

Załącznik Nr 1.

Wyciąg z Umowy Generalnej Ubezpieczeń Komunikacyjnych
z dnia 01.07.2016 r (370/2015) PKO Leasing S.A. – STU ERGO HESTIA S.A.
- umowy ubezpieczenia zawierane od 29.04.2017 r.

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia

- 1.1. Wszystkie pojazdy objęte ochroną w ramach Umowy są ubezpieczone w pakiecie w zakresie OC/AC/NNW i HCA (Hestia Car Assistance).
- 1.2. Do ubezpieczenia pojazdów, o których mowa w ust. 1 zastosowanie mają, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wynikających z treści niniejszej umowy, następujące ogólne warunki ubezpieczenia wprowadzone Uchwałą Zarządu STU ERGO Hestia SA:
 - a) w zakresie OC - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152, z późniejszymi zmianami);
 - b) w zakresie AC i HCA - Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco) oraz kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” z dnia 1 października 2010 r. (KM/OW024/1106) + aneks nr 1;
 - c) w zakresie NNW - ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego z dnia 24 stycznia 2016 r. (CBA-NNWK-01/16);
 - d) w zakresie ZK - Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym z dnia 24 stycznia 2016 r. (CBAEI-ZK-01/16).
 - e) w zakresie ubezpieczenia szyb samochodowych - Ogólne warunki ubezpieczenia szyb samochodowych z dnia 24 stycznia 2016 r. (CBA-SZ-01/16)

2. Przedmiot ubezpieczenia

- 2.1. Przedmiotem ubezpieczenia są nowe jak i używane pojazdy osobowe i ciężarowe w nadwoziu osobowych, samochody ciężarowe o masie całkowitej do 2,5 tony stanowiące własność PKO Leasing S.A. użytkowane na podstawie umów leasingu, najmu, dzierżawy lub użyczenia jak również stanowiących własność innych podmiotów i będących jednocześnie przedmiotem zarządzania w ramach prowadzonej przez PKO Leasing S.A. działalności.
- 2.2. Niniejsza umowa nie dotyczy:
 - a) pojazdów o okresie eksploatacji pow. 8lat rozumianym, jako okres od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia początku okresu ubezpieczenia, przy czym jeśli data pierwszej rejestracji przypada później niż w roku produkcji, za datę I rejestracji uznaje się ostatni dzień roku produkcji,
 - b) samochodów osobowych o sumie ubezpieczenia przekraczającej 400.000,00 zł (netto lub brutto zgodnie ze zgłoszeniem do ubezpieczenia),
 - c) pozostałych pojazdów o sumie ubezpieczenia przekraczającej 500.000,00 zł (netto lub brutto zgodnie ze zgłoszeniem do ubezpieczenia),
 - d) pojazdów złożonych poza macierzystą wytwórnią, tzw. „składowców” lub pojazdów typu SAM,
 - e) pojazdów przeznaczonych do uczestnictwa w rajdach, wyścigach, treningach i konkursach,
 - f) pojazdów osobowych, sportowych oraz dostawczych nie posiadających w RP Autoryzowanych Stacji Serwisowych (ASO),
 - g) pojazdów zarejestrowanych poza RP.

3. Zakres ubezpieczenia OC/AC

- 3.1. Dla umów ubezpieczenia objętych niniejszym programem, ustala się, że okres ubezpieczenia będzie odpowiadał łącznemu okresowi wynajmu lub leasingu danego pojazdu, na potwierdzenie czego wystawiona zostanie polisa ubezpieczeniowa.
- 3.2. W odniesieniu do polis zawieranych na warunkach niniejszej umowy, zarówno w zakresie ryzyka obowiązkowego (OC) jaki i ryzyk dobrowolnych (AC, Assistance, NNW, Auto szyba), ustala się każdorazowo 12-o miesięczne okresy ubezpieczenia, począwszy od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- 3.3. Dla pojazdów ubezpieczonych w ramach umowy generalnej ryzyko kradzieży, określone w §7 OWU ACiHCA, zostaje włączone.
- 3.4. W zakresie AC i HCA ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z tym że na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek kradzieży pojazdu, uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie, uszkodzenia zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta, powstałe wskutek: pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania innych sił przyrody niezależnie od miejsca ich powstania, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, uszkodzenia lub zanieczyszczenie wnętrza pojazdu przez osobę, której przewóz do najbliższego szpitala w celu udzielenia jej natychmiastowej pomocy był niezbędny.
- 3.5. Suma ubezpieczenia – zgodnie z §14 OWU ACiHCA, z uwzględnieniem poniższych zapisów:
 - a) suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) suma ubezpieczenia fabrycznie nowego samochodu określonej marki zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą samochodów tej marki można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze zakupu (netto lub brutto) pod warunkiem, że zgłoszenie pojazdu do ubezpieczenia nastąpi nie później niż w dniu pierwszej rejestracji i nie później niż 4 miesiące od daty wystawienia faktury sprzedaży,
 - c) do decyzji Korzystającego należy ustalenie sumy ubezpieczenia netto (bez podatku VAT), brutto (z podatkiem VAT) lub netto+50% VAT (z uwzględnieniem połowy podatku VAT),
 - d) w przypadku pojazdów nowonabywanych używanych sumę ubezpieczenia może stanowić:
 - wartość z faktury zakupu pojazdu używanego, o ile nie jest ona niższa niż aktualna na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa pojazdu lub
 - aktualna na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa pojazdu ustalona na podstawie katalogu „Info-Ekspert” lub w przypadku braku notowań dla danego modelu pojazdu w „Info-Ekspert”, na podstawie katalogu „Eurotax” z uwzględnieniem czynników mających wpływ na jej wysokość w tym przebiegu kilometrowego pojazdu,
 - e) dla pojazdów sprowadzonych, w tym też sprowadzanych w ramach indywidualnego importu, sumę ubezpieczenia ustala się jako wartość z faktury zakupu powiększoną o podatek akcyzowy i ewentualne zapłacone cło (dotyczy pojazdów nabytych poza Unią Europejską), ale nie więcej niż wartość rynkową określaną przez DEKRA. Pojazdy takie muszą przed ubezpieczeniem posiadać udokumentowaną wycenę wartości wykonaną na koszt Korzystającego przez DEKRA.
 - f) w przypadku pojazdów używanych będących w czynnych umowach najmu/zarządzania (wznowienie ubezpieczenia) sumę ubezpieczenia stanowi aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa ustalona na podstawie katalogu „Info-Ekspert” lub w przypadku braku notowań dla danego modelu pojazdu w „Info-Ekspert”, na podstawie katalogu „Eurotax” z uwzględnieniem czynników mających wpływ na jej wysokość w tym przebiegu kilometrowego pojazdu.

KLIENCIE, JEŻELI POSIADASZ SAMOCHÓD UŻYWANY, SPRAWDŹ WARTOŚĆ POJAZDU!!!

- 3.6. Oględziny pojazdów przy przyjęciu do ubezpieczenia: ERGO Hestia odstępuje od dokonywania oględzin i sporządzania dokumentacji fotograficznej w następujących przypadkach:
 - a) kontynuacji ubezpieczenia pojazdu w ramach ubezpieczenia autocasco w ERGO Hestia bez jednego dnia przerwy,

- b) przeniesienia ubezpieczenia pojazdu w ramach ryzyka autocasco od innego Zakładu Ubezpieczeń do ERGO Hestia bez przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w ryzyku AC,
- c) ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, nabytego od autoryzowanego dealera danej marki na terenie RP.
- W pozostałych przypadkach oględziny zostaną przeprowadzone przez przedstawiciela ERGO Hestii w ustalonym wcześniej miejscu i czasie.
- 3.7. Zabezpieczenia antykradzieżowe pojazdów:
- a) pojazdy osobowe o sumie ubezpieczenia określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia:
- do 100 000 zł brutto (do 81 300 zł netto) – jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą,
 - powyżej 100 000 zł brutto (powyżej 81 300 zł netto) – dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą,
 - powyżej 250 000 zł brutto (powyżej 203 252 zł netto) – minimum dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą z czego jedno to system lokalizacji powiadamiania (GPS), uwzględniający opcję ochrony i interwencji, rozumianej co najmniej jako automatyczne powiadomienie przez operatora systemu właściwej jednostki Policji. Zakres terytorialny GPS nie może być mniejszy niż zakres terytorialny przyjęty w ubezpieczeniu autocasco.
- b) pojazdy ciężarowe o ładowności do 2,5 tony bez względu na sumę ubezpieczenia określona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia – co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
- 3.8. Wysokość składki za ryzyko AC uzależniona jest od wysokości zastosowanej franszyzy integralnej i/lub franszyzy redukcyjnej (udziału własnego). Decyzję o wyborze wariantu podejmuje Klient użytkujący pojazd.
- 3.9. Koszt udziału własnego jak również szkód powstałych do wysokości franszyzy integralnej ponosi Klient.
- 3.10. Zielona Karta wydawana jest na wniosek Klienta przez PKO Agencję Ubezpieczeniową Sp. z o.o.
- 3.11. Konsumpcja sumy ubezpieczenia, określona w § 15 ust. 2 OWU ACiHCA nie ma zastosowania.
- 3.12. Umowy ubezpieczenia zawierane będą w wariantcie serwisowym (z odstępniem od pomniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany) zgodnie z § 20 i 21 OWU ACiHCA.
- 3.13. W przypadku włączenia do umowy generalnej klauzul dodatkowych zastosowanie mają poniżej określone zwyki składki AC+KR:

Nr klauzuli	Nazwa klauzuli	Treść klauzuli	Zwyzka stawki
K003	Ukraina	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Ukrainy, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 5% sumy ubezpieczenia pojazdu.	+20%
K004	Białoruś	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Białorusi, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.	+25%
K005	ZSRR	Włączenie do odpowiedzialności ERGO Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.	+30%
K009	Gwarancja „12”	ERGO Hestia, do celów związanych z likwidacją szkody, przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia.	+15%
K013	Franszyzy integralnej	W umowie ubezpieczenia autocasco nie ma zastosowania franszyza integralna (warunkowa) – dotyczy pojazdów o wartości do 150.000 zł.	+5%
K013P	Franszyzy integralnej	W umowie ubezpieczenia autocasco nie ma zastosowania franszyza integralna (warunkowa) – dotyczy pojazdów o wartości pow. 150.000 zł.	+7%
K040	Ładunkowa	ERGO Hestia odpowiada za szkody spowodowane przez przewożony, prawidłowo zamocowany ładunek, które powstaną w pojeździe wskutek jego zderzenia z przeszkodą lub innym pojazdem a działające na tenże ładunek siły spowodują zerwanie jego mocowania. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane przez przewożony nieprawidłowo zabezpieczony ładunek.	+5%
K50VAT	Klauzula podatku 50% VAT	Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia autocasco systemu likwidacji szkód, w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe zarejestrowanym jako osobowy lub ciężarowy o DMC < 3,5 t, o ilości miejsc od 4 i więcej, ERGO Hestia uwzględni w rozmiarze szkody 50% naliczonego na fakturze podatku VAT. Klauzula ma zastosowanie dla szkód, które występują po dacie jej wykupienia.	+11% dla pojazdów z SU nie zawierającą podatku VAT (netto)

Składka z tytułu ww. klauzul nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ubezpieczenia.

4. Zakres ubezpieczenia NNW

- 4.1. Ubezpieczenie NNW obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zgodnie z zakresem przedmiotowym ubezpieczenia NNW określonym w OWU NNW.
- 4.2. Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

5. Zakres ubezpieczenia Assistance

- 5.1. Składka za ryzyko Assistance naliczana jest kwotowo za roczny okres ubezpieczenia a jej wysokość uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia.
- 5.2. Za jednorazową opłatą dodatkowej składki w wysokości **100 zł** za każdy pojazd można wykupić „Hestia Car Assistance” w wariantcie rozszerzonym, tj. z rozszerzonym zakresem świadczeń assistance (np. pojazd zastępczy, zakwaterowanie w hotelu). Wariant ten można jeszcze za odpowiednią opłatą dodatkowo rozszerzyć o katalog świadczeń zgodnie z tabelą klauzul umieszczoną w § 32 OWU ACiHCA. Składka za „Hestia Car Assistance” nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony również w przypadku wyrównania okresów ubezpieczenia.
- 5.3. O wyborze wariantu decyduje Klient.
- 5.4. Klauzule pojazdów zastępczych nie mogą być oferowane w przypadku gdy Korzystający z pojazdu prowadzi działalność w zakresie przewozów kurierskich, przewozu osób, wynajmu pojazdów *Rent-a-Car*, chyba że ERGO Hestia wyrazi zgodę na takie rozszerzenie oraz przedstawi indywidualne warunki cenowe dla danego Korzystającego.

6. Ubezpieczenie Szyb

- 6.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie i pokrywanie kosztów wymiany szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych.
- 6.2. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł (brutto).
- 6.3. Określony w § 9 OWU Szyb udział własny w przypadku wymiany szyby czołowej – nie ma zastosowania.
- 6.4. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie RP.
- 6.5. Wymiana szyb dokonywana będzie w warsztatach sieci Nord Glass.

7. Likwidacja szkód

- 7.1. W przypadku wystąpienia szkody na terytorium RP Klient lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest do zgłoszenia zdarzenia do PKO Leasing S.A. pod numerem telefonu 22 260 33 33 lub +48 801 009 111.
- 7.2. W przypadku wystąpienia potrzeby uzyskania pomocy (świadczenia) w ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance (HCA) należy niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z infolinią ERGO Hestia tel. 0801 107 107 z telefonu stacjonarnego lub (+4858) 555 55 55 z tel. komórkowego lub z zagranicy. Infolinia pracuje 24 godziny przez 7 dni w tygodniu.
- 7.3. Zgłoszenia szkody należy dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie:
- 3 dni od daty powstania szkody lub powzięciu o niej wiadomości w przypadku zniszczenia pojazdu
 - 48 godzin od powzięcia informacji o szkodzie w przypadku kradzieży pojazdu.
- 7.4. O kradzieży oraz o szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo Klient lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są powiadomić policję niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu, kradzieży jego części lub wyposażenia.
- 7.5. W przypadku kolizji z innym pojazdem należy na miejsce zdarzenia wezwać Policję oraz odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- 7.5. Likwidacja zgłaszanych szkód odbywać się będzie zgodnie z zasadami wynikającymi z ogólnych warunków ubezpieczeń, mającymi zastosowanie do zgłaszanych szkód, z uwzględnieniem postanowień zawartych w niniejszej Umowie.
- 7.6. W pozostałym zakresie zastosowanie mają odpowiednie OWU dostępne na stronie www.ergohestia.pl
- 7.7. **ERGO Hestia do zlikwidowania szkody częściowej (po uzgodnieniu kosztów naprawy) lub szkody całkowitej, gdzie występują pozostałości po szkodzie, wymaga następującej dokumentacji:**
- wypełniony druk zgłoszenia szkody,
 - oświadczenie o trzeźwości kierującego,
 - obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności badań technicznych pojazdu w dniu szkody
 - obustronna kopia prawa jazdy kierującego,
 - obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),
 - notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),
 - faktury za naprawę (dotyczy szkody częściowej),
 - udzielonego przez właściciela pojazdu pełnomocnictwa do wypłaty odszkodowania na rzecz podmiotu uprawnionego do odbioru odszkodowania, w tym dyspozycji o sposobie wypłaty odszkodowania,
 - w przypadku, kiedy na polisie ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda **Cesjonariusza** na wypłatę odszkodowania,
 - dotatkowo przy szkodach, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy szkody wraz z danymi osobowymi kierowcy oraz numer polisy OC pojazdu sprawcy.
- Dokumenty wymienione w pkt c,d,e) powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez rzeczoznawcę EPU, likwidatora ERGO Hestia, upoważnionego pracownika warsztatu lub pracownika Ubezpieczającego.
- 7.8. **ERGO Hestia do zlikwidowania szkody całkowitej, polegającej na kradzieży pojazdu, wymaga następującej dokumentacji:**
- wypełniony druk zgłoszenia szkody,
 - oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu (do wglądu w celu wykonania kopii lub zdjęć),
 - oryginału karty pojazdu, jeżeli została wydana przez Wydział Komunikacji (do wglądu w celu wykonania kopii lub zdjęć),
 - wszystkich posiadanych przez **Ubezpieczającego** i **Korzystającego** kompletów kluczy do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,
 - wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,
 - potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego lub upoważnionego pracownika kopii faktury zakupu pojazdu oraz wyciągu ze świadectwa homologacji,
 - potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego lub upoważnionego pracownika kopii faktury zakupu i montażu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przewidzianych umową lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach wydanego przez producenta lub importera pojazdu,
 - potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki policji właściwej miejscu kradzieży wraz z potwierdzeniem sposobu zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą.
 - podpisanej przez osoby upoważnione do reprezentowania Ubezpieczającego, jako właściciela pojazdu (lub osoby upoważnione do reprezentowania właściciela w przypadku, gdy pojazd nie należał do Ubezpieczającego) umowy cesji praw do skradzionego pojazdu na rzecz ERGO Hestia, wg wzoru obowiązującego w ERGO Hestia,
 - decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu,
 - w przypadku, kiedy na polisie ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda **Cesjonariusza** na wypłatę odszkodowania.
- 7.9. Jeżeli pojazd może się poruszać, to Korzystający zobowiązany jest do podstawienia pojazdu do placówki ERGO Hestia, celem dokonania oględzin.
- 7.10. **Uwaga!** Nie wolno dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i podejmować naprawy przed oględzinami ERGO Hestia.

Klient oświadcza, że powyższe warunki otrzymał, przeczytał i zobowiązuje się do ich przestrzegania przez cały okres trwania umowy leasingu o ile nie zmienia się ogólne warunki ubezpieczenia.

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia Komunikacyjnego ERGO HESTIA dostępne na www.ergohestia.pl
Telefon Interwencyjny TEL. (022) 260 33 33**

.....
Data i podpis Najemcy