

UBEZPIECZENIE TRUCK ASSISTANCE DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Truck Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Warunkach Ubezpieczenia Truck Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A. (WU) i we wniosku o zawarcie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca znajdujący się w pojeździe w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II, grupa 18 według Załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach ubezpieczenia Truck Assistance możesz mieć zorganizowaną pomoc assistance lub zorganizowaną i pokryte koszty pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.

Pomoc assistance może być świadczona w następującym zakresie:

- ✔ Pomoc techniczna,
- ✔ Pomoc dla ubezpieczonego (załogi pojazdu),
- ✔ Pomoc medyczna,
- ✔ Pomoc informacyjna.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia:

- w wariantcie **STANDARD** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku oraz kradzieży.
- w wariantcie **PREMIUM** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku, kradzieży, awarii oraz nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym ze wskazanych powyżej wariantów, z uwzględnieniem zakresu

terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia, określonego w WU.



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✘ Pojazdu niezgodnego z definicją, określoną w § 2 pkt 13 WU; np. pojazdów niezarejestrowanych w Polsce, udostępnianych w wynajmie krótkoterminowym (do 3 m-cy), pojazdów specjalnych;
- ✘ Awarii powodującej unieruchomienie pojazdu, niezgodnej z definicją, określoną w § 2 pkt 1 WU; przy czym w pojęciu awarii nie mieści się zakres zdefiniowany w WU jako wypadek, co ma wpływ na zakres ochrony w wariantcie STANDARD;
- ✘ Nieszczęśliwego wypadku niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 12 WU; w tym wypadku niezwiązanego z wykorzystywaniem pojazdu;
- ✘ Unieruchomienia pojazdu niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 23 WU;
- ✘ Wypadku powodującego unieruchomienie pojazdu, niezgodnego z definicją określoną w § 2 pkt 24 WU;
- ✘ Usług assistance wykraczających poza katalog świadczeń określonych w § 4 WU.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ochronie nie podlegają zdarzenia spowodowane:

W każdym wymienionym powyżej wariancie, ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy). W takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w

odniesieniu do ubezpiezonego pojazdu jak i do całego zestawu drogowego do jednego limitu wskazanego w WU.

W wariancie **PREMIUM** ochroną ubezpieczeniową może być objęty pojazd, którego wiek, w okresie odpowiedzialności, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczy 10 lat. Warunek ten dotyczy również drugiego elementu zestawu drogowego.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zgodnie z limitami określonymi w Załączniku nr 1 do WU, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, i stanowi podstawę do ustalenia wysokości świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych, wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń dla danego wariantu, zawartej w Załączniku nr 1 do WU.

- ! winą umyślną lub rażąco niedbalstwem ubezpiezonego lub ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikłych z rażąco niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! kradzież lub utratę kluczyków samochodowych;
- ! przeładowaniem pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
- ! nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta pojazdu;
- ! normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub producenta części pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.

W zakresie wszystkich świadczeń dotyczących pomocy medycznej ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- ! chorób ostrych lub chronicznych niezależnie od ich przyczyny;
- ! obrażeń ciała o powierzchniowym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
- ! obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych, będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza lub zażytych niezgodnie z zaleceniami lekarza.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w WU.

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich samowolnie poniesionych kosztów przez ubezpiezonego lub ubezpieczającego, w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, z zastrzeżeniem:

1) przypadku kiedy telefoniczne uzgodnienie kosztów usług opisanych w niniejszych WU było niemożliwe z powodu obrażeń odniesionych przez ubezpiezonego wskutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jednocześnie żadna inna osoba nie mogła takiego zgłoszenia i uzgodnienia dokonać w imieniu ubezpiezonego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, ubezpieczony zobowiązany jest wykazać wystąpienie tych obrażeń uniemożliwiających mu dokonanie telefonicznego uzgodnienia kosztów, poprzez przedłożenie dokumentacji medycznej. W przeciwnym razie nie przysługuje mu zwrot poniesionych kosztów.

2) przypadku holowania pojazdu na zlecenie Policji lub przez służby autostradowe działające na zasadzie wyłączności – pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie jeszcze przed realizacją holowania przez ww podmioty,

3) przypadku kiedy realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwa w ciągu 4 godzin po terminie pierwotnie zadeklarowanym przez Centrum Alarmowe Assistance, pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie takich kosztów.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji i Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kołmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji, tj. Tracji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia i podpisać wniosek ubezpieczeniowy, jeżeli przedstawione Ci informacje są dla Ciebie wystarczające do podjęcia świadomej decyzji, a produkt ubezpieczeniowy odpowiada Twoim potrzebom;
- Powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową, jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia;
- W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś zawiadomić o tym fakcie Centrum Alarmowe Assistance, nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- o Składka jest opłacana przez ubezpieczającego, którym jest zawierający umowę ubezpieczenia Klient PKO Leasing S.A.
- o Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry;
- o Wysokość składki stanowi iloczyn składki rocznej i okresu ubezpieczenia wyrażonego liczbą miesięcy na jaką zawarta została umowa;
- o W przypadku zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia - składka za każdą kolejną umowę ubezpieczenia płatna jest po rozpoczęciu odpowiedzialności ubezpieczyciela na podstawie otrzymanego od ubezpieczyciela wezwania do uiszczenia składki.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres odpowiedzialności nie może być krótszy niż 12 miesięcy i nie dłuższy niż 60 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania umowy ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania umowy leasingu.
- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez ubezpieczającego w całości.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 - o w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
 - o w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy leasingu z przyczyn innych, niż upływ okresu trwania umowy leasingu - z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy leasingu,
 - o w przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - w terminie wskazanym w § 10 WU,
 - o z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - o z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w terminie wskazanym w § 10 WU,
 - o ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela z powodu nieopłacenia składki przez ubezpieczającego należnej z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia,
 - o z dniem zbycia Pojazdu.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia lub przedłużenia na kolejny okres ubezpieczenia.
- W każdym czasie masz prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożysz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
- W przypadku odstąpienia/wypowiedzenia umowy ubezpieczenia nie ponosisz dodatkowych opłat.

