

Tabela poniższa zawiera zbiorcze zestawienie informacji zawartych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO LEASING i ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu”.

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIE WZORCA UMOWNEGO
<p>1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</p>	<p><b>postanowienia wspólne:</b> § 1 ust. 4, § 2 pkt 43, 47, 54, 56, § 103</p> <p><b>Ubezpieczenie AC:</b> § 2 pkt 18, 39, 40, 48, 49, 50, 52, § 3-7, § 8, § 9 -11, § 16-20</p> <p><b>Ubezpieczenie Bagażu</b> § 2 pkt 5, § 21 § 24 ust. 1,3</p> <p><b>Ubezpieczenie Szyb</b> § 2 pkt 41, § 25 ust. 1 i 2,</p> <p><b>Ubezpieczenie Porady Prawnej:</b> § 30</p> <p><b>Ubezpieczenie Assistance:</b> wspólne Assistance: § 2 pkt 4, 6, 8, 13, 14, 21, 22, 26, 27, 36, 46, 53, 57 § 64 – 78 oraz Car Assistance: § 35 ust.3 pkt 1; § 37 - 51 Truck Assistance: § 35 ust.3 pkt 2; § 52 - 63</p> <p><b>Ubezpieczenie NNW:</b> § 2 pkt 17, 19, 20, 23, 29, § 86, § 88</p> <p><b>Ubezpieczenie Zielonej Karty:</b> § 93 ust. 1-7 oraz pierwsze zdanie z ust. 8,</p>
<p>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do</p>	<p><b>postanowienia wspólne:</b> § 1 ust. 4; § 2 pkt 37, 51, 55, § 94 ust. 2, § 103</p> <p><b>Ubezpieczenie AC:</b></p>

<p>odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>§ 2 pkt 40 pkt 51, pkt 52, § 3 ust. 2-3, § 5 ust.4, § 6 ust. 2, § 7 dodatkowe klauzule: nr 1 – pkt 2, nr 2 - pkt 2, nr 3 - pkt 3, nr 4 - pkt 2, nr 5 - pkt 2 oraz § 13, §14 ust. 2 , ust. 4 ust. 6, § 16 ust.1, § 20 ust. 1 i 3, § 105 ust. 4</p> <p><b>Ubezpieczenie Bagażu:</b> § 22, §24 ust. 2 §101 ust. 4</p> <p><b>Ubezpieczenie Szyb:</b> § 25 ust.: 3-4, 6 i 8, § 27, § 29, § 105 ust. 4</p> <p><b>Ubezpieczenie Porady Prawnej:</b> § 30 ust. 2 pkt 4 zdanie 2; ust. 4 i 5; § 31; § 32;§ 34 ust.3</p> <p><b>Ubezpieczenie Assistance:</b> Car Assistance: § 79 ust.1, § 81; § 84 Truck Assistance: § 82, § 85</p> <p><b>Ubezpieczenie NNW:</b> § 87 - 89, § 92 ust. 3, 5, 8</p> <p><b>Ubezpieczenie Zielonej Karty:</b> § 93 ust. 2-10 § 94, § 96 ust. 2 i 9; § 97</p>
--	--

# Spis treści

ROZDZIAŁ I .....	4	UBEZPIECZENIE ASSISTANCE.....	20
POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	20
ROZDZIAŁ II.....	5	WARIANTY UBEZPIECZENIA.....	21
DEFINICJE.....	5	RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ CAR ASSISTANCE NAPRAWA NA MIEJSCU ZDARZENIA POJAZDU POSZKODOWANEGO.....	21
ROZDZIAŁ III.....	9	RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ TRUCK ASSISTANCE.....	25
UBEZPIECZENIE AUTOCASCO .....	9	HOLOWANIE POJAZDU.....	25
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	9	RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ - WSPÓLNE DLA CAR ASSISTANCE I TRUCK ASSISTANCE.....	26
.....	9	SUMA UBEZPIECZENIA .....	29
KOSZTY I USŁUGI DODATKOWE .....	9	SKŁADKA.....	29
ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA.....	10	SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CAR ASSISTANCE.....	29
ZMIANA ZAKRESU UBEZPIECZENIA.....	10	SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TRUCK ASSISTANCE.....	30
WYMAGANE ZABEZPIECZENIA POJAZDU.....	11	POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.....	32
SUMA UBEZPIECZENIA.....	12	LIMITY ŚWIADCZEŃ DLA CAR ASSISTANCE.....	33
SKŁADKA.....	13	LIMITY ŚWIADCZEŃ DLA TRUCK ASSISTANCE.....	35
SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	13	ROZDZIAŁ VIII.....	37
POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.....	13	UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW .....	37
USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA - ZASADY OGÓLNE.....	15	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	37
USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA - SZKODA CAŁKOWITA.....	15	SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	37
USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA - SZKODA KRADZIEŻOWA.....	15	RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA.....	37
USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA - SZKODA CZĘŚCIOWA.....	15	SUMA UBEZPIECZENIA .....	38
SZKODY POWSTAŁE POZA GRANICAMI RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ.....	16	SKŁADKA.....	38
ROZDZIAŁ IV.....	16	POSTĘPOWANIE W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO.....	38
UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO.....	16	USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.....	38
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	16	ROZDZIAŁ IX.....	39
SUMA UBEZPIECZENIA.....	16	UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA (dalej „ZK”).....	39
SKŁADKA.....	17	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	39
USTALENIE ODSZKODOWANIA .....	17	SUMA GWARANCYJNA .....	40
ROZDZIAŁ V.....	17	CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA ZK i SKŁADKA.....	40
UBEZPIECZENIE SZYB SAMOCHODOWYCH .....	17	PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZYCIELA.....	40
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	17	ROSZCZENIA ZWROTNE W UBEZPIECZENIU ZK.....	41
ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA.....	17	ROZDZIAŁ X.....	42
SUMA UBEZPIECZENIA.....	17	POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....	42
SKŁADKA.....	17	OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZAJĄCEGO PRZED ZAWARCIEM UMOWY .....	42
SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	17	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....	42
ROZDZIAŁ VI.....	18	CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA .....	42
UBEZPIECZENIE PORADY PRAWNEJ.....	18	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	43
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	18	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI (NIE DOTYCZY UBEZPIECZENIA ZK).....	43
SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	18	WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....	44
SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	19	REGRES UBEZPIECZENIOWY.....	44
SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZEŃ.....	19	SKARGI I REKLAMACJE .....	45
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA.....	20	ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA.....	46
ROZDZIAŁ VII.....	20	POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	46

**ROZDZIAŁ I  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1.**

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing i ich posiadaczy „**PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu**” (dalej „OWU”) określają zasady zawierania umów ubezpieczenia z Ubezpieczającymi będącymi przedsiębiorcami i Klientami PKO Leasing oraz zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następujących ubezpieczeń:

- 1) ubezpieczenia od uszkodzenia, kradzieży lub zniszczenia pojazdu, jego wyposażenia (dalej „Autocasco” lub „AC”);
- 2) ubezpieczenia od uszkodzenia, kradzieży lub zniszczenia bagażu podróżnego (dalej „Bagaż”);
- 3) ubezpieczenia od uszkodzenia lub zniszczenia szyb samochodowych (dalej „Szyby”);
- 4) ubezpieczenia Porada Prawna (dalej „Porada Prawna”);
- 5) ubezpieczenia Assistance (dalej „Assistance”);

- 6) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu (dalej „NNW”);
  - 7) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (dalej „ZK”).
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, które wymagają potwierdzenia stron w formie dokumentowej.
3. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w Rozdziałach III-IX, zastosowanie mają postanowienia ogólne z Rozdziałów I, II oraz X.
4. Następujące ubezpieczenia są adekwatne dla określonych rodzajów pojazdów oraz zakresu terytorialnego opisanego w dalszej części OWU:

W tabeli sprawdzisz, jakie pojazdy są objęte ubezpieczeniem i gdzie zapewniamy ochronę ubezpieczeniową.

Rodzaj ubezpieczenia	Rodzaje pojazdów	Zakres terytorialny
Autocasco	Samochody osobowe, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (dalej „DMC”) do 3,5 tony, samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 tony, ciągniki siodłowe, naczepy, przyczepy, ciągniki rolnicze, autobusy, motocykle, pojazdy specjalne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) państwa europejskie;</li> <li>2) Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja;</li> <li>3) europejska część Federacji Rosyjskiej;</li> <li>4) europejska część Kazachstanu i Turcji czyli Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele;</li> <li>5) z ograniczeniem ryzyka kradzieży zgodnie z § 6 ust 2, z uwzględnieniem wykupienia Klauzuli dodatkowej wskazanej w § 7 pkt 1.</li> </ol>
Bagaż	Samochody osobowe, samochody ciężarowe w nadwoziu osobowego, samochody ciężarowe o DMC do 3,5 tony	taki sam jak w AC
Szyby	Samochody osobowe, ciężarowe o DMC do 3,5 tony	Rzeczpospolita Polska
Porada Prawna	Samochody osobowe, samochody ciężarowe o DMC do 3,5 tony, samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 tony, ciągniki siodłowe, naczepy, przyczepy, ciągniki rolnicze, autobusy, motocykle, pojazdy specjalne	Europa w znaczeniu geograficznym, z wyłączeniem: Rosji, Ukrainy, Białorusi, Mołdawii i Kazachstanu
Car Assistance	Samochody osobowe, samochody ciężarowe o DMC do 3,5 tony, motocykle	Polska oraz Europa rozumiana jako:
Truck Assistance	Samochody ciężarowe, ciągniki siodłowe, naczepy, przyczepy o DMC powyżej 3,5 tony oraz do 44 ton	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) państwa europejskie z wyłączeniem Polski, Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji, Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;</li> <li>2) europejska część Federacji Rosyjskiej;</li> <li>3) Wyspy Kanaryjskie – tylko w zakresie Car Assistance;</li> <li>4) europejska część Kazachstanu i Turcji czyli Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele</li> </ol>
NNW	samochody osobowe, samochody ciężarowe o DMC do 3,5 tony, samochody ciężarowe o DMC powyżej	państwa europejskie

	3,5 tony, ciągniki siodłowe, ciągniki rolnicze, autobusy, motocykle	
ZK	Samochody osobowe, samochody ciężarowe o DMC do 3,5 tony, samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 tony, ciągniki siodłowe, naczepy, przyczepy, ciągniki rolnicze, autobusy, motocykle, pojazdy specjalne	terytorium państw wymienionych w dokumencie certyfikatu Zielonej Karty

## ROZDZIAŁ II DEFINICJE

Definicje pomogą Ci lepiej zrozumieć dalszą część OWU. Poukładaliśmy je alfabetycznie, żebyś mógł je szybciej odszukać.

### § 2.

Użyte w OWU określenia, bez względu na wielkość liter, mają następujące znaczenie:

1. **Agencja** - podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego usługi wynajmu samochodu zastępczego, zwany też Wypożyczalnią;
2. **Akt wandalizmu** - jakiegokolwiek zdarzenie polegające na umyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami umowy ubezpieczenia, Ubezpieczonym ani uprawnionymi z umowy ubezpieczenia ani osobami bliskimi ww. osób) powodujące unieruchomienie pojazdu;
3. **Akty terroru** - nielegalne działania lub akcje, indywidualne lub zbiorowe, organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz, bądź z ramienia, jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd lub społeczeństwo, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
4. **Awaria** - zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, pochodzenia:
  - 1) mechanicznego (w tym awaria wycieraczek, bez ich piór, pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
  - 2) elektrycznego (w tym rozładowanie akumulatora),
  - 3) elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),
  - 4) pneumatycznego lub hydraulicznego (za wyjątkiem problemów związanych z przebiciem opony w przypadku Truck Assistance);

W ubezpieczeniu Assistance za awarię uznaje się ww. losowe zdarzenie ubezpieczeniowe Assistance wyłącznie, gdy powoduje unieruchomienie pojazdu;
5. **Bagaż podróżny** - wymienione poniżej przedmioty, należące do kierującego pojazdem lub pasażera stanowiące własność ww. osób albo będące w ich posiadaniu, przewożone w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego wewnątrz ubezpieczonego pojazdu:
  - 1) przenośny sprzęt elektroniczny, sprzęt audiowizualny, komputer, aparat cyfrowy, kamera cyfrowa, odtwarzacz płyt CD, DVD, Blu-Ray, nawigacja, telefon komórkowy,
  - 2) wózek dziecięcy lub inwalidzki, chodzik dziecięcy,
  - 3) odzież będąca własnością kierowcy lub pasażerów pojazdu,
  - 4) sprzęt sportowy i turystyczny,
  - 5) torby lub walizki, z wyłączeniem ich zawartości chyba, że są to przedmioty wymienione w pkt 1) - 4);
6. **Centrum Alarmowe** - jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zajmująca się czynnościami obsługowymi w ramach umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU;
7. **Dopuszczalna masa całkowita** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi, masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze (**dalej „DMC”**);
8. **Dziecko** - na potrzeby ubezpieczenia Assistance jest to dziecko własne kierowcy lub pasażera pojazdu, a także jego dziecko przysposobione lub pasierb, które w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończyło 18 roku życia;
9. **Europejska część Federacji Rosyjskiej** - następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
10. **Fabrycznie nowy pojazd** - pojazd, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) jest w stanie nieuszkodzonym oraz bez wcześniejszych napraw;
  - 2) właścicielem pojazdu w momencie zawierania umowy ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca zobowiązany do zarejestrowania pojazdu;
  - 3) dla którego okres liczony od momentu zakupu pojazdu od autoryzowanego dealera na terenie RP (tj. zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów danej marki) do początku ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza 6 miesięcy;
11. **Forma dokumentowa** - złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu (na nośniku informacji umożliwiającym zapoznanie się z treścią informacji), w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, tj. np. w formie maila, SMS, nagrania głosowego;

12. **Forma pisemna** - złożenie własnoręcznego podpisu na dokumencie (nośniku informacji umożliwiający zapoznanie się z treścią informacji) obejmującym treść oświadczenia woli albo złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej wraz z opatrzeniem go kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które zgodnie z przepisami prawa jest równoważne formie pisemnej;
13. **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
14. **Inne zdarzenie drogowe** - zdarzenie niepowodujące konieczności dokonania naprawy blacharskiej, w wyniku którego doszło do unieruchomienia pojazdu, przez które rozumie się:
  - 1) awarię ogumienia,
  - 2) unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa,
  - 3) zatankowanie niewłaściwego paliwa,
  - 4) zatrząsnięcie kluczyków lub sterowników w pojeździe,
  - 5) zagubienie albo kradzież kluczyków lub sterowników,
  - 6) zamrożenie co najmniej 1 zamka w drzwiach pojazdu,
  - 7) rozładowanie akumulatora,
  - 8) wpadnięcie pojazdu w zaspę śnieżną,
  - 9) zakopanie się pojazdu w grząskim podłożu;
15. **Klient PKO Leasing/Korzystający** - przedsiębiorca, który zawarł z PKO Leasing umowę dotyczącą finansowania ubezpieczonego pojazdu, np. umowę leasingu, najmu, dzierżawy lub pożyczki;
16. **Kierowca** - Korzystający lub uprawniony przez Korzystającego lub właściciela do używania pojazdu;
17. **Koszty leczenia** - poniesione w następstwie nieszczęśliwego wypadku, niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty z tytułu:
  - 1) pobytu w placówce medycznej,
  - 2) operacji i zabiegów przeprowadzonych w trakcie pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej, za wyjątkiem operacji plastycznych, rehabilitacji oraz transportu,
  - 3) zakupu niezbędnych lekarstw, środków pomocniczych i środków opatrunkowych, za wyjątkiem środków, których nabycie może być dokonane na podstawie powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,
  - 4) badań zleconych przez lekarza prowadzącego leczenie;
18. **Kradzież** - zabór pojazdu lub jego części wbrew woli właściciela i bez podstawy prawnej lub innego przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia jego przez osobę nieuprawnioną do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia; w ubezpieczeniu Car Assistance definicja kradzieży dotyczy pojazdu lub jego części, a w ubezpieczeniu Truck Assistance wyłącznie pojazdu; warunkiem realizacji świadczeń assistance jest udokumentowanie kradzieży dostarczeniem przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego w oryginale lub kopii protokołu zgłoszenia kradzieży na Policję;
19. **Lekarz prowadzący** - lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu następstw nieszczęśliwego wypadku, prowadzący jego leczenie;
20. **Lekarz Centrum Alarmowego** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego;
21. **Miejsce prowadzenia działalności gospodarczej** - adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie lub ofercie przedstawionej przez Ubezpieczyciela:
  - 1) w przypadku osoby fizycznej - adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 2) w przypadku osoby prawnej - adres siedziby;
22. **Miejsce zamieszkania** - adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym osoba uprawniona do określonego w OWU świadczenia Assistance, przebywa z zamiarem stałego pobytu;
23. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, tj. leżącą poza organizmem Ubezpieczonego, która była bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia związanego z ruchem ubezpieczonego pojazdu, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli i stanu zdrowia - doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarł (dalej też NW);
24. **OCppm** - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
25. **Okres eksploatacji** - okres eksploatacji pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że:
  - 1) jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w innym roku, niż rok produkcji pojazdu - okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
  - 2) jeżeli nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu - okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
  - 3) dla celów ustalenia wysokości odszkodowania - okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
26. **Osoba bliska** - współmałżonek, dziecko, matka lub ojciec kierowcy pojazdu lub pasażera;
27. **Pasażer** - osoba podróżująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kierowcy pojazdu oraz osób przewożonych odpłatnie;
28. **PKO Leasing** - PKO Leasing Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, która zawarła z Klientem PKO Leasing umowę finansowania pojazdu;
29. **Placówka medyczna** - podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu przepisów regulujących działalność leczniczą;
30. **Pojazd** - pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową wskazany w polisie ubezpieczeniowej wraz z wyposażeniem pojazdu i spełniający równocześnie kryteria wymienione poniżej;

- 1) zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (dalej „Prawo o ruchu drogowym”),
  - 2) dopuszczony do ruchu po drogach publicznych,
  - 3) którego okres eksploatacji, liczony od dnia pierwszej rejestracji, nie przekracza, w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia 10 lat;
31. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
  32. **Prawnik** - osoba uprawniona do świadczenia pomocy prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze lub ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, bądź zgodnie z przepisami państwa, na terenie którego usługi prawne mają być świadczone;
  33. **Przywłaszczenie** - bezprawne włączenie do swojego majątku pojazdu lub innego przedmiotu ubezpieczenia lub wykonywanie w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę nie będącą właścicielem, która wcześniej weszła legalnie w posiadanie przedmiotu ubezpieczenia. W szczególności jest to odmowa zwrotu na żądanie właściciela przedmiotu ubezpieczenia po rozwiązaniu umowy, która była podstawą korzystania z przedmiotu ubezpieczenia przez przywłaszczającego;
  34. **Samochód ciężarowy** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków; określenie to obejmuje również samochód ciężarowo-osobowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków i osób w liczbie od 4 do 9 łącznie z kierowcą;
  35. **Samochód osobowy** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu;
  36. **Stan nagłego zagrożenia zdrowotnego** - stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagający podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia;
  37. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan po spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu we krwi wynosi od 0,2 ‰ i powyżej, a w wydychanym powietrzu od 0,1mg/dcm<sup>3</sup> wzwyż;
  38. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy lub instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego lub ekonomicznego;
  39. **Szkoda całkowita** - szkoda, dla której koszty naprawy ustalone według zasad określonych w § 17 ust. 1 są równe bądź przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  40. **Szkoda częściowa** - szkoda, dla której koszty naprawy ustalone według zasad określonych w § 17 ust. 1 stanowią poniżej 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
41. **Szyby zamienne** - szyby stanowiące części zamienne sygnowane marką alternatywną do marki producenta pojazdu, o jakości porównywalnej do części stosowanych do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta lub części sygnowane marką alternatywną posiadające certyfikat potwierdzający jakość porównywalną z jakością części stosowanych do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
  42. **Ubezpieczający** - Klient PKO Leasing/Korzystający zawierający z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczyciela;
  43. **Ubezpieczony** - osoba lub inny podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, przy czym w ubezpieczeniu:
    - 1) Autocasco i Szyby - jest to właściciel pojazdu, a w przypadku fotelików stanowiących wyposażenie pojazdu - jest to Korzystający
    - 2) NNW, Car Assistance i Bagaż - są to kierowca pojazdu lub pasażerowie;
    - 3) Truck Assistance - kierowca pojazdu lub jego zmiennik;
    - 4) Porada Prawna - są to właściciel pojazdu lub kierowca pojazdu lub pasażerowie;
    - 5) ZK - jest to posiadacz pojazdu lub kierowca pojazdu;
  44. **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych OWU, dotycząca wybranych ubezpieczeń, spośród wymienionych w § 1 ust.1;
  45. **Umowy wieloletnie** - umowy ubezpieczenia dotyczące pojazdu, zawarte w tej samej dacie na następujące po sobie 12-to miesięczne okresy ubezpieczenia, które mogą być zawarte tylko łącznie z zawarciem umowy leasingu;
  46. **Unieruchomienie pojazdu** - stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy lub jego używanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami Prawa o ruchu drogowym. Unieruchomienie pojazdu obejmuje sytuacje, kiedy pojazd nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy wpływające na bezpieczeństwo, takie jak oświetlenie, hamulce, lusterka, pasy bezpieczeństwa;
  47. **Uprawiony** - osoba uprawniona do żądania spełnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela. W ubezpieczeniu NNW w razie śmierci Ubezpieczonego może to być osoba wskazana imiennie przez Ubezpieczonego jako upoważniona do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a w razie braku wskazania przez Ubezpieczonego takiej osoby lub gdy wskazanie stanie się bezskuteczne, świadczenie przysługuje następującym osobom, według kolejności wskazanej poniżej:
    - 1) małżonkowi Ubezpieczonego,
    - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli nie ma małżonka,
    - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli nie ma dzieci i małżonka Ubezpieczonego,
    - 4) w równych częściach rodzeństwu Ubezpieczonego, jeżeli nie ma małżonka, dzieci i rodziców,

- 5) dalszym spadkobiercom ustawowym według kolejności ustalonej w Kodeksie cywilnym, jeśli nie ma wyżej wymienionych osób, z wyłączeniem gminy oraz Skarbu Państwa;

48. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** - niezależne, samodzielne, mechaniczne lub elektroniczne urządzenie lub system, trwale zamontowane w pojeździe, zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, wymagane przez Ubezpieczyciela dla objęcia ochroną ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności za szkody kradzieżowe. Urządzenie lub system są uznawane za urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, jeżeli są wymienione w umowie ubezpieczenia lub były wymienione w fakturze zakupu pojazdu, specyfikacji do faktury, ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia albo poparte innymi dowodami. Za urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą uznawane są:

- 1) urządzenia zamontowane przez producenta pojazdu (za wyjątkiem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania),
- 2) urządzenia zamontowane poza procesem produkcji pojazdu, które posiadają homologację, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (o ile w odniesieniu do tego urządzenia wymagane jest uzyskanie homologacji),
- 3) system zabezpieczająco-lokalizacyjny zamontowany przez producenta pojazdu lub homologowany system zamontowany poza procesem produkcji pojazdu. Warunkiem uznania przez Ubezpieczyciela systemu zabezpieczająco-lokalizacyjnego za urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą jest zawarcie umowy z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) zapewniającej monitoring pojazdu przez okres ubezpieczenia, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa na wypadek kradzieży.

Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą powinno zostać zamontowane w pojeździe przez producenta pojazdu lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazdy przed kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem;

49. **Warsztat partnerski** - autoryzowany lub niezależny warsztat samochodowy współpracujący z Ubezpieczycielem; aktualny wykaz warsztatów partnerskich jest dostępny na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl);

50. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, stanu technicznego i charakteru eksploatacji. Notowania stanowiące podstawę ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogach/programach komputerowych Info-Ekspert lub Eurotax. W przypadku braku takich notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala Ubezpieczyciel metodą wyceny indywidualnej. W dokumencie ubezpieczenia odnotowuje się nazwę

katalogu/programu komputerowego, stanowiącego podstawę ustalenia wartości pojazdu w dniu zawierania ubezpieczenia. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT, wartość pojazdu określa się według poniższych zasad:

- 1) w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT, wartość pojazdu określa się na podstawie tej faktury VAT,
- 2) wartość pojazdu ustalona na podstawie faktury VAT nie ulega zmianie dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT;

51. **Wyścigi** - wszelkie formy współzawodnictwa z wykorzystaniem ubezpieczonego pojazdu, w ramach którego uczestnicy starają się wyprzedzić pozostałego/ych, obejmujące w tym: rajdy samochodowe, konkursy, zawody, zarówno te organizowane oficjalnie na podstawie przepisów prawa lub z uregulowanymi zasadami ujętymi w formalnym regulaminie wyścigu, jak i te organizowane nieoficjalnie, w tym organizowane spontanicznie (ad hoc).

52. **Wyposażenie pojazdu** - sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe na stałe i będące własnością Ubezpieczonego, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy, komfortowi użytkowników oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, o ile zostały wymienione w fakturze zakupu, specyfikacji do faktury albo poparte innymi dowodami oraz pod warunkiem uwzględnienia w wartości pojazdu będącej podstawą do określenia sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco; za wyposażenie uznaje się także foteliki służące do przewozu dzieci pod warunkiem, że foteliki przymocowane są pasami samochodowymi do foteli pojazdu lub zamontowane są za pomocą systemu ISOFIX;

53. **Wypadek drogowy Assistance** - drogowe zdarzenie ubezpieczeniowe Assistance powodujące unieruchomienie pojazdu (w tym szkodę całkowitą) na skutek:

- 1) zderzenia z udziałem pojazdu i innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
- 2) zderzenia pojazdu z przedmiotami lub przeszkodą (w tym nierównościami jezdni) bez udziału innych uczestników ruchu drogowego;
- 3) wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy,
- 4) zatonięcia pojazdu z przyczyn innych niż powódź,
- 5) pożaru lub wybuchu pojazdu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
- 6) działania na pojazd huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
- 7) włamania lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie,
- 8) dokonania kradzieży części pojazdu lub aktu wandalizmu;

Pojęcie wypadek drogowy Assistance nie obejmuje zdarzeń opisanych w definicji awarii w pkt 4;



54. **Wypadek ubezpieczeniowy** - wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego uszczerbek w dobrach osobistych lub majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, przy czym w następujących ubezpieczeniach jest to:
- 1) Autocasco - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata na skutek kradzieży pojazdu lub jego wyposażenia,
  - 2) Bagażu - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata na skutek kradzieży bagażu podróznego,
  - 3) Szyb samochodowych - uszkodzenie lub zniszczenie szyby: czołowej, bocznej tylnej w ubezpieczonym pojeździe,
  - 4) Porada Prawna - zająście potrzeby uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w § 30,
  - 5) Assistance - wystąpienie zdarzeń ubezpieczeniowych wymienionych w § 35 ust. 3,
  - 6) NNW - doznanie trwałego uszczerbku na zdrowiu albo śmierć kierowcy pojazdu lub pasażera na skutek nieszczęśliwego wypadku powstałego w związku z ruchem pojazdu lub poniesienie kosztów leczenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
  - 7) ZK - wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem pojazdu, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz tego pojazdu lub kierowca.
55. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko legalnej władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
56. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela zgodnie z OWU;
57. **Zwierzę domowe** - stanowiące własność Ubezpieczonego zwierzę tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza. Na potrzeby niniejszych OWU za zwierzę domowe uznaje się wyłącznie następujące rodzaje zwierząt: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach. Za zwierzę domowe nie uznaje się zwierząt utrzymywanych w celach reprodukcyjnych, hodowlanych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży.

### ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

Ubezpieczenie Autocasco działa na zasadzie formuły All risk - odpowiadamy za szkody niezależnie od ich przyczyny. Nie będziemy mogli Ci jednak pomóc w przypadkach, które opisaliśmy w § 13 i § 103

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia Autocasco jest pojazd wraz z wyposażeniem pojazdu w rozumieniu OWU.

2. Ze względu na charakter używania, następujące pojazdy mogą zostać objęte ochroną wyłącznie po opłaceniu dodatkowej składki oraz określeniu charakteru ich wykorzystywania w umowie ubezpieczenia:
  - 1) pojazd do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych zgodnie z Europejską Konwencją dotyczącą przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR);
  - 2) pojazd przeznaczony do nauki jazdy;
  - 3) pojazd wynajmowany zarobkowo, w tym jako pojazd zastępczy;
  - 4) pojazd specjalny oraz używany do celów specjalnych, w obu przypadkach w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym;
  - 5) pojazd służący do wykonywania działalności gospodarczej polegającej na przewozie osób, w tym wykorzystywany jako taksówka;
  - 6) pojazd użytkowany w zakresie przewozów kurierskich;
  - 7) pojazd wykorzystywany do uczestnictwa w wyścigach, treningach;
  - 8) pojazd przeznaczony do jazd demonstracyjnych, próbnych; testowych lub wykorzystywany jako rekwizyt;
  - 9) pojazd patrolowy lub interwencyjny;
  - 10) pojazd holowniczy.
3. Przedmioty ubezpieczenia, na podstawie niniejszych OWU, nie mogą stanowić następujące pojazdy:
  - 1) złożony poza wytwórnią fabryczną (SAM);
  - 2) prototypowy;
  - 3) szynowy;
  - 4) trolejbus.

#### § 4.

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia pojazdu powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia AC, z zastrzeżeniem § 13 i §103.
2. Niezależnie od ust. 1, zakres ubezpieczenia obejmuje szkody polegające na utracie pojazdu wskutek kradzieży, jego części lub wyposażenia pojazdu, jeżeli do zdarzenia kradzieży doszło w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem zabezpieczenia pojazdu w zależności od jego wartości lub ładowności w sposób wskazany w § 8, z zastrzeżeniem § 13 i § 103.

Nasze warsztaty partnerskie zapewniają dodatkowe korzyści, o których możesz przeczytać w ust. 3 -5 poniżej.

#### KOSZTY I USŁUGI DODATKOWE

#### § 5.

1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego i unieruchomienia pojazdu, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia AC przysługuje zwrot poniesionych kosztów:
  - 1) parkowania do czasu przekazania przez Ubezpieczyciela informacji o kwalifikacji szkody jako częściowej lub całkowitej, do kwoty nie większej niż 400 PLN (brutto);

- 2) holowania pojazdu z miejsca wypadku ubezpieczeniowego do najbliższego parkingu, miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, naprawy pojazdu albo miejsca złomowania, jednak do kwoty nie większej niż równowartość 2 000 PLN (brutto);
  - 3) dodatkowego badania technicznego powypadkowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na dzień zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o ile tego kosztu nie pokrył ubezpieczyciel sprawcy z OC;
  - 4) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększaniu się szkody.
2. Łączna wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 pkt 1 -3 nie może być wyższa niż 10% sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu AC.
3. Ubezpieczenie AC obejmuje dodatkowo poniższy pakiet świadczeń realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przysługujących w przypadku powstania szkody objętej zakresem AC:
- 1) organizację przez Ubezpieczyciela naprawy pojazdu w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie partnerskim;
  - 2) organizację oraz pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie partnerskim, z zachowaniem poniższych zasad:
    - a) Ubezpieczony odbiera oraz zwraca pojazd zastępczy w warsztacie partnerskim, w którym naprawiany był ubezpieczony pojazd,
    - b) jeżeli po podstawieniu przez Ubezpieczyciela pojazdu zastępczego ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany, Ubezpieczyciel pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego za okres od dnia podstawienia pojazdu zastępczego do upływu 3 dni po sporządzeniu kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu,
    - c) Ubezpieczyciel zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co ubezpieczony

pojazd, jednak nie wyższym niż klasa C, jednakże nie zapewnia, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd;

- 3) świadczenie wyczyszczenia wnętrza ubezpieczonego pojazdu z wyłączeniem prania tapicerki, umycie karoserii z zewnątrz.
4. Powyższy pakiet świadczeń dotyczy wyłącznie napraw:
  - 1) realizowanych w warsztatach partnerskich;
  - 2) samochodów osobowych lub ciężarowych w nadwoziu osobowego z wyłączeniem samochodów służących Ubezpieczającemu do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie wynajmu samochodów.
5. Koszty świadczeń z ust. 3 nie pomniejszają sumy ubezpieczenia AC.

#### ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA § 6.

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe wskazane w § 4, będące następstwem zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium wskazanym w § 1 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ubezpieczenie AC nie obejmuje szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia pojazdu na terytorium Federacji Rosyjskiej, Ukrainy, Białorusi, Mołdawii, europejskiej części Kazachstanu i Turcji.

#### ZMIANA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

Nasze ubezpieczenie jest elastyczne, może być dopasowane do Twoich potrzeb dzięki dodatkowym klauzulom.

#### § 7.

Za zapłatą dodatkowej składki i pod warunkiem wyrażenia przez Ubezpieczyciela woli, umowa ubezpieczenia AC może zostać zawarta z zastosowaniem poniższych klauzul dodatkowych:

NR I NAZWA KLAUZULI	TREŚĆ KLAUZULI DODATKOWEJ
1. Rozszerzenie zakresu terytorialnego	1. Na podstawie niniejszej klauzuli, zakres odpowiedzialności z tytułu zdarzenia kradzieży zostaje rozszerzony na terytorium Ukrainy, Białorusi, Federacji Rosyjskiej i Mołdawii. 2. Ubezpieczyciel nie odpowiada w zakresie niniejszej klauzuli za szkody, które powstały na skutek działań wojennych.

<p>2. Gwarancja Sumy Ubezpieczenia (GSU)</p>	<p>1. Na podstawie niniejszej klauzuli, w przypadku powstania szkody, Ubezpieczyciel przez cały roczny okres trwania umowy ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, przyjmuje sumę ubezpieczenia określoną w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>2. Niniejszej klauzuli nie stosuje się:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej;</li> <li>2) w umowach wieloletnich.</li> </ol> <div style="border: 1px dashed blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Przykład:</b> 3 letni pojazd o wartości 90 000 PLN został skradziony po 10 miesiącach od objęcia ubezpieczeniem. W dniu kradzieży wartość rynkowa pojazdu wynosiła 81 000 PLN. Z uwagi na to, że klient przy zawarciu umowy rozszerzył ubezpieczenie o <i>klauzule Gwarancji Sumy Ubezpieczenia</i> wypłacono odszkodowanie w wysokości 90 000 PLN; bez klauzuli wypłacono by kwotę niższą o 9 000 PLN.</p> </div>
<p>3. Brak zwwyżki za jedną szkodę</p>	<p>1. Na podstawie niniejszej klauzuli, przy ustalaniu składki na kolejny okres ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie uwzględni pierwszej szkody zaistniałej w czasie trwania rocznej umowy ubezpieczenia.</p> <p>2. Zgłoszenie drugiej i kolejnej szkody spowoduje naliczenie składki zgodnie z liczbą szkód zgłoszonych, z wyłączeniem pierwszej szkody objętej ochroną.</p> <p>3. Niniejszej klauzuli nie stosuje się:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w przypadku Klientów PKO Leasing, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy AC, zgłosili któremukolwiek ubezpieczycielowi co najmniej 1 szkodę z ubezpieczenia AC,</li> <li>2) w umowach wieloletnich.</li> </ol> <div style="border: 1px dashed blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Przykład:</b> Z polisy AC z <i>klauzulą Braku zwwyżki za jedną szkodę</i> zgłoszona została szkoda. Pomimo tego składka na kolejny okres ubezpieczenia nie uwzględni zwwyżki z tego tytułu. Bez wykupionej klauzuli składka zostałaaby podwyższona ze względu na zgłoszoną szkodę.</p> </div>
<p>4. Szkody wyrządzone przez ładunek lub bagaż</p>	<p>1. Na podstawie niniejszej klauzuli, zakres odpowiedzialności zostaje rozszerzony o szkody spowodowane przez niewłaściwie załadowany i przewożony ładunek lub bagaż.</p> <p>2. Odpowiedzialności wynikającą z niniejszej klauzuli nie są objęte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) szkody spowodowane przez ładunek lub bagaż przewożony bezpośrednio w kabinie pasażerskiej pojazdu;</li> <li>2) szkody w pojazdach przewożących ładunki o charakterze płynnym, gazowym lub sypkim, załadowane w cysternach lub luzem.</li> </ol>
<p>5. Przewrócenie samochodów ciężarowych podczas załadunku lub rozładunku</p>	<p>1. Na podstawie niniejszej klauzuli, zakres odpowiedzialności zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych lub wyładunkowych.</p> <p>2. Niniejsza klauzula dotyczy wyłącznie pojazdów ciężarowych: samowyładunkowych (wywrotek), pojazdów specjalnych – śmieciarek, a także pojazdów specjalnych - wozów asenizacyjnych.</p>

To bardzo ważne, aby chronić pojazd przed kradzieżą. Pamiętaj o zastosowaniu urządzenia zabezpieczającego. W innym przypadku, nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania.

#### WYMAGANE ZABEZPIECZENIA POJAZDU § 8.

1. W ramach ubezpieczenia AC, z zastrzeżeniem ust. 2, ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka kradzieży może zostać objęty samochód osobowy lub ciężarowy w nadwoziu osobowego, o ile posiada on w dacie zdarzenia ubezpieczeniowego, co najmniej:

- 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą - dla pojazdu o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 150 000 PLN (brutto),
- 2) dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla pojazdu o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 150 000 PLN (brutto) do 300 000 PLN (brutto),
- 3) trzy urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla pojazdu o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 300 000 PLN (brutto) oraz posiadania umowy, o której mowa w ust.2.

Pamiętaj o sprawdzeniu, czy oprócz GPS posiadasz aktywną tj. opłaconą umowę dotyczącą monitoringu. Bez takiej umowy zabezpieczenie pojazdu w postaci GPS nie będzie uznawane za wystarczające.

2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży samochodu osobowego lub pojazdu ciężarowego w nadwoziu osobowego o wartości powyżej **300 000 PLN** (brutto) uzależnione jest od posiadania przez pojazd, przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia, systemu lokalizacji i powiadamiania o zasięgu działania nie mniejszym, niż przyjęty w umowie ubezpieczenia zakres terytorialny ubezpieczenia od ryzyka kradzieży wraz z aktywnym abonamentem za usługi monitoringu, uwzględniające ochronę i interwencję. Powyższy system lokalizacji może zostać zainstalowany w miejsce jednego z urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
3. Pojazdy ciężarowe o DMC do 3,5 tony, motocykle mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka kradzieży, o ile posiadają one co najmniej **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
4. Pojazdy ciężarowe o DMC powyżej 3,5 tony, ciągniki siodłowe i autobusy, o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej **150 000 PLN** (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka kradzieży, o ile posiadają, co najmniej, **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
  - w pierwszym roku eksploatacji wynosi wartość wynikającą z faktury zakupu pojazdu,
  - dla pojazdu w drugim roku eksploatacji wynosi wartość wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 20%,
  - dla pojazdu w trzecim roku eksploatacji wynosi wartość wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 35%,
  - dla pojazdu w czwartym roku eksploatacji wynosi wartość wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 45%,
  - dla pojazdu w piątym roku eksploatacji wynosi wartość wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 55%;

b) dla pojazdu używanego:

- w pierwszym okresie ubezpieczenia wynosi wartość wynikającą z faktury zakupu poprzedzający pierwszy okres ubezpieczenia,
- w każdym następnym okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia będzie pomniejszana o 15% w stosunku do sumy ubezpieczenia z poprzedniego okresu ubezpieczenia;

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### § 9.

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez strony umowy na roczny okres ubezpieczenia i jest potwierdzona w polisie oraz stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Suma ubezpieczenia nie ulega w okresie ubezpieczenia pomniejszeniu o wypłacone odszkodowanie (brak redukcji sumy ubezpieczenia).

##### § 10.

1. Ustalając sumę ubezpieczenia, strony umowy powinny mieć na uwadze następujące zasady:
  - 1) suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 2) sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu stanowi kwota wynikająca z faktury zakupu;
  - 3) suma ubezpieczenia w przypadku pojazdów używanych, stanowi:
    - a) wartość z faktury zakupu pojazdu używanego, o ile nie jest ona niższa/wyższa o 10%, niż aktualna na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa pojazdu, albo
    - b) aktualna na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa pojazdu ustalona w oparciu o systemy eksperckie Info-Ekspert lub Eurotax lub na podstawie wyceny dokonanej przez uprawnionego rzeczoznawcę techniki samochodowej;
  - 4) suma ubezpieczenia dla umów wieloletnich AC ustalana jest w dacie zawarcia tych umów i zależy od okresu eksploatacji pojazdu przypadającego na początek okresu ubezpieczenia każdej z umów wieloletnich AC, zgodnie z poniższymi zasadami:
    - a) dla pojazdu fabrycznie nowego:

- 5) suma ubezpieczenia ustalona zgodnie z pkt 1-4 może być określona na wniosek Ubezpieczającego jako wartość pojazdu brutto albo netto albo jako wartość pojazdu w części netto, niezależnie od możliwości dokonania odliczenia podatku VAT;
  - 6) w przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty ogłoszony przez NBP obowiązujący w dniu poprzedzającym dzień złożenia wniosku lub oferty ubezpieczenia. Wartość fakturowa pojazdu może zostać zaokrąglona do pełnych złotych zgodnie z zasadami matematycznymi.
2. W przypadku pojazdu nabytego w ramach indywidualnego importu i ubezpieczonego po raz pierwszy w zakresie AC na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do określenia sumy ubezpieczenia niezbędna jest wycena dokonana przez uprawnionego rzeczoznawcę techniki samochodowej spośród rzeczoznawców wskazanych przez Ubezpieczyciela, sporządzona na koszt Ubezpieczającego.

##### § 11.

1. W przypadku zawarcia ubezpieczenia AC dla pojazdu fabrycznie nowego, w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy, za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, przyjmuje się sumę ubezpieczenia określoną w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia ubezpieczenia AC dla pojazdu używanego, Ubezpieczający może wykupić klauzulę dodatkową Gwarancji Sumy Ubezpieczenia. W przypadku wykupienia klauzuli Gwarancji Sumy Ubezpieczenia przy ustaleniu odszkodowania za szkodę

całkowitą lub kradzież pojazdu powstałą w okresie 12 miesięcy obowiązywania umowy, za wartość rynkową pojazdu z dnia powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, przyjmuje się wartość pojazdu w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

## SKŁADKA

### § 12.

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia albo złożenia oferty ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawierana w trybie ofertowym.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie AC ustalana jest w oparciu o:
  - 1) czas trwania odpowiedzialności;
  - 2) rodzaj pojazdu;
  - 3) sumę ubezpieczenia;
  - 4) historię szkodowości oraz
  - 5) innych okoliczności wynikających z oceny ryzyka.
3. Zasady opłacania składki określone są w § 101..

## SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 13.

1. Niezależnie od postanowień § 103 (Rozdziału X Postanowienia Wspólne), Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) spowodowane przez niewłaściwe paliwo, gaz LPG, smar oraz płyny eksploatacyjne używane do eksploatacji pojazdu;
  - 2) w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający powiadomił o tym Ubezpieczyciela i Ubezpieczyciel przyjął odpowiedzialność z tego tytułu;
  - 3) których wartość nie przekracza 500 zł, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli do szkody doszło w związku z:
  - 1) utratą pojazdu wskutek jego przywłaszczenia lub szkody polegającej na kradzieży pojazdu, która miała miejsce w okresie tego przywłaszczenia;
  - 2) utratą pojazdu pochodzącego z kradzieży, jeżeli w dniu faktycznej utraty pojazdu nie upłynął wymagany przepisami prawa okres do nabycia własności tego pojazdu przez Ubezpieczonego na zasadzie dobrej wiary;
  - 3) włamaniem, jeżeli nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, które były wymagane do przyjęcia odpowiedzialności przez Ubezpieczyciela, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 4) awarii pojazdu;
  - 5) naturalnym zużyciem albo jest następstwem korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz wad fabrycznych;
  - 6) wjechaniem pojazdem, którego wysokość przekracza prześwit zgodnie z oznakowaniem wiaduktu, mostu lub tunelu;

- 7) wjechaniem pojazdem, którego wysokość przekracza prześwit zgodnie z oznakowaniem parkingu;
  - 8) nieprawidłowym zabezpieczeniem pojazdu lub lewarka podczas podnoszenia pojazdu;
  - 9) zalaniem wnętrza pojazdu przez opady deszczu lub w związku z przejazdem przez zbiornik wodny, jeżeli ciecz dostała się do wnętrza pojazdu przez otwarte lub uchylone szyby lub szyberdach;
  - 10) skutek jazdy pojazdem z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika.
3. Niezależnie od przypadków określonych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży pojazdu, jeżeli:
    - 1) po opuszczeniu pojazdu przez kierowcę pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie miał sprawnych i włączonych wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, wymaganych do przyjęcia odpowiedzialności przez Ubezpieczyciela chyba, że kradzież wystąpiła z użyciem przemocy (rozboju);
    - 2) nie zabezpieczono z należytą starannością dokumentów pojazdu, tj. dowodu rejestracyjnego, kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, pozostawiając je bez odpowiedniego nadzoru w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu; chyba, że kradzież wystąpiła w wyniku przemocy (rozboju);
    - 3) doszło do utraty kluczyka lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchomienia pojazdu lub urządzenia służącego do dezaktywacji urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, jeżeli nie poinformowano Ubezpieczyciela oraz nie dokonano niezwłocznej wymiany na własny koszt wkładek zamków lub przekodowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą chyba, że powyższe okoliczności nie miały wpływu na dokonanie kradzieży pojazdu.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

### § 14.

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 1-3 dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
5. Do obowiązków Ubezpieczającego należy:
  - 1) dostarczenie Ubezpieczycielowi dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym posiadanych przez siebie oryginałów lub kopii rachunków dotyczących kosztów wynikających ze szkód objętych zakresem ubezpieczenia oraz pozostałych dokumentów jeżeli dotychczas zgromadzone nie dadzą podstaw do ustalenia rozmiaru szkody, wysokości odszkodowania lub osoby uprawnionej do jego otrzymania;
  - 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, danych uczestników zdarzenia oraz świadków, ustalenie również, czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki ma numer polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu na okoliczność przyczyny powstania szkody;
  - 3) niezwłoczne, nie później niż w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomienie miejscowej jednostki Policji o kradzieży, lub każdej innej szkodzie, która powstała w wyniku przestępstwa;
  - 4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie, zawiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie;
  - 5) umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie dowodów dotyczących zdarzenia i szkody;
  - 6) wypełnienie udostępnionych przez Ubezpieczyciela formularzy zgłoszenia szkody, w których należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody oraz dołączyć posiadane przez Ubezpieczonego dokumenty potwierdzające przebieg zdarzenia i rozmiar szkody;
  - 7) udzielanie Ubezpieczycielowi informacji i pełnomocnictw niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 5 pkt 4 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia.
7. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. Przed wypłatą odszkodowania z ubezpieczenia AC z tytułu kradzieży pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) przedłożenia Ubezpieczycielowi posiadanych przez siebie dokumentów:
    - a) oryginałów dokumentów dotyczących pojazdu tj, dowodu rejestracyjnego pojazdu/ pozwolenia czasowego (o ile zostały zwrócone przez wydział komunikacji po wyrejestrowaniu pojazdu),
    - b) faktury zakupu,
    - c) wszystkich kompletów kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym lub w ofercie, jeżeli umowa była zawierana w trybie ofertowym, wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju,
    - d) decyzji właściwego wydziału komunikacji o wyrejestrowaniu pojazdu;
  - 2) przeniesienia własności pojazdu na Ubezpieczyciela.  
W przypadku odnalezienia pojazdu po wypłacie odszkodowania, tytuł własności może zostać przeniesiony na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem.
9. Ubezpieczony/Korzystający ma także obowiązek udostępnić inne dokumenty, o ile będzie to uzasadnione okolicznościami danej sprawy, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania i ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
10. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
11. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 6 dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### § 15.

Niezależnie od obowiązków określonych w § 14, do obowiązków Ubezpieczającego należy niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany zamków w przypadku określonym w § 102 pkt 3) oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela chyba, że z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel nie dokonał oględzin w terminie 7 dni od zgłoszenia szkody lub od dnia wskazania miejsca postoju pojazdu do oględzin, w zależności od tego, która z tych dwóch dat jest późniejsza albo ww. terminie nie udzielił odpowiedzi co do rozpoczęcia naprawy pojazdu.

W tej części OWU znajdziesz informacje o tym jak ustalamy wysokość odszkodowania z Autocasco dla poszczególnych szkód.

#### USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA – ZASADY OGÓLNE § 16.

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności, z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia AC – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego – odpowiada:
  - 1) wartości pojazdu brutto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT;
  - 2) wartości pojazdu netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT;
  - 3) wartości pojazdu w części netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT w takiej części, w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia.
3. Wartość pojazdu jest ustalana w tym samym systemie, który był wykorzystany dla określenia sumy ubezpieczenia, zaś w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia na podstawie wartości fakturowej wykorzystany będzie system Info-Ekspert.
4. Ubezpieczyciel sporządzając kosztorys naprawy, uwzględni wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy elementów przyjętych do wymiany lub naprawy, o ile uszkodzenia lub naprawy tych części obniżają ich wartość lub naprawy były przeprowadzone w sposób niezgodny z technologią.

#### USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA – SZKODA CAŁKOWITA § 17.

1. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, Ubezpieczyciel:
  - 1) porównuje wartość rynkową pojazdu w stanie sprzed wypadku ubezpieczeniowego z wartością kosztów naprawy wyliczoną zgodnie z pkt 2;
  - 2) do wyceny kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się koszty ustalone na podstawie kalkulacji sporządzonej z zastosowaniem:
    - a) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie eksperckim Audatex stosowanym przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkód lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax,
    - b) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez Ubezpieczyciela w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez autoryzowane stacje obsługi pojazdów działających na terenie siedziby Ubezpieczającego,
    - c) cen nowych oryginalnych części i materiałów pochodzących bezpośrednio od producenta pojazdu (ujętych w systemie Audatex lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax), nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu

lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.

2. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu sprzed wypadku ubezpieczeniowego, pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości pojazdu, wyliczoną zgodnie z ust. 5-10.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia posiadającej klauzulę Gwarancji Sumy Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości pojazdu, wyliczoną zgodnie z ust. 5-10.
4. Wartość pozostałości pojazdu jest ustalana w tym samym systemie, który był wykorzystany dla określenia sumy ubezpieczenia, zaś w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia na podstawie wartości fakturowej, wykorzystany będzie system Info-Ekspert.
5. Ubezpieczyciel nie przejmuje pozostałości po szkodzie całkowitej.
6. Ubezpieczyciel może ustalić wartość rynkową pozostałości na podstawie oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej.
7. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel ustalił wartość pozostałości poprzez aukcję internetową, Ubezpieczyciel udzieli pomocy w zbyciu pozostałości pojazdu. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczonemu najwyższą ofertę kupna pozostałości złożoną podczas aukcji internetowej wraz z danymi oferenta, a skorzystanie przez Ubezpieczonego z oferty stanowi akceptację Ubezpieczonego tej oferty i wartości rynkowej pozostałości.
8. W przypadku braku wskazania przez Ubezpieczyciela oferty zbycia pojazdu w stanie uszkodzonym, Ubezpieczyciel uwzględni wartość pozostałości według uzyskanego dochodu ze złomowania pojazdu (po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu i jego kaskacji), a w przypadku braku złomowania, przedstawionej w dokumencie odsprzedaży wartości pojazdu.

#### USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA – SZKODA KRADZIEŻOWA

##### § 18.

W przypadku kradzieży pojazdu, Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej:

- 1) wartości rynkowej pojazdu w dniu dokonania kradzieży;
- 2) w przypadku umowy ubezpieczenia posiadającej klauzulę Gwarancja Sumy Ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia.

#### USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA – SZKODA CZĘŚCIOWA § 19.

1. W przypadku szkody częściowej w pojeździe, Ubezpieczyciel ustala jej rozmiar w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającym z zastosowania cen części i usług obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polski w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Rozmiar szkody częściowej, o której mowa w ust. 1, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanych

w protokole oględzin pojazdu (ocenie technicznej) sporządzonym przez Ubezpieczyciela lub na jego zlecenie.

3. Rozmiar szkody częściowej ustala się na podstawie faktur VAT i rachunków dokumentujących dokonane naprawy według uprzednio uzgodnionych z Ubezpieczycielem kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy. Ustalenia te są dokonywane na podstawie:
  - 1) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax;
  - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez Ubezpieczyciela w oparciu o średnie ceny usług, nie wyższe niż stosowane przez autoryzowane stacje obsługi pojazdów działające na terenie siedziby Ubezpieczającego lub Korzystającego;
  - 3) cen nowych oryginalnych części i materiałów pochodzących bezpośrednio od producenta pojazdu (ujętych w systemie Audatex lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax), nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.
4. Na wniosek Ubezpieczonego lub w celu określenia bezspornej wartości odszkodowania, Ubezpieczyciel może dokonać ustalenia rozmiaru szkody częściowej z zastosowaniem rozliczenia kosztów naprawy pojazdu według wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela na podstawie:
  - 1) norm czasowych producenta pojazdu ujętych w systemie Audatex lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie – w systemie Eurotax;
  - 2) cen części oryginalnych pomniejszonych o 20% oraz części alternatywnych oraz materiałów, ujętych w systemie Audatex lub Eurotax. Jeżeli w systemach Audatex lub Eurotax dostępne są części oryginalne i alternatywne lub części alternatywne różnych producentów, uwzględniane są części o najniższej cenie;
  - 3) stawki za roboczogodzinę w wysokości 80 zł netto.
5. W przypadku przedstawienia faktur za naprawę pojazdu, odszkodowanie z ust. 4 zostanie rozliczone zgodnie z ust. 3.

#### **SKODY POWSTAŁE POZA GRANICAMI RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ § 20.**

1. W przypadku uszkodzenia pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, pojazd może zostać naprawiony za granicą Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), jeżeli koszt tej naprawy w dniu jej wykonania nie przekracza kwoty 2 500 EUR lub jej równowartości w innych walutach obcych. W tym celu Ubezpieczający, przed dokonaniem naprawy, powinien skontaktować się z Ubezpieczycielem. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie, imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty, w przeliczeniu na złote polskie według średniego kursu waluty ogłoszonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.

2. Jeżeli Ubezpieczający z przyczyn niezależnych od niego nie mógł się skontaktować z Ubezpieczycielem i przeprowadził za granicą bez zgody Ubezpieczyciela naprawę pojazdu nie dotyczącą zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, to w przypadku przyjęcia odpowiedzialności przez Ubezpieczyciela, odszkodowanie ustalane jest w oparciu o zapisy § 19 w wysokości nie wyższej, niż rzeczywiście poniesione koszty naprawy i wypłacane po powrocie pojazdu do kraju.
3. Ubezpieczyciel, do kwoty nie wyższej niż równowartość w złotych polskich kwoty 100 EUR lub jej równowartości w innych walutach obcych, zwraca koszty parkowania pojazdu do czasu wykonania naprawy prowizorycznej umożliwiającej bezpieczną jazdę pod warunkiem, że dalsza jazda pojazdem nie jest możliwa.
4. W razie konieczności holowania do Rzeczypospolitej Polskiej pojazdu uszkodzonego wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który miał miejsce za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, koszty holowania tego pojazdu Ubezpieczyciel zwraca według zasad określonych w § 5. Holowanie pojazdu wymaga uprzedniego uzgodnienia z Ubezpieczycielem.

#### **ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

##### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA § 21.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia Bagaż jest bagaż podręczny przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach, boksach dachowych zewnętrznych wyłącznie w pojazdach będących samochodami osobowymi lub , ciężarowymi w nadwoziu osobowego lub w pojazdach ciężarowych o DMC do 3,5 tony , posiadających trwałe zadaszenie, wykonane z jednolitej i sztywnej konstrukcji.
2. Zakresem ubezpieczenia Bagaż objęte są szkody w bagażu podręcznym zgodnie z definicją OWU, do ustalonej w umowie ubezpieczenia i potwierdzonej w polisie sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że do uszkodzenia, zniszczenia bądź utraty bagażu podręcznego doszło w tym samym zdarzeniu ubezpieczeniowym, w którym uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie uległ pojazd objęty ochroną w ramach umowy ubezpieczenia AC.
3. Nie są objęte ochroną zdarzenia w przypadku utraty czy uszkodzenia bagażu podręcznego jeśli do szkody doszło w okolicznościach, w których jest wyłączona odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach zdarzenia AC.

##### **SUMA UBEZPIECZENIA**

###### **§ 22.**

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Bagaż wynosi 300 PLN i jest ustalana na roczny okres ubezpieczenia. Za opłatą dodatkowej składki suma ubezpieczenia może zostać ustalona do kwoty 5 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia bagażu podręcznego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (redukcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania



sumy ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ubezpieczeniu Bagaż wygasa.

3. Ubezpieczający nie może uzupełnić sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.

#### SKŁADKA

##### § 23.

1. Składka za ubezpieczenie Bagaż jest ustalana w oparciu o wybraną przez Ubezpieczającego sumę ubezpieczenia.
2. Zasady opłacania składki określone są w § 101.

#### USTALENIE ODSZKODOWANIA

##### § 24.

1. Odszkodowanie w bagażu podróжным ustala się w oparciu o koszty naprawy rzeczy, a jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona albo jeżeli bagaż podróжны został skradziony - w oparciu o średnie ceny rynkowe obowiązujące na danym terenie przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, o najbardziej zbliżonych parametrach funkcjonalnych.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej, sentymentalnej lub pamiątkowej.
3. Na wniosek Ubezpieczyciela, Ubezpieczający zobowiązany jest do przedstawienia uszkodzonego lub zniszczonego bagażu, a w przypadku sprzętu elektronicznego okazania rachunku lub faktury VAT potwierdzającej nabycie tego sprzętu oraz dowodu powiadomienia Policji w przypadku utraty sprzętu elektronicznego w wyniku kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu.

#### ROZDZIAŁ V

#### UBEZPIECZENIE SZYB SAMOCHODOWYCH

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 25.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby (tj. kosztów usługi wraz podatkiem VAT): czołowej, tylnej i szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe pod warunkiem, że szyba nie stanowi integralnej części dachu pojazdu.
2. Ubezpieczeniem mogą być objęte samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego oraz ciężarowe o DMC do 3,5 tony.
3. W przypadku, gdy koszt usługi, o którym mowa w ust. 1, przekracza wysokość sumy ubezpieczenia, Klient PKO Leasing ma prawo według swojej decyzji: dokonać naprawy w ramach niniejszego ubezpieczenia z koniecznością dopłaty różnicy pomiędzy kosztem naprawy lub wymiany, a wysokością sumy ubezpieczenia albo zgłosić szkodę w ramach ubezpieczenia AC.
4. Ubezpieczyciel pokrywa koszty wymiany lub naprawy szyby pod warunkiem, że naprawa odbędzie się we wskazanym przez Ubezpieczyciela punkcie obsługi.
5. Przy wymianie lub naprawie szyb stosuje się szyby zamienne. Jeśli szyby zamienne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu szyb oryginalnych.

6. W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia w wysokości 2 000 PLN, ubezpieczeniem nie są objęte koszty kalibracji kamery ani kalibracji zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS).
7. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie z Ubezpieczającym, który odnośnie tego samego pojazdu zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia AC.
8. W przypadku szkody powstałej wskutek drugiego i każdego następnego wypadku ubezpieczeniowego, który dotyczył wymiany szyby czołowej w ubezpieczeniu Szyby, ma zastosowanie udział własny w wysokości 30% kosztów, o których mowa w ust. 1, jeżeli nie umówiono się inaczej.
9. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia naprawy w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody, w uzasadnionych przypadkach i w ramach sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje koszty parkowania unieruchomionego pojazdu w miejscu strzeżonym, nie dłużej jednak niż 48 godzin i maksymalnie do wysokości 500 PLN brutto.

#### ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

##### § 26.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana przez Ubezpieczyciela w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### § 27.

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2 000 PLN, 5 000 PLN lub 10 000 PLN, w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na roczny okres ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kolejne, wypłacone odszkodowania z tytułu naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach ubezpieczenia Szyb wygasa.

#### SKŁADKA

##### § 28.

1. Składka za ubezpieczenie Szyb jest ustalana w oparciu o rodzaj pojazdu i wysokość sumy ubezpieczenia.
2. Zasady opłacania składki określone są w § 101.

#### SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 29.

Niezależnie od postanowień § 103 (Rozdziału X Postanowienia Wspólne), Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe:

- 1) w szymbach posiadających wcześniejsze uszkodzenia, o ile wcześniejsze uszkodzenia kwalifikowały szymbę do wymiany;
- 2) w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia elementów innych, niż szyba czołowa, tylna lub szyby boczne w pojeździe w tym: okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych) oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek, itp.);

- 3) w szybach stanowiących integralną część dachu pojazdu;
- 4) w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia naklejki kontrolnej, naklejek reklamowych, bądź innych naklejek umieszczonych na szybach;
- 5) w uszczelkach, listwach lub innych elementach montażowych, chyba że ich zniszczenie bądź uszkodzenie powstało razem ze zniszczeniem bądź uszkodzeniem szyby;
- 6) kalibracji kamery ani kalibracji zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS), chyba że wybrano sumę ubezpieczenia 5 000 PLN lub 10 000 PLN.

## ROZDZIAŁ VI UBEZPIECZENIE PORADY PRAWNEJ

Zwróć uwagę na ubezpieczenie *Porada prawna*, które może Ci pomóc, jeśli wystąpią problemy prawne związane z ubezpieczonym pojazdem.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 30.

1. Przedmiotem ubezpieczenia Porada Prawna jest udzielenie pomocy prawnej Ubezpieczonemu na etapie przedsądowym, w razie wystąpienia i zgłoszenia w okresie ubezpieczenia problemów prawnych związanych z pojazdem objętym ubezpieczeniem AC lub OCppm, wynikających ze zdarzeń drogowych lub naruszenia przepisów przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji drogowej, a także dostarczenie Ubezpieczonemu wzorów umów, o których mowa w ust. 2 pkt. 3.
2. Zakres świadczeń obejmuje zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy prawnej, o której mowa w ust. 1, w ramach limitów świadczeń określonych w § 31 ust. 3, poprzez pokrycie kosztów następujących usług prawnych:
  - 1) porad i konsultacji prawnych w formie telefonicznej lub elektronicznej obejmujących porady udzielane przez prawnika Ubezpieczonemu w celu: poinformowania Ubezpiezonego o obowiązującym stanie prawnym, jego uprawnieniach lub obowiązkach, interpretacji problemu prawnego, jak również wskazania Ubezpieczonemu możliwych sposobów rozwiązania tego problemu oraz sporządzenia opinii lub analiz prawnych w sprawach zgłaszanych przez Ubezpiezonego i przekazywanie ich elektronicznie Ubezpieczonemu, a także przekazanie tą drogą wzoru dokumentu lub pisma procesowego dotyczącego opiniowanej sprawy, jednakże z wyłączeniem ustalenia strategii ewentualnego postępowania, które może być prowadzone przed sądami lub organami władzy publicznej z udziałem Ubezpiezonego oraz z wyłączeniem zastępstwa prawnego przed ww. sądami lub organami;
  - 2) porad prawnych stacjonarnych w kancelariach radców prawnych lub adwokatów obejmujących porady opisane w pkt 1, świadczone w kancelariach radców prawnych lub adwokatów przez prawnika;

- 3) udostępniania wzorów umów dotyczących spraw leżących w prywatnej sferze życia Ubezpiezonego obejmujących przekazywanie na potrzeby Ubezpiezonego wzorów umów drogą elektroniczną z zastrzeżeniem, że usługa ta nie obejmuje udziału prawnika w negocjacjach umowy, dopasowania wzoru umowy do potrzeb konkretnej transakcji lub opiniowania zmian do wzorów umowy;
- 4) identyfikacji prawnej stanu prawnego i informacji prawnych dotyczących postępowań prawnie regulowanych oraz organów ochrony prawnej obejmujących świadczenie Ubezpieczonemu przez telefon lub pocztą elektroniczną porad i konsultacji prawnych dotyczących postępowań prawnie regulowanych (w szczególności dotyczących zasad prowadzenia postępowań cywilnych, karnych, administracyjnych, form dochodzenia lub obrony swoich praw przed sądami lub przed organami administracji, wysokości kosztów sądowych i zasadach odpowiedzialności za koszty procesu w sprawach cywilnych, karnych, o wykroczenia, w postępowaniach administracyjnych i sądowno administracyjnych, kosztów prowadzenia postępowań egzekucyjnych), a także przesyłanie aktualnych oraz historycznych aktów prawnych mających zastosowanie w sprawie zgłoszonej przez Ubezpiezonego oraz udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, komornikach, notariuszach oraz podmiotach świadczących usługi pomocy prawnej, wraz z poleceniem wyspecjalizowanych kancelarii prawnych. Informacja prawna nie obejmuje ustalenia strategii ewentualnego postępowania, które może być prowadzone przed sądami lub organami władzy publicznej z udziałem Ubezpiezonego ani zastępstwa prawnego przed ww. sądami lub organami.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje wszystkie dziedziny prawa związane z ochroną interesów Ubezpiezonego opisaną w ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem postanowień § 32. Koszty połączeń telefonicznych w celu skorzystania ze świadczeń ponosi Ubezpieczony.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe opisane w ust. 1 zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terenie Europy (w znaczeniu geograficznym) z wyłączeniem krajów wskazanych w ust. 5, przy czym w zakresie problemów prawnych podlegających właściwości prawa i organów innych, niż polskie, przysługuje wyłącznie świadczenie wskazane w ust. 2 pkt 2 (porada prawna stacjonarna w kancelarii).
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Mołdawii lub Kazachstanu.
6. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym rozdziale zastosowanie znajdują postanowienia Rozdziału X.

### SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 31.

1. Suma ubezpieczenia określana jest na jedno i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w rocznym okresie ubezpieczenia i wynosi 2 500 PLN dla zdarzeń na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a dla

zdarzeń realizowanych w kancelariach prawniczych znajdujących się na terytorium poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wynosi 1 000 EUR.

2. Suma ubezpieczenia oraz limity świadczeń zmniejszają się w czasie trwania okresu ubezpieczenia o wartość lub ilość spełnionych świadczeń.
3. W przypadku świadczeń określonych w § 30 ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje następująca maksymalna liczba świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia oraz świadczenia o określonym jednostkowym limicie kwotowym (limity świadczeń):
  - 1) porady i konsultacje prawne w formie telefonicznej lub elektronicznej (§ 30 ust. 2 pkt 1) – limit dwóch usług prawnych;
  - 2) porady prawne stacjonarne w kancelarii prawniczej (§ 30 ust. 2 pkt 2) do podlimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 250 PLN (wraz z należnym podatkiem VAT) na jedną poradę prawną w kancelarii na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, aż do wyczerpania sumy ubezpieczenia, zaś w przypadku porady prawnej w kancelarii znajdującej się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej jednostkowy limit kwotowy wynosi 250 EUR (wraz z podatkiem VAT lub jego odpowiednikiem) na jedną poradę prawną, aż do wyczerpania sumy ubezpieczenia (wg przelicznika zgodnie z kursem walut NBP w dniu zapłaty za świadczenie);
  - 3) udostępnienie wzorów umów dotyczących spraw leżących w prywatnej sferze życia Ubezpieczonego (§ 30 ust. 2 pkt 3) w ramach limitu udostępnienia dwóch wzorów umów;
  - 4) identyfikacja prawna stanu prawnego i informacja prawna dotycząca postępowań prawnie regulowanych oraz organów ochrony prawnej (§ 30 ust. 2 pkt 4) bez limitu ilościowego i kwotowego.

#### SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 32.

1. Niezależnie od postanowień § 103 (Rozdziału X Postanowienia Wspólne), Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w poniżej wymienionych przypadkach:
  - 1) zdarzeń ubezpieczeniowych, do których doszło w związku z przygotowaniem do udziału lub udziałem w zawodach motorowych lub akrobatycznych pojazdu ubezpieczonego w ramach OCppm lub AC;
  - 2) roszczeń pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz roszczeń Ubezpieczonego przeciwko Ubezpieczającemu w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek;
  - 3) spraw dotyczących zdarzeń, sporów, dziedzin prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia, opisanym w § 30 ust. 1 oraz kosztów, opłat i wydatków prawnych dotyczących obsługi spraw sądowych, postępowań przygotowawczych, wyjaśniających lub innych niezwiązanych z przedsądową obsługą prawną.

#### SPOSÓB REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

##### § 33.

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego opisanego w art. § 30 ust. 1 i potrzeby skorzystania ze świadczeń objętych ubezpieczeniem Porady Prawnej, Ubezpieczony może zgłosić potrzebę skorzystania z pomocy prawnej pod numerem telefonu +48 81 535 67 66.
2. Po potwierdzeniu istnienia ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) jeżeli Ubezpieczony wyrazi chęć skorzystania ze świadczenia:
    - a) w postaci porady i konsultacji prawnej w formie telefonicznej, o której mowa w § 30 ust. 2 pkt 1, lub
    - b) identyfikacji prawnej stanu prawnego i informacji prawnej dotyczącej postępowań prawnie regulowanych oraz organów ochrony prawnej, o której mowa w § 30 ust. 2 pkt 4, Ubezpieczyciel przełączy Ubezpieczonego do prawnika celem udzielenia świadczenia. W przypadku, gdy z uwagi na skomplikowany charakter zdarzenia ubezpieczeniowego zgłoszonego przez Ubezpieczonego, udzielenie świadczenia w formie telefonicznej w czasie rzeczywistym jest niemożliwe, prawnik poinformuje Ubezpieczonego o możliwości udzielenia odpowiedzi w późniejszym, uzgodnionym z Ubezpieczonym, terminie lub o zasadności skorzystania z innego świadczenia, niż w formie telefonicznej. Jeżeli Ubezpieczony zdecyduje się na skorzystanie z innego świadczenia, prawnik poinformuje Ubezpieczonego o możliwości i sposobie samodzielnego zgłoszenia wniosku o realizację świadczenia, o którym mowa w § 30 ust. 2;
  - 2) jeżeli Ubezpieczony wyrazi chęć skorzystania z innego świadczenia niż udzielanego w formie telefonicznej, o których mowa w § 30 ust. 2 (dotyczy to również realizacji świadczeń opisanych w pkt 1 powyżej), Ubezpieczyciel przekaze sprawę do zewnętrznej kancelarii prawniczej w celu udzielenia wybranego przez Ubezpieczonego świadczenia. Od chwili zlecenia wykonania świadczenia do zewnętrznej prawnik prowadzący sprawę, komunikuje się z Ubezpieczonym bezpośrednio, a przekazywane między prawnikiem a Ubezpieczonym informacje objęte są tajemnicą zawodową.
3. Ubezpieczenie Porady Prawnej polega na organizacji i pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów usług prawnych określonych w niniejszym rozdziale, nie obejmuje jednak wykonywania tych świadczeń. Świadczenia w ramach ubezpieczenia Porady Prawnej, realizowane są przez prawnika na zlecenie Ubezpieczonego. Świadczenie stacjonarnej porady prawnej, o której mowa w § 30 ust. 2 pkt 2, realizowane będzie przez prawnika wskazanego przez Ubezpieczyciela. Ubezpieczony uprawniony jest do zgłoszenia żądania wskazania przez Ubezpieczyciela więcej niż jednego prawnika, w celu dokonania przez Ubezpieczonego wyboru.
4. Prawniki świadczą pomoc prawną na zlecenie Ubezpieczonego. Prawniki ponosi w stosunku do Ubezpieczonego wyłączną

odpowiedzialność za wykonanie zlecenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania prawnika. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnuje z prawnika realizującego świadczenie ubezpieczeniowe, to - jeżeli strony nie umówiły się inaczej - Ubezpieczyciel jest zwolniony z ponoszenia kosztów kolejnego prawnika.

5. Przygotowanie opinii lub informacji prawnych oraz wzorów umów o których mowa w § 30 ust. 2 pkt 1, 3 i 4, następuje niezwłocznie od chwili przekazania przez Ubezpieczonego informacji, dokumentów potrzebnych do udzielenia tych świadczeń, o ile nie zostanie uzgodniony z Ubezpieczonym inny termin.
6. Świadczenie ubezpieczeniowe obejmuje podatek od towarów i usług (VAT), który jest wliczany w limit kwotowy świadczenia nawet wówczas, jeżeli Ubezpieczony nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (tzw. prawo do odliczenia podatku VAT).
7. Koszty prawne pokrywane są przez Ubezpieczyciela na podstawie dokumentów potwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty przez Ubezpieczonego. Dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są faktury wystawione na rzecz Ubezpieczonego, rachunki lub inne dowody.

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA

##### § 34.

1. W przypadku wystąpienia potrzeby skorzystania z wybranego świadczenia, Ubezpieczony powinien zgłosić je pod numerem telefonu wskazanym w § 33 ust. 1.
2. Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego do Ubezpieczyciela nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków jakie ma wobec innych podmiotów trzecich, w szczególności sądów, prokuratury, policji lub podmiotów, z którymi Ubezpieczony zawarł umowę będącą przedmiotem sporu, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w szczególności zgłoszenia roszczeń albo wniesienia środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu lub prokuratury.
3. Osoba zgłaszająca powinna podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko/nazwa Ubezpieczonego;
  - 2) typ i numer polisy lub REGON/NIP;
  - 3) opis zdarzenia oraz rodzaj żądanej pomocy;
  - 4) numer telefonu do kontaktu zwrotnego;
  - 5) inne informacje, jeżeli będą niezbędne do świadczenia pomocy prawnej.

#### ROZDZIAŁ VII UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

W zależności od rodzaju pojazdu oferujemy dwa różne ubezpieczenia Assistance – Car Assistance i Truck Assistance.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 35.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie świadczenia usług Assistance lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług Assistance przez Centrum Alarmowe w związku ze zdarzeniami ubezpieczeniowymi wymienionymi w ust. 3 i zaistniałymi w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
  2. Na podstawie niniejszych OWU możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia Car Assistance lub Truck Assistance w zależności od rodzaju pojazdu.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa Assistance przysługuje w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednego z poniższych zdarzeń ubezpieczeniowych Assistance:
    - 1) w przypadku Car Assistance:
      - a) awaria,
      - b) wypadek drogowy Assistance,
      - c) nieszczęśliwy wypadek,
      - d) inne zdarzenia drogowe,
      - e) kradzież pojazdu lub jego części;
    - 2) w przypadku Truck Assistance:
      - a) w wariantcie Standard:
        - wypadek drogowy Assistance,
        - kradzież pojazdu,
        - nieszczęśliwy wypadek;
      - b) w wariantcie Premium:
        - awaria,
        - wypadek drogowy Assistance,
        - kradzież pojazdu,
        - nieszczęśliwy wypadek;
        - przebicie opony.
- Świadczenie z ubezpieczenia Assistance przysługuje jeżeli nieszczęśliwy wypadek jest związany z: ruchem pojazdu, przebywaniem w pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu, naprawą pojazdu na trasie podróży, a także załadunkiem i rozładunkiem pojazdu.
4. Ten sam pojazd nie może być w tym samym czasie objęty ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela z tytułu więcej, niż jednej umowy ubezpieczenia Assistance.
  5. W ramach ubezpieczenia Car Assistance Ubezpieczyciel obejmuje ochroną samochody osobowe, samochody ciężarowe o DMC do 3,5 tony oraz motocykle.
  6. Ubezpieczeniem Car Assistance nie są objęte pojazdy:
    - 1) zarejestrowane jako specjalne lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, budowlane, policyjne, karetki pogotowia);
    - 2) wystawione w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego do sprzedaży komisowej;
    - 3) unieruchomione wskutek przeładowania;
    - 4) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony;

- 5) używane w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego jako rekwizyty;
- 6) używane w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych zgodnie z Umową europejską dotyczącą przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).
7. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej Truck Assistance do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabelach w § 85 dla danego wariantu. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance.
8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance ograniczona jest do terytorium Europy rozumianego jako zakres terytorialny opisany w § 1 ust. 4 dla ubezpieczeni Car Assistance i Truck Assistance lub do terytorium Europy bez Polski.
9. W ramach ubezpieczenia Truck Assistance Ubezpieczyciel obejmuje ochroną następujące rodzaje pojazdów:
  - 1) pojazd ciężki (samochód ciężarowy, ciągnik siodłowy wraz z ciągniętą przez niego naczepą/przyczepą), (ochroną ubezpieczeniową może być objęty również sam ciągnik lub sama naczepa/przyczepa) o DMC powyżej 3,5t oraz do 44t;
  - 2) pojazd dostawczy o DMC powyżej 3,5 t wraz z przyczepą ciągniętą w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przez pojazd dostawczy,
 nieudostępnianych w wynajmie krótkoterminowym (na okres do 3 m-cy ) i nie będących pojazdami specjalnymi lub specjalnego przeznaczenia.
10. Ubezpieczenie Truck Assistance nie są objęte pojazdy:
  - 1) autobus, autokar,
  - 2) pojazd specjalny albo przyczepa specjalna (które w dowodzie rejestracyjnym zdefiniowane są jako pojazd lub przyczepa specjalna; na potrzeby OWU za pojazd specjalny uznaje się również: trolejbus, pojazd wolnobieżny, koparkę lub koparko-ładowarkę, spycharkę, pojazd drogowo-szynowy, dźwig rejestrowany, betoniarkę samoładującą, pompę betonową, ciągnik rolniczy i przyczepę rolniczą, oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe, pojazdy lotniskowe i wojskowe),
  - 3) wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo, to jest na okres do 3 miesięcy.
11. Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia zawarta może zostać w jednym z wariantów wymienionych w § 36.
12. Pojęcia użyte w Tabelach w § 84-85 rozumiane są zgodnie z ich definicjami określonymi w OWU.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA

W ubezpieczeniu Assistance oferujemy dwa warianty ubezpieczenia, aby dopasować je odpowiednio do Twoich potrzeb i możliwości finansowych.

### § 36.

1. Na wniosek Ubezpieczającego i zgodnie z jego wyborem, umowa ubezpieczenia Car Assistance może zostać zawarta w wariantcie PREMIUM albo VIP, a ubezpieczenie Truck Assistance w wariantcie Standard albo Premium.
2. Zakres i limity odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe zależne są od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia.
3. Świadczenia Assistance szczegółowo opisane w § 37 do § 78 OWU są zapewniane w ramach zakresów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności wskazanych w Tabelach w § 84-85.
4. W wariantach ubezpieczenia Truck Assistance ochroną ubezpieczeniową objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy), w takiej sytuacji świadczenia Assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do ubezpieczonego pojazdu jak i do całego zestawu drogowego do jednego limitu wskazanego w OWU.
5. W przypadku, gdy wartość świadczenia wyrażona jest w Euro (EUR) lub w innej obcej walucie dokonuje się przeliczenia na złote polskie według średniego kursu waluty do złotego ogłoszonego przez NBP z dnia zdarzenia ubezpieczeniowego lub z dnia wystawienia faktury potwierdzającej wykonanie usługi. Jeżeli w dniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, NBP nie ogłosił kursu przeliczenia dokonuje się według ostatniego średniego kursu ogłoszonego przez NBP przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego lub wystawienia faktury.

## RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ CAR ASSISTANCE NAPRAWA NA MIEJSCU ZDARZENIA POJAZDU POSZKODOWANEGO

Szczegółowe informacje o limitach świadczeń w oferowanych wariantach Car Assistance znajdziesz w tabeli § 84.

### § 37.

1. W przypadku kolizji pojazdu z innym uczestnikiem ruchu drogowego, której sprawcą jest kierowca pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU w zakresie AC, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i robocizny w celu naprawy na miejscu zdarzenia unieruchomionego pojazdu uszkodzonego.
2. O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Ubezpieczyciela.
3. Pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).

## HOLOWANIE POJAZDU

### § 38.

1. W przypadku wystąpienia unieruchomienia pojazdu, w następstwie wypadku drogowego Assistance lub awarii, gdy nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do:
  - 1) miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub
  - 2) najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub do warsztatu.
2. Wyboru miejsca docelowego holowania dokonuje Ubezpieczony.

## HOLOWANIE PRZYCZEPY

### § 39.

1. W przypadku wystąpienia unieruchomienia pojazdu, w następstwie wypadku drogowego Assistance lub awarii w odległości co najmniej 20 km od miejsca zamieszkania, gdy nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, lub w przypadku kradzieży pojazdu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna, do:
  - 1) miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub
  - 2) najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub do warsztatu.
2. Wyboru miejsca docelowego holowania dokonuje Ubezpieczony.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za przewożony w przyczepie ładunek.

## HOLOWANIE POJAZDU POSZKODOWANEGO

### § 40.

1. Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w związku z kolizją pojazdu z innym uczestnikiem ruchu drogowego, której sprawcą jest kierowca pojazdu ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia AC.
2. Świadczenie realizowane jest na wniosek osoby poszkodowanej do wskazanego przez nią miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Warunkiem realizacji świadczenia holowania pojazdu jest podpisanie oświadczenia przez kierowcę pojazdu ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia AC, że był sprawcą kolizji Assistance.

## PARKOWANIE POJAZDU

### § 41.

1. W przypadku wystąpienia unieruchomienia pojazdu, w następstwie wypadku drogowego Assistance lub awarii Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu lub pozostałości pojazdu na parkingu strzeżonym.
2. Świadczenie realizowane jest wyłącznie gdy brak jest możliwości holowania pojazdu do warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi ze względu na godziny ich pracy tj. poza godzinami pracy warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi oraz w dni wolne od pracy.
3. Świadczenie realizowane jest w ramach limitu wskazanego w Tabeli w § 84 maksymalnie przez okres:
  - 1) niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie lub autoryzowanej stacji obsługi;

- 2) do dnia otrzymania przez Ubezpieczonego decyzji o uznaniu szkody za całkowitą (w odniesieniu do pozostałości pojazdu).

## ODBIÓR POJAZDU PO NAPRAWIE

### § 42.

1. W przypadku naprawy pojazdu będącej następstwem unieruchomienia pojazdu, w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego: wypadku drogowego Assistance lub awarii i dokonywanej w miejscu położonym w odległości powyżej 50 km od miejsca prowadzenia działalności, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w celu odbioru naprawionego pojazdu z warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi, do której pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe.
2. Świadczenie realizowane jest poprzez zapewnienie transportu kolejowego w wagonach I klasy lub poprzez transport autobusowy z wyłączeniem komunikacji miejskiej, taksówki lub transportu lotniczego.
3. Świadczenie obejmuje zapewnienie transportu, o którym mowa w ust.1 w jedną stronę tj. do warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi, w której naprawiany był pojazd i do której pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe.
4. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zapewni świadczenie usługi polegającej na odebraniu i dostarczeniu pojazdu przez kierowcę wskazanego przez Centrum Alarmowe, pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztów wskazanych w ust. 5. Kierowca wskazany przez Centrum Alarmowe dostarcza pojazd do jednego z dwóch miejsc, z których pojazd podlega odbiorowi przez Ubezpieczonego: miejsca zamieszkania albo miejsca docelowego podróży Ubezpieczonego w zależności od tego, które miejsce jest położone bliżej warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi.
5. W przypadku świadczenia określonego w ust. 4 Ubezpieczony pokrywa udokumentowane, konieczne koszty paliwa oraz dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych, o ile zostały one poniesione i uzgodnione z Ubezpieczonym przed wykonaniem usługi.

## WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

### § 43.

1. W przypadku wystąpienia unieruchomienia pojazdu, w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego: wypadku drogowego Assistance, awarii lub kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego do użytku na terytorium kraju zaistnienia tego zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku unieruchomienia pojazdu świadczenie, o którym mowa w ust. 1 przysługuje wyłącznie jeśli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego konieczne było holowanie pojazdu przez Centrum Alarmowe.
3. Warunki korzystania z samochodu zastępczego określa podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, dalej zwany wypożyczalnią.

4. Warunki, o których mowa w ust. 3 wymagają uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczonego wyrażonej w umowie zawartej z wypożyczalnią.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje jeden samochód zastępczy udostępniany Ubezpieczonemu na zasadach wskazanych w Tabeli w § 84.
6. W ramach świadczenia usługi wynajmu samochodu zastępczego Centrum Alarmowe zorganizuje oraz pokryje koszty dostarczenia i wynajmu samochodu zastępczego Ubezpieczonemu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego oraz koszty odbioru tego samochodu od Ubezpieczonego z miejsca przez niego wskazanego.
7. W ramach świadczenia usługi wynajmu samochodu zastępczego Centrum Alarmowe zorganizuje oraz pokryje koszty dostarczenia i wynajmu samochodu zastępczego klasy tożsamej do klasy pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.
8. W przypadku motocykli, jeśli z przyczyn niezależnych nie jest możliwa organizacja pojazdu zastępczego tożsamej klasy, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty samochodu zastępczego w klasie C.
9. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego na jego rzecz świadczenie określone w § 46 albo w § 47 OWU.

#### **ORGANIZACJA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO DLA POSZKODOWANEGO**

##### **§ 44.**

1. W przypadku kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego, której sprawcą jest kierowca pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU w zakresie AC, Centrum Alarmowe zorganizuje poszkodowanemu samochód zastępczy do użytku na terytorium kraju zaistnienia tego zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Usługa nie obejmuje kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

#### **PARKOWANIE POJAZDU POSZKODOWANEGO**

##### **§45.**

1. W przypadku kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego, której sprawcą jest kierowca pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU w zakresie AC, Centrum Alarmowe zorganizuje postój pojazdu poszkodowanego na parkingu strzeżonym.
2. Usługa nie obejmuje kosztów postoju.

#### **ZAKWATEROWANIE W HOTELU (Kierowca i Pasażerowie)**

##### **§ 46.**

1. W przypadku wystąpienia unieruchomienia pojazdu, w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego: wypadku drogowego Assistance, awarii lub kradzieży pojazdu w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania, gdy zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu albo autoryzowanej stacji obsługi (liczy się dłuższa prognoza) naprawa pojazdu nie będzie możliwa tego samego dnia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje, przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, koszty zakwaterowania.

2. Przez koszty zakwaterowania rozumie się świadczone na rzecz kierowcy i pasażerów koszty noclegu ze śniadaniem w najbliższym położonym hotelu od miejsca zdarzenia oraz koszty ich transportu do tego hotelu.
3. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował na rzecz Ubezpieczonych świadczenie określone w § 43 albo w § 47 OWU.

#### **KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA (Kierowca i Pasażerowie)**

##### **§ 47.**

1. W przypadku wystąpienia unieruchomienia pojazdu, w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego: wypadku drogowego Assistance, awarii lub kradzieży pojazdu, gdy zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu albo autoryzowanej stacji obsługi (liczy się dłuższa prognoza) naprawa pojazdu nie będzie możliwa w dniu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
  - 1) powrotu kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania albo
  - 2) kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów do jej miejsca docelowego, jeżeli odległość z miejsca zdarzenia do tego miejsca nie jest większa, niż odległość do miejsca zamieszkania:
    - a) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
    - b) pociągami I klasy lub autobusem,
    - c) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Koszty powrotu albo kontynuacji podróży pokrywane są w przypadku, gdy powrót kierowcy i pasażerów nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował na rzecz Ubezpieczonych świadczenie określone w § 43 albo w § 46 OWU.

#### **POMOC PO WYSTĄPIENIU INNEGO ZDARZENIA DROGOWEGO**

##### **§ 48.**

1. W przypadku awarii ogumienia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu polegającej na wymianie koła lub jego usprawnieniu przy użyciu zestawu naprawczego lub zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w sytuacji, gdy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa.
2. W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia

- Ubezpieczonemu kontynuację podróży pojazdem. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony.
3. W przypadku zatankowania niewłaściwego paliwa Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy w sytuacji, gdy do baku pojazdu zatankowane zostało niewłaściwe paliwo. Koszt naprawy, części i wymienianego paliwa ponosi Ubezpieczony.
  4. W przypadku zatrzaśnięcia w pojeździe kluczyków/sterowników Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
    - 1) wykonania usługi polegającej na otwarciu pojazdu albo dostarczeniu drugiego kompletu kluczyków/sterowników do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (naprawa na miejscu) lub
    - 2) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia.
  5. W przypadku zagubienia lub kradzieży kluczyków/sterowników pojazdu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
    - 1) naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, polegającej na otwarciu pojazdu albo dostarczeniu drugiego kompletu kluczyków/sterowników z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub
    - 2) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia.
  6. Warunkiem realizacji świadczeń wskazanych w ust. 4-5 jest okazanie przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego obecnemu na miejscu zdarzenia dowodu rejestracyjnego pojazdu lub innego dowodu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z pojazdu, jeżeli posiadanie dowodu rejestracyjnego nie jest wymagane prawem miejsca zdarzenia.
  7. W wariantach VIP w przypadku braku drugiego kompletu kluczyków do ubezpieczonego pojazdu Centrum Alarmowe pokryje jednorazowo w okresie ochrony koszt wyrobienia kompletu kluczyków / sterowników do ubezpieczonego pojazdu.
  8. W przypadku zamarznięcia co najmniej 1 zamka w drzwiach pojazdu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
    - 1) usługi polegającej na otwarciu pojazdu (naprawa na miejscu) lub
    - 2) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia ubezpieczeniowego.
  9. W przypadku rozładowania akumulatora Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia. Świadczenie nie przysługuje jeżeli rozładowanie się akumulatora nastąpiło w wyniku jego zużycia eksploatacyjnego.

10. W przypadku wpadnięcia pojazdu w zaspę śnieżną Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
  - 1) usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia,
  - 2) wyciągnięcia pojazdu z zasy oraz
  - 3) holowania pojazdu.
11. W przypadku zakopania się pojazdu w grząskim podłożu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
  - 1) usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia,
  - 2) wyciągnięcia pojazdu z grząskiego podłoża oraz
  - 3) holowania pojazdu.

#### KIEROWCA ZASTĘPCZY

##### § 49.

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku kierowca zmarł lub wymaga hospitalizacji przez okres dłuższy niż 7 dni, w szpitalu znajdującym się powyżej 50 km od miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszt usługi kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy żaden z pasażerów nie może aktualnie prowadzić pojazdu lub nie posiada prawa jazdy i nie może go zastąpić.
2. Usługa kierowcy zastępczego jest świadczona do miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, a w odniesieniu do pasażerów do ich miejsca zamieszkania.
3. Skorzystanie z usługi kierowcy zastępczego, wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem ubezpieczeniowym, ze świadczenia kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.

#### USŁUGI CONCIERGE

##### § 50.

1. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenia:
  - 1) organizacja i dostarczenie pod wskazany adres zakupów, kwiatów, prezentów;
  - 2) rezerwacja, organizacja, dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, oper oraz na imprezy sportowe i kulturalne;
  - 3) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych);
  - 4) rezerwacja stolików w wybranej restauracji;
  - 5) rezerwacja w klubie sportowym;
  - 6) rezerwacja w stacji obsługi pojazdów;
  - 7) organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy;
  - 8) organizacja opieki dla dziecka.
2. Koszty zakupionych towarów oraz ich dostarczenia i rezerwacji spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji przed wykonaniem usługi za pośrednictwem Centrum Alarmowego.



## SZKOŁA BEZPIECZNEJ JAZDY

### § 51.

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku drogowego Assistance, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty jednodniowych zajęć w Szkole bezpiecznej jazdy lub sześć godzin kursu jazdy doszkalającej dla Korzystającego lub osoby przez niego upoważnionej, która kierowała Pojazdem w momencie wypadku drogowego Assistance.
2. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztu dojazdu kursanta na szkolenie ani powrotu kursanta ze szkolenia.
3. Usługa zostanie zorganizowana w Polsce, natomiast wypadek drogowy Assistance może wystąpić w dowolnym miejscu, które jest objęte ubezpieczeniem.
4. Limit świadczenia został wskazany w Tabeli w § 84.

Szczegółowe informacje o limitach świadczeń w oferowanych wariantach Truck Assistance znajdziesz w tabelach w § 85.

## RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ TRUCK ASSISTANCE

### HOLOWANIE POJAZDU

#### § 52.

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, gdy nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe:

- 1) zorganizuje i pokryje koszty użycia dźwigu (lub innego sprzętu) w celu podniesienia lub wyciągnięcia pojazdu na drogę lub
- 2) zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu.

W razie holowania pojazdu po wypadku drogowym Assistance Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje do wysokości równowartości 500 EUR dla wariantu Standard lub 700 EUR dla wariantu Premium koszty zbierania części pojazdu, towaru lub sprzątnięcia miejsca wypadku drogowego Assistance (o ile nie wymaga to specjalistycznego sprzętu, zezwoleń). Powyższe limity zawierają się w limicie świadczenia holowanie pojazdu określonym w Tabeli w § 84.

### PARKING - POSTÓJ POJAZDU NA PARKINGU STRZEŻONYM

#### § 53.

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, o ile nie jest możliwe holowanie pojazdu do warsztatu lub brak jest możliwości przyjęcia pojazdu do warsztatu po zakończeniu holowania, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty świadczenia polegającego na postoju pojazdu na parkingu strzeżonym przez czas nie dłuższy niż do chwili kiedy możliwe będzie odstawienie pojazdu do warsztatu.

### DOZÓR ŁADUNKU NA MIEJSCU ZDARZENIA

#### § 54.

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci

koszty dozoru ładunku przewożonego ubezpieczonym pojazdem, o ile brak jest możliwości zorganizowania naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu wraz z ładunkiem w ciągu 6 godzin od momentu powiadomienia Centrum Alarmowego, w celu zabezpieczenia ładunku przed kradzieżą lub wandalizmem.

### ORGANIZACJA PRZEŁADUNKU NA ZASTĘPCZY ŚRODEK TRANSPORTU

#### § 55.

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, o ile łączny czas holowania pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe i czas naprawy pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego lub Korzystającego, Centrum Alarmowe pomoże mu w organizacji przeładunku towaru na zastępczy środek transportu lub pojazd zastępczy zorganizowany w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym. Czas realizacji przeładunku następuje z uwzględnieniem możliwości organizacji przeładunku przy udziale lokalnych usługodawców.

### ORGANIZACJA ZASTĘPCZEGO ŚRODKA TRANSPORTU

#### § 56.

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, o ile holowanie pojazdu zorganizowanego przez Centrum Alarmowe i czas naprawy pojazdu przekroczy 3 dni, na wniosek Ubezpieczającego lub Korzystającego Centrum Alarmowe przekaze zgłaszającemu informacje na temat lokalnych możliwości zorganizowania zastępczego środka transportu lub pojazdu zastępczego, na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczającego.

### HOTEL - ZAKWATEROWANIE W OCZEKIWANIU NA NAPRAWĘ POJAZDU

#### § 57.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: wypadku drogowego Assistance lub awarii i braku możliwości naprawy pojazdu w dniu zdarzenia albo utraty pojazdu na skutek kradzieży, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu oraz jego zakwaterowania w tym hotelu (nocleg ze śniadaniem) - bez kosztów baru, telefonu oraz wszelkich innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonego w hotelu.

### PODRÓŻ POWROTNA / POWRÓT DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA

#### § 58.

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, gdy zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego przewidywany okres naprawy pojazdu przekroczy 24 godziny w Polsce lub 3 dni poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej albo gdy utrata pojazdu nastąpiła na skutek kradzieży, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, następującymi środkami transportu:

- 1) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- 2) pociągiem (w I klasie) lub autobusem,

- 3) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

W odniesieniu do pkt 2 i 3 również transport taksówką na i z dworca lub lotniska.

#### **POWRÓT PO NAPRAWIONY POJAZD** **§ 59.**

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance oraz w przypadku uprzedniego skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia powrót do miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego lub kierowcy zastępczego, po odbiór pojazdu:

- naprawionego

albo

- odzyskanego po kradzieży,

następującymi środkami transportu:

- 1) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- 2) pociągiem (w I klasie) lub autobusem,
- 3) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

W tym w odniesieniu do pkt 2 i 3 również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

#### **KIEROWCA ZASTĘPCZY - POKRYCIE KOSZTÓW PRZYJAZDU KIEROWCY ZASTĘPCZEGO**

##### **§ 60.**

1. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku i braku na miejscu zdarzenia Ubezpieczonego kierującego pojazdem lub jakiegokolwiek innej akceptowanej przez Ubezpieczającego osoby mogącej go zastąpić lub po dostarczeniu zaświadczenia o niezdolności dotychczasowego kierowcy do prowadzenia pojazdu wydanego przez lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty przejazdu kierowcy wskazanego przez Ubezpieczającego w celu umożliwienia odbioru pojazdu z miejsca jego postoju, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji lub niezdolności do kierowania pojazdem dotychczasowego kierowcy nie jest możliwe kontynuowanie przez niego podróży. Przejazd kierowcy zastępczego realizowany jest następującymi środkami transportu:

- 1) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
- 2) pociągiem (w I klasie) lub autobusem,
- 3) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.

W odniesieniu do pkt 1 i 2 - również transport taksówką na i z dworca lub lotniska.

#### **REPATRIACJA POJAZDU PO WYPADKU** **§ 61.**

W razie wystąpienia wypadku, drogowego Assistance, gdy Pojazd został odholowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego do warsztatu, a mechanik pracujący w nim uzna, że koszt naprawy przekroczy 5000 EUR, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszt

holowania pojazdu do Polski lub do wskazanego przez Korzystającego warsztatu na terenie Polski, do limitu określonego w Tabeli § 85.

#### **ZWROT KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO** **§ 62.**

W przypadku wystąpienia wypadku, drogowego Assistance lub Awarii, o ile holowanie pojazdu zorganizowane przez Centrum Alarmowe i czas naprawy pojazdu przekroczy 3 dni, Centrum Alarmowe na pisemny wniosek Korzystającego, zwróci mu poniesione koszty wynajmu pojazdu zastępczego, takiego samego rodzaju co pojazd objęty ubezpieczeniem, do limitu wskazanego w Tabeli § 85.

#### **PRZEBICIE OPONY**

##### **§63.**

W przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku Przebicia opony (przez co rozumie się zejście powietrza, wystrzelenie lub przebicie opony), ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja w pojeździe w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia, zgodnie z zakresem świadczeń określonych w Tabeli nr 2 w § 85. Jako jedna interwencja rozumiana jest także pomoc w przypadku przebicia, w jednym zdarzeniu ubezpieczeniowym, kół bliźniaczych na jednej stronie osi pojazdu.

#### **RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ – WSPÓLNE DLA CAR ASSISTANCE I TRUCK ASSISTANCE**

#### **NAPRAWA POJAZDU**

##### **§ 64.**

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty usługi naprawy pojazdu w miejscu wystąpienia ww. zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania pojazdu.
2. O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu usługodawca.
3. Pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).

#### **ZŁOMOWANIE POJAZDU**

##### **§ 65.**

1. W przypadku wystąpienia wypadku drogowego Assistance powodującego powstanie obowiązku złomowania pojazdu zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe zorganizuje odbiór pojazdu z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, dostarczy do miejsca złomowania i pokryje koszty złomowania pojazdu.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 organizowana jest na pisemny wniosek Ubezpieczonego za zgodą właściciela pojazdu i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do jej wykonania.
3. Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju wykonania usługi.

## **PRZESŁANIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH**

### **§ 66.**

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance powodującego konieczność naprawy pojazdu, gdy niezbędne do jej wykonania części zamiennie nie są dostępne i nie mogą być zamówione przez warsztat naprawczy, w którym unieruchomiony pojazd jest naprawiany, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wysłania do miejsca unieruchomienia pojazdu takich części zamiennych, dostarczonych Centrum Alarmowemu na zlecenie Ubezpieczonego (to jest wyłącznie koszty nadania takiej przesyłki). Z zakresu ochrony wyłączone są koszty zakupu części zamiennych, jak również opłat celnych związanych z przesyłką poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **PRZESŁANIE BRAKUJĄCYCH DOKUMENTÓW**

### **§ 67.**

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance, na wniosek Ubezpieczającego lub Korzystającego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty nadania brakujących dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (dokumenty potwierdzające zawarcie obowiązkowej umowy ubezpieczenia, listy przewozowe, dokumenty pojazdu i Ubezpieczonych) do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony, pod warunkiem dostarczenia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej brakujących dokumentów przez osobę wskazaną Centrum Alarmowemu przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

## **WIZYTA LEKARZA / PIELĘGNIARKI**

### **§ 68.**

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) dojazdu i honorarium lekarza pierwszego kontaktu albo pielęgniarki (w zakresie zaleconym przez lekarza Centrum Alarmowego lub lekarza prowadzącego i w zakresie zabiegów medycznych możliwych do wykonania według wiedzy medycznej lekarza Centrum Alarmowego lub lekarza prowadzącego w warunkach, w jakich znalazł się Ubezpieczony) do miejsca pobytu Ubezpieczonego, albo
- 2) dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej wskazanej przez Centrum Alarmowe placówki medycznej oraz wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu lub pielęgniarki, przy czym Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty pierwszej wizyty.

Doradza się wezwanie pogotowia ratunkowego jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymagać może takiej interwencji. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe pokryje na wniosek Ubezpieczonego koszty transportu Ubezpieczonego przez pogotowie ratunkowe pod warunkiem uprzedniego uzgodnienia przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym pokrycia tego kosztu albo

udokumentowania przez Ubezpieczonego, że z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł zawiadomić Centrum Alarmowego o konieczności transportu Ubezpieczonego przez pogotowie ratunkowe i uzgodnić pokrycia kosztów transportu przez Centrum Alarmowe.

## **DOSTARCZENIE LEKÓW**

### **§ 69.**

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonemu zostały przepisane leki przez lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem lub zaleceniem lekarza Centrum Alarmowego podjętym w oparciu o dokumentację medyczną, a Ubezpieczony (z uwagi na swój stan zdrowia) nie może opuszczać miejsca pobytu, Centrum Alarmowe zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza prowadzącego.
2. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach realizacji świadczenia.
3. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi Centrum Alarmowego ważnej i prawidłowo wystawionej recepty niezbędnej do wykupienia leków.

## **REHABILITACJA**

### **§ 70.**

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony wymaga rehabilitacji – zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego - Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty jednego z poniższych świadczeń:
  - 1) wizyta fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego w Polsce
  - albo
  - 2) wizyta Ubezpieczonego w poradni rehabilitacyjnej w Polsce położonej najbliżej miejsca pobytu Ubezpieczonego; w zakresie procedur medycznych uzgodnionych z lekarzem Centrum Alarmowego.

## **WIZYTA OSOBY BLISKIEJ**

### **§ 71.**

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony wymaga hospitalizacji przez okres dłuższy niż 4 dni w placówce medycznej znajdującej się powyżej 50 km od jego miejsca zamieszkania, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) transportu osoby bliskiej wskazanej przez Ubezpieczonego z miejsca jej pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, oraz koszty podróży powrotnej tej osoby do miejsca jej zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po zakończonej hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport odbywa się:

- a) taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km),
  - b) pociągami (w I klasie) lub autobusem,
  - c) samolotem (w klasie ekonomicznej), jeżeli czas podróży pociągami lub autobusem przekracza 8 godzin,
- w tym w odniesieniu do lit. b i c, również transport taksówką do i z dworca lub lotniska;
- 2) zakwaterowania osoby bliskiej (nocleg z wliczonym śniadaniem) wskazanej przez Ubezpieczonego w hotelu o kategorii do trzech gwiazdek, znajdującym się najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego.

## WPŁATA KAUCJI

### § 72.

W przypadku wystąpienia wypadku drogowego Assistance, Centrum Alarmowe w imieniu Ubezpieczonego dokona zapłaty kwoty tytułem zabezpieczenia (zwanego dalej „kaucją”), jakie jest od Ubezpieczonego wymagane stosownie do przepisów prawa w postępowaniu sądowym, przy czym:

- 1) warunkiem otrzymania świadczenia jest potwierdzenie zaistnienia zdarzeń, w związku z którymi dokonana ma być zapłata kaucji, przez Centrum Alarmowe, co Ubezpieczony obowiązany jest umożliwić, oraz podpisanie przez Ubezpieczonego i doręczenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego weksla własnego na kwotę wpłaconej kaucji;
- 2) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu wpłaconą w walutach obcych kaucję w pełnej wysokości w polskich złotych niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu kaucji w wyniku postępowania sądowego lub w ciągu 15 dni od wydania przez sąd prawomocnego orzeczenia w sprawie, w związku z którą dokonano wpłaty kaucji, nie później jednak niż w terminie 3 miesięcy, od dnia złożenia kaucji przez Centrum Alarmowe;
- 3) w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu wpłaconej kwoty Centrum Alarmowe zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze prawnej;
- 4) przeliczenie na polskie złote wysokości wpłaconej w walucie obcej kaucji, następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego danej waluty obcej ustalonego przez Narodowy Bank Polski.

## POMOC PSYCHOLOGA

### § 73.

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku, lekarz prowadzący uzna za niezbędną i pisemnie zleci Ubezpieczonemu psychoterapię, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa.

## TRANSPORT MEDYCZNY

### § 74.

1. Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej oraz jego stan zdrowia nie zagraża życiu i nie wymaga

pomocy pogotowia ratunkowego (stan nagłego zagrożenia zdrowotnego), Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego do placówki medycznej najbliższego miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. Niezastosowanie się Ubezpieczonego do decyzji lekarza Centrum Alarmowego lub samowolne podejmowanie czynności sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego lub lekarza prowadzącego powoduje utratę prawa do świadczenia.

## TRANSPORT ZWŁOK

### § 75.

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

## OPIEKA NAD DZIEĆMI

### § 76.

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, a konieczne jest zapewnienie opieki dzieciom, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki w miejscu zamieszkania przez podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub – w okolicznościach uzasadnionych stanem zdrowia osoby, której opieka ma dotyczyć – przez pielęgniarkę.
2. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca pobytu dzieci.
3. Jeżeli po upływie okresu wskazanego jako limit świadczenia będzie istniała konieczność przedłużenia czasu tej opieki nad dziećmi, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

## OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI

### § 77.

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Assistance: nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony jest hospitalizowany, a konieczne jest zapewnienie opieki nad zwierzęciem domowym, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad zwierzęciem domowym w miejscu zamieszkania.
2. Opieka nad zwierzęciem domowym realizowana jest w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymania higieny.

3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy dla zwierząt lub środków do utrzymania higieny używanych podczas sprawowania opieki, do pokrycia których zobowiązany jest Ubezpieczony.
4. Świadczenie jest realizowane:
  - 1) za pisemną zgodą Ubezpieczonego właściciela zwierzęcia, który wyraża zgodę na opiekę i dostęp do miejsca, w którym znajduje się zwierzę domowe;
  - 2) gdy w miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby w wieku powyżej 13 lat, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
  - 3) Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca, w którym znajduje się zwierzę domowe.
5. Świadczenie jest realizowane wyłącznie, gdy warunki określone w ust. 4 pkt 1-3 spełnione są łącznie.
6. Jeżeli po upływie okresu wskazanego jako limit świadczenia będzie istniała konieczność przedłużenia czasu tej opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki dla zwierzęcia domowego przez dalszą rodzinę lub hotel dla zwierząt na koszt Ubezpieczonego.

#### POMOC INFORMACYJNA

##### § 78.

1. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe przekaże niezwłocznie wskazanej przez niego osobie w Polsce pilne wiadomości w związku z zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.
2. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o procedurach dotyczących:
  - 1) postępowania w razie wypadku lub kolizji;
  - 2) zgłaszania szkód, w tym o wymaganej dokumentacji i o obowiązujących terminach;
  - 3) zawierania umów ubezpieczenia i zasad zgłaszania szkód z tytułu ubezpieczenia OCpjm;
  - 4) pokrycia kosztów leczenia za granicą;
  - 5) postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) dokumentów;
  - 6) postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) kart płatniczych/czeków.
3. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:
  - 1) danych teleadresowych autoryzowanych warsztatów;
  - 2) danych teleadresowych stacji benzynowych;
  - 3) danych teleadresowych zakładów wulkanizacyjnych;
  - 4) danych teleadresowych parkingów strzeżonych;
  - 5) danych teleadresowych placówek medycznych i aptek;
  - 6) danych teleadresowych moteli i hoteli;
  - 7) danych teleadresowych zakładów gastronomicznych.
4. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o rekomendowanych

trasach przejazdu pomiędzy określonymi miejscami w Europie, remontach dróg, natężeniu ruchu/korkach, dopuszczalnym tonażu dróg i mostów na trasie przejazdu, czasie oczekiwania na przejściach granicznych.

5. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza Centrum Alarmowego w rozmowach ze służbami medycznymi, policją, pomocą drogową lub strażą graniczną. Pomoc tłumacza odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.
6. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe przetłumaczy oficjalne formularze, których obowiązek wypełnienia pozostaje w bezpośrednim związku z zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego. Pomoc w tłumaczeniu formularzy realizowana jest w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Centrum Alarmowe kopii formularzy i odbywa się w języku angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim lub hiszpańskim.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### § 79.

1. W przypadku Car Assistance, niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi suma ubezpieczenia dla jednego zdarzenia ubezpieczeniowego w wysokości 5 000 EUR, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń podanych w Tabelach w § 84.
2. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Truck Assistance stanowią limity podane w Tabeli w § 85, w zależności od wariantu ubezpieczenia.

#### SKŁADKA

##### § 80.

1. Wysokość składki zależy od wariantu ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia Car Assistance albo Truck Assistance.
2. Zasady opłacania składki określone są w § 101.

#### SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CAR ASSISTANCE

##### § 81.

1. Niezależnie od postanowień § 103 (Rozdziału X Postanowienia Wspólne), Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie świadczenia, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
  - 1) trzęsienia ziemi lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru;
  - 2) strajków, niepokojów społecznych, aktów terroru, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, powodującymi niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy:
  - 1) zarejestrowane jako specjalne lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, budowlane, policyjne, karetki pogotowia);

- 2) wystawione w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego do sprzedaży komisowej;
- 3) unieruchomione wskutek przeładowania;
- 4) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t;
- 5) używane w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego jako rekwizyty;
- 6) używane w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych zgodnie z Umową europejską dotyczącą przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu przewożonym pojazdem lub samochodem zastępczym.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w przypadku, gdy dostęp do miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego i pojazdu jest niemożliwy.
5. Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów konserwacji, czyszczenia i eksploatacji pojazdu, kosztów paliwa, kosztów części zamiennych, kosztów płynów eksploatacyjnych i innych materiałów użytych do napraw, kosztów zakupu, montażu lub napraw wyposażenia dodatkowego pojazdu, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU odnoszących się do opisanych świadczeń.
6. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych powyżej, w przypadku świadczenia wynajmu samochodu zastępczego odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona:
  - 1) w zakresie wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego w tym: opłat za autostrady i parkingi, kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych;
  - 2) dodatkowego ubezpieczenia, kosztów napraw uszkodzonego przez Ubezpieczonego samochodu zastępczego;
  - 3) kosztów udziału własnego w szkodach;
  - 4) kaucji agencji w przypadku świadczenia realizowanego poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 5) gdy Ubezpieczony użytkuje samochód zastępczy niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję.
7. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyrazi zgody, na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia, w zakresie koniecznym do ustalenia odpowiedzialności i w formie wymaganej przepisami prawa, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, o ile niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało bezpośrednio z niewyrażenia przez Ubezpieczonego zgody, o której mowa powyżej i uniemożliwiło ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
8. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone jest ponadto leczenie oraz transport w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego (stan nagłego zagrożenia zdrowotnego).
9. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów powstałych w następstwie:

- 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną świadconą przez szpitale i placówki medyczne;
- 2) rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób leczonych przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 3) zabiegów estetycznych;
- 4) wypadków wynikających z udziału w zakładach, przestępstwach;
- 5) wypadków wynikających z udziału w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 6) szczepień, a także leczenia dentystrycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- 7) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny;
- 8) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego.

#### SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TRUCK ASSISTANCE

##### § 82.

1. Niezależnie od postanowień § 103 (Rozdziału X Postanowienia Wspólne), Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, jeżeli:
  - 1) udzielenie świadczeń Assistance zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu albo awarię lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych;
  - 2) realizacja świadczeń Assistance zostanie uniemożliwiona wskutek interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach na drodze, bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub organów celnych;
2. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa zgłosił zdarzenie ubezpieczeniowe do Centrum Alarmowego później niż 48 godzin od jego zaistnienia, jeżeli takie postępowanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przyczyniło się do zwiększenia kosztów lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego; chyba, że ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich samowolnie poniesionych kosztów przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, jeżeli koszty te zostały poniesione bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym, z zastrzeżeniem następujących przypadków:
  - 1) telefoniczne uzgodnienie kosztów usług opisanych w niniejszych OWU było niemożliwe z powodu obrażeń odniesionych przez Ubezpieczonego wskutek wystąpienia

- zdarzenia ubezpieczeniowego, a jednocześnie żadna inna osoba nie mogła takiego zgłoszenia i uzgodnienia dokonać w imieniu Ubezpieczonego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczony zobowiązany jest wykazać wystąpienie tych, obrażeń uniemożliwiających mu dokonanie telefonicznego uzgodnienia kosztów. poprzez przedłożenie dokumentacji medycznej. W przeciwnym razie nie przysługuje Ubezpieczonemu zwrot poniesionych kosztów;
- 2) holowania pojazdu na zlecenie Policji lub przez służby autostradowe działające na zasadzie wyłączności – pod warunkiem, że Ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym poniesienie tych kosztów we własnym zakresie jeszcze przed realizacją holowania przez ww. podmioty;
  - 3) realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe nie jest możliwa w ciągu 4 godzin po terminie pierwotnie zadeklarowanym przez Centrum Alarmowe pod warunkiem, że Ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym poniesienie tych kosztów we własnym zakresie przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie takich kosztów.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:
- 1) kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych;
  - 2) przeładowaniem pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
  - 3) ugrzęźnięciem lub osunięciem się pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepty z powodu zatrzymania pojazdu na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu;
  - 4) nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego o ile miało to wpływ na zajście danego zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta pojazdu;
  - 6) normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub producenta części pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe:
- 1) w pojazdach przeznaczonych lub używanych do przewozu: produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych (ADR) - do czasu zakończenia akcji usuwania zagrożenia wynikającego z właściwości przewożonego ładunku;
  - 2) w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem pojazdu objętego ubezpieczeniem – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń Assistance w stosunku do sprawców przestępstwa;
  - 3) w następstwie z kierowaniem pojazdem przez osobę nie upoważnioną przez Ubezpieczającego – wyłączenie odpowiedzialności dotyczy świadczeń na rzecz tego kierowcy.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów w warsztatach, a także kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych:
- 1) w przypadku świadczenia naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia - koszty części zamiennych, płynów eksploatacyjnych oraz materiałów użytych do naprawy pokrywa Ubezpieczony;
  - 2) w przypadku świadczeń opisanych jako organizacja koszty organizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.
7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za ładunki i towary przewożone ubezpieczonym pojazdem a także za bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonych pozostawione w pojeździe na czas wykonywania świadczeń (nie dotyczy usługi określonej w § 55 OWU).
8. W przypadku organizacji podróży Ubezpieczonych zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (masa, rozmiary) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
9. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów transportu ładunku lub towarów przewożonych pojazdem ubezpieczonym, opłat celnych, opłat drogowych (autostrady, promy), ubezpieczenia oraz kosztów wyżywienia Ubezpieczonych.
10. Świadczenie holowanie pojazdu nie obejmuje pokrycia kosztów załadunku/rozładunku towarów, zbierania towarów nieopakowanych lub towarów ADR w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, transportu lub magazynowania wszelkich towarów oraz organizacji innych usług lub pokrycia ich kosztów związanych z powstałym zdarzeniem ubezpieczeniowym i udzieleniem pomocy, które nie jest wskazane i opisane w OWU. Sprzątanie po wypadku w ramach świadczeń holowania pojazdu ogranicza się do opakowanych towarów lub rozrzuconych części pojazdu i nie obejmuje usuwania innych zanieczyszczeń, zniszczeń lub uszkodzeń będących skutkiem wypadku drogowego Assistance powstałych poza pojazdem.
11. Ubezpieczenie nie obejmuje skutków opóźnienia w transporcie ładunków, szkód w postaci utraconych korzyści oraz innych szkód, które związane są z działalnością gospodarczą, zarobkową lub zawodową Ubezpieczającego.
12. W zakresie wszystkich świadczeń pomocy medycznej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
- 1) chorób ostrych lub chronicznych niezależnie od ich przyczyny,
  - 2) obrażeń ciała o powierzchownym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowania podróży ubezpieczonym pojazdem,
  - 3) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza,
  - 4) gdy Ubezpieczony postępuje wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego.

13. Z zakresu świadczeń pomoc medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
  - 1) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
  - 2) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż, o ile istniały przeciwwskazania do podróżowania pojazdem.
14. Z zakresu świadczeń pomoc medyczna wyłączone są koszty:
  - 1) szczepień ochronnych (w tym szczepień obowiązkowych na terenie danego państwa),
  - 2) badań mających charakter profilaktyczny,
  - 3) leczenia stomatologicznego i protetyki stomatologicznej,
  - 4) operacji plastycznych wszelkiego rodzaju.
15. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje także strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z nieszczęśliwym wypadkiem.
16. Z zakresu świadczenia holowanie pojazdu wyłączone są wszystkie świadczenia i koszty będące następstwem: ugrzęźnięcia lub osunięcia się pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy z powodu zatrzymania pojazdu lub ciągniętej przezeń przyczepy/naczepy na luźnym, niestabilnym lub grząskim podłożu, Przebicie opony pojazdu w wariantcie Standard, odstawienia pojazdu do warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych, obsługi bieżącej lub badania okresowego oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych, montażu dodatkowego wyposażenia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 83.

W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia Ubezpieczony, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić Centrum Alarmowe o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer +48 22 264 49 07 podając następujące informacje:

- nazwisko lub firmę Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
- miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów,
- markę, typ i numer rejestracyjny pojazdu,
- rodzaj pojazdu (np. samochód ciężarowy, ciągnik siodłowy, naczepa, przyczepa),
- krótki opis zaistniałego zdarzenia,
- informacje na temat przewożonego ładunku lub pasażerów, które mogą mieć znaczenie dla właściwej organizacji świadczeń Assistance.

W celu umożliwienia Centrum Alarmowemu spełnienia świadczenia transportu medycznego, o którym mowa w niniejszych OWU, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do zapewnienia zespołowi medycznemu lub innym osobom uprawnionym przez Ubezpieczyciela dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę stanu zdrowia Ubezpieczonego i celowości transportu medycznego. Ubezpieczony, Ubezpieczający, zobowiązany jest użyć wszelkich środków jakimi dysponuje, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków określonych powyżej i naruszenie ww. obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia.



## LIMITY ŚWIADCZEŃ DLA CAR ASSISTANCE

TABELA NR 1

ŚWIADCZENIA PO UNIERUCHOMIENIU POJAZDU, AWARII, WYPADKU DROGOWYM ASSISTANCE ORAZ KRADZIEŻY POJAZDU		
NAZWA USŁUGI	WARIANT PREMIUM	WARIANT VIP
Naprawa pojazdu	do 5 000 EUR	do 5 000 EUR
Naprawa na miejscu zdarzenia pojazdu uszkodowanego - tylko po kolizji	tylko na terenie Polski	tylko na terenie Polski
Holowanie pojazdu - od miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego	do 500 km na terenie Polski do 250 km na terenie Europy	do 1000 km na terenie Polski do 1000km na terenie Europy
Holowanie przyczepy	Świadczenie niedostępne	do 150 km
Holowanie pojazdu uszkodowanego - tylko po kolizji	tylko na terenie Polski	tylko na terenie Polski
Parkowanie pojazdu	do 300 PLN	do 1 000 PLN
Parkowanie pojazdu uszkodowanego - tylko po kolizji	organizacja usługi; tylko na terenie Polski	organizacja usługi; tylko na terenie Polski
Odbiór pojazdu po naprawie	świadczenie dostępne wraz z dodatkową usługą kierowcy odbierającego pojazd	świadczenie dostępne wraz z dodatkową usługą kierowcy odbierającego pojazd
Złomowanie pojazdu	do 500 PLN	do 500 PLN
Przekazanie pilnej wiadomości Infolinia o procedurach / zasadach postępowania Infolinia o usługodawcach Nawigacja w podróży Pomoc tłumacza Pomoc w tłumaczeniu formularzy	bez limitu	bez limitu
Usługi Concierge	bez limitu	bez limitu
Zakwaterowanie w hotelu* (limit łączny dla 3 noclegów dla 1 osoby)	do 600 PLN - teren Polski do 300 EUR - Europa bez Polski	do 1 000 PLN - teren Polski do 600 EUR - Europa bez Polski
Wynajem samochodu zastępczego*	do 3 dni - po awarii do 7 dni - po kolizji do 7 dni - po kradzieży	na czas naprawy do 14 dni - po awarii na czas naprawy do 14 dni - po kolizji do 21 dni - po kradzieży
Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• do 100 km - taksówka</li> <li>• limit dla taksówki: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ do 700 PLN - teren Polski</li> <li>○ do 300 EUR - Europa bez Polski</li> </ul> </li> <li>• pociąg - I klasa</li> <li>• autobus</li> <li>• samolot - klasa ekonomiczna dla zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• do 100 km - taksówka</li> <li>• limit dla taksówki: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ do 700 PLN - teren Polski</li> <li>○ do 300 EUR - Europa bez Polski</li> </ul> </li> <li>• pociąg - I klasa</li> <li>• autobus</li> <li>• samolot - klasa ekonomiczna dla zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą</li> </ul>
Przesłanie części zamiennych, brakujących dokumentów	świadczenie niedostępne	koszt przesyłki (usługa świadczona poza Polską)
Wpłata kaucji	Świadczenie niedostępne	koszt przesyłki (usługa świadczona poza Polską)
Szkola bezpiecznej jazdy - tylko po Wypadku drogowym Assistance	do 800 PLN	do 800 PLN
*Świadczenia wynajem samochodu zastępczego, kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania oraz zakwaterowanie w hotelu realizowane są zamiennie		

TABELA NR 2

ŚWIADCZENIA POMOCY MEDYCZNEJ PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU		
NAZWA USŁUGI	WARIANT PREMIUM	WARIANT VIP
Transport medyczny	do 1 500 PLN - na terenie Polski	do 1 500 PLN
Wizyta lekarza	do 300 PLN	do 300 PLN
Wizyta osoby bliskiej	do 300 PLN	do 1 500 PLN
Wizyta pielęgniarki	świadczenie niedostępne	do 1 500 PLN
Dostarczenie leków	świadczenie niedostępne	do 1 500 PLN
Rehabilitacja	świadczenie niedostępne	do 1 500 PLN
Kierowca zastępczy	świadczenie niedostępne	do 1 000 PLN
Pomoc psychologa	świadczenie niedostępne	do 1 000 PLN
Opieka nad dziećmi	świadczenie niedostępne	do 1 000 PLN
Opieka nad zwierzętami	świadczenie niedostępne	do 1 000 PLN
Transport zwłok	do 5 000 EUR	do 5 000 EUR

TABELA NR 3

ŚWIADCZENIA PO INNYM ZDARZENIU DROGOWYM
Zgodnie z opisem usług w § 48 OWU

## § 85.

## LIMITY ŚWIADCZEŃ DLA TRUCK ASSISTANCE

## TABELA NR 1 DLA WARIANTU TRUCK ASSISTANCE STANDARD

„Bez limitu kwotowego” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe.

NAZWA USŁUGI	ZAKRES TERYTORIALNY Europa rozumiana zgodnie z opisem z § 1 ust. 4 dla Car Ass. i Truck Ass.	ZDARZENIE	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI NA ZDARZENIE
Naprawa pojazdu	Europa	Wypadek drogowy Assistance	W Polsce do 1 600 PLN W Europie do 600 EUR
Holowanie pojazdu – (w tym sprzątnięcie, zbieranie towaru lub części pojazdu 500 EUR)	Europa	Wypadek drogowy Assistance, kradzież (holowanie pojazdu odnalezionego po kradzieży)	W Polsce do 12 000 PLN W Europie do 3 000 EUR
Hotel - zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę pojazdu	Europa	Wypadek drogowy Assistance, kradzież	Maximum 4 doby W Polsce do 800 PLN/osobę W Europie do 400 EUR /osobę
Podróż powrotna	Europa	Wypadek drogowy Assistance, kradzież	TAK do 500 EUR
Powrót po naprawiony pojazd	Europa	Wypadek drogowy Assistance, kradzież	TAK do 500 EUR
Parking	Europa	Wypadek drogowy Assistance, kradzież	TAK do 500 EUR
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek drogowy Assistance, kradzież	TAK do 500 EUR
Przesłanie części zamiennych, brakujących dokumentów	Europa bez Polski	Wypadek drogowy Assistance, kradzież	koszt przesyłki
Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	Pomoc informacyjna na wniosek Ubezpieczonego	bez limitu kwotowego
Infolinia o procedurach/ zasadach postępowania			
Infolinia o usługodawcach			
Nawigacja w podróży			
Pomoc tłumacza			
Pomoc w tłumaczeniu formularzy			
Organizacja przeladunku na zastępczy środek transportu	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	bez limitu kwotowego
Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	bez limitu kwotowego
Wizyta lekarza/pielęgniarki	Europa	NW	TAK - łącznie do 1.500 PLN
Dostarczenie leków	Europa	NW	TAK do 200 EUR
Transport zwłok	Europa	NW	TAK do 1 000 EUR
Transport medyczny	Europa	NW	TAK do 1 000 EUR
Kierowca zastępczy	Europa	NW	TAK do 1 000 EUR

TABELA NR 2 DLA WARIANTU TRUCK ASSISTANCE PREMIUM

„Bez limitu kwotowego” – oznacza, iż świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów ponoszonych przez Centrum Alarmowe.

NAZWA USŁUGI	ZAKRES TERYTORIALNY Europa rozumiana zgodnie z opisem z § 1 ust. 4 dla Car Ass. i Truck Ass.	ZDARZENIE	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI NA ZDARZENIE
Naprawa pojazdu	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, Przebicie opony	W Polsce do 4 000 PLN W Europie do 1 000 EUR
Holowanie pojazdu - (w tym sprzątnięcie, zbieranie towaru lub części pojazdu do 700 EUR)	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, Przebicie opony, Kradzież (holowanie odnalezionego po kradzieży)	W Polsce do 16 000 PLN W Europie do 4 000 EUR
Hotel - zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę pojazdu	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	Maximum 4 doby W Polsce do 1 200 PLN/osobę W Europie do 600 EUR /osobę
Podróż powrotna	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	TAK do 500 EUR
Powrót po naprawionym pojeździe	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	TAK do 500 EUR
Parking	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, Przebicie opony, kradzież	TAK do 500 EUR
Dozór ładunku na miejscu zdarzenia	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	TAK do 500 EUR
Przesłanie części zamiennych, brakujących dokumentów	Europa bez Polski	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	koszt przesyłki
Wpłata kaucji	Europa bez Polski	Wypadek drogowy Assistance	1 000 EUR
Złomowanie pojazdu	Europa	Wypadek drogowy Assistance	500 EUR
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	bez limitu kwotowego
Organizacja zastępczego środka transportu	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria, kradzież	bez limitu kwotowego
Zwrot kosztów pojazdu zastępczego gdy czas naprawy pow. 3 dni	Europa	Wypadek drogowy Assistance, awaria	TAK do 500 EUR
Repatriacja pojazdu po wypadku do Polski, jeśli szacowane koszty naprawy w warsztacie miałyby przekroczyć 5000EUR)	Europa	Wypadek drogowy Assistance	2 500 EUR
Wizyta lekarza/pielęgniarki	Europa	NW	TAK - łącznie do 500 EUR
Dostarczenie leków	Europa	NW	TAK - koszt przesyłki 1 raz/rok
Transport zwłok	Europa	NW	TAK do 10 000 EUR
Transport medyczny	Europa	NW	TAK do 10 000 EUR
Rehabilitacja	Europa	NW	1 500 PLN
Wizyta osoby bliskiej	Europa	NW	1 500 PLN
Pomoc psychologa	Europa	NW	1 000 PLN
Kierowca zastępczy	Europa	NW	1 000EUR
Opieka nad dziećmi, zwierzętami	Europa	NW	1 000 PLN
Przekazanie pilnej wiadomości	Europa	Pomoc informacyjna na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu kwotowego
Infolinia o procedurach/ zasadach postępowania			
Infolinia o usługodawcach			
Nawigacja w podróży			
Pomoc tłumacza			
Pomoc w tłumaczeniu formularzy			

## ROZDZIAŁ VIII UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA § 86.

1. Przedmiotem ubezpieczenia NNW są następstwa nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu wykorzystywanego jako środek transportu i wymienionego w umowie ubezpieczenia, w tym podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu oraz bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju lub naprawy na trasie jazdy.
2. Zakres ubezpieczenia NNW obejmuje następujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, które zaszyły w zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego powstały wskutek nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek urazów powstałych w terminie 180 dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) koszty leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku poniesione wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Ubezpieczonego oraz w terminie 2 lat od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia NNW, o ile nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ubezpieczenia oraz na terytorium Europy.

### SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 87.

1. Niezależnie od postanowień §103 (Rozdział X Postanowienia Wspólne) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) nieszczęśliwy wypadek, który nie powstał w następstwie okoliczności opisanych w § 86 ust. 1;
  - 2) nieszczęśliwy wypadek, który był następstwem stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym chorób i stanów chorobowych występujących nagle albo które ujawniły się po zejściu nieszczęśliwego wypadku.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwego wypadku inne, niż wskazane w zakresie ubezpieczenia NNW w § 86 ust. 2 tj. za:
  - 1) zadośćuczynienie za krzywdę, ból, cierpienie psychiczne i fizyczne;
  - 2) straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego, powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
3. Zakres umowy ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia powstałych z powodu lub w następstwie:
  - 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną świadczoną przez szpitale i placówki medyczne;
  - 2) rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób leczonych przed dniem nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) zabiegów estetycznych;

- 4) wypadków wynikających z udziału w wyścigach lub przestępstwach;
- 5) wypadków wynikających z udziału w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
- 6) szczepień, a także leczenia dentystrycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- 7) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
- 8) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego.

### RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 88.

1. Ubezpieczyciel w ramach aktualnej sumy ubezpieczenia wypłaca Ubezpieczonemu następujące świadczenia:
  - 1) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) 100% sumy ubezpieczenia - w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wynoszącego 100% (uszczerbek całkowity);
  - 3) procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego – w przypadku uszczerbku częściowego;
  - 4) świadczenie w razie śmierci na skutek urazów powstałych w terminie 180 dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku – obejmujące świadczenie stanowiące różnicę pomiędzy 100% sumy ubezpieczenia, a świadczeniem wypłaconym z tytułu trwałego uszczerbku i zwrotu kosztów leczenia z pkt 5 oraz kosztów nabycia środków pomocniczych z pkt 6;
  - 5) zwrot udokumentowanych kosztów leczenia, o ile były niezbędne z medycznego punktu widzenia w związku z nieszczęśliwym wypadkiem oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż przed upływem 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później, niż przed upływem 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2 000 PLN brutto, z zastrzeżeniem, że zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć 200 PLN za każdy z zębów.
2. Łączna kwota świadczeń wskazanych w ust. 1 na rzecz danego Ubezpieczonego nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia określonej zgodnie z § 89.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 89.

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez strony umowy na roczny okres ubezpieczenia i potwierdzana w polisie oraz odnosi się do każdego Ubezpieczonego osobno.
2. Suma ubezpieczenia wynosi, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, od 10 000 PLN do 100 000 PLN.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń.
4. Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego ulega każdorazowo pomniejszeniu o kolejne wypłaty świadczeń. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa ochrona w ubezpieczeniu NNW wobec danego Ubezpieczonego.
5. W razie przewożenia większej liczby osób, niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, wysokość świadczeń dla każdej osoby odpowiada stosunkowi sumy ubezpieczenia określonej jako łączna suma ubezpieczenia dla liczby osób równej liczbie miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, do liczby faktycznie przewożonych osób.

## SKŁADKA

### § 90.

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest z uwzględnieniem czasu trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Zasady opłacania składki określone są w § 101.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

### § 91.

1. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są, w zakresie w jakim jest to możliwe, do zapobiegania następstwom lub zwiększeniu rozmiarów szkód oraz:
  - 1) do niezwłocznego poinformowania Policji i służb ratunkowych o nieszczęśliwym wypadku, w którym zostały poszkodowane Ubezpieczone osoby;
  - 2) do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela o wypadku ubezpieczeniowym, tj. następstwach nieszczęśliwego wypadku, które mogą powodować odpowiedzialność Ubezpieczyciela;
  - 3) do dostarczenia Ubezpieczycielowi dokumentów i informacji niezbędnych w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także wypełniania zgodnie z prawdą dostarczonych formularzy dotyczących szkody;
  - 4) do umożliwienia Ubezpieczycielowi uzyskania informacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego poprzez wyrażenie zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą informacji medycznych.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków następstw

nieszczęśliwego wypadku (w tym niezwłocznie poddać się opiece medycznej).

3. W celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć niezbędne dokumenty, o ile są w jego posiadaniu, w tym w szczególności:
  - 1) dokumentację medyczną zawierającą diagnozę oraz przebieg leczenia, uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków;
  - 2) kartę informacyjną ze szpitala;
  - 3) rachunki z tytułu świadczonej pomocy lekarskiej i kosztów leczenia;
  - 4) dokumentację potwierdzającą zajście oraz okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu albo podać adres organu prowadzącego sprawę.
4. Dokumenty mogą być weryfikowane przez Ubezpieczyciela.
5. Ponadto, Ubezpieczony w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku obowiązany jest:
  - 1) o ile stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarskich;
  - 2) w razie konieczności poddać się na zlecenie Ubezpieczyciela badaniu przez lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela w celu ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu;
  - 3) udzielić wyjaśnień oraz umożliwić podjęcie przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych do ustalenia wszelkich okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w tym wskazanie przyczyny zewnętrznej związanej z ruchem pojazdu, zasadności i wysokości roszczenia.
6. W razie śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub na skutek urazu ciała, o której mowa w § 89 ust. 2 pkt 2, uprawniony z umowy ubezpieczenia powinien dostarczyć dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, w tym:
  - 1) akt zgonu Ubezpieczonego;
  - 2) dokumenty potwierdzające prawo do żądania świadczenia, w tym powinowactwo lub pokrewieństwo Uprawnionego z Ubezpieczonym, w przypadkach określonych w § 2 pkt 47.

## USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### § 92.

1. Ustalenie wysokości należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
2. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie dokumentacji medycznej związanej z leczeniem. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu może być ustalony z oparciem o opinię wskazanego przez

Ubezpieczyciela lekarza, wydaną na podstawie dokumentacji medycznej lub bezpośredniego badania lekarskiego. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest w oparciu o tabelę procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązującą w dniu zawarcia umowy i dostępną na stronie [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).

3. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany bezpośrednio po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego i okresu rehabilitacji, nie później jednak niż w terminie 2 lat od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
4. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę charakteru wykonywanej pracy przed wypadkiem Ubezpieczonego.
5. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby, trwałego inwalidztwa lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a istniejącym bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.
6. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie jest następstwem nieszczęśliwego wypadku ani urazów powstałych z tego tytułu, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom.
7. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego przez Ubezpieczyciela na podstawie zebranej dokumentacji.
8. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej za pomocą obliczenia różnicy pomiędzy kwotą mającą mu przyspaść a kwotą już wypłaconą Ubezpieczonemu.
9. Koszty, o których mowa w § 88 ust. 1 pkt 5 i 6 są zwracane wyłącznie na podstawie przedstawionych rachunków poniesionych przez Ubezpieczonego.

## ROZDZIAŁ IX UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA (dalej „ZK”)

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 93.

1. Przedmiotem dobrowolnego ubezpieczenia ZK jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej

Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem, określonych przez prawo miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, z zastrzeżeniem postanowień § 94 ust. 3.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony i poszkodowany są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i ich miejsca zamieszkania znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do rozpatrywania roszczeń stosuje się prawo polskie pod warunkiem, że prawo miejsca zdarzenia pozwala na takie rozwiązanie.
4. Na podstawie umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierowca jest obowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
5. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
  - 1) wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego,
  - 2) bezpośrednim załadowywaniem i rozładowywaniem pojazdu,
  - 3) zatrzymaniem lub postojem pojazdu.
6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to jeżeli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu pojazdów mechanicznych, ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:
  - 1) jest złączona z pojazdem silnikowym, albo
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze toczyła.
7. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, z umowy ubezpieczenia posiadacza przyczepy wypłacane jest odszkodowanie w sytuacji, gdy szkoda jest spowodowana przyczepą, która: nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym albo odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, zapisy ust. 6 i ust. 7 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania. W przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
  - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym, oraz
  - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
9. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
  - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego, niż pojazd przewożący te przedmioty;
  - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych;
  - 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
10. Wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w ust. 9 nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.
11. Postanowienia Rozdziału IX dotyczące ubezpieczenia ZK mają pierwszeństwo nad pozostałymi postanowieniami OWU regulującymi kwestie objęte niniejszym Rozdziałem.

#### SUMA GWARANCYJNA

##### § 94.

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, wysokość sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w złotych:
  - 1) w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 EUR w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
  - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 EUR w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych ustala się przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
3. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

#### CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA ZK I SKŁADKA

##### § 95.

1. Umowę ubezpieczenia OC w ruchu zagranicznym zawiera się na wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez posiadacza pojazdu, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia zakład ubezpieczeń potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela posiadaczowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej dokumentów ubezpieczenia.
5. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych ust. 3 zakład ubezpieczeń wystawia, na pisemny wniosek posiadacza pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia:
  - 1) na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia,
  - 2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku zakład ubezpieczeń może żądać dopłaty składki.
6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia lub
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu - pod warunkiem zwrotu Ubezpieczycielowi kompletnego oryginalnego certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
7. Posiadacz pojazdu może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez osobę fizyczną może być dokonane najpóźniej w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a przez innego Ubezpieczającego w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia posiadacza pojazdu z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
10. Posiadacz pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miałyby miejsce przed terminem okresu ubezpieczenia określonym w dowodzie ubezpieczenia.
11. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz sposób jej zapłaty określana jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia ZK.

#### PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZYCIELA

##### § 96.

1. Kierowca pojazdu w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza pojazdu lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumentach ubezpieczenia ZK.



3. W razie wypadku kierowca pojazdu powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym:
    - a) odnotować, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie OCpmp,
    - b) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, w miarę możliwości, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
  - 5) powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Posiadacz pojazdu lub kierowca są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku pod nr telefonu +48 81 535 67 66 oraz przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkody.
5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem, obowiązani są oni w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o takim roszczeniu powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając posiadane dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
6. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia ZK następuje na zasadach analogicznych jak określone dla ubezpieczenia OCpmp. W przypadku przeniesienia własności pojazdu, Ubezpieczyciel powinien zostać o tym fakcie powiadomiony wraz z podaniem danych nabywcy (w tym przynajmniej PESEL lub numer innego dokumentu tożsamości i adres zamieszkania albo NIP lub inny numer identyfikacyjny wraz z adresem siedziby) w terminie 14 dni od dnia przeniesienia własności pojazdu.
7. W przypadku, gdy przeciwko posiadaczowi pojazdu lub kierującemu pojazdem wszczęto postępowanie karne lub podobne zobowiązani są oni niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia wiadomości o takim postępowaniu, powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniach karnych oraz podobnych, jak również nie pokrywa kosztów kar, grzywien, mandatów oraz sankcji karno-administracyjnych o zbliżonym charakterze.
8. Posiadacz pojazdu lub kierowca nie może bez zgody ubezpieczyciela zaciągać żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek ze skutkiem dla Ubezpieczyciela.
9. Jeżeli posiadacz pojazdu lub kierowca z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania uszkodzonego lub zagrożonego mienia oraz zapobieżenia szkodie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu, o ile przepisy prawa państwa, w którym doszło do zdarzenia zezwalają na takie ograniczenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
10. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o otrzymaniu zawiadomienia oraz informuje, jakie dokumenty są wymagane do ustalenia odszkodowania.

#### ROSZCZENIA ZWROTNE W UBEZPIECZENIU ZK

##### § 97.

1. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego na rzecz poszkodowanego odszkodowania, jeżeli kierowca:
  - 1) wyrządził szkodę z powodu prowadzenia pojazdu po użyciu alkoholu lub pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia;
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - 3) nie posiadał w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania pojazdem lub zatrzymano mu czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane przy prowadzeniu pojazdu, chyba, że chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje także wówczas, gdy sfalszowanie przez posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem dokumentu ubezpieczenia - Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego zostało stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.
3. Stan po użyciu alkoholu kierującego pojazdem, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, właściwego dla miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego.

## ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZAJĄCEGO PRZED ZAWarciEM UMOWY

#### § 98.

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych mu okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W przypadku późniejszych zmian okoliczności, Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić o nich niezwłocznie Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa okoliczności, które zaistniały z naruszeniem ust. 1. W przypadku naruszenia ust. 1 z winy umyślnej przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, ust. 1 i 2 stosuje się zarówno do Ubezpieczającego jak i Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 99.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku Ubezpieczającego w formie dokumentowej lub pisemnej albo oferty przedstawionej przez Ubezpieczyciela w formie dokumentowej lub pisemnej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Ubezpieczającemu polisą, a w przypadku ZK ubezpieczenie potwierdzone jest Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia AC, Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania oględzin pojazdu i sporządzenia dokumentacji fotograficznej przez osobę upoważnioną przez Ubezpieczyciela.
4. Ze względu na przedmiot i zakres ochrony:
  - a) ubezpieczenie Bagażu lub ubezpieczenie Szyb lub ubezpieczenie NNW lub ubezpieczenie Car Assistance lub ubezpieczenie Truck Assistance może zostać zawarte po uprzednim zawarciu ubezpieczenia AC;
  - b) ubezpieczenie ZK może zostać zawarte po uprzednim zawarciu ubezpieczenia OCppm;
  - c) ubezpieczenie Porady Prawnej może zostać zawarte po uprzednim zawarciu ubezpieczenia OCppm lub AC.

### CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 100.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony 12 miesięcy, zwany okresem ubezpieczenia i potwierdzony w polisie, z zastrzeżeniem dalszych ustępów.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, wraz z zawarciem umowy leasingu mogą zostać zawarte w tej samej dacie umowy wieloletnie, na łączny okres nie dłuższy niż:
  - 1) 60 miesięcy - dla fabrycznie nowego pojazdu,
  - 2) 48 miesięcy - dla pojazdów używanych w pierwszym roku eksploatacji,
  - 3) 36 miesięcy - dla pojazdów używanych w drugim roku eksploatacji,
  - 4) 24 miesięcy - dla pojazdów używanych w trzecim roku eksploatacji.
3. Okres trwania ubezpieczenia ZK reguluje wyczerpująco § 95.
4. Okres ochrony rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie, nie wcześniejszej jednak niż data rejestracji pojazdu lub wydania pojazdu, w zależności która z tych dat jest datą wcześniejszą.
5. Ochrona Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego wygasa:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
  - 3) z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing;
  - 4) z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
  - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
  - 6) z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
  - 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
  - 8) z chwilą wypłaty odszkodowania w ramach ubezpieczenia AC za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu;
  - 9) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia;
  - 10) w ubezpieczeniu Bagażu, Szyb, NNW, Car Assistance, Truck z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.
6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w razie wygaśnięcia ochrony, w przypadkach wymienionych w ust. 5.
7. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 5 pkt 9 (wyczerpanie sumy ubezpieczenia), rozwiązaniu ulegają umowy wieloletnie zawarte na kolejne okresy ubezpieczenia.

8. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, zaś Ubezpieczający nie będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia.
9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia albo jej wypowiedzenie następuje z chwilą doręczenia drugiej stronie oświadczenia woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu.
10. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. W przypadku wygaśnięcia ochrony przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków z umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie za zgodą Ubezpieczyciela, nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 5 pkt 2.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 101.

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej względem Ubezpieczyciela zobowiązany jest Ubezpieczający. Powyższe nie wyklucza zawarcia przez Ubezpieczającego umowy o finansowanie składki z innym podmiotem.
2. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
3. Wysokość składki ustalana jest w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania każda ze stron może terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest na jego wezwanie do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką, która należałaby się Ubezpieczycielowi, gdyby Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela prawdziwe dane, a składką przyjętą do umowy ubezpieczenia na podstawie informacji Ubezpieczającego.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZAJĄCEGO W CZASIE TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

##### § 102.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani niezwłocznie:

- 1) zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa

wypadku ubezpieczeniowego, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

- 2) powiadomić Ubezpieczyciela o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;
- 3) do wymiany na własny koszt kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń;
- 4) utrzymywać w należytym stanie i wymaganej liczbie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą oraz aktywną, ważną umowę usługi monitoringu, uwzględniające ochronę i interwencję przez cały okres ubezpieczenia Autocasco.

To bardzo ważne, aby sprawdzić, czego nie obejmuje Twoje ubezpieczenie.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI (NIE DOTYCZY UBEZPIECZENIA ZK)

##### § 103.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody zgłoszone w ramach któregośkolwiek z ubezpieczeń:
  - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osoby upoważnione do korzystania z pojazdu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, osoby z którymi Ubezpieczający (osoba fizyczna) lub Ubezpieczony lub osoba fizyczna upoważniona do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przy czym w przypadku rażącego niedbalstwa odszkodowanie się należy, jeżeli jego wypłata odpowiada względem słuszności;
  - 2) zaistniałe poza zakresem terytorialnym wskazanym w OWU lub umowie ubezpieczenia;
  - 3) powstałe w pojeździe wskutek samobójstwa, usiłowania samobójstwa, samookaleczenia lub usiłowania samookaleczenia przez ubezpieczającego (osobę fizyczną) lub osobę fizyczną upoważnioną w ramach umowy leasingu do korzystania z pojazdu lub osobę z którą ubezpieczający (osoba fizyczna) lub osoba fizyczna upoważniona w ramach umowy leasingu do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zgłoszony został w ramach któregośkolwiek z ubezpieczeń, nastąpił w związku z:
  - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, użyciem pojazdu do blokad dróg, akcji protestacyjnych, użyciem pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, Policji lub innych jednostek

- uprawnionych do zajęcia przedmiotu ubezpieczenia na mocy decyzji publicznoprawnych;
- 2) używaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania/wyładowania lub przewożenia ładunku, bagażu, lub pasażerów;
  - 3) używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa;
  - 4) katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemią ogłoszoną na terytorium zdarzenia ubezpieczeniowego lub pandemią ogłoszoną przez WHO (Międzynarodową Organizację Zdrowia) lub skażeniem chemicznym;
  - 5) udziałem w wyścigach samochodowych, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, poruszania się po torze wyścigowym, a także podczas prób szybkościowych;
  - 6) prowadzeniem pojazdu przez kierowcę znajdującego się w stanie po spożyciu alkoholu (zgodnie z § 2 pkt 37), narkotyków lub innych środków odurzających jak również substancji psychotropowych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub leków o podobnym działaniu na zdolności psychomotoryczne, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego oraz w przypadku ubezpieczenia NNW w stosunku do pasażera, który świadomie podjął jazdę z kierowcą ww. okolicznościach, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 7) prowadzeniem pojazdu przez kierowcę bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku uprawnień do kierowania nim, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 8) ze zbiegnięciem lub oddaleniem się kierującego mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia, jeżeli uniemożliwiło to ustalenie okoliczności szkody;
  - 9) kierowaniem pojazdem bez ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 10) chorobami psychicznymi Ubezpieczającego lub Korzystającego lub kierującego (osoby fizycznej), o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe do których doszło, gdy w pojeździe przewożone były osoby w liczbie większej od dopuszczalnej liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, o ile miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

**Sprawdź w jakich terminach możesz otrzymać odszkodowanie.**

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

##### § 104.

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenia na podstawie ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania albo zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
3. Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub kwoty odszkodowania lub świadczenia okaże się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie lub świadczenie powinno zostać wypłacone w terminie 14 dni od dnia w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie on występuje z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Jeśli w terminie, o którym mowa w ust. 2 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
6. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, a także o prawie do wniesienia reklamacji.

#### REGRES UBEZPIECZENIOWY

##### § 105.

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest Klient PKO Leasing/ Korzystający lub osoby pozostające z Ubezpieczającym lub

Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek udzielenia Ubezpieczycielowi wszelkiej informacji i pomocy, dostarczenia dokumentów, które Ubezpieczyciel uznał za potrzebne, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania – w zakresie w jakim Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do ubezpieczenia ZK uregulowanego odmiennie w § 97.

Twój głos jest dla nas bardzo ważny. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić i doskonalić każdy z elementów jakości dla poprawy satysfakcji Klienta. Sprawdź, jak możesz przekazać swoje uwagi

## SKARGI I REKLAMACJE

### § 106.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej może złożyć reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym udzielanej przez niego ochrony ubezpieczeniowej. Klient multiagenta uczestniczącego w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU (tj. agenta wykonującego czynności agencyjne również na rzecz innych ubezpieczycieli w zakresie tego samego działu ubezpieczeń co na rzecz Ubezpieczyciela) ma prawo złożyć reklamację w jednostce organizacyjnej multiagenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem agenta działającego w jego imieniu:
  - 1) na piśmie - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego, wysłaną na adres podany w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela;
  - 3) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
3. Miejsce i sposób składania reklamacji do multiagenta zostanie określone w dokumencie przekazanym przez multiagenta uczestniczącym w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez Ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
6. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
8. Skargi lub zażalenia złożone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1, Ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji do Ubezpieczyciela publikowane są na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl). Osoba fizyczna będąca konsumentem może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
12. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak i pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

### § 107.

1. Korespondencja związana z umową ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres adresata, wskazany w umowie lub dokumencie ubezpieczenia. Ubezpieczyciel i Ubezpieczający zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych.
2. O ile OWU lub przepisy prawa nie stanowią odmiennie, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia mogą być składane w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Dla skutecznego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia wymagane jest dostarczenie oświadczenia na następujące adresy:
  - 1) do Ubezpieczyciela – na adres wskazany w polisie;
  - 2) do Ubezpieczającego – z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych we wniosku lub dokumencie ubezpieczenia, chyba że powiadomił o ich zmianie w odrębnym dokumencie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 108.

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem stosowanym przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Do ubezpieczenia ZK zastosowanie ma postanowienie § 93 ust. 3.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 25 października 2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po dniu uchwalenia OWU.

Prezes Zarządu



Leszek Skop

Wiceprezes Zarządu



Tomasz Mańko