standardami określonymi przez Mooveno, w którym Klient Użytkownik Pojazdu może w ramach Pakietu Clean Car Inclusive zrealizować bezgotówkową usługę mycia i sprzątnięcia. Lista Myjni Partnerskich dostępna jest na stronie www.pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
13. **Sieć Myjni Partnerskich** – przedsiębiorcy współpracujący z Mooveno i stowarzyszeni przez Mooveno na podstawie indywidualnych umów o współpracy. Mooveno jest podmiotem uprawnionym do oferowania i prezentowania oferty Myjni Partnerskich w swoich systemach IT. Aktualna lista Myjni Partnerskich dostępna jest na stronie www.pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
14. **Mycie stacjonarne** – usługa polegająca na myciu i sprzątnięciu pojazdów Klienta w Myjniach Partnerskich, w określonym czasie pracy dla każdej z Myjni Partnerskich wskazanych na stronie www.pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
15. **Pakiet Clean Car Inclusive** – usługa mycia i sprzątnięcia pojazdu stworzona przez Mooveno i dostępna wyłącznie w Sieci Myjni Partnerskich. Obejmuje trzykrotne skorzystanie z pakietu w aplikacji mobilnej oraz systemie oznaczony jako Program P2, której zakres obejmuje: mycie ręczne karoserii, osuszanie nadwozia, mycie szyb od zewnątrz, odkurzanie wnętrza, mycie szyb od środka, czyszczenie deski i plastików, odkurzanie bagażnika. Usługa P2 jest dostępna raz w miesiącu przez 3 kolejne miesiące od dnia aktywacji pakietu.
16. **Aplikacja mobilna, Aplikacja** - autorskie oprogramowanie stworzone przez Mooveno do koordynacji procesu zamawiania i rozliczania usług mycia stacjonarnego. Spółka zapewnia cykliczną aktualizację oprogramowania. Aplikacja mobilna jest do pobrania w sklepach internetowych Google Play, App Store oraz AppGallery.
17. **Infolinia Mooveno** – tel. 606 655 855, czynna w godzinach od 9:00 do 18:00 od poniedziałku do soboty za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
18. **Okres ważności** - Pakiet Clean Car Inclusive jest ważny w okresie 3 miesięcy od daty jego aktywacji dokonanej przez Mooveno lub klienta na stronie pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
19. **Ilość myć w ramach Pakietu Clean Car Inclusive** - Użytkownik pojazdu jest uprawniony do wykonania jednej usługi w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku niewykorzystania usługi w danym miesiącu kalendarzowym usługa ta nie będzie możliwa do realizacji w innym terminie.

Postanowienia ogólne

§ 2

1. Organizatorem Promocji jest PKO Leasing.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja realizowana jest przez organizatora w Okresie Promocji.
4. Zasady dotyczące Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie inne materiały mają jedynie charakter informacyjny.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Promocja, Kryteria Uczestnictwa

§ 3

1. Promocja polega na przyznaniu każdemu Uczestnikowi Promocji, w Okresie Promocji, Nagrody w postaci pakietu CleanCar Inclusive.
2. W celu uzyskania przez klienta statusu Uczestnika Promocji, a tym samym prawa do Nagrody, Klient – w Okresie Promocji – musi:

- a) Posiadać aktywną Umowę Leasingu zawartą z PKO Leasing, która wygasa w ciągu najbliższych 90 dni lub złożyć wniosek o zawarcie nowej Umowy Leasingu w terminie nie dłuższym niż 180 dni od zakończenia ostatniej umowy,
 - b) złożyć wniosek o zawarcie Umowy Leasingu,
 - c) zawrzeć z PKO Leasing Umowę Leasingu będącą przedmiotem powyższego wniosku,
 - d) wraz z Umową Leasingu podpisać egzemplarz Regulaminu Promocji.
3. Uczestnik może zrzec się przyznanej mu Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu jakikolwiek ekwiwalent pieniężny ani inna Nagroda. Nagrody nie podlegają wymianie. W przypadku zrzeczenia się Nagrody, przepada ona bez prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Organizatora.

Zasady przekazania i korzystania z Nagrody

§ 4

1. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi w formie korespondencji mailowej zawierającej kod vouchera, wysłanej na adres mailowy wskazany w Umowie Leasingu jako kontaktowy. Aktywacja Pakietu Clean Car Inclusive odbywa się poprzez Infolinię Mooveno lub samodzielnie przez Klienta na stronie www.pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar
2. Warunkiem odbioru Nagrody jest podanie danych osobowych klienta w następującym zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz dane dot. użytkowanego pojazdu do Mooveno. Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa podania danych uniemożliwia odbiór Nagrody.
3. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Nagrody na zasadach wymaganych przez Wydawcę Nagrody, określonych szczegółowo w Regulaminie dostępnym na stronie www.pkoleasing.mooveno.pl/pakietcleancar.
4. Nagroda posiada Okres Ważności, wynikający wprost z daty aktywacji vouchera. Nieskorzystanie z Nagrody w tym terminie powoduje wygaśnięcie Pakietu. W takim wypadku Organizator nie jest zobowiązany do przyznania nowej Nagrody.

Konsekwencje podatkowe

§ 5

1. Organizator uznaje, że środki otrzymane w ramach Promocji w formie Nagrody o wartości 186,30 zł netto pozostają w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Uczestnika promocji. Wartość otrzymanego vouchera stanowi przychód podatkowy z tej działalności, zgodnie z przepisami ustaw o podatku dochodowym, który Uczestnik promocji ma obowiązek rozliczyć według właściwych dla siebie zasad opodatkowania.
2. Organizator nie odpowiada za zobowiązania podatkowe Uczestnika promocji związane z realizacją świadczeń, o których mowa w pkt 1. Uczestnik promocji we własnym zakresie realizuje wszelkie ciążące na nim obowiązki podatkowe związane ze świadczeniami otrzymanymi w związku z udziałem w niniejszej Promocji.

Reklamacje

§ 6

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane Organizatorowi Promocji w formie: (i) telefonicznej – za pośrednictwem infolinii dostępnej pod nr 801 887 887 (koszt zgodny z taryfą operatora) lub (ii) pisemnej – na adres: ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, z dopiskiem „Leasing z pakietem Clean Car Inclusive”.
2. Reklamacja dotycząca Promocji powinna zawierać dane Uczestnika, datę wystąpienia zastrzeżenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez Organizatora Promocji stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej.
5. Organizator Promocji rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.

Postanowienia końcowe

§ 7

1. Promocja może łączyć się z innymi promocjami występującymi w ofercie Organizatora.
2. Regulamin udostępniony jest Uczestnikowi na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.pkoleasing.pl