

**Q&A dla Klientów,  
którzy mają umowy zawarte z Raiffeisen-Leasing Polska  
przed 28 kwietnia br. (przed połączeniem z PKO Leasing)**

1 grudnia 2016 roku PKO Leasing stał się właścicielem 100% akcji Raiffeisen-Leasing Polska. Od tego momentu obie spółki leasingowe wchodziły w skład Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego, a ich prawne połączenie odbyło się 28 kwietnia 2017 r.

Z dniem połączenia staliście się Państwo Klientami PKO Leasing. Spółka Raiffeisen-Leasing Polska została wykreślona z rejestru przedsiębiorców i nie jest obecna na polskim rynku.

Zachęcamy do zapoznania się z odpowiedziami na najczęściej zadawane przez Państwa pytania. W przypadku pytań i wątpliwości prosimy o kontakt z Państwa Doradcą lub z Infolinią Klienta, która niezmiennie pozostała pod numerem telefonu 801 887 887.

**1. Jak nazywa się spółka po połączeniu?**

Po połączeniu spółka funkcjonuje pod firmą PKO Leasing z siedzibą w Łodzi.

**2. Czy spółka Raiffeisen-Leasing Polska przestała istnieć na rynku leasingu w Polsce po połączeniu z PKO Leasing?**

Tak, spółka Raiffeisen-Leasing Polska z dniem połączenia z PKO Leasing: (i) straciła byt prawny, uległa rozwiązaniu i z urzędu ulega wykreśleniu z rejestru przedsiębiorców (ii) nie jest obecna na polskim rynku.

**3. Jak nazywają się spółki zależne Raiffeisen-Leasing Polska po połączeniu?**

Podmioty zależne Raiffeisen-Leasing Polska zmieniły swoje nazwy z:

Raiffeisen Insurance Agency na PKO Agencja Ubezpieczeniowa,  
Raiffeisen-Leasing Service na PKO Leasing Finanse,  
Raiffeisen-Leasing Real Estate na PKO Leasing Nieruchomości.

**4. Gdzie mieści się główna siedziba PKO Leasing po połączeniu się z Raiffeisen-Leasing Polska?**

Siedzibą PKO Leasing jest miasto Łódź, a adres siedziby to: Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź.

**5. Czy zmienił się adres korespondencyjny dla Klientów, którzy podpisali umowy z Raiffeisen-Leasing Polska przed dniem połączenia z PKO Leasing?**

Adres korespondencyjny dla Klientów, którzy podpisali umowy z Raiffeisen-Leasing Polska przed dniem połączenia z PKO Leasing, pozostaje niezmienny i jest nim:

PKO Leasing  
ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

W przypadku zmiany adresu korespondencyjnego zostaniecie Państwo o tym niezwłocznie poinformowani.

**6. Jakie dane rejestrowe obowiązują dla PKO Leasing po połączeniu z Raiffeisen-Leasing Polska?**

Dane rejestrowe PKO Leasing to:

- a. **sąd rejestrowy:** Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS

- b. numer KRS: 0000022886,
- c. adres: Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź
- d. kapitał zakładowy opłacony w całości: 174 056 900 PLN
- e. NIP: 7251735694,
- f. REGON: 472191767.

## **7. Kto jest w Zarządzie spółki PKO Leasing po połączeniu z Raiffeisen-Leasing Polska?**

Skład Zarządu PKO Leasing po połączeniu z Raiffeisen-Leasing Polska tworzą:

Prezes Zarządu Andrzej Krzemiński  
Wiceprezes Zarządu Piotr Mierzejewski  
Członek Zarządu Elżbieta Anders  
Członek Zarządu Radosław Drozd  
Członek Zarządu Przemysław Stańczyk

## **8. Czy moja umowa zawarta z Raiffeisen-Leasing Polska nadal obowiązuje po połączeniu z PKO Leasing? Czy może zostać rozwiązana lub zmieniona?**

Wszelkie umowy zawarte ze spółką Raiffeisen-Leasing Polska przed dniem połączenia z PKO Leasing pozostają w mocy. Ich zakres i warunki nie ulegają zmianie, zaś w prawa i obowiązki Raiffeisen-Leasing Polska wynikające z tych umów wstąpiła – z dniem połączenia – PKO Leasing.

## **9. Czy moje dane zostały przekazane do PKO Leasing?**

Po połączeniu PKO Leasing stał się administratorem Państwa danych. Dane te będą przetwarzane w dotychczasowym zakresie, w tym niezbędnym do wykonywania umów dotąd wiążących Państwa z Raiffeisen-Leasing Polska. Niezmiennie przysługuje Państwu prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania. Państwa dane mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, w tym PKO Bankowi Polskiemu S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, który sprawuje nadzór nad ryzykiem w ramach Grupy Kapitałowej PKO BP.

## **10. Czy nastąpiła zmiana w polisach ubezpieczeniowych? Czy będę musiał/a dokonać cesji umowy ubezpieczenia?**

Fuzja prawna Raiffeisen Leasing z PKO Leasing pozostaje bez wpływu na zawarte umowy i obowiązujące polisy ubezpieczeniowe wystawione za pośrednictwem Raiffeisen Insurance Agency..

## **11. Kiedy polisy powinny być wystawiona na Raiffeisen -Leasing Polska SA, a kiedy na PKOL Leasing SA ?**

Istotną jest tu data zawarcia polisy ubezpieczeniowej. Jeśli polisa zostanie zawarta do 28 kwietnia wtedy w polu Ubezpieczony powinna być wpisana Spółka - Raiffeisen-Leasing Polska SA. Jeśli natomiast do zawarcia polisy dojdzie po 28 kwietnia, w polu Ubezpieczony powinna być wpisana Spółka - PKO Leasing SA.

## **12. Co mam zrobić jeśli agent będzie miał wątpliwości co do wpisania PKOL Leasing SA jako Ubezpieczonego skoro w dowodzie dalej figuruje Raiffeisen -Leasing Polska SA ?**

W sytuacji wątpliwości, prosimy o przekazanie agentowi pismo przygotowane przez Raiffeisen-Leasing Polska SA. Pismo to znajduje się na stronie [www.pkoleasing.pl](http://www.pkoleasing.pl) w Strefie Klienta jak również na naszym Portalu Klienta <https://portal.pkoleasing.pl> Ww. pismo będzie do Państwa - Klientów korzystających z ubezpieczenia obcego - przesyłane pocztą na około jeden miesiąc przed datą expiracji obecnej polisy.

### **13. Co stało się z polisami ubezpieczeniowymi, umowami z producentami i dostawcami oraz depozytami/kaucjami?**

Fuzja prawna Raiffeisen-Leasing Polska z PKO Leasing pozostaje bez wpływu na polisy ubezpieczeniowe, umowy z producentami czy dotyczące depozytów czy kaucji. W przypadku zmiany zostaną Państwo o tym poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

### **14. Kto będzie wystawiać faktury dla mojej firmy?**

W konsekwencji fuzji prawnej, począwszy od pierwszego dnia po połączeniu z PKO Leasing, wszystkie dokumenty, w tym faktury, są wystawiane przez PKO Leasing.

### **15. Czy numer konta, na który wpłacam ratę leasingową, uległ zmianie? Kiedy zostaną o tym poinformowani?**

W konsekwencji fuzji prawnej, począwszy od pierwszego dnia po połączeniu z PKO Leasing, wszystkie dokumenty, w tym faktury, są wystawiane przez PKO Leasing. Zmianie ulegnie numer rachunku bankowego, na który wpłacają Państwo opłaty wynikające z zawartych umów. Nowy, indywidualny numer rachunku bankowego zostanie wskazany na fakturze wystawionej najprawdopodobniej już w maju - prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi przed dokonaniem kolejnych płatności. Przez pewien czas dotychczasowy, indywidualny rachunek będzie również funkcjonował.

### **16. Otrzymałem ofertę od Raiffeisen-Leasing Polska przed 28 kwietnia. Czy jest ona nadal aktualna? Do kiedy mogę z niej skorzystać?**

Wszystkie oferty przedstawione przez Raiffeisen-Leasing Polska przed połączeniem są aktualne.

### **17. Czy warunki promocji bankowo-leasingowej w Raiffeisen Polbank pozostają bez zmian po połączeniu Raiffeisen-Leasing Polska z PKO Leasing?**

Tak. Warunki promocji pozostają bez zmian.

### **18. Czy R-Leasing Portal funkcjonuje w dotychczasowej postaci? Czy nadal mam dostęp do mojego konta i historii transakcji?**

R-Leasing Portal, z którego Państwo korzystają, zachował wszystkie swoje dotychczasowe funkcjonalności. Login i hasło również nie zostało zmienione. Zmieniła się natomiast jego nazwa na PKO-Portal. Dostępny jest w nowym serwisie internetowym pod adresem: [www.pkoleasing.pl](http://www.pkoleasing.pl) lub bezpośrednio na stronie logowania <https://portal.pkoleasing.pl/Common/Authentication/Login?ReturnUrl=%2f>

Jeśli nie posiadają Państwo dostępu do portalu, zachęcamy do wypełnienia formularza e-zgody, dostępnej pod adresem <https://www.pkoleasing.pl/strefa-klienta/formularz-zgody-na-dostep-do-pko-portal/formularz-ezgody/> która pozwoli Państwu na stały dostęp do danych zawartych umów, faktur, aktualności i ofert specjalnych.

### **19. Czy zmienił się adres strony internetowej Raiffeisen-Leasing Polska?**

Tak, po połączeniu informacje na temat oferty połączonej organizacji - PKO Leasing - oraz posprzedażowej obsługi Klienta znajdziecie Państwo w nowym serwisie internetowym dostępnym pod adresem [www.pkoleasing.pl](http://www.pkoleasing.pl). Dodatkowo informacje na temat finansowania w PKO Leasing ze wsparciem programów unijnych znajdziecie Państwo pod adresem [www.fundusze.pkoleasing.pl](http://www.fundusze.pkoleasing.pl).

### **20. Czy zmienił się adres portalu aukcyjnego dla sprzętów poleasingowych?**

Tak, zmienił się adres portalu aukcyjnego. Portal aukcyjny przedmiotów poleasingowych jest dostępny pod nowym adresem: <https://aukcje.pkoleasing.pl/pl>

### **21. Gdzie mogę sprawdzić ofertę sprzętu poleasingowego?**

Ofertę sprzętu poleasingowego można sprawdzić na portalu aukcyjnym pod domeną <https://aukcje.pkoleasing.pl/pl> a wszystkie przedmioty poleasingowe są wystawione na Placach Poleasingowych, które są zlokalizowane w dwóch miejscach:

- Al. Krakowska 44, 05-555 Grzędy
- Słomczyn 81, 05-600 Grójec

## **22. Jaki jest obecnie numer na Infolinię Klienta?**

Numer Infolinii Klienta pozostaje bez zmian i jest to: 801 887 887, 22 260 36 66.

## **23. Jaki numer obowiązuje w przypadku konieczności zgłoszenia szkody?**

W celu zgłoszenia szkody należy zadzwonić pod numer Infolinii Klienta: 801 887 887, 22 260 36 66 w godz. od 8.00.-18.00.

## **24. Gdzie znajdę informację o placówkach PKO Leasing po połączeniu z Raiffeisen-Leasing Polska?**

Informację o danych teleadresowych placówek PKO Leasing znajdziecie Państwo w nowym serwisie internetowym pod adresem [www.pkoleasing.pl](http://www.pkoleasing.pl).

## **25. Czy zmieniła się Tabela Opłat i Prowizji?**

Wykaz Opłat ujednoczony został w zakresie opłat wspólnych, tj. występujących dotychczas zarówno po stronie Raiffeisen-Leasing Polska jak i PKO Leasing. Aktualny Wykaz Opłat umieszczony jest w nowym serwisie internetowym pod adresem [www.pkoleasing.pl](http://www.pkoleasing.pl).

## **26. Czy jest konieczność założenia rachunku w PKO Banku Polskim?**

Nie ma obowiązku założenia rachunku w PKO Banku Polskim, ale zachęcamy do zapoznania się i skorzystania z jego oferty.

## **27. Czy zmieniła się oferta produktowa w PKO Leasing z uwagi na połączenie?**

Oferta produktowa na moment fuzji prawnej pozostanie bez zmian. Będziemy dążyli do tego, aby w ciągu kolejnych miesięcy po połączeniu wykorzystać najlepsze praktyki połączonej organizacji, budując ofertę jeszcze lepiej dopasowaną do Państwa potrzeb.

## **28. Gdzie mogę złożyć odpowiednie wnioski o zmianę warunków umowy zawartej z Raiffeisen-Leasing Polska?**

Jeśli chcieliby Państwo wprowadzić zmiany w obowiązującej umowie, należy wypełnić odpowiedni formularz kontaktu w nowym serwisie internetowym pod adresem [www.pkoleasing.pl](http://www.pkoleasing.pl) w Strefie Klienta. Znajdziecie tam Państwo również inne formularze: dotyczące.:

- Wystawienia duplikatu faktury i polisy
- Przesłania aktualnego harmonogramu spłat
- Wydania opinii o współpracy
- Aktualizacji danych Klienta
- Zmiany harmonogramu umowy
- Zgłoszenia reklamacji
- Upoważnienia do wyjazdu za granicę
- Zwrotu weksła
- Przedterminowego zakończenia umowy
- Cesji praw i obowiązków
- Zmiany w przedmiocie leasingu

- Dokonania czynności w Wydziale Komunikacji