

**WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE
DLA KLIENTÓW PKO LEASING S.A.**



Tabela poniższa zawiera zbiorcze zestawienie informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia Car Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust.2; § 2 pkt 3, 8, 11-12, 22, 34-35; § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 5; § 6; § 7 ust.3; § 9 ust.2, 3; § 10 ust.1, 2, 3 oraz ust.5; § 11 ust.1, 7; § 12 ust.1, 3; § 13 ust. 1, 3; § 16 ust. 2, 3, 6, 7, 9; § 18 ust. 2, 3; § 19 ust. 2, 3; § 20; § 21 ust. 1, 2; § 22 ust. 3; § 23 ust 1; § 26 ust. 2, 3; § 27 ust. 2; § 28 ust. 2; § 29; § 30; § 33 ust.9

ROZDZIAŁ 1**POSTANOWIENIA OGÓLNE****§ 1.**

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Car Assistance dla Klientów PKO Leasing S.A. (dalej „WU”) PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie, udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek Zdarzeń ubezpieczeniowych zdefiniowanych w niniejszych WU.
2. Z zastrzeżeniem § 2 pkt 27 zdanie 2 ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Klient PKO Leasing będący przedsiębiorcą i posiadaczem Pojazdu stanowiącego przedmiot Umowy Leasingu lub którejkolwiek z umów wymienionych w § 2 pkt 31.

ROZDZIAŁ 2**DEFINICJE****§ 2.**

Użyte w WU terminy i określenia mają następujące znaczenie:

1. **Agencja** - podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu Samochodu zastępczego;
2. **Autocasco** - dobrowolne ubezpieczenie pojazdów mechanicznych (np. samochodów, motocykli) od zdarzeń losowych będących przyczyną szkody polegającej na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub kradzieży pojazdu;
3. **Awaria** - wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego mające charakter zdarzenia losowego;
4. **Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zajmująca się czynnościami obsługowymi w ramach Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie WU (dalej „Centrum Alarmowe”);
5. **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi, masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze;
6. **Dziecko** - dziecko własne Ubezpieczonego, a także jego dziecko przysposobione lub pasierb, które w momencie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończyło 18 roku życia;
7. **Hospitalizacja** - leczenie w Szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
8. **Inne zdarzenie drogowe** - zdarzenie niepowodujące konieczności dokonania naprawy blacharskiej, w wyniku którego doszło do Unieruchomienia Pojazdu, przez które rozumie się m.in.:
 - 1) awarię ogumienia,
 - 2) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa,
 - 3) zatankowanie niewłaściwego paliwa,
 - 4) zatrzaśnięcie kluczyków/sterowników w Pojeździe,
 - 5) zagubienie/kradzież kluczyków/sterowników,
 - 6) zamrażnięcie co najmniej 1 zamka w drzwiach Pojazdu,
 - 7) rozładowanie akumulatora,
 - 8) wpadnięcie Pojazdu w zasyp śnieżną,
 - 9) zakopanie się Pojazdu w grząskim podłożu;
9. **Kierowca** - Klient PKO Leasing będący osobą fizyczną albo osoba przez niego upoważniona do kierowania Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
10. **Klient PKO Leasing** - przedsiębiorca, który w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zawarł z PKO Leasing S.A. Umowę Leasingu dotyczącą Pojazdu;
11. **Kolizja** - zdarzenie drogowe polegające na uszkodzeniu Pojazdu na skutek:
 - 1) udziału w zdarzeniu drogowym z udziałem Pojazdu i innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
 - 2) zderzenia z przedmiotami lub przeszkodą (w tym nierównościami jezdni) bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - 3) wywrócenia się Pojazdu, wpadnięcia Pojazdu do rowu, spadku Pojazdu ze skarpy,
 - 4) zatonięcia Pojazdu z przyczyn innych niż powódź,
 - 5) pożaru lub wybuchu Pojazdu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu;
12. **Kradzież Pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru Pojazdu lub jego części, za Kradzież Pojazdu uznaje się również zabór Pojazdu lub jego części w wyniku Rozboju;

13. **Lekarz prowadzący** - lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia Placówki medycznej i prowadzący jego proces leczenia, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu następstw Wypadku;
14. **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem wskazana przez Centrum Alarmowe i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego;
15. **Miejsce prowadzenia działalności gospodarczej** - wskazany we wniosku o ubezpieczenie przez Ubezpieczającego adres na terenie Polski:
 - 1) w przypadku osoby fizycznej - adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 2) w przypadku osoby prawnej - adres siedziby;
16. **Miejsce zamieszkania** - adres na terenie Polski, w którym osoba uprawniona do określonego w niniejszych WU świadczenia, przebywa z zamiarem stałego pobytu;
17. **Naprawa Pojazdu** - koszt dojazdu usługodawcy i koszt wykonanej przez niego pracy związanej z wykonaniem naprawy w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Kolizji albo Awarii;
18. **Osoba bliska** - współmałżonek, Dziecko, matka lub ojciec Kierowcy lub Pasażera;
19. **Pasażer** - osoba podróżująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem Kierowcy oraz osób przewożonych odpłatnie;
20. **Placówka medyczna** - działający zgodnie z przepisami prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całonocowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie lub wykonywanie zabiegów chirurgicznych. Za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu ośrodków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
21. **Pojazd** - za Pojazd uznaje się zgłoszony przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia samochodów łącznie spełniający warunki określone poniżej w pkt 1-3:
 - 1) o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton,
 - 2) zarejestrowany w Polsce,
 - 3) dopuszczony do ruchu po drogach publicznych;
22. **Rozbój** - użycie przemocy fizycznej albo groźba natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
23. **Samochód zastępczy** - pojazd udostępniony Ubezpieczonemu przez Centrum Alarmowe, przez który rozumie się samochód klasy podobnej do klasy Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia;
24. **Stan nagłego zagrożenia zdrowotnego** - stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagający podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia;
25. **Szpital** - placówka zamkniętej opieki zdrowotnej, której zadaniem jest udzielenie całonocowej usługi w zakresie ochrony zdrowia z zapewnieniem całonocowej opieki nad chorymi w stałych pomieszczeniach odpowiednio do tego przystosowanych, zatrudniająca personel medyczny działająca na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju jej położenia;
26. **Ubezpieczający** - Klient PKO Leasing zawierający z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia, zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczyciela;
27. **Ubezpieczony** - objęty ochroną ubezpieczeniową Klient PKO Leasing lub inny upoważniony przez Klienta PKO Leasing użytkownik Pojazdu.
Na potrzeby niniejszych WU i na zasadach w nich opisanych przez Ubezpieczonych rozumie się również Kierowcę i Pasażerów przewożonych Pojazdem;
28. **Ubezpieczyciel** - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Chłodnej 52, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy;

29. **Ubezpieczyciel AC** – ubezpieczyciel udzielający w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego ochrony w zakresie ubezpieczenia Autocasco Pojazdu;
30. **Ubezpieczyciel OC** – ubezpieczyciel pojazdu znajdującego się w posiadaniu sprawcy Zdarzenia ubezpieczeniowego, który zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego;
31. **Umowa Leasingu** – na potrzeby niniejszych WU: umowa leasingu, najmu, dzierżawy, pożyczki lub inna o podobnym charakterze zawierana pomiędzy PKO Leasing S.A. a Klientem PKO Leasing;
32. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych WU;
33. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy lub jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego;
34. **Wypadek** – zdarzenie polegające na udziale Ubezpieczonego w zdarzeniu w ruchu drogowym, z udziałem lub bez udziału innych uczestników ruchu drogowego, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu lub doszło do jego śmierci;
35. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego polegające na Unieruchomieniu Pojazdu, Awarii, Kolidacji, Wypadku, Innym zdarzeniu drogowym lub na Kradzieży Pojazdu;
36. **Zwierzę domowe** – stanowiące własność Ubezpieczonego zwierzę tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza. Na potrzeby niniejszych WU za zwierzę domowe uznaje się wyłącznie następujące rodzaje zwierząt: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach. Za zwierzę domowe nie uznaje się zwierząt utrzymywanych w celach produkcyjnych, hodowlanych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży.

ROZDZIAŁ 3

ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

§ 3.

Niezależnie od wariantu w jakim zawarta została Umowa ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium Europy rozumianej jako:

- 1) terytorium obejmujące państwa europejskie (w sensie geograficznym) z wyłączeniem ich terytoriów zamorskich, Cypru oraz z wyłączeniem Białorusi, Gruzji i Mołdawii;
- 2) europejska część Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kołmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- 3) Wyspy Kanaryjskie;
- 4) europejska część Kazachstanu i Turcji (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).

ROZDZIAŁ 4

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie świadczenia usług assistance lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe w związku ze Zdarzeniami ubezpieczeniowymi wymienionymi w WU i zaistniałymi w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego Umowa ubezpieczenia zawarta może zostać w jednym z wymienionych w Tabelach nr 1-3 wariantów na zasadach i w zakresie w nich określonych.
3. Pojęcia użyte w Tabelach nr 1-3 rozumiane są zgodnie z ich definicjami określonymi w niniejszych WU.

ROZDZIAŁ 5

WARIANTY UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5.

1. Na wniosek Ubezpieczającego i zgodnie z jego wyborem Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów: PREMIUM albo VIP.
2. Zakres i limity odpowiedzialności za Zdarzenia ubezpieczeniowe zależne są od wariantu w jakim zawarta została Umowa ubezpieczenia.
3. Świadczenia assistance szczegółowo opisane w § 7 do § 28 WU są zapewniane w ramach zakresów ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności wskazanych w Tabelach nr 1-3.
4. W przypadku, gdy wartość świadczenia wyrażona jest w Euro (EUR) lub w innej obcej walucie dokonuje się przeliczenia na złote polskie według średniego kursu waluty do złotego ogłoszonego przez NBP z dnia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub z dnia wystawienia faktury potwierdzającej wykonanie usługi. Jeżeli w dniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, NBP nie ogłosił kursu przeliczenia dokonuje się według ostatniego średniego kursu ogłoszonego przez NBP przed dniem Zdarzenia ubezpieczeniowego lub wystawienia faktury.

Tabela nr 1

ŚWIADCZENIA PO UNIERUCHOMIENIU POJAZDU, AWARII, KOLIDAZJI ORAZ KRADZIEŻY POJAZDU		
NAZWA USŁUGI	WARIANT	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
Naprawa Pojazdu	PREMIUM	do 5 000 EUR
	VIP	
Holowanie Pojazdu - od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	PREMIUM	do 150 km
	VIP	do 500 km
Parkowanie Pojazdu	PREMIUM	do 300 PLN
	VIP	do 1 000 PLN
Odbiór Pojazdu po Naprawie	PREMIUM	świadczenie dostępne wraz z dodatkową usługą kierowcy odbierającego Pojazd
	VIP	
Złomowanie Pojazdu	PREMIUM	do 500 PLN
	VIP	
Pomoc informacyjna	PREMIUM	bez limitu
	VIP	
Usługi Concierge	PREMIUM	bez limitu
	VIP	
Zakwaterowanie w hotelu (limit łączny dla 3 noclegów dla 1 osoby)	PREMIUM	do 600 PLN – teren RP do 300 EUR – zagranica
	VIP	do 1 000 PLN – teren RP do 600 EUR – zagranica
Wynajem Samochodu zastępczego	PREMIUM	do 3 dni – po Awarii do 5 dni – po Kolidacji do 7 dni – po Kradzieży
	VIP	na czas naprawy – po Awarii na czas naprawy – po Kolidacji do 21 dni – po Kradzieży
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	PREMIUM	do 100 km - taksówka
	VIP	limit dla taksówki: do 700 PLN – teren RP do 300 EUR – zagranica pociąg – I klasa autobus samolot - klasa ekonomiczna dla Zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą
Świadczenia Wynajem Samochodu zastępczego, Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania oraz Zakwaterowanie w hotelu realizowane są zmiennie		

Tabela nr 2

ŚWIADCZENIA POMOCY MEDYCZNEJ PO WYPADKU		
NAZWA USŁUGI	WARIANT	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
Transport medyczny	PREMIUM	do 1 500 PLN – teren RP
	VIP	do 1 500 PLN – teren RP do 1 500 PLN – zagranica
Wizyta lekarza	PREMIUM	do 300 PLN
	VIP	
Wizyta osoby bliskiej	PREMIUM	do 300 PLN
	VIP	do 1 500 PLN
Opieka pielęgniarska	PREMIUM	świadczenie niedostępne
	VIP	do 1 500 PLN
Dostarczenie leków	PREMIUM	świadczenie niedostępne
	VIP	do 1 500 PLN
Rehabilitacja	PREMIUM	świadczenie niedostępne
	VIP	do 1 500 PLN
Kierowca zastępczy	PREMIUM	świadczenie niedostępne
	VIP	do 1 000 PLN
Pomoc psychologa	PREMIUM	świadczenie niedostępne
	VIP	do 1 000 PLN
Opieka nad dziećmi	PREMIUM	świadczenie niedostępne
	VIP	do 1 000 PLN
Opieka nad zwierzętami domowymi	PREMIUM	świadczenie niedostępne
	VIP	do 1 000 PLN
Transport zwłok Ubezpieczonego	PREMIUM	do 5 000 EUR
	VIP	

Tabela nr 3

ŚWIADCZENIA PO INNYM ZDARZENIU DROGOWYM
Zgodnie z opisem usług w § 16 WU

ROZDZIAŁ 6

RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ

§ 6.

Zależnie od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zobowiązany jest do spełnienia świadczeń na zasadach określonych w niniejszych WU i w ramach limitów określonych w Tabelach nr 1-3.

NAPRAWA POJAZDU

§ 7.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu, Kolidacji lub Awarii Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty usługi Naprawy Pojazdu w miejscu wystąpienia ww. Zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu.
2. Świadczenie określone w ust. 1 obejmuje wyłącznie koszty dojazdu usługodawcy Centrum Alarmowego i koszt wykonanej przez niego usługi (robocizny).
3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów części lub materiałów użytych do Naprawy Pojazdu.

HOLOWANIE POJAZDU

§ 8.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu, Kolidacji lub Awarii, gdy nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do:
 - 1) miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub
 - 2) najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub do warsztatu.
2. Wyboru miejsca docelowego holowania dokonuje Ubezpieczony.

PARKOWANIE POJAZDU

§ 9.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu, Kolidacji lub Awarii Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty postoju Pojazdu lub pozostałości Pojazdu na parkingu strzeżonym.
2. Świadczenie realizowane jest wyłącznie gdy brak jest możliwości holowania Pojazdu do warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi ze względu na godziny ich pracy tj. poza godzinami pracy warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi oraz w dni wolne od pracy.
3. Świadczenie realizowane jest w ramach limitu wskazanego w Tabeli nr 1 maksymalnie przez okres:
 - 1) niezbędny do umieszczenia Pojazdu w warsztacie lub autoryzowanej stacji obsługi;
 - 2) do dnia otrzymania przez Ubezpieczonego decyzji o uznaniu szkody za całkowitą (w odniesieniu do pozostałości Pojazdu).

ODBIÓR POJAZDU PO NAPRAWIE

§ 10.

1. W przypadku Naprawy Pojazdu będącej następstwem Unieruchomienia Pojazdu, Kolidacji lub Awarii i dokonywanej w miejscu położonym w odległości powyżej 50 km od Miejsca prowadzenia działalności, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w celu odbioru naprawionego Pojazdu z warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi, do której Pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe.
2. Świadczenie realizowane jest poprzez zapewnienie transportu kolejowego w wagonach I klasy lub poprzez transport autobusowy z wyłączeniem komunikacji miejskiej, taksówki lub transportu lotniczego.
3. Świadczenie obejmuje zapewnienie transportu, o którym mowa w ust.1 w jedną stronę tj. do warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi, w której naprawiany był Pojazd i do której Pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe.
4. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zapewni świadczenie usługi polegającej na odebraniu i dostarczeniu Pojazdu przez kierowcę wskazanego przez Centrum Alarmowe, pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztów wskazanych w ust. 5. Kierowca wskazany przez Centrum Alarmowe dostarcza Pojazd do jednego z dwóch miejsc, z których Pojazd podlega odbiorowi przez Ubezpieczonego: Miejsca zamieszkania albo miejsca docelowego podróży Ubezpieczonego - w zależności od tego, które miejsce jest położone bliżej warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi.
5. W przypadku świadczenia określonego w ust. 4 Ubezpieczony pokrywa udokumentowane, konieczne koszty paliwa oraz dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych, o ile zostały one poniesione i uzgodnione z Ubezpieczonym przed wykonaniem usługi.

WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§ 11.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu, Kolidacji, Awarii lub Kradzieży Pojazdu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wynajmu Samochodu zastępczego do użytku na terytorium kraju zaistnienia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku Unieruchomienia Pojazdu świadczenie, o którym mowa w ust.1 przysługuje wyłącznie jeśli w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego konieczne było holowanie Pojazdu przez Centrum Alarmowe.
3. Warunki korzystania z Samochodu zastępczego określa Agencja świadcząca usługi wynajmu Samochodu zastępczego.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3 wymagają uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczonego wyrażonej w umowie zawartej z Agencją.
5. W odniesieniu do jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje jeden Samochód zastępczy, udostępniany Ubezpieczonemu na zasadach wskazanych w Tabelach nr 1-3.
6. W ramach świadczenia usługi wynajmu Samochodu zastępczego Centrum Alarmowe zorganizuje oraz pokryje koszty dostarczenia i wynajmu Samochodu zastępczego Ubezpieczonemu do miejsca wskazanego przez

Ubezpieczonego oraz koszty odbioru tego samochodu od Ubezpieczonego z miejsca przez niego wskazanego.

7. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował za zgodą Ubezpieczonego na jego rzecz świadczenie określone w § 12 albo w § 13 WU.

ZAKWATEROWANIE W HOTELU (Kierowca i Pasażerowie)

§ 12.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu, Kolidzi, Awarii lub Kradzieży Pojazdu w odległości co najmniej 50 km od Miejsca zamieszkania, gdy zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu albo autoryzowanej stacji obsługi (liczy się dłuższa prognoza) naprawa Pojazdu nie będzie możliwa tego samego dnia, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje, przez okres niezbędny do naprawy Pojazdu, koszty zakwaterowania.
2. Przez koszty zakwaterowania rozumie się świadczone na rzecz Kierowcy i Pasażerów koszty noclegu ze śniadaniem w najbliższym położonym hotelu od miejsca Zdarzenia oraz koszty ich transportu do tego hotelu.
3. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował na rzecz Ubezpieczonych świadczenie określone w § 11 albo w § 13 WU.

KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA (Kierowca i Pasażerowie)

§ 13.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu, Kolidzi, Awarii lub Kradzieży Pojazdu, gdy zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu albo autoryzowanej stacji obsługi (liczy się dłuższa prognoza) naprawa Pojazdu nie będzie możliwa w dniu zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty:
 - 1) powrotu Kierowcy i Pasażerów do Miejsca zamieszkania albo
 - 2) kontynuacji podróży Kierowcy i Pasażerów do jej miejsca docelowego, jeżeli odległość z miejsca zdarzenia do tego miejsca nie jest większa niż odległość do Miejsca zamieszkania:
 - a) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km,
 - b) pociągiem I klasy lub autobusem,
 - c) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło poza terenem Polski.
2. Koszty powrotu albo kontynuacji podróży pokrywane są w przypadku, gdy powrót Kierowcy i Pasażerów nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował na rzecz Ubezpieczonych świadczenie określone w § 11 albo w § 12 WU.

ZŁOMOWANIE POJAZDU

§ 14.

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego powstanie obowiązku złomowania Pojazdu zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju Zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Alarmowe organizuje odbiór pojazdu z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, dostarczy do miejsca złomowania i pokryje koszty złomowania Pojazdu.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 organizowana jest na pisemny wniosek Ubezpieczonego za zgodą właściciela Pojazdu i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do jej wykonania.
3. Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty Złomowania Pojazdu zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju wykonania usługi.

POMOC INFORMACYJNA

§ 15.

1. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o procedurach dotyczących:
 - 1) postępowania w razie wypadku lub kolizji;
 - 2) zgłaszania szkód, w tym o wymaganej dokumentacji i o obowiązujących terminach;
 - 3) zawierania umów ubezpieczenia i zasad zgłaszania szkód z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 4) pokrycia kosztów leczenia za granicą;
 - 5) postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) dokumentów;
 - 6) postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) kart płatniczych/czeków.
2. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe poinformuje o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego osobę wskazaną przez Ubezpieczonego.
3. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji:
 - 1) o najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, w tym o najbliższych hotelach, stacjach paliw;
 - 2) o najbliższych hotelach, stacjach paliw;
 - 3) o warsztatach partnerskich oraz warsztatach i autoryzowanych stacjach obsługi odpowiednich do naprawy marki Pojazdu;
 - 4) związanych z podróżą: dotyczących formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy.
4. Pomoc informacyjna określona w ust. 3 pkt 1 i 3 świadczona jest niezależnie od usług opisanych w § 7, § 8, § 11.
5. Pomoc informacyjna określona w ust. 3 pkt 2 świadczona jest niezależnie od usług opisanych w § 12.

POMOC PO WYSTĄPIENIU INNEGO ZDARZENIA DROGOWEGO

§ 16.

1. W przypadku awarii ogumienia Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty naprawy Pojazdu polegającej na wymianie koła lub jego usprawnieniu przy użyciu zestawu naprawczego lub organizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w sytuacji, gdy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa.
2. W przypadku Unieruchomienia Pojazdu wskutek braku paliwa Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia Ubezpieczonemu kontynuację podróży Pojazdem.

Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony.
3. W przypadku zatankowania niewłaściwego paliwa Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy w sytuacji, gdy do baku Pojazdu zatankowane zostało niewłaściwe paliwo. Koszt naprawy, części i wymienianego paliwa ponosi Ubezpieczony.
4. W przypadku zatrzaśnięcia w Pojeździe kluczyków/sterowników Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty:
 - 1) wykonania usługi polegającej na otwarciu Pojazdu albo dostarczeniu drugiego kompletu kluczyków/sterowników do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (Naprawa na miejscu) lub
 - 2) holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w przypadku braku możliwości naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.
5. W przypadku zagubienia lub kradzieży kluczyków/sterowników Pojazdu Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty:
 - 1) naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia, polegającej na otwarciu Pojazdu albo dostarczeniu drugiego kompletu kluczyków/sterowników z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub
 - 2) holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w przypadku braku możliwości naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.
6. Warunkiem realizacji świadczeń wskazanych w ust. 4-5 jest okazanie przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum

- Alarmowego obecnemu na miejscu zdarzenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu.
7. W wariantcie VIP w przypadku braku drugiego kompletu kluczyków do ubezpieczonego Pojazdu Centrum Alarmowe pokryje jednorazowo w okresie ochrony koszt wyrobienia kompletu kluczyków / sterowników do ubezpieczonego Pojazdu do wysokości 1 000 PLN.
 8. W przypadku zamarznięcia co najmniej 1 zamka w drzwiach Pojazdu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
 - 1) usługi polegającej na otwarciu Pojazdu (Naprawa na miejscu) lub
 - 2) holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy w przypadku braku możliwości naprawy Pojazdu na miejscu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
 9. W przypadku rozładowania akumulatora Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu w przypadku braku możliwości naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia. Świadczenie nie przysługuje jeżeli rozładowanie się akumulatora nastąpiło w wyniku jego zużycia eksploatacyjnego.
 10. W przypadku wpadnięcia Pojazdu w zaspę śnieżną Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
 - 1) usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia;
 - 2) wyciągnięcia Pojazdu z zasy py oraz
 - 3) holowania Pojazdu.
 11. W przypadku zakopania się Pojazdu w grząskim podłożu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:
 - 1) usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia;
 - 2) wyciągnięcia Pojazdu z grząskiego podłoża oraz
 - 3) holowania Pojazdu.

POMOC MEDYCZNA PO WYSTĄPIENIU WYPADKU

WIZYTA LEKARZA

§ 17.

Jeżeli w wyniku Wypadku, Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i wizyty lekarza w miejscu pobytu Ubezpieczonego.

OPIEKA PIELĘGNIARSKA

§ 18.

1. Jeżeli w następstwie Wypadku Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu pobytu, Centrum Alarmowe zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki pielęgniarskiej w zakresie zaleconym przez Lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu.
2. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2 pokrywa Ubezpieczony.

DOSTARCZENIE LEKÓW

§ 19.

1. Jeżeli w następstwie Wypadku Ubezpieczonemu zostały przepisane leki przez Lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem lub zaleceniem Lekarza Centrum Alarmowego podjętym w oparciu o dokumentację medyczną, a Ubezpieczony (z uwagi na swój stan zdrowia) nie może opuścić miejsca pobytu, Centrum Alarmowe zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez Lekarza prowadzącego.
2. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach realizacji świadczenia.
3. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi Centrum Alarmowego ważnej i prawidłowo wystawionej recepty niezbędnej do wykupienia leków.

REHABILITACJA

§ 20.

Jeżeli w następstwie Wypadku Kierowca lub Pasażer wymagają rehabilitacji – zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego – Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty jednego z poniższych świadczeń:

- 1) wizyta fizjoterapeuty w miejscu pobytu albo
- 2) wizyta Ubezpieczonego w poradni rehabilitacyjnej położonej najbliższej miejsca pobytu Ubezpieczonego.

WIZYTA OSOBY BLISKIEJ

§ 21.

1. Jeżeli w następstwie Wypadku, Kierowca lub Pasażer zgodnie z wskazaniami Lekarza prowadzącego wymaga Hospitalizacji przez okres dłuższy niż 7 dni w Szpitalu znajdującym się powyżej 50 km od Miejsca zamieszkania, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z miejsca jej pobytu na terytorium Polski do Placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, koszt jej zakwaterowania oraz koszty podróży powrotnej tej osoby do jej miejsca zamieszkania na terytorium Polski po zakończonej Hospitalizacji Ubezpieczonego.
2. Transport osoby bliskiej może odbyć się:
 - 1) taksówką (nie dalej jednak niż na odległość 100 km);
 - 2) pociągiem I klasy lub autobusem;
 - 3) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin w przypadkach określonych w pkt. 2) i 3) Centrum Alarmowe zapewnia również transport taksówką do i z dworca/lotniska.

TRANSPORT MEDYCZNY

§ 22.

1. Jeżeli w wyniku Wypadku Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej oraz jego stan zdrowia nie zagraża życiu i nie wymaga pomocy pogotowia ratunkowego (Stan nagłego zagrożenia zdrowotnego), Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego do placówki medycznej najbliższej Miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Świadczenie realizowane jest środkiem transportu wybranym przez Lekarza Centrum Alarmowego, w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.
3. Niezastosowanie się Ubezpieczonego do decyzji Lekarza Centrum Alarmowego lub samowolne podejmowanie czynności sprzecznych z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego lub Lekarza prowadzącego powoduje utratę prawa do świadczenia.

KIEROWCA ZASTĘPCZY

§ 23.

1. Jeżeli w następstwie Wypadku Kierowca zmarł lub wymaga Hospitalizacji przez okres dłuższy niż 7 dni w Szpitalu znajdującym się powyżej 50 km od Miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszt usługi Kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy żaden z Pasażerów nie może aktualnie prowadzić pojazdu lub nie posiada prawa jazdy i nie może go zastąpić.
2. Usługa Kierowcy zastępczego jest świadczona do Miejsca prowadzenia działalności gospodarczej a w odniesieniu do Pasażerów do ich Miejsca zamieszkania.
3. Skorzystanie ze świadczenia Kierowca zastępczy wyklucza skorzystanie w związku z tym samym Zdarzeniem ubezpieczeniowym ze świadczenia Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania.

POMOC PSYCHOLOGA

§ 24.

Jeżeli w następstwie Wypadku doszło do śmierci albo Hospitalizacji Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wizyt u psychologa dla Kierowcy lub Pasażera w związku z Wypadkiem, pod warunkiem wcześniejszego przekazania do Centrum Alarmowego pisemnego zalecenia Lekarza prowadzącego o potrzebie pomocy psychologa.

OPIEKA NAD DZIEĆMI

§ 25.

1. Jeżeli w następstwie Wypadku Ubezpieczony jest hospitalizowany albo musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, a konieczne jest zapewnienie opieki Dzieciom, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki w Miejscu zamieszkania przez podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub – w uzasadnionych stanach zdrowia osoby, której opieka ma dotyczyć, okolicznościach – przez pielęgniarkę.
2. Świadczenie jest realizowane za pisemną zgodą Ubezpieczonego, w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić, a Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca pobytu Dzieci.

OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI

§ 26.

1. Jeżeli w następstwie Wypadku Ubezpieczony jest hospitalizowany i przewidywany okres Hospitalizacji przekracza 7 dni, a konieczne jest zapewnienie opieki nad Zwierzęciem domowym, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki nad Zwierzęciem domowym w Miejscu zamieszkania.
2. Opieka nad Zwierzęciem domowym realizowana jest w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymania higieny.
3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów karmy dla zwierząt lub środków do utrzymania higieny używanych podczas sprawowania opieki, do pokrycia których zobowiązany jest Ubezpieczony.
4. Świadczenie jest realizowane:
 - 1) za pisemną zgodą Ubezpieczonego, który wyraża zgodę na opiekę i dostęp do miejsca, w którym znajduje się Zwierzę domowe;
 - 2) gdy w Miejscu zamieszkania nie ma żadnej osoby w wieku powyżej 13 lat, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
 - 3) Ubezpieczony zapewnił dostęp do miejsca, w którym znajduje się Zwierzę domowe.
5. Świadczenie jest realizowane wyłącznie gdy warunki określone w ust. 4 pkt 1-3 spełnione są łącznie.

TRANSPORT ZWŁOK

§ 27.

1. Jeżeli w następstwie Wypadku Ubezpieczony zmarł Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Polski.
2. Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

USŁUGI CONCIERGE

§ 28.

1. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenia:
 - 1) organizacja i dostarczenie pod wskazany adres zakupów, kwiatów, prezentów;
 - 2) rezerwacja, organizacja, dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, oper oraz na imprezy sportowe i kulturalne;
 - 3) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych);
 - 4) rezerwacja stolików w wybranej restauracji;
 - 5) rezerwacja w klubie sportowym;
 - 6) rezerwacja w stacji obsługi pojazdów;
 - 7) organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy;
 - 8) organizacja opieki dla Dziecka.
2. Koszty zakupionych towarów oraz ich dostarczenia i rezerwacji spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji przed wykonaniem usługi za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

ROZDZIAŁ 7

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 29.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie świadczenia, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
 - 1) trzęsienia ziemi lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru;
 - 2) strajków, niepokojów społecznych, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu;
 - 2) katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych;
 - 3) uczestnictwem Pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich wyścigów i rajdów;
 - 4) samobójstwem lub samookaleceniem Ubezpieczonego albo jego usiłowaniami;
 - 5) użyciem Pojazdu lub uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
 - 6) prowadzeniem Pojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu wymaganych przepisami prawa, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 7) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.;
 - 8) prowadzeniem Pojazdu przez osobę:
 - a) znajdującą się w stanie nietrzeźwości, będącą po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii lub
 - b) bez uprawnień do prowadzenia określonego rodzaju lub kategorii Pojazduo ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 9) ucieczką Kierowcy z miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 10) prowadzeniem Pojazdu bez ważnych badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) chorobami psychicznymi Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte Pojazdy:
 - 1) zarejestrowane jako specjalne lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, budowlane, policyjne, karetki pogotowia);
 - 2) używane do odpłatnego przewożenia osób;
 - 3) wystawione w momencie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do sprzedaży komisowej;
 - 4) unieruchomione wskutek przeładowania;
 - 5) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t;
 - 6) używane w momencie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego jako rekwizyty;
 - 7) używane w momencie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych zgodnie z Umową europejską dotyczącą przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu przewożonym Pojazdem lub Samochodem zastępczym.
5. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte skutki zdarzeń, do których doszło, gdy w Pojeździe przewożone były osoby w liczbie większej od dopuszczalnej liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych WU, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w

- przypadku, gdy dostęp do miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego i Pojazdu jest niemożliwy.
7. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych powyżej, Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów konserwacji, czyszczenia i eksploatacji Pojazdu, kosztów paliwa, kosztów części zamiennych, kosztów płynów eksploatacyjnych i innych materiałów użytych do napraw, kosztów zakupu, montażu lub napraw wyposażenia dodatkowego Pojazdu - z zastrzeżeniem odmiennych postanowień WU odnoszących się do opisanych świadczeń.
 8. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych powyżej, w przypadku świadczenia wynajmu Samochodu zastępczego odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona:
 - 1) w zakresie wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji Samochodu zastępczego tj. m.in.: opłat za autostrady i parkingi, kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych;
 - 2) dodatkowego ubezpieczenia, kosztów napraw uszkodzonego przez Ubezpieczonego Samochodu zastępczego;
 - 3) kosztów udziału własnego w szkodach;
 - 4) kaucji Agencji w przypadku świadczenia realizowanego poza terenem Polski;
 - 5) gdy Ubezpieczony użytkuje Samochód zastępczy niezgodnie z warunkami określonymi przez Agencję.
 9. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyrazi zgody, na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia, w zakresie koniecznym do ustalenia odpowiedzialności i w formie wymaganej przepisami prawa, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, o ile niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało bezpośrednio z niewyrażenia przez Ubezpieczonego zgody, o której mowa powyżej i uniemożliwiło ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
 10. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone jest ponadto leczenie oraz transport w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego (Stan nagłego zagrożenia zdrowotnego).
 11. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów powstałych w następstwie:
 - 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną świadczoną przez Szpitale i Placówki medyczne;
 - 2) rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób leczonych przed dniem Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) zabiegów estetycznych;
 - 4) wypadków wynikających z udziału w zakładach, przestępstwach;
 - 5) wypadków wynikających z udziału w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 6) szczepień, a także leczenia dentystrycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 7) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny;
 - 8) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń Lekarza prowadzącego lub Lekarza Centrum Alarmowego.

ROZDZIAŁ 8

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 30.

Niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego wynosi 5 000 EUR z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń podanych w Tabelach nr 1-3 zamieszczonych w WU.

ROZDZIAŁ 9

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 31.

1. Składkę za ubezpieczenie oblicza się z uwzględnieniem czasu trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.

2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest na zawezwanie Ubezpieczyciela jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Wysokość składki wskazana jest w polisie.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w trybie § 33 ust. 4 składka za kolejną Umowę ubezpieczenia płatna jest po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie otrzymanego wezwania do jej uiszczenia.

ROZDZIAŁ 10

ZAWARCIE UBEZPIECZENIA

§ 32.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego, który stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) w odniesieniu do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego:
 - a) nazwa/firma,
 - b) REGON, NIP,
 - c) adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej/siedziby,
 - d) nr telefonu, adres e-mail;
 - 2) w odniesieniu do Pojazdu:
 - a) rodzaj pojazdu, markę i rok produkcji,
 - b) nr rejestracyjny o ile Pojazd w dniu wnioskowania o ubezpieczenie był zarejestrowany,
 - c) nr VIN o ile Pojazd w dniu wnioskowania o ubezpieczenie był wyprodukowany;
 - 3) numer Umowy Leasingu;
 - 4) wybrany wariant ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
4. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Ubezpieczającemu polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 11

CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 33.

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na 12-to miesięczny okres ubezpieczenia albo jego wielokrotność, jednakże nie dłuższy niż 60 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia określony jest we wniosku o ubezpieczenie poprzez podanie liczby miesięcy, a następnie potwierdzony przez Ubezpieczyciela (lub działającego w jego imieniu agenta) polisą poprzez określenie dat początku i końca okresu ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej, niż od daty rejestracji Pojazdu lub daty jego wydania (w zależności, która z tych dat jest wcześniejsza) oraz kończy się w ostatnim dniu deklarowanego okresu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że data końcowa okresu ubezpieczenia nie może być późniejsza aniżeli upływ 12 miesięcy następujących po dacie końca obowiązywania Umowy Leasingu.
4. Na podstawie oświadczenia Ubezpieczającego złożonego we wniosku o ubezpieczenie, ochrona ubezpieczeniowa może zostać przedłużana wielokrotnie poprzez zawarcie kolejnych Umów Ubezpieczenia, o ile Ubezpieczyciel albo Ubezpieczający nie złoży pisemnego oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zawarcie kolejnej Umowy ubezpieczenia, najpóźniej w terminie 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
5. Zawarcie kolejnej Umowy ubezpieczenia w trybie opisanym w ust. 4, następuje na warunkach mających zastosowanie do dotychczasowej Umowy ubezpieczenia (zakres ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, składka) oraz z zastosowaniem WU, z tym, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu dotychczasowego okresu ubezpieczenia oraz termin płatności składki w ramach kolejnej Umowy ubezpieczenia zostaje określony zgodnie z § 31 ust. 5.
6. W przypadku zawarcia kolejnej Umowy ubezpieczenia w trybie opisanym w ust. 4, Ubezpieczyciel zobowiązany

- jest wystawić dokument potwierdzający zawarcie nowej Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia i doręczyć go Ubezpieczającemu.
7. Ochrona Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 1 i 3;
 - 2) z chwilą zbycia Pojazdu na rzecz osoby innej niż Ubezpieczający;
 - 3) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania na jakiegokolwiek podstawie;
 - 4) z upływem terminu wskazanego w ust. 11;
 - 5) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - 6) z chwilą odbioru Pojazdu od Ubezpieczonego na skutek naruszenia postanowień Umowy Leasingu;
 - 7) z dniem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w ust. 14.
 8. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia albo zawarcia kolejnej Umowy ubezpieczenia w trybie opisanym w ust. 4.
 9. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 10. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje z chwilą otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
 11. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia do jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia zostało złożone Ubezpieczycielowi.
 12. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 13. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 14. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w trybie określonym w ust. 4 i w przypadku braku płatności składki w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
 15. Ubezpieczającemu przysługują te same uprawnienia co do rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od kolejnej Umowy ubezpieczenia, jakie miał w stosunku do dotychczasowej Umowy ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ 12

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 34.

1. W celu umożliwienia przez Centrum Alarmowe spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest – niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego – zawiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod numer **+48 22 575 94 76** oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Ubezpieczonego;
 - 2) markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu;
 - 3) miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów;
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto, w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest współdziałać z Centrum Alarmowym, wypełniając obowiązki wynikające z WU po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz przedstawienia dokumentów potwierdzających zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego na wniosek Centrum Alarmowego.

ROZDZIAŁ 13

SKARGI I REKLAMACJE

§ 35.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej może złożyć reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym udzielanej przez niego ochrony ubezpieczeniowej. Klient multiagenta uczestniczącego w procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie WU (tj. agenta wykonującego czynności agencyjne również na rzecz innych ubezpieczycieli w zakresie tego samego działu ubezpieczeń co na rzecz Ubezpieczyciela), ma prawo złożyć reklamację w jednostce organizacyjnej multiagenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem agenta działającego w jego imieniu:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego wysłaną na adres siedziby PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, 00-872 Warszawa ul. Chłodna 52;
 - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela;
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Miejsce i sposób składania reklamacji do multiagenta zostanie określone w dokumencie przekazanym przez multiagenta uczestniczącym w procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia na podstawie WU.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez Ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
6. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
8. Skargi lub zażalenia złożone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
9. Jeżeli w terminie określonym w ust. 8 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji do Ubezpieczyciela publikowane są na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl. Osoba będąca konsumentem może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
12. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak

i pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

ROZDZIAŁ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, o ile WU nie zawierają odmiennych zastrzeżeń.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą Umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu Ubezpieczyciela, ze skutkiem bezpośrednim dla Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
3. Korespondencja związana z Umową ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres adresata. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych.
4. Do realizacji świadczeń wynikających z Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Językiem stosowanym przy zawarciu Umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego albo spadkobiercy: ubezpieczonego będącego osobą fizyczną albo uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych w WU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
8. WU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 16 stycznia 2019 r. i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia Car Assistance zawartych po dniu uchwalenia OWU.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczenia S.A.:

Prezes Zarządu
Sławomir Łopalewski

Członek Zarządu
Leszek Skop