

REGULAMIN PROGRAMU KARTA PALIWOWA

DOTYCZY KART WYDANYCH PO 9 KWIEŹNIA 2019 ROKU DLA UMÓW LEASINGU PODPISANYCH DO 28 MARCA 2023 R

OBOWIĄZUJE OD 01.06.2023 R



Definicje

§ 1

Wyrażenia użyte poniżej, pisane wielką literą, mają następujące znaczenia, obejmujące formę liczby pojedynczej, jak i mnogiej definiowanych wyrażeń:

- a) **Karta Paliwowa** lub **Karta** – oznacza kartę paliwową PKN ORLEN S.A., którego wydawcą i operatorem jest Partner, Karta wydawana jest przez Partnera na zlecenie PKOL w związku z zamówieniem złożonym przez Klienta, przypisana jest do numeru rejestracyjnego Pojazdu i umożliwia dokonanie w ramach przyznanego Limitu Transakcji Bezgotówkowych rejestrowanych w systemie elektronicznym Operatora i rozliczanych przez Partnera.
- b) **Klient** – oznacza kontrahenta PKOL z Umowy Podstawowej.
- c) **Limit Paliwowy** lub **Limit** – oznacza kwotę maksymalnych wydatków, kalkulowanych zawsze według cen obowiązujących u Operatorów w chwili użycia Karty, **bez uwzględnienia Rabatu**, poniesionych łącznie na poczet ceny za Produkty nabywane przy użyciu Karty poprzez Transakcje Bezgotówkowe, w danym Okresie Rozrachunkowym; dla uniknięcia wątpliwości opisane wyżej kwoty Limitu oraz poniesionych wydatków oraz cen są kwotami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług.
- d) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Programu Karta Paliwowa.
- e) **Okres Rozrachunkowy** – oznacza okres tożsamy z okresem rozrachunkowym zdefiniowanym w Umowie Podstawowej.
- f) **Operator** – oznacza stację paliw Partnera (stacje „Orlen” lub „Bliska”), objętą programem FLOTA lub stację ładowania Pojazdów, na których Partner pełni rolę dostawcy ładowania; Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych lub inny usługodawca akceptujący Karty lub przypisujący transakcje do Karty na podstawie umowy zawartej z Partnerem.
- g) **Partner** – oznacza Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000028860, posiadającą nr NIP: 774-00-01-454, z którym PKO Leasing zawarł umowę o wydanie i używanie kart flotowych.
- h) **PKO Leasing** lub **PKOL** – oznacza PKO Leasing S.A. z siedzibą w Łodzi.
- i) **Portal Klienta** – oznacza platformę informatyczną dostępną pod adresem <https://www.pkoleasing.pl/portal-klienta/> umożliwiającą Klientowi, na jego wniosek, a następnie po adekwatnym zalogowaniu się wskazanego przez Klienta użytkownika, utrzymywanie komunikacji z PKO Leasing w zakresie każdorazowo dostępnych funkcjonalności Portalu Klienta, w tym w sprawach dotyczących Karty..
- j) **Powiadomienie** – oznacza informację przekazywaną przez PKOL do Klienta w Portalu Klienta, wskazującą na aktualną wysokość Rabatów oraz Limitu.
- k) **Produkty** – oznacza następujące paliwa i inne produkty lub usługi: olej napędowy, Verva ON, Benzynę Eurosuper 95, Verva 98, Benzynę Super Plus 98, LPG, BIO100, oleje silnikowe i smarowe, płyny eksploatacyjne, kosmetyki samochodowe, usługi samochodowe (myjnia, odkurzacz), opłaty za autostrady, nabywane w związku z użytkowaniem Pojazdu przy użyciu Karty o łącznej wartości w danym Okresie Rozrachunkowym do wysokości Limitu. Osoby, które decydują się na tankowanie powyższych paliw powinny sprawdzić możliwość zastosowania danego rodzaju paliwa u producenta Pojazdu. PKOL nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania wybranego paliwa w Pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa.
- l) **Program Karta Paliwowa** – oznacza program realizowany przez PKOL, na podstawie umowy zawartej przez PKOL z Partnerem, mający na celu umożliwienie Klientom korzystanie z Kart Partnera w odniesieniu do Pojazdów.
- m) **Pojazd** – oznacza każdy Pojazd objęty Programem Karta Paliwowa stanowiący przedmiot finansowania określony w Umowie Podstawowej.
- n) **Rabat** – oznacza ustalony przez PKOL upust od ceny Produktu, obowiązującej u Operatora w chwili użycia Karty, uwzględniany przez PKOL przy rozliczeniu Transakcji Powiązanych; każdorazowo aktualny zakres Produktów, do których zastosowanie ma Rabat oraz jego wysokość w odniesieniu do poszczególnych Produktów przekazywana będzie Klientowi w drodze Powiadomienia.
- o) **Transakcje Bezgotówkowe** – oznacza ciągłą sprzedaż Produktów rejestrowaną w systemie Operatora z odroczonym terminem płatności; w ramach danej Transakcji Bezgotówkowej dochodzi do zakupu Produktu od Partnera przez PKOL, w imieniu którego działa Użytkownik, Transakcja Bezgotówkowa dokonywana jest wyłącznie w celu natychmiastowej realizacji Transakcji Powiązanej.
- p) **Transakcja Powiązana** – oznacza ciągły zakup Produktu będącego przedmiotem Transakcji Bezgotówkowej przez Klienta od PKOL, następujący z tą samą chwilą, w której dochodzi do realizacji Transakcji Bezgotówkowej, Transakcja Powiązana realizowana jest według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty na potrzeby dokonania Transakcji Bezgotówkowej, z uwzględnieniem aktualnie obowiązującego Rabatu, z odroczonym terminem płatności.
- q) **Umowa Leasingu** – oznacza umowę leasingu, zawartą pomiędzy PKOL a Klientem, w której przedmiot leasingu stanowi Pojazd, zgodnie z postanowieniami której Pojazd ten został objęty zakresem usług świadczonych w ramach Programu Karta Paliwowa.
- r) **Umowa Podstawowa** – oznacza Umowę Leasingu.
- s) **Użytkownik** – oznacza każdą osobę fizyczną, której Klient udostępnił Kartę w celu jej użycia zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Program Karta Paliwowa – istota

§ 2

1. W ramach realizacji Programu Karta Paliwowa PKO Leasing zobowiązuje się:

- a) po zawarciu Umowy Podstawowej, zarejestrowaniu Pojazdu oraz udostępnieniu Klientowi niniejszego Regulaminu – zamówić u Partnera Kartę przypisaną do Pojazdu,
- b) przypisać do Karty aktualną wysokość Limitu,
- c) przekazać Kartę Klientowi,
- d) nabywać Produkty wybrane przez Klienta, działającego w tym zakresie za pośrednictwem Użytkownika, w ramach realizacji Transakcji Bezgotówkowej,

- e) sprzedawać nabyte w ramach Transakcji Bezgotówkowej Produkty Klientowi, z uwzględnieniem Rabatu, w ramach realizacji Transakcji Powiązanej,
 - f) dokonywać stosownych rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych zrealizowanych w danych Okresie Rozrachunkowym,
 - g) powiadamiać Klienta o każdej zmianie wysokości Limitu lub Rabatu, z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Klient zobowiązuje się:
- a) korzystać z Karty zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu,
 - b) wyznaczyć właściwie upoważnionego Użytkownika Karty,
 - c) płacić na rzecz PKO Leasing wynagrodzenie za usługi administrowania Programem Karta Paliwowa,
 - d) uiszczać na rzecz PKO Leasing kwotę równą łącznej cenie (uwzględniającej aktualne Rabaty) Produktów nabytych od PKOL w ramach Transakcji Powiązanych zrealizowanych w danym Okresie Rozrachunkowym, na podstawie wystawionej przez PKOL faktury i w terminie w niej wskazanym,
 - e) realizować inne obowiązki odpowiednio w terminach i zakresie określonych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie Podstawowej.
3. PKO Leasing przekaże Klientowi informację o aktualnej wysokości Limitu oraz aktualnych poziomach Rabatów na poszczególne Produkty w drodze stosownego Powiadomienia. Powiadomienie Klienta o zmianie wysokości Limitów lub Rabatów realizowane będzie z wykorzystaniem Portalu Klienta, w sekcji „Aktualności”, zaś sam wykaz Limitów i Rabatów znajdować się będzie w Portalu Klienta w sekcji „Baza Wiedzy”, w zakładce dotyczącej Karty Paliwowej. Niezależnie od powyższego każdorazowy aktualny poziom obowiązujących Rabatów podany będzie na stronie internetowej PKO Leasing.
4. W celu aktywnego korzystania z Programu Karta Paliwowa konieczne jest posiadanie aktywnego konta dostępowego na Portalu Klienta. W braku dostępu do Portalu Klienta nie będzie możliwe skorzystanie z Udostępnienia Ładowania, zaś informacja o każdorazowo aktualnym Limicie oraz Rabatach dostępne będzie wówczas na stronie internetowej PKO Leasing pod adresem www.pkoleasing.pl, w sekcji Pliki do Pobrania.

Wynagrodzenie PKO Leasing

§ 3

W zamian za objęcie Pojazdu zakresem Programu Karta Paliwowa Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PKO Leasing wynagrodzenia, stanowiącego zryczałtowaną opłatę, płatną jednorazowo na zasadach określonych w Umowie Podstawowej. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe wynagrodzenie nie stanowi elementu rozliczenia Transakcji Powiązanych, które dokonywane jest odrębnie na zasadach wskazanych w §7 poniżej.

Okres obowiązywania Programu Karta Paliwowa

§ 4

1. Zobowiązania PKO Leasing wynikające z niniejszego Regulaminu będą realizowane w przypadku nowo zawieranych Umów Podstawowych od dnia rejestracji Pojazdu przez PKO Leasing, zaś w przypadku już obowiązujących Umów Podstawowych, od dnia zawarcia pomiędzy PKOL i Klientem aneksu do Umowy Podstawowej w przedmiocie objęcia Klienta i Pojazdu zakresem Programu Karta Paliwowa.
2. Możliwość korzystania przez Klienta z Karty (tj. dokonywania Transakcji Bezgotówkowych) zakończy się wraz z upływem przedostatniego Okresu Rozrachunkowego (data ta stanowić będzie datę ważności wskazaną na Karcie Paliwowej), jednocześnie jednak nigdy nie później niż z dniem zakończenia lub wygaśnięcia Umowy Podstawowej, niezależnie od przyczyn (upływ okresu, wypowiedzenie, odstąpienie).
3. Dodatkowo, możliwość korzystania z Karty wygaśnie z chwilą dokonania przez Klienta cesji praw i obowiązków z Umowy Podstawowej na nowy podmiot. W takim przypadku, jeżeli podmiot, który stanie się nowym Klientem w ramach Umowy Podstawowej wyrazi intencję korzystania z Karty, konieczne będzie zawarcie przez niego nowej umowy i korzystanie Karty, na zasadach wynikających z Regulaminu.
4. PKOL może powstrzymać się ze świadczeniem Usługi Paliwowej ze skutkiem natychmiastowym, w razie przekroczenia przez Klienta Limitu, a także jeżeli Klient naruszy istotne postanowienia Regulaminu i pomimo wyznaczenia przez PKO Leasing na piśmie dodatkowego terminu siedmiu dni do zaniechania naruszeń nie uczynił tego, w szczególności w razie opóźnienia Klienta przekraczającego 7 dni w zapłaceniu zafakturowanych na niego należności z tytułu dokonanych Transakcji Powiązanych.

Wydanie Karty Klientowi i zasady korzystania z Karty

§ 5

1. Karta zostanie wysłana do Klienta pocztą, listem zwykłym:
 - a) w przypadku nowo zawieranych Umów Podstawowych w terminie do trzydziestu dni od dnia następującego po późniejszym z dni: (i) dniu zarejestrowania Pojazdu, (ii) dniu doręczenia Klientowi niniejszego Regulaminu,
 - b) w przypadku już obowiązujących Umów Podstawowych, w terminie do trzydziestu dni od dnia następującego po późniejszym z dni: (i) dniu zawarcia pomiędzy PKOL i Klientem aneksu do Umowy Podstawowej w przedmiocie objęcia Klienta i Pojazdu zakresem Programu Karta Paliwowa (ii) dniu doręczenia Klientowi niniejszego Regulaminu.
2. Odrębną przesyłką, w drodze wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu wskazany przez Klienta przy zawarciu Umowy Podstawowej jako jego numer kontaktowy, zostanie mu dostarczony nr PIN umożliwiający używanie Karty zgodnie z przeznaczeniem.
3. Po otrzymaniu Karty Klient zobowiązany jest do przechowywania Karty i ochrony poufności numeru PIN z zachowaniem należytej staranności, nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN, nieudostępniania ani Karty, ani numeru PIN osobom nieupoważnionym. Numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione.
4. Osobą korzystającą z Karty jest Użytkownik. Użytkownikiem Kart może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do dokonywania wyboru rodzaju i ilości Produktów będących następnie przedmiotami Transakcji Bezgotówkowych, a w konsekwencji przedmiotem Transakcji Powiązanych.
5. Klient odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył Kartę, a także osób, które weszły w posiadanie Karty bez takiego powierzenia, w skutek niewłaściwego jej przechowywania przez Klienta, jak za działania lub zaniechania własne. Jeżeli w wyniku naruszenia przez Klienta lub Użytkownika Karty zasad korzystania z Karty, zostanie ona użyta przez osobę nieuprawnioną, w szczególności jeżeli dojdzie do realizacji przez taką osobę nieuprawnioną Transakcji Bezgotówkowej, takie użycie Karty obciąża Klienta, a przedmiotowa Transakcja Bezgotówkowa traktowana będzie na potrzeby rozliczeń z PKOL jako zainicjowana przez Klienta.
6. Karta zostaje aktywowana poprzez jej pierwsze użycie przez Użytkownika, przy użyciu otrzymanego od PKOL numeru PIN.
7. Z zastrzeżeniem sytuacji szczególnych, opisanych poniżej w treści §9 Regulaminu, okres ważności Karty upływa we wcześniejszej z następujących dat:
 - a) data ważności wskazana na awersie Karty,
 - b) data, w której upłynie okres objęcia Pojazdu zakresem Programem Karta Paliwowa, zgodnie z treścią §4 ust. 2 powyżej.
8. Z dniem upływu ważności Karty dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przestaje być możliwe.

9. Jeżeli ważność Karty upływa w dniu wskazanym w ust. 7.a) i jest to data wcześniejsza od wskazanej w ust. 7.b), wówczas PKOL prześle Klientowi kolejną Kartę o Limicie tożsamym z Kartą wygasającą i nowym terminem ważności. Nowy nr PIN zostanie wysłany odrębną przesyłką, w sposób wskazany w ust. 2 bieżącego paragrafu.

Zasady realizacji Transakcji Bezgotówkowych

§ 6

1. W ramach Transakcji Bezgotówkowej:
 - a) Klient dokonuje wyboru Produktu do nabycia u Operatora z użyciem Karty, działając w tym zakresie za pośrednictwem upoważnionego Użytkownika,
 - b) Użytkownik dokonuje czynności faktycznych związanych z zakupem tak wybranego Produktu, płacąc za niego z użyciem Karty oraz odbierając Produkt od Operatora (paliwo do baku Pojazdu bądź Produkt inny niż Paliwo do rąk własnych),
 - c) PKOL formalnie nabywa wybrany przez Klienta Produkt, stając się jego właścicielem, i w tym zakresie także działa za pośrednictwem Użytkownika.
2. W celu realizacji Transakcji Bezgotówkowych PKOL niniejszym udziela Klientowi pełnomocnictwa do działania w jego imieniu przy zakupach Produktów od Operatorów, lecz wyłącznie w ramach Transakcji Bezgotówkowych i wyłącznie w ramach przysługującego Limitu, z prawem do udzielania pełnomocnictw substytucyjnych na rzecz Użytkowników. Klient potwierdza, że jego wybór danej osoby fizycznej jako Użytkownika, przekazanie mu Karty i udostępnienie mu numeru PIN do Karty stanowi udzielenie takiej osobie fizycznej pełnomocnictwa substytucyjnego do zakupu Produktów w imieniu i na rzecz PKOL przy realizacji Transakcji Bezgotówkowej. Takie pełnomocnictwo pozostaje ważne wyłącznie w okresie, w którym dana osoba fizyczna posiada status Użytkownika.
3. Dokonanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty następuje przez okazanie Karty przez Użytkownika u Operatora, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora wydruku z terminala (konieczność ewentualnego złożenia podpisu na potwierdzeniu transakcji konieczne będzie w sytuacji awarii karty lub terminala u Operatora). Posłużenie się Kartą będzie możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej. W chwili dokonywania Transakcji Bezgotówkowej Pojazd dla którego została wydana Karta musi znajdować się w miejscu dokonywania tej transakcji (w przeciwnym wypadku, tj. w razie próby skorzystania z Karty dla innego Pojazdu lub próby zatankowania do kanistra, Operator może odmówić realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymać Kartę, która następnie podlegać będzie blokadzie). Dla realizacji opłat za autostrady nie jest konieczne podanie numeru PIN. Operator ma prawo w imieniu Partnera dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego u Operatorów systemu monitoringu. W tym celu Użytkownik Karty na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu rejestracyjnego Pojazdu. Odmowa okazania dokumentu może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji Bezgotówkowej.
4. Każda Transakcja Bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty powoduje zmniejszenie Limitu o kwotę tej Transakcji, według cen obowiązujących u Operatora. W przypadku, gdy po zakupie okaże się, że Limit za dany Okres Rozrachunkowy został przekroczony, to taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa i nadwyżką ceny Produktów będących przedmiotem Transakcji Bezgotówkowej ponad Limit, Klient zostanie obciążony według ogólnych zasad stosowanych przez Operatora. Klient posiada możliwość sprawdzenia aktualnego stanu Limitu bezpośrednio przed dokonaniem Transakcji Bezgotówkowej u Operatora.
5. Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana z dokładnym podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, PKOL niniejszym potwierdza, że Transakcje Bezgotówkowe nie stanowią jakiegokolwiek umowy zawieranej lub wykonywanej pomiędzy PKOL a Klientem, są zaś wyłącznie realizacją umowy zawartej pomiędzy PKOL a Partnerem, przy wykonaniu której uczestniczy wybrany przez Klienta Użytkownik. Transakcje Bezgotówkowe realizowane są wyłącznie w celu jednoczesnej realizacji Transakcji Powiązanej pomiędzy PKOL a Klientem. Wobec powyższego PKOL nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za dostępność możliwości realizacji Transakcji Bezgotówkowej, prawidłowość realizacji Transakcji Bezgotówkowych przez Operatora lub Partnera, jak również za ewentualną odmowę dokonania Transakcji Bezgotówkowej. Jeżeli jednak dojdzie do prawidłowego zawarcia Transakcji Bezgotówkowej, PKOL zobowiązany jest wobec Klienta do jednoczesnej realizacji Transakcji Powiązanej, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu
7. Klient ponosi odpowiedzialność za działania wskazanego przez niego Użytkownika w ramach realizacji Transakcji Bezgotówkowych. Wskazując Użytkownika, bądź poprzez przekazanie mu do dyspozycji Karty otrzymanej od PKOL, bądź poprzez wskazanie danych Użytkownika do PKOL, Klient zobowiązany jest do przekazania takiemu Użytkownikowi wszelkich zasad wynikających z niniejszego Regulaminu korzystania z Karty i realizacji związanych z nią czynności. Wobec powyższego, jeżeli z powodu jakichkolwiek uchybień Użytkownika w przestrzeganiu tych warunków realizacji Transakcji Bezgotówkowej, a w konsekwencji Transakcji Powiązanej nie będzie możliwe, PKOL nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

Zasady realizacji Transakcji Powiązanych i rozliczeń pomiędzy Klientem a PKO Leasing

§ 7

1. Z chwilą, z którą PKOL stanie się właścicielem Produktu w wyniku realizacji Transakcji Bezgotówkowej, PKOL sprzedaje ten sam Produkt na rzecz Klienta, za cenę tego Produktu obowiązującą u Operatora zredukowaną o Rabat, realizując w ten sposób Transakcję Powiązaną.
2. Transakcja Powiązana dochodzi do skutku automatycznie w skutek poprzedniej realizacji Transakcji Bezgotówkowej, bez konieczności składania przez PKOL lub Klienta jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli, bądź dokonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności.
3. Dokonanie przez Użytkownika wyboru Produktu do Transakcji Bezgotówkowej stanowi jednocześnie ofertę Klienta nabycia tego samego Produktu od PKOL w ramach Transakcji Powiązanej. Nabywając Produkt w ramach Transakcji Bezgotówkowej PKOL przyjmuje taką ofertę Klienta, doprowadzając tym samym do zawarcia Transakcji Powiązanej.
4. Zarówno Klient, jak i PKOL potwierdzają, że w ramach ofertowego trybu zawarcia Transakcji Powiązanej są oni reprezentowani przez tego samego Użytkownika.
5. Realizacja Transakcji Powiązanych stanowi ciągłą sprzedaż Produktów dokonywaną na rzecz Klienta. Na potrzeby rozliczeń, dniem sprzedaży dla Transakcji Powiązanych jest ostatni dzień Okresu Rozrachunkowego.
6. Klienta obciążają wszelkie Transakcje Powiązane zrealizowane do daty ważności Karty, z zastrzeżeniem treści §9 ust. 3 poniżej.
7. PKOL, działając na podstawie raportu otrzymanego od Partnera, w terminie do 10 dni po zakończeniu danego Okresu Rozrachunkowego wystawi na rzecz Klienta i prześle mu fakturę opiewającą na sumę Transakcji Powiązanych dokonanych w rozliczanym Okresie Rozliczeniowym. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynikającej z faktury należności zgodnie ze wskazanym w niej terminie.
8. W razie stwierdzenia przez Klienta niezgodności stanu Transakcji Powiązanych z zestawieniem na otrzymanej fakturze, jest on zobowiązany do ich zgłoszenia PKOL niezwłocznie, nie później jednak niż we wskazanym w poprzednim ustępie terminie zapłaty. Zgłoszenie to powinno nastąpić w drodze mailowej na adres karta.paliwowa@pkoleasing.pl i zawierać szczegółowy opis niezgodności. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia skutecznego zgłoszenia. Niezależnie od wszczęcia postępowania reklamacyjnego Klient zobowiązany jest do terminowej zapłaty kwoty wskazanej na kwestionowanej fakturze. Późniejsze pozytywne rozpatrzenie reklamacji skutkować będzie wystawieniem faktury korekty, zaś kwota podlegająca ewentualnemu zwrotowi będzie potrącona z kwotą wynikającą z najbliższej faktury wystawionej przez PKOL, lub zwrócona bezpośrednio na rachunek bankowy wskazany w formie pisemnej przez Klienta.

- PKOL, w razie zaistnienia opóźnienia w zapłacie przez Klienta należności wynikających z wystawionych przez PKOL faktur za Transakcje Powiązane, przekraczającego 14 dni ma prawo dokonać blokady Karty, co uniemożliwi dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych, a także naliczyć odsetki umowne za opóźnienie. Odblokowanie Karty będzie wówczas możliwe dopiero po uregulowaniu należności Klienta wobec PKOL.
- Odsetki umowne należne PKOL z tytułu jakichkolwiek nieterminowych płatności wyliczane są w oparciu o oprocentowanie równe – w stosunku rocznym – dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki z tytułu opóźnienia). Wszelkie wpłaty mogą być zaliczane w pierwszej kolejności na poczet umownych odsetek z tytułu opóźnienia, a następnie na poczet najdawniej wymagalnych należności, niezależnie od dyspozycji Klienta zawartej w tytule płatności.

Zasady odpowiedzialności za Produkty będące przedmiotem Transakcji Powiązanych

§ 8

- Każdorazowo z chwilą dokonania Transakcji Powiązanej, PKOL przenosi na Klienta, w trybie art. 509 i następnych kodeksu cywilnego, swoje uprawnienia z tytułu rękojmi, powstałe w wyniku sprzedaży dokonanej w ramach realizacji Transakcji Bezgotówkowej, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od Transakcji Bezgotówkowej. Na potrzeby realizacji powyższej cesji Strony ustalają, że zakresem oferty, o której mowa w §7 ust. 3 powyżej, poza Produktem objęte są także uprawnienia z tytułu rękojmi za wady lub niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
- Wobec powyższego, w odniesieniu do przedsiębiorców, nie będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, PKOL i Klient zgodnie wyłączają odpowiedzialność PKOL z tytułu rękojmi przy sprzedaży Produktu realizowanej w ramach Transakcji Powiązanej.
- Niezależnie od zakresu odpowiedzialności PKOL z tytułu rękojmi przy sprzedaży Produktu realizowanej w ramach Transakcji Powiązanej, Klient zobowiązany jest w pierwszej kolejności do skorzystania z praw będących przedmiotem powyższej cesji, a dopiero w razie braku zadośćuczynienia jego żądaniom Klient może skorzystać z ewentualnych uprawnień przysługujących mu wobec PKOL.
- Powyższe ustalenia nie wykluczają zgłaszania roszczeń przez Klienta bezpośrednio do PKOL, która po przyjęciu takiego zgłoszenia przekaze stosowne żądania do Partnera lub Operatora.

Sytuacje Szczególne

§ 9

- W przypadku „Sytuacji Szczególnej” oznaczającej każdą z takich sytuacji jak: utrata Karty, zniszczenie Karty, udostępnienie numeru PIN osobie nieuprawnionej, niewłaściwe użycie Karty skutkujące jej zatrzymaniem przez Operatora przy próbie dokonywania Transakcji Bezgotówkowej (tj. w sytuacji stwierdzenia przez Operatora niezgodności numeru rejestracyjnego pojazdu z podanym na Karcie, użycia Karty uprzednio zablokowanej lub zastrzeżonej, bądź której ważność wygasa), Klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego pod numer infolinii Partnera 0-801-235-682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0-501 235 682 dla telefonów komórkowych o Sytuacji Szczególnej oraz dodatkowo do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego PKOL telefonicznie na numer 801 887 887 i pocztą elektroniczną na mail karta.paliwowa@pkoleasing.pl. Zgłoszenia przyjmowane są przez Partnera całodobowo we wszystkie dni tygodnia, zaś przez PKOL w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00. Przy każdym zgłoszeniu Sytuacji Szczególnej należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty lub nr rej. Pojazdu, typ Karty, oraz wskazać że Karta wydana została na wniosek PKOL. Klient zobowiązany jest do udostępnienia Partnerowi informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty. W przypadku, jeżeli utracona Karta została odzyskana, Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie do Partnera za numer: infolinii Partnera 0-801-235-682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0-501 235 682 i PKOL na mail karta.paliwowa@pkoleasing.pl.
- Skutkiem prawidłowego zgłoszenia Sytuacji Szczególnej jest zablokowanie Karty, uniemożliwiające dalsze z niej korzystanie. Po złożeniu przez Klienta pisemnego wniosku o wydanie nowej Karty (na adres karta.paliwowa@pkoleasing.pl), PKOL wystąpi z analogicznym wnioskiem do Partnera, a następnie prześle Klientowi – w odrębnych przesyłkach – nową Kartę oraz nowy numer PIN w terminie czternastu dni od dnia jej otrzymania od Partnera.
- Klienta obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty (co oznacza, że w ich konsekwencji dojdzie do obciążenia Klienta kosztami analogicznymi do tych, które zaistniałyby w ramach realizacji Transakcji Powiązanej będącej konsekwencją prawidłowej Transakcji Bezgotówkowej) do czasu zgłoszenia Partnerowi jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia Partnerowi jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, a w szczególności, gdy Klient nie dopełnił obowiązków ochrony Karty, określonych w §5 powyżej lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Powiązanych, określonych §7 ust. 8 powyżej. Klienta nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty po zgłoszeniu Partnerowi jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Klienta lub użytkownika Karty. Klienta nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez Partnera.

Możliwość ładowania pojazdów elektrycznych lub hybrydowych typu plug-in

§ 10

- Postanowienia bieżącego paragrafu znajdują zastosowanie wyłącznie wobec Klientów, którym w związku z wydaniem Karty umożliwiono korzystanie ze stacji ładowania znajdujących się u Operatorów.
- W przypadku, gdy Pojazd, dla którego wydano Kartę jest pojazdem zasilanym energią elektryczną (dotyczy zarówno pojazdów zeroemisyjnych, jak i pojazdów hybrydowych typu plug-in) w ramach Programu Karta Paliwowa Klientowi udostępniana jest, na zasadach określonych poniżej w treści bieżącego paragrafu, dodatkowa funkcjonalność, polegająca na umożliwieniu skorzystania przez Klienta z ładowania takiego Pojazdu za pomocą stacji ładowania znajdujących się u Operatorów (dalej jako: „**Udostępnienie Ładowania**”).
- Udostępnienie ładowania wymagać będzie aktywnego dostępu do aplikacji mobilnej Partnera pod nazwą Orlen Charge (dalej: „**Aplikacja**”). Partner ma prawo dokonywać aktualizacji Aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, a aktualizacja taka nie wymaga zmiany Regulaminu.
- W celu uzyskania dostępu do Aplikacji, Klient wskazuje PKOL, z wykorzystaniem Portalu Klienta na swoim koncie dostępowym, dane Użytkownika konieczne do umożliwienia mu korzystania z Aplikacji, tj. jego adres email, który będzie stanowił jednocześnie login, z wykorzystaniem którego Użytkownik zaloguje się do Aplikacji w celu rozpoczęcia Sesji ładowania, bądź inne dodatkowe dane Użytkownika, jeżeli okażą się one konieczne do powyższego celu i zostaną wskazane w Portalu Klienta. PKOL przekaze wskazane wyżej i uzyskane od Klienta dane Użytkownika do Partnera, w celu udostępnienia Aplikacji Klientowi i Użytkownikowi.
- Po aktywacji przez Partnera dostępu do Aplikacji dla wskazanego loginu Użytkownika, na jego adres email zostanie przesłana informacja o aktywacji dostępu i kolejnych krokach, koniecznych do podjęcia przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji w celu realizowania Sesji ładowania, w tym o konieczności utworzenia hasła do Aplikacji. Postanowienia §5 ust. 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio do loginu i hasła do Aplikacji.
- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i 8 poniżej, skorzystanie z funkcjonalności Udostępnienia ładowania będzie rozliczane analogicznie jak Transakcje Bezgotówkowe i Transakcje Powiązane, przy czym:
 - jako Transakcję Bezgotówkową, tj. nabycie Produktu przez PKOL od Partnera, traktować się będzie zrealizowaną u Operatora sesję ładowania Pojazdu (dalej: „**Sesja Ładowania**”),

- b) Jako Transakcję Powiązaną, tj. przekazanie Produktu przez PKOL na rzecz Klienta, traktować się będzie skorzystanie przez Klienta z udostępnionej przez PKOL możliwości naładowania Pojazdu, w efekcie czego do dyspozycji Klienta pozostawać będzie Pojazd naładowany wybraną w trakcie sesji ładowania ilością energii elektrycznej.
7. Realizacja Transakcji Bezgotówkowej, o której mowa w ust. 6.a) powyżej odbywa się z uwzględnieniem wskazanych poniżej odmiennych zasad:
- Transakcja Bezgotówkowa realizowana jest wyłącznie z wykorzystaniem Aplikacji,
 - nie jest wymagane okazywanie Karty u Operatora,
 - inicjacja Sesji Ładowania odbywa się za pomocą Aplikacji poprzez wybór odpowiedniego punktu ładowania oraz poprzez akceptację cennika obowiązującego dla danej Sesji Ładowania, a następnie podłączenie Pojazdu do stacji ładowania, zaś zakończenie Sesji Ładowania następuje w chwili odłączenia Pojazdu od stacji ładowania lub w momencie pełnego naładowania akumulatorów,
 - dla prawidłowego korzystania z Aplikacji, konieczna jest zgoda Użytkownika na lokalizację urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja, zgoda ta może zostać w dowolnym momencie odwołana w ustawieniach Aplikacji, przy czym odwołanie zgody na lokalizację może spowodować niewłaściwe funkcjonowanie Aplikacji, w tym ładowania Pojazdów.
8. Analogicznie jak w przypadku pozostałych Transakcji Powiązanych, transakcja, o której mowa w ust. 6.b) powyżej, rozliczana będzie:
- na podstawie ceny za usługę ładowania obowiązującej w chwili ładowania u Partnera, zgodnie z dostępnym w Aplikacji cennikiem, a także z uwzględnieniem Rabatu przyznanego Klientowi przez PKOL,
 - z odroczonym terminem zapłaty, wraz z wszelkimi pozostałymi Transakcjami Powiązanymi.
9. Klient zobowiązuje się i gwarantuje, że będzie użytkował stacje ładowania wyłącznie do ładowania Pojazdu zgodnie z instrukcją obsługi stacji ładowania umieszczoną na stacjach ładowania oraz w zgodzie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Zabrania się korzystania ze Stacji ładowania, w przypadku gdy Pojazd: posiada niesprawną baterię, nie posiada ważnego ubezpieczenia OC, przewozi materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia, nie jest prawnie dopuszczony do ruchu drogowego lub nie posiada ważnego przeglądu technicznego.
11. W ramach świadczenia usługi Udostępnienia Ładowania, PKOL nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość realizacji Sesji Ładowania z przyczyn od PKOL niezależnych, a w szczególności z przyczyn technicznych (w tym awarii stacji ładowania, awarii Aplikacji, niewłaściwego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, prac modernizacyjnych powodujących niedostępność stacji ładowania), bądź jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa. Dodatkowo, PKOL nie ponosi odpowiedzialności za spadek mocy ładowania poniżej mocy nominalnej w trakcie Sesji Ładowania wynikający z technicznych ograniczeń urządzeń elektrycznych lub Pojazdu.
12. Prezentowane w Aplikacji dane dotyczące dostępności Stacji Ładowania mają charakter informacyjny. W przypadku wystąpienia problemów technicznych zakłócających pracę Aplikacji lub awarii Stacji Ładowania, prezentowane dane mogą okazać się niedokładne lub nieaktualne.
13. Zabrania się odłączania od Stacji ładowania pojazdów innych niż Pojazd użytkowany przez Klienta. PKOL zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 5000,- (pięć tysięcy) złotych za każdy przypadek:
- uszkodzenia/zniszczenia Stacji ładowania przez Użytkownika,
 - niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem i zasadami korzystania ze Stacji ładowania,
 - nieuzasadnionego uniemożliwienia lub ograniczenia skorzystania ze Stacji ładowania innym klientom.
14. Jeżeli zastrzeżone w ust. 13 powyżej kary umowne nie pokryją poniesionych przez PKOL szkód, PKOL zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
15. Niezbędne wymagania techniczne, umożliwiające korzystanie z Aplikacji obejmują:
- wykorzystanie aktualnej (w tym niewymagającej aktualizacji lub zainstalowanej na urządzeniu mobilnym) wersji oprogramowania (Android lub iOS), umożliwiającej korzystanie z danego sklepu internetowego (w tym sklep Google Play oraz sklep AppStore),
 - urządzenie mobilne kompatybilne z Aplikacją, poprawnie skonfigurowane, znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej i wyposażone w jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych: Android wersja 4.4 i nowsze, bądź iOS wersja 9 i nowsze,
 - Aplikację zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną na urządzeniu mobilnym opisanym powyżej,
 - aktywną i poprawnie skonfigurowaną na opisanym powyżej urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na urządzeniu mobilnym,
 - posiadanie aktywnego konta email Użytkownika.
16. Zakazane jest przesyłanie przez Klienta lub Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczególności za pośrednictwem dostępnego w Aplikacji formularza.

Dane osobowe

§ 11

- PKO Leasing S.A. z siedzibą w Łodzi (93-281) przy al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20 („Spółka”) jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej odpowiednio: „dane osobowe” oraz „RODO”).
- W związku z obsługą niniejszego Regulaminu, Spółka pozyskuje od osób składających dyspozycje w imieniu Klienta, dane Klienta oraz wskazanych przez niego Użytkowników, w zakresie: adres e-mail, ewentualnie dodatkowe dane wskazane w Portalu Klienta w procesie wskazywania Użytkownika lub inne dane wymagane obowiązującymi regulacjami prawnymi.
- Spółka może również pozyskiwać, uzupełniać, weryfikować lub uaktualniać przetwarzane dane w oparciu o:
 - publicznie dostępne rejestry lub inne bazy, na wykorzystanie których przez Spółkę pozwalają przepisy obowiązującego prawa,
 - informacje posiadane przez inne spółki Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego SA.; podstawą wymiany danych w ramach tej Grupy w zakresie zarządzania ryzykiem, mogą być wymogi ustawowe lub uzasadnione interesy spółek objętych wymianą, w związku z obowiązującymi regulacjami prawa powszechnego.
- Spółka powołała inspektora ochrony danych osobowych, z którym możliwy jest kontakt pod poniższym adresem: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, PKO Leasing S.A. al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, Łódź (93-281), adres e-mail: iod@pkoleasing.pl.
- Spółka przetwarza lub może przetwarzać pozyskane dane osobowe, w następujących celach, z zachowaniem poniższych podstaw prawnych:
 - w celu oceny możliwości realizacji na rzecz Klienta świadczeń wynikających z Regulaminu, a w razie przystąpienia Klienta do umowy, jej realizacji i rozliczenia- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - w celu przestrzegania przepisów prawa np. rozliczeń podatkowych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi bezpośrednio lub pośrednio z umową – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

- d) w celach zapewnienia efektywności, legalności i bezpieczeństwa prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej oraz przetwarzania danych osobowych, w niektórych przypadkach związanego z analizą profilową – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
6. Okres przetwarzania pozyskanych danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane przez dłuższy z następujących terminów:
- przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych albo
 - przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.
7. Pozyskane dane osobowe mogą być w ramach ich przetwarzania w celach wskazanych powyżej – ujawnione innym niż Spółka podmiotom, tj.:
- Partnerowi i Operatorom, w celach niezbędnych do realizacji świadczeń wynikających z Regulaminu, w szczególności wydania i obsługi Karty, utworzenia i utrzymywania konta Użytkownika w Aplikacji, realizacji i rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych, obsługi kierowanych do tych podmiotów zapytań lub reklamacji,
 - podmiotom z grupy kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A., do której należy Spółka, których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.pkobp.pl, w szczególności do PKO Banku Polskiego S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, w celach:
 - administrowania zasobami personalnymi oraz prowadzenia analiz i wdrażania rozwiązań procesowych istotnych dla optymalizacji działalności biznesowej grupy kapitałowej, na warunkach ustalonych w umowach zawartych pomiędzy podmiotami z grupy kapitałowej,
 - realizacji prawnie uzasadnionych interesów w ramach Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. wynikających z uprawnień podmiotów z tej grupy do wymiany informacji służących zapobieganiu oszustwom lub polegających na efektywnym zarządzaniu ryzykiem i prowadzeniu sprawozdawczości finansowej w ramach grupy kapitałowej, w związku z obowiązującymi przepisami powszechnymi,W wyniku udostępnienia przedmiotowych danych przez Spółkę, podmiot z grupy kapitałowej otrzymujący te dane stanie się z chwilą ich otrzymania niezależnym administratorem i będzie przetwarzał te dane w celach wskazanych w niniejszym punkcie. W odniesieniu do PKO Banku Polskiego S.A., zasady przetwarzania danych oraz Państwa uprawnienia wynikające z tego faktu, zostały opisane na stronie internetowej Banku w zakładce dedykowanej ochronie danych (RODO).
 - podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi istotne do prowadzenia przez Spółkę działalności gospodarczej, np. dostawcom usług IT lub operacyjnych, audytorom, doradcom, a ponadto podmiotom, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa,
8. Spółka nie przetwarza danych w sposób wyłącznie zautomatyzowany. W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych mają Państwo prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na podstawie prawnej w postaci uzasadnionych wymogów administratora, a także przenoszenia danych osobowych. Niezależnie od powyższego przysługuje Państwu także prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), wskazanego w aktualnie obowiązującej ustawie regulującej zasady ochrony danych osobowych.
9. Informujemy, że może także zaistnieć konieczność przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), wobec potencjalnej możliwości prowadzenia tam działalności przez niektórych z naszych dostawców lub audytorów będących odbiorcami danych. W każdym takim wypadku, przed przekazaniem danych zadamy jednak, aby w ramach zapewnienia bezpieczeństwa danych nasi dostawcy lub audytorzy dawali gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych poprzez zobowiązanie tych podmiotów do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską oraz potwierdzenie występowania skutecznych mechanizmów egzekwowania ochrony danych, wymaganej przez prawo Unii Europejskiej. Mają Państwo prawo żądać od nas przekazania kopii odpowiednich zabezpieczeń (środków ochrony), jakie stosujemy w związku z przekazywaniem Państwa danych poza EOG, kierując swoje zapytanie na w/w adres Inspektora Ochrony Danych.

Postanowienia końcowe

§ 12

- Niniejszy Regulamin stanowi ustalenia Stron niezależne od Umowy Podstawowej i nie stanowiące jej integralnej części. Tym samym ewentualne zmiany niniejszego Regulaminu nie stanowią zmian Umowy Podstawowej. Niezależnie od powyższego, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Podstawowej.
- PKOL potwierdza, a Klient akceptuje, że postanowienia niniejszego Regulaminu oparte są na każdorazowo obowiązujących Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A., a także Regulaminie Ładowania Pojazdów ORLEN Flota (dalej łącznie: "**Regulamin Partnera**"). W przypadku zmian treści Regulaminów Partnera odpowiednim analogicznym zmianom podlegać będzie niniejszy Regulamin. Niezależnie od powyższego, PKOL zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu z innych przyczyn, w szczególności w razie konieczności dostosowania treści Regulaminu do przepisów prawa, bądź zmiany zakresu oferty Programu Karta Paliwowa. W przypadku każdej zmiany Regulaminu, PKOL prześle Klientowi informację o dokonanych zmianach. Jeżeli w ciągu 14 dni Klient nie zawiadomi PKOL o braku akceptacji zmian i wypowiedzeniu swojego udziału w Programie Karta Paliwowa, wówczas zmianę uważa się za skutecznie dokonaną i zaakceptowaną przez Klienta. Dodatkowo, jeżeli po upływie 14 dni od przekazania Klientowi treści zmienionego Regulaminu Klient skorzysta z funkcjonalności Karty, takie użycie Karty stanowić będzie potwierdzenie jego akceptacji dla nowej treści Regulaminu.
- Zmiana wysokości Rabatu, wysokości Limitu, bądź zakresu Produktów, dla których stosowany jest Rabat nie stanowi zmiany treści Regulaminu.
- Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023 roku.