

## WARUNKI SZCZEGÓLNE UBEZPIECZENIA PRZEDMIOTU LEASINGU PKO LEASING SA (zwane dalej SWU)

### **Warunki ubezpieczenia**

1. SWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez klientów PKO Leasing S.A. zwanych dalej „Korzystający” z PZU S.A, w odniesieniu do pojazdów stanowiących przedmiot umów leasingu i/lub wynajmu krótko- i długoterminowego, dzierżawy lub zarządzania flotą pojazdów (CFM) zawieranych przez Korzystających z PKO Leasing S.A.
2. PZU S.A. zawiera z Korzystającymi/Ubezpieczającymi w odniesieniu do pojazdów, o których mowa w pkt. 1, umowy ubezpieczenia, obejmujące, w zależności od wniosku Korzystającego/Ubezpieczającego ryzyka: OC, AC, NW, PAP (PZU Auto Pomoc) i PAS (PZU Autoszyba).
3. W przypadku umów ubezpieczenia AC zawieranych dla pojazdów będących przedmiotem wynajmu (krótko- i długoterminowego) jak też zarządzania flotą pojazdów (CFM) zastosowanie ma obligatoryjny udział własny w każdej szkodzie w wysokości 500,00 zł. Dla pojazdów osobowych, terenowych, ciężarowo-osobowych, ciężarowych o ładowności do 750 kg, istnieje możliwość wykupienia ww. udziału własnego za opłatą dodatkowej składki w wysokości 350 zł za pojazd. Do ubezpieczenia pojazdów, o których mowa w pkt. 1 zastosowanie mają, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wynikających z treści niniejszych SWU:
  - a) w zakresie OC - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124 Poz. 1152 z dnia 16 lipca 2003 r. z późniejszymi zmianami);
  - b) w zakresie ubezpieczenia AC – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PZU AUTO KORPORACYJNE AC ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/270/2013 z dnia 9 października 2013 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/430/2015 z dnia 23 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.
  - c) w zakresie ubezpieczenia NNW – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.
  - d) w zakresie ubezpieczenia PAP - OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PZU Auto Pomoc ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.
  - e) w zakresie ubezpieczenia ZK – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.
  - f) W zakresie ubezpieczenia PAS – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PZU AutoSzyba ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. oraz ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r.
4. Nowe pojazdy nabywane u autoryzowanego dealera są ubezpieczane bez konieczności dokonywania oględzin – na podstawie wartości fakturowej netto lub wartości fakturowej brutto lub wartości fakturowej netto powiększonej o 50% stawki podatku VAT, zgodnie z wnioskiem Korzystającego/Ubezpieczającego. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych dla celów wykonania danej umowy ubezpieczenia przyjmuje się, że wartość fabrycznie nowego pojazdu nabytego w UE, potwierdzona fakturą zakupu nie ulega zmianie w okresie

6 miesięcy od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że pojazd nie uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że całkowite koszty naprawy skalkulowane w oparciu o normy czasowe producenta pojazdu oraz ceny części i materiałów zawartych w systemach Audatex/Eurotax nie przekraczają wartości równej 10% sumy ubezpieczenia.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczających/Korzystających z PZU S.A dla pojazdów osobowych, terenowych oraz ciężarowo- osobowych w nadwoziu pojazdu osobowego, a także ciągników siodłowych, samochodów ciężarowych, ciągników rolniczych i naczep stanowiących przedmiot umów leasingu i/lub wynajmu krótko- i długoterminowego (z wyłączeniem CFM) zawieranych pomiędzy PKO Leasing S.A.

a Korzystającym, wartość fabrycznie nowego pojazdu nie ulega zmianie w okresie 12 miesięcy od daty zakupu potwierdzonej fakturą. Po upływie okresu, o którym mowa powyżej, podstawę do wyceny wartości rynkowej pojazdu stanowi katalog firmy „Eurotax” lub „Info–Ekspert”.

5. W przypadku pojazdów używanych (tj. mających powyżej 6 miesięcy od daty zakupu pojazdu jako fabrycznie nowego) suma ubezpieczenia stanowi wartość rynkową pojazdu ustaloną w oparciu o katalog samochodów używanych firmy „Info–Ekspert” lub „Eurotax”. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu netto. Na wniosek Korzystającego/Ubezpieczającego pojazd może być ubezpieczony od wartości rynkowej brutto lub wartości fakturowej netto lub wartości fakturowej netto powiększonej o 50% stawki podatku VAT.
6. Zawarcie nowej umowy ubezpieczenia dla pojazdów używanych warunkowane jest dokonaniem wcześniejszych oględzin każdego pojazdu i wykonaniem dokumentacji zdjęciowej, wyłącznie w przypadku braku ciągłości ubezpieczenia AC lub gdy wiek pojazdu przekracza 10 lat.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia pojazdów po wygaśnięciu obowiązującej polisy AC wymaga wcześniejszych oględzin i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej, o ile nastąpiła przerwa w ciągłości ubezpieczenia AC.
8. W przypadku wątpliwości którejkolwiek ze stron (tj. Ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub PZU SA) w zakresie wartości ubezpieczonego pojazdu używanego, wartość pojazdu zostanie ustalona przez uprawnionego rzeczoznawcę. Zlecenie wyceny i pokrycie kosztów rzeczoznawcy ponosi strona zgłaszająca wątpliwości.
9. Zielona Karta wydawana jest bezskładkowo na wniosek Korzystającego/Ubezpieczającego wysłany na adres e-mail: ubezpieczenia.leasing@pkoleasing.pl przez agencję ubezpieczeniową lub w dowolnej jednostce PZU SA na terenie RP po okazaniu ważnego dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC na dany pojazd.
10. Ubezpieczenie PZU Auto Pomoc w wariantach Komfort oferowane jest bezskładkowo użytkownikom następujących pojazdów posiadających ubezpieczenie AC lub OC w PZU SA: samochody osobowe, ciężarowo-osobowe w nadwoziu pojazdu osobowego i inne o ładowności do 750 kg., samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przyczepy kempingowe, przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton, motocykle.
11. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
  - a) Wymagania dotyczące zabezpieczeń. W przypadku objęcia ochroną szkód kradzieżowych, PZU SA uzależnia ochronę ubezpieczeniową od następującego wyposażenia pojazdu w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:
    - 1) Samochody osobowe, samochody terenowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg, samochody ciężarowe o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton, ciężarowo-osobowe, mikrobusy, campery, autobusy, trolejbusy, samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2 ton, samochody specjalne, ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, samochody pogotowia, pożarnicze, pogrzebowe, polewaczki, śmieciarki, samochody asenizacyjne, samochody ciężarowe o napędzie elektrycznym, motocykle dwukołowe i trzykołowe, motorowery, dźwigi, koparki, koparko-ładowarki, spycharki, żurawie, betoniarki, pojazdy samochodowe inne – quady, skutery śnieżne – ubezpieczone są pod warunkiem zainstalowania lub posiadania na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zamontowanych w pojeździe w procesie produkcji pojazdu, za wyjątkiem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3;
    - 2) Zabezpieczenie przeciwkradzieżowe powinno być zamontowane w pojazdach przez producenta pojazdu lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, z zastrzeżeniem zdania poniżej. W przypadku zamontowania zabezpieczenia przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, prawidłowość instalacji powinna być przez ten podmiot potwierdzona pisemnym zaświadczeniem lub fakturą;

- 3) Przyjmuje się, że w pojazdach wskazanych w ust. 1 w procesie produkcji pojazdu zostało zamontowane przynajmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zgodnie z definicją zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zawartą w §2 pkt. 40 OWU PZU Auto Korporacyjne AC.
  - 4) Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe nie są wymagane dla: przyczep ciężarowych o ładowności do 2 ton, przyczep lekkich, przyczep specjalnych (w tym campingowych), przyczep rolniczych niezależnie od ładowności, ciągników (z wyjątkiem ciągników siodłowych i balastowych), przyczep autobusowych, przyczep ciężarowych o ładowności pow. 2 ton, naczep ciężarowych, naczep specjalnych oraz innych pojazdów mechanicznych (nie wymienionych w ust. 1).
  - 5) Systemy dyskretnego znakowania pojazdu (np. DNA AUTO, DNA Program, DataDot) nie są uznawane za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
  - 6) W przypadku pojazdów, dotychczas ubezpieczanych na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych z PZU SA, w odniesieniu do których mają zastosowanie SWU, od ryzyka kradzieży, dotychczas zainstalowane w tych pojazdach zabezpieczenia przeciwkradzieżowe uznaje się za wystarczające dla zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia w PZU SA (bez przerwy w ciągłości ochrony), jeżeli ich liczba lub rodzaj nie zmieniły się.
  - 7) W przypadku pojazdów, dotychczas ubezpieczanych w innym zakładzie ubezpieczeń od ryzyka kradzieży, które Korzystający/ Ubezpieczającego deklaruje do ubezpieczenia w PZU SA na kolejny okres ubezpieczenia, bezpośrednio następujący po rozwiązaniu poprzedniej umowy ubezpieczenia (bez przerwy w ciągłości ochrony), zainstalowane w nich zabezpieczenia przeciwkradzieżowe uznaje się za wystarczające.
  - 8) W przypadku pojazdów, dotychczas ubezpieczonych na podstawie umów ubezpieczenia zawieranych z PZU SA, w odniesieniu do których mają zastosowanie SWU, od ryzyka kradzieży bez wymogu posiadania zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco z PZU SA na kolejny okres ubezpieczenia bezpośrednio następujący po rozwiązaniu poprzedniej umowy ubezpieczenia (bez przerwy w ciągłości ochrony), nie są wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
12. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna).
  13. W przypadku zmiany wyposażenia pojazdu (w tym nie powodującej zmiany wartości pojazdu powyżej sumy ubezpieczenia) dokonanej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia dokonanej przez PKO Leasing SA/ Korzystającego wymagane jest zgłoszenie jej do ubezpieczenia przez Korzystającego/Ubezpieczającego
  14. Nie stosuje się konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie.
  15. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania. Koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie cen części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany w wariantcie „Warsztat z opcją serwisową”- cen części oryginalnych serwisowych, tj. części zamiennych produkowanych zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowanych przez producenta tego pojazdu i dystrybuowanych w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.
  16. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie uprzednio uzgodnionych przez PZU SA z ubezpieczonym kosztów i sposobu naprawy ubezpieczonego pojazdu w wybranym przez ubezpieczonego warsztacie wykonującym naprawę, w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax.
  17. Na wniosek ubezpieczonego ustalenie odszkodowania może być dokonane według zasad wariantu „Wycena” w dniu ustalenia odszkodowania.
  18. Za szkodę całkowitą uważa się taką, której koszt usunięcia (koszt naprawy pojazdu) przekracza 70% wartości pojazdu.
  19. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego pojazdu trwa dwanaście miesięcy, z zastrzeżeniem ubezpieczeń ZK. Wznowienie umowy ubezpieczenia w ryzykach dobrowolnych na kolejny okres ubezpieczenia może nastąpić jedynie przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej w ramach dotychczasowych umów ubezpieczenia. Wznowione ubezpieczenia rozpoczynają swój bieg od dnia następnego po dacie zakończenia ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach dotychczasowych umów ubezpieczenia.
  20. Na wniosek Korzystającego/Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia OC, AC i NW, mogą być zawarte na czas trwania umowy leasingu, dzierżawy, najmu pojazdu, przy czym w przypadku umów ubezpieczenia AC i NW, nie dłużej niż na okres 60 miesięcy (na okresy będące wielokrotnością 12 miesięcy), a w przypadku umów ubezpieczenia OC na kolejno następujące po sobie okresy 12-miesięczne, których liczba nie może przekroczyć pięciu. W przypadku płatności składki należnej z wieloletniej umowy ubezpieczenia nie ma zastosowania zwyczka

z tytułu płatności składki w ratach. Zmiana stawek AC i składek NW obowiązujących w dniu zawierania umowy ubezpieczenia w systemie wieloletnim, nie ma wpływu na już zawartą umowę ubezpieczenia w systemie wieloletnim, co oznacza, że opłacona składka nie podlega zmianom.

21. Ubezpieczenia OC, AC i NW, w systemie wieloletnim mogą być zawierane dla pojazdów fabrycznie nowych lub używanych o okresie eksploatacji do 3 lat. Maksymalny okres ubezpieczenia dla umów wieloletnich, zgodny z okresem umowy leasingu, dzierżawy, najmu pojazdu, będzie wynosić odpowiednio:
  - a) dla pojazdów fabrycznie nowych – 60 miesięcy,
  - b) dla pojazdów używanych: 48 miesięcy dla pojazdów w pierwszym roku eksploatacji, 36 miesięcy dla pojazdów w drugim roku eksploatacji, 24 miesiące dla pojazdów w trzecim roku eksploatacji
22. Suma ubezpieczenia stanowiąca podstawę do wyliczenia składki AC dla pojazdów ubezpieczanych w systemie wieloletnim ustalana jest zgodnie z klauzulą PZU FK 14.1.2 poniżej.
23. Umowa ubezpieczenia OC, AC, NW, zawierana jest na cały okres trwania umowy leasingu, dzierżawy, najmu pojazdu z zastrzeżeniem zapisów punktu 21 i 22. Przez umowę ubezpieczenia OC, AC, NW zawartą w systemie wieloletnim, rozumie się wielokrotność 12-miesięcznych umów ubezpieczenia (nie więcej niż pięć).  
Składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia w systemie wieloletnim stanowi sumę składek OC, AC, NW, w poszczególnych latach ubezpieczenia. Składkę AC stanowi suma iloczynów sum ubezpieczenia w poszczególnych latach ubezpieczenia i stawek AC właściwych dla rodzaju pojazdu i roku eksploatacji. Składka za ubezpieczenie OC stanowi sumę składek OC w poszczególnych latach obowiązywania umowy ubezpieczenia. Składka za ubezpieczenie OC, AC, NW, płatna jest z góry w pierwszym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej za cały okres trwania umowy ubezpieczenia zawartej w systemie wieloletnim.
24. Na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu (ubezpieczenia NW) może być wyższa i stanowić wielokrotność sumy 10 000,00 zł jednak nie więcej niż 100 000,00 zł.

### **Rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej płatne dodatkowo**

1. Za opłatą jednorazową dodatkowej składki Korzystający/Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia PZU Auto Pomoc w wariantcie Super tj. z rozszerzonym zakresem świadczeń assistance. Wysokość dodatkowej składki jest uzależniona od rodzaju pojazdu i zakresu terytorialnego.
2. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości 99 zł Korzystający/Ubezpieczający może rozszerzyć zakres umowy ubezpieczenia AC o opcję „PZU Auto Non Stop”, tj. pojazd zastępczy w przypadku powstania szkody objętej zakresem ubezpieczenia zgodnie § 7 ust. 1 OWU PZU Auto Korporacyjne AC. Przedmiotowe rozszerzenie jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do pojazdów osobowych i ciężarowych w nadwoziu osobowego i nie ma zastosowania dla pojazdów będących przedmiotem zarządzania flotą.
3. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka powoduje podwyżkę składki z tytułu umowy ubezpieczenia AC odpowiednio :
  - a) za używanie pojazdu jako zastępczego, demonstracyjnego, rekwizytu o 50%,
  - b) za kierowanie pojazdem przeznaczonym do nauki jazdy o 60%,
  - c) za objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód w zakresie kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii o 20%,
  - d) za objęcie ochroną samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub ciężarowych o ładowności do 2 ton wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich o 10%,
  - e) za objęcie ochroną pojazdów wykorzystywanych do jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia o 10%,
  - f) za objęcie ochroną samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność lub ciężarowych o ładowności do 750 kg wykorzystywanych jako taxi osobowe lub do zarobkowego przewozu osób o 10%.
4. W przypadku włączenia do umów ubezpieczenia klauzul dodatkowych zastosowanie mają poniżej określone zwyczajki składki :

Nr klauzuli	Nazwa klauzuli	Zwyżka stawki/składka dodatkowa
Klauzula PZU FK 10.1.2	Potrącenia rat składek	bezskładkowo
Klauzula PZU FK 12.1.4	Nieprawidłowo zamocowanego ładunku	5% stawki AC
Klauzula PZU FK_14.1.2	Umów ubezpieczenia zawieranych w systemie wieloletnim	bezskładkowo

Klauzula PZU FK 20.1.2	Ogłędzin	bezskładkowo
Klauzula PZU FK 25.1.2	Uproszczonej likwidacji szkód	bezskładkowo
Klauzula PZU FK 31.1.2	Auto wartość 100%	10% stawki AC
Klauzula PZU FK 33.1.1.	Ubezpieczenia bagażu w pojeździe	50,00 zł
Klauzula PZU FK 34.1.2	Zwiększonej odległości holowania w PAP Super	Zgodnie z treścią klauzuli zawarta w zał. nr 1 do SWU
Klauzula PZU FK 35.1.1	Wartości netto+50% VAT	bezskładkowo

Treść powyższych klauzul zawarta jest w załączniku nr 1 do SWU.

5. Dodatkowa składka AC za pokrycie wyższych kosztów holowania pojazdu (ponad kwotę 10% sumy ubezpieczenia, o której mowa w §9 OWU Auto Korporacyjne AC ) wynosi 10% limitu odpowiedzialności określonego w umowie ubezpieczenia ( limit odpowiedzialności tj. suma ubezpieczenia AC wskazana na polisie).
6. Dodatkowa składka AC za pokrycie kosztów korzystania z pojazdu zastępczego wynosi 10% limitu odpowiedzialności określonego w umowie ubezpieczenia. Zwrot udokumentowanych kosztów korzystania z pojazdu zastępczego obejmuje uzasadniony technologicznie okres wykonywania naprawy pojazdu na terytorium RP, zgodnie z § 7 ust 2 pkt b) OWU PZU Auto Korporacyjne AC.

### **Obniżki i podwyżki stawek**

1. W ubezpieczeniu OC dla pojazdów powyżej 5 roku eksploatacji zastosowanie ma podwyżka składki o 10% w stosunku do składki właściwej dla pojazdów od 2 do 5 roku eksploatacji. Pojazdy powyżej 10 roku eksploatacji ubezpieczane są za zgodą PZU SA.
2. W przypadku wznowień rocznych indywidualnych umów ubezpieczeń OC i AC w PZU SA zastosowanie ma odpowiednia zwyżka składki/ stawki za każdą szkodę, która miała miejsce w poprzedzającym wznowienie rocznym okresie ubezpieczenia i tytułem której PZU S.A. lub inny zakład ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie. Wysokość zwyżki za ubezpieczenie OC i AC przedstawia poniższa tabela:

<b>Liczba szkód, z których zostało wypłacone odszkodowanie</b>	<b>Wysokość zwyżki dla wszystkich rodzajów pojazdów</b>
1	20 %
2	40 %
3	100 %
powyżej 3	200 %

Powyższe zwyżki składki z tytułu szkody nie mają zastosowania w przypadku wieloletnich umów ubezpieczenia.

3. Dla pojazdów będących przedmiotem zawartych z PKO Leasing S.A. umów wynajmu (krótko i długoterminowego), jak też zarządzania flotą pojazdów (CFM) zastosowanie mają następujące zwyżki:
  - wynajem krótkoterminowy (do 3 m-cy) i typu „rent a car” – zwyżka stawki AC o 100% dla wszystkich rodzajów pojazdów;
  - wynajem długoterminowy (podnajem, dzierżawa – pow. 3 m-cy) – zwyżka stawki AC o 30% dla wszystkich rodzajów pojazdów;
  - zarządzanie flotą pojazdów (CFM) – zwyżka stawki AC o 70%.
4. Za zainstalowanie w pojazdach zabezpieczenia w postaci systemu satelitarnego monitorowania (lokalizacji, pozycjonowania) pojazdów GPS przysługuje zniżka składki AC w wysokości 10%. Warunkiem przyznania zniżki jest przedstawienie przez Korzystającego/Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktury za montaż w pojeździe systemu satelitarnego monitorowania (lokalizacji, pozycjonowania) pojazdów GPS (o ile informacja o zainstalowaniu nie znajduje się na fakturze zakupu pojazdu) oraz dowodu opłacenia abonamentu za okres korzystania z systemu. Warunkiem wypłaty odszkodowania w przypadku powstania szkody kradzieżowej jest udokumentowanie przez Korzystającego/Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego ciągłości opłat abonamentowych oraz przedstawienie dowodu opłaty abonamentu za okres, w którym miała miejsce szkoda kradzieżowa.
5. Składka za zawarcie umowy ubezpieczenia szyb w pojeździe zależy od rodzaju pojazdu, wysokości przyjętej sumy ubezpieczenia szyb, posiadanego rodzaju ubezpieczeń w PZU SA oraz okresu ubezpieczenia. Składka za ubezpieczenie szyb w pojeździe jest płatna jednorazowo. Wysokość składki przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj pojazdu	Minimalna/ Maksymalna suma ubezpieczenia (zł)	Wysokość składki jako procent sumy ubezpieczenia (%)
Osobowy, ciężarowo-osobowy w nadwoziu pojazdu osobowego, inne o ład. do 750 kg	2 000 / 10 000	4,0%
Ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony	3 000 / 10 000	6,7%
Ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton z wyłączenie ciągników siodłowych i balastowych	5 000 / 10 000	3,8%

6. Zwyżki i obniżki stawek oblicza się metodą iloczynową, a ostateczna składka do zapłaty w ubezpieczeniu OC i AC zaokrąglana jest do pełnych złotych.

#### **Płatność składki**

1. Składka z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, o których mowa w SWU płatna jest jednorazowo.
2. Jeżeli termin płatności określony w ust.1 przypada na dzień wolny od pracy, płatność jest wymagana w następnym dniu roboczym.
3. Ubezpieczającym zobowiązanym do zapłaty składki jest Korzystający, który zawarł z PKO Leasing SA umowę leasingu, pożyczki, najmu, dzierżawy lub inną umowę o podobnym charakterze.

#### **Likwidacja szkód**

1. Szkody likwidowane w ramach ubezpieczenia AC /OC zgłaszane są bezpośrednio przez Korzystającego/Ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
2. W przypadku kradzieży pojazdu oraz szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo Korzystający/Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
  - a) powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o kradzieży pojazdu;
  - b) powiadomić PZU SA niezwłocznie, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym od chwili powzięcia informacji o kradzieży, przy czym za dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. W przypadku kolizji z innym pojazdem należy odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w uzasadnionym przypadku należy na miejsce zdarzenia wezwać Policję.
4. W przypadku niezbędnego holowania pojazdu należy skontaktować się z PZU Auto Pomoc całodobowy tel. 801 102 102 lub (22) 566 55 55 (dane teled adresowe umieszczone są na potwierdzeniu OC).
5. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego), kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), Korzystający/Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest powiadomić Centrum Obsługi Szkód tel. 801 887 887, 801 009 111 lub (22) 260 36 66 niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego oraz zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo niezwłocznie powiadomić policję.
6. Szkodę powstałą w pojeździe na terytorium RP należy zgłosić do Centrum Obsługi Szkód tel. 801 887 887, 801 009 111 lub (22) 260 36 66 niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uszkodzenia pojazdu.
7. W przypadku powstania w pojeździe szkody za granicą, objętej ubezpieczeniem autocasco (AC), należy skontaktować się z PZU: nr telefonu 801 102 102 lub (22) 566 55 55.
8. Szkodę powstałą poza granicami RP Korzystający/Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić PZU SA, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotnego przekroczenia granicy RP, a jeśli zaistniała konieczność korzystania z pomocy PZU SA przed powrotem do RP, powiadomienie PZU SA powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia szkody.
9. W przypadku szkody powstałej poza granicami RP, uszkodzony pojazd może zostać naprawiony za granicą RP w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), jeżeli koszt tej naprawy w dniu jej wykonania nie przekracza kwoty 2.500 euro lub jej równowartości w innych walutach obcych,

obliczonej według kursu średniego walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania naprawy. Jeżeli koszt naprawy przewyższa wyżej wymienioną kwotę, wówczas naprawa za granicą RP może nastąpić po uzgodnieniu z PZU SA albo może nastąpić na terytorium RP. Holowanie lub transport pojazdu wymaga uzgodnienia z PZU SA. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą Polski, koszty holowania lub transportu PZU SA zwraca do wysokości 10% sumy ubezpieczenia pojazdu.

10. PZU SA wymaga następującej dokumentacji do likwidacji szkody innej niż kradzieżowa:
  - a) wypełniony oryginał druku zgłoszenia szkody,
  - b) obustronna kopia dowodu rejestracyjnego lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności, w dniu szkody badań technicznych pojazdu,
  - c) obustronna kopia prawa jazdy kierującego,
  - d) dowód osobisty lub paszport zgłaszającego szkodę do wglądu,
  - e) notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),
  - f) upoważnienie do kierowania pojazdem, w przypadku gdy w chwili zajścia zdarzenia powodującego szkodę był on kierowany przez osobę inną aniżeli Korzystający/Ubezpieczający,
  - g) udzielone przez PKO Leasing S.A. pełnomocnictwo do odbioru odszkodowania dla podmiotu uprawnionego do odbioru odszkodowania,
  - h) faktury za naprawę jeżeli szkoda jest likwidowana w wariantcie „warsztat”- w przypadku szkody częściowej,
  - i) dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia AC gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy, dane jego polisy OC,
  - j) w szkodzie całkowitej, w przypadku zbycia uszkodzonego pojazdu przez jego właściciela podmiotowi wskazanemu przez PZU SA, kopii faktury.
11. Do likwidacji szkody kradzieżowej PZU SA wymaga:
  - a) oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu lub potwierdzenia zgłoszenia zagubienia/kradzieży dowodu rejestracyjnego do jednostki Policji właściwej miejscu zagubienia/kradzieży, o ile to możliwe,
  - b) wypełniony oryginał druku zgłoszenia szkody,
  - c) obustronna kopia prawa jazdy kierującego,
  - d) dowód osobisty lub paszport zgłaszającego szkodę do wglądu,
  - e) upoważnienie do kierowania pojazdem,
  - f) oryginał lub kserokopia karty pojazdu (jeżeli została wydana przez Wydział Komunikacji),
  - g) wszystkie posiadane przez Korzystającego/Ubezpieczającego komplety kluczyków do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowanie z Policji o zatrzymaniu kluczyków od pojazdu,
  - h) wszystkie posiadane włączniki systemów zabezpieczeń,
  - i) książka gwarancyjna pojazdu (o ile posiada),
  - j) kopia faktury zakupu pojazdu oraz wyciąg ze świadectwa homologacji – dokumenty te mogą zostać złożone przez właściciela pojazdu,
  - k) kopia faktury zakupu i montażu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przewidzianych umową lub zaświadczenie o zamontowanych zabezpieczeniach wydane przez producenta lub importera pojazdu – dokumenty te mogą zostać złożone przez właściciela pojazdu,
  - l) potwierdzenie zgłoszenia faktu kradzieży pojazdu do jednostki Policji właściwej miejscu kradzieży,
  - m) umowa cesji praw do skradzionego pojazdu na rzecz PZU SA wg wzoru obowiązującego w PZU SA,
  - n) decyzja o wyrejestrowaniu pojazdu.
12. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnić pojazd do oględzin w uzgodnionym wcześniej z PZU SA miejscu i terminie.
13. Nie wolno dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i podejmować naprawy przed oględzinami PZU SA.
14. Faktura za naprawę uszkodzonego pojazdu powinna być wystawiona na kwotę zgodną z zatwierdzonym wcześniej przez PZU SA kosztorysem.
15. Po dokonaniu naprawy pojazdu wszystkie dokumenty szkody wraz z kserokopią fakturą za naprawę przekazywane są przez Korzystającego/Ubezpieczającego lub upoważniony przez niego warsztat dokonujący naprawy powypadkowej pojazdu do Centrum Likwidacji Szkód PZU SA.
16. Wypłata odszkodowania z tytułu szkód częściowych może być uzależniona od dokonania oględzin pojazdu

po naprawie.

17. W przypadku szkód częściowych likwidowanych w wariantcie „Warsztat z opcją serwisową” PZU SA rezygnuje z potrącania amortyzacji (kwot odpowiadających zużyciu eksploatacyjnemu) części zakwalifikowanych do wymiany. Powyższe postanowienie nie dotyczy ogumienia.
18. Odszkodowanie w przypadku szkód częściowych, całkowitych i kradzieżowych ustalane jest i wypłacane zgodnie z opcją wskazaną w momencie zawierania umowy ubezpieczenia:
  - a) w wartości netto /bez podatku VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę netto,
  - b) w wartości brutto /łącznie z podatkiem VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę brutto. W przypadku likwidacji szkody w wariantcie „Wycena” odszkodowanie płatne jest bez podatku VAT,
  - c) w wartości netto /łącznie z 50% naliczonej stawki podatku VAT/ - jeżeli pojazd był ubezpieczony na kwotę netto powiększoną o 50% naliczonej stawki podatku VAT.
19. W przypadku przyjęcia odpowiedzialności PZU SA za szkodę kradzieżową, 100% należnego odszkodowania wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody pod warunkiem dostarczenia dokumentów, o których mowa w pkt. 10 i pkt. 11.
20. Wykonanie dodatkowego badania technicznego (ponaprawczego) jest niezbędne w przypadku pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze zdarzenia powodującego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego. Badanie techniczne uznane jest jako normalne następstwo szkody i jego koszty pokrywa zakład ubezpieczeń w ramach polisy AC, jak i OC sprawcy.

#### Załączniki:

1. Treść klauzul wymienionych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU Auto Korporacyjne AC, NW, PAP i PAS są dostępne na następujących stronach internetowych: [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).



#### **KLAUZULA PZU FK\_10.1.2 „Klauzula Potrącania rat składek”**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz OWU PZU Auto Korporacyjne AC wprowadza się następujące postanowienia:

Jeżeli składka za ubezpieczenie AC była płacona w ratach, a zaszła szkoda z tytułu której PZU SA jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, wówczas:

1. w przypadku szkody częściowej PZU SA nie będzie dokonywał potrącenia kolejnych, należnych rat składki;
2. raty składki będą opłacane zgodnie z terminami określonymi w umowie ubezpieczenia;
3. w przypadku szkody całkowitej lub kradzieżowej należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o sumę nieopłaconych do chwili dokonania wypłaty odszkodowania należnych rat składki.

#### **KLAUZULA PZU FK\_12.1.4 „Nieprawidłowo zamocowanego ładunku”**

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC, wprowadza się następujące postanowienia:

1. PZU SA rozszerza odpowiedzialność o szkody powstałe w następstwie niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku.
2. Odpowiedzialnością PZU SA, o której mowa w ust. 1, nie są objęte szkody wyrządzone przez bagaż lub towar przewożony bezpośrednio w kabinie pasażerskiej pojazdu.
3. Klauzula nie ma zastosowania dla pojazdów samochodowych oraz naczep i przyczep przewożących ładunki o charakterze płynnym, gazowym lub sypkim, załadowane w cysternach lub luzem.

#### **KLAUZULA PZU FK\_14.1.2 „Klauzula umów wieloletnich”**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC oraz SWU wprowadza się następujące postanowienia:

1. W przypadku zawarcia wieloletniej umowy ubezpieczenia AC, składkę za cały okres ubezpieczenia oblicza się w sposób następujący:
  - 1) Składka w pierwszym roku eksploatacji pojazdu stanowi iloczyn stawki AC właściwej dla pojazdu w pierwszym roku eksploatacji pomnożonej przez sumę ubezpieczenia wynikającą z faktury zakupu pojazdu;
  - 2) Składka w drugim roku eksploatacji pojazdu stanowi iloczyn stawki AC właściwej dla pojazdu w drugim roku eksploatacji pomnożonej przez sumę ubezpieczenia wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 20%;
  - 3) Składka w trzecim roku eksploatacji pojazdu stanowi iloczyn stawki AC właściwej dla pojazdu w trzecim roku eksploatacji pomnożonej przez sumę ubezpieczenia wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 35%;
  - 4) Składka w czwartym roku eksploatacji pojazdu stanowi iloczyn stawki AC właściwej dla pojazdu w czwartym roku eksploatacji pomnożonej przez sumę ubezpieczenia wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 45%;
  - 5) Składka w piątym roku eksploatacji pojazdu stanowi iloczyn stawki AC właściwej dla pojazdu w piątym roku eksploatacji pomnożonej przez sumę ubezpieczenia wynikającą z faktury zakupu pojazdu pomniejszoną o 55%.
2. Składka za cały okres ubezpieczenia musi zostać opłacona w pierwszym roku ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wieloletnia umowa ubezpieczenia AC nie może być zawarta na okres dłuższy niż okres umowy leasingu pojazdu oraz na okres dłuższy niż 60 miesięcy.
4. Sumy ubezpieczenia określone zgodnie z algorytmem zawartym w ust.1 służą wyłącznie do obliczenia składki należnej PZU SA. Górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela stanowi zawsze aktualna wartość rynkowa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie wyższa niż suma ubezpieczenia, o ile z zapisów innych klauzul nie wynikają postanowienia odmienne.

#### **KLAUZULA PZU FK\_20.1.2 „Klauzula Oględzin”**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC oraz SWU wprowadza się następujące postanowienia:

1. W przypadku pojazdów używanych, które w momencie przyjmowania do ubezpieczenia nie posiadają ważnej polisy autocasco, dopuszczalne jest przyjęcie ich do ubezpieczenia w zakresie OWU PZU Auto Korporacyjne AC bez konieczności dokonywania oględzin przez pracownika lub przedstawiciela PZU SA, o ile spełnione zostaną poniższe warunki:

- 1) Wykonana zostanie przez uprawnionego rzeczoznawcę pełna ocena techniczna pojazdu zawierająca: identyfikację prawidłowości numeru VIN, opis stanu technicznego, opis uszkodzeń, przebieg pojazdu oraz dokumentację fotograficzną;
  - 2) Jeżeli zgłoszenie do ubezpieczenia nastąpi w innym dniu niż data wykonania oceny technicznej, o której mowa w pkt. 1), pomiędzy wydającym pojazd a odbierającym go musi zostać spisane oświadczenie, że stan techniczny pojazdu nie uległ zmianie od daty wykonania oceny technicznej. Oświadczenie musi zostać sporządzone według wzoru zaakceptowanego przez PZU SA.
  - 3) W przypadku braku oceny technicznej o której mowa w ust. 1 pkt. 1) za wystarczające do przyjęcia do ubezpieczenia uważa się wykonanie dokumentacji zdjęciowej przez przedstawiciela firmy leasingowej wraz z podpisanym protokołem zdawczo-odbiorczym, o stanie technicznym pojazdu, pomiędzy wydającym pojazd a odbierającym.
2. Odpowiedzialność PZU SA za szkody kradzieżowe występuje wyłącznie pod warunkiem posiadania przez pojazd zabezpieczeń zgodnych z zapisami klauzuli PZU FK 1.3.5 „Wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe”.
  3. Przyjmuje się, że ocena techniczna, o której mowa w ust. 1 pkt. 1 jest ważna 60 dni od daty jej sporządzenia..
  4. Koszt sporządzenia oceny technicznej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 nie obciąża PZU SA.

*Załącznik Nr 1  
do Klauzuli 20.1.1 „Oględzin”*

### **Oświadczenie o stanie technicznym pojazdu**

MARKA POJAZDU:.....

MODEL POAJZDU:.....

NR NADWOZIA:.....

NR REJESTRACYJNY POJAZDU:.....

PRZEBIEG (stan licznika): .....

Miejsce i data wykonania oceny technicznej pojazdu:.....

Niniejszym oświadczam, że stan techniczny ww. pojazdu nie uległ/uległ\* zmianie od dnia wykonania oceny technicznej.

Pojazd nie posiada/posiada\* żadnych widocznych uszkodzeń zewnętrznych.

Uszkodzenia (opis):.....

.....

.....

Ilość kluczyków -....., oryginalne/nieoryginalne\*

Ilość sterowników zabezpieczeń przeciwkradzieżowych-.....oryginalne/nieoryginalne

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe: nazwa

Immobiliser. ....

Alarm .....

Blokada .....

System specjalny .....

Niniejszym potwierdzam sprawność zamontowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Podpis i pieczęć dostawcy

.....  
Podpis i pieczęć odbiorcy

\*niepotrzebne skreślić

## KLAUZULA PZU FK\_25.1.2

### „Klauzula Uproszczonej likwidacji szkód w pojazdach zarejestrowanych jako: samochody ciężarowe o ładowności ponad 2 tony, ciągniki siodłowe i balastowe, przyczepy lub naczepy - Samolikwidacja”

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC wprowadza się następujące postanowienia:

#### I. Pojęcia użyte w klauzuli to:

- 1) Samolikwidacja – możliwość dokonania naprawy pojazdu, uszkodzonego w skutek zaistnienia szkody komunikacyjnej, za którą PZU SA ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w ramach ubezpieczenia AC lub OC, przed dokonaniem oględzin przedmiotu szkody przez PZU SA.
- 2) 2) **Szkoda podróżna** – szkoda polegająca na uszkodzeniu/kradzieży elementów pojazdu, których wymiana, naprawa lub montaż nie wymaga wykonania prac blacharsko lakierniczych, a jej usunięcie uzasadnione jest koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy.

#### II. Szkody podlegające Samolikwidacji

- 1) Samolikwidacji podlegają wyłącznie *Szkody podróżne* zaistniałe na terenie RP, w których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 8.000 PLN netto,
- 2) W ramach *Samolikwidacji* można dokonać odpowiednio naprawy, wymiany (montażu w przypadku kradzieży) następujących elementów pojazdu, które uległy uszkodzeniu w skutek zaistnienia szkody:
  - a. naprawy lub wymiany szyby,
  - b. naprawy lub wymiany (montażu w przypadku kradzieży) lusterka zewnętrznego,
  - c. naprawy lub wymiany (montażu w przypadku kradzieży) oświetlenia zewnętrznego,
  - d. naprawy lub wymiany zamka,
  - e. naprawy lub wymiany stacyjki (wyłącznie w przypadku włamania),
  - f. montażu koła (wyłącznie w przypadku kradzieży),
  - g. naprawy lub wymiany miski olejowej.

#### III. Dokumentowanie szkód naprawianych w ramach Samolikwidacji

- 1) Każdorazowo konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiającą identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia,
- 2) Dokumentacja fotograficzna każdorazowo zawiera:
  - a. zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
  - b. naklejkę identyfikacyjną z numerem rejestracyjnym,
  - c. pole numerowe z nr VIN,
  - d. tabliczkę znamionową,
  - e. licznik z widocznym przebiegiem,
  - f. ujęcia dokumentujące zakres uszkodzeń.W przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo znacznika magnetycznego lub obrysować np. przy pomocy flamastra.
- 3) W przypadku naprawy lub wymiany szyby – konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
  - W przypadku rozbitej szyby - fotografie rozbitej/uszkodzonej szyby (jej pozostałości/odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbity,
  - W przypadku pękniętej szyby/odprysku - fotografie uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
  - Fotografie wymienionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego.
- 4) W przypadku naprawy lub wymiany lusterka zewnętrznego, oświetlenia zewnętrznego – konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
  - Fotografie uszkodzonego elementu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,

- Fotografie wymienionego elementu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego.)
- 5) W przypadku naprawy lub wymiany zamka i/lub stacyjki – konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
    - Fotografie uszkodzonego elementu wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru uszkodzenia,
    - Fotografie uszkodzonych elementów sąsiadujących (porysowana karoseria w okolicach zamka, klamka drzwi, listwy ozdobne szyby) w sposób umożliwiający identyfikację charakteru uszkodzenia,
    - Fotografie kluczyka służącego do obsługi uszkodzonej wkładki zamka.
  - 6) W przypadku naprawy lub wymiany miski olejowej konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:
    - Fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym,
    - Fotografie uszkodzonego elementu, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia.
  - 7) Dokumentacja fotograficzna powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB (optymalna rozdzielczość 1024x768). Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego,
  - 8) W przypadku naprawy szkód powstałych w wyniku kradzieży konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu uwidaczniające i umożliwiający stwierdzenie braku skradzionego elementu.
  - 9) Przed dokonaniem naprawy, warsztat dokonujący naprawy pojazdu, zobowiązany jest każdorazowo do sporządzenia kosztorysu naprawy.

#### **IV. Postępowanie w przypadku zastosowania procedury *Samolikwidacji***

- 1) W szkodzie powstałej w wyniku popełnienia przestępstwa należy bezwzględnie dokonać zgłoszenia zdarzenia do właściwej jednostki Policji i uzyskać potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
  - 2) Kwalifikacja szkody do Samolikwidacji następuje zgodnie z warunkami określonymi w Rozdziale II pkt.1 i pkt.2 w oparciu o kosztorys sporządzony przez warsztat naprawczy.
  - 3) Niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni od dnia zaistnienia szkody, należy dokonać jej zgłoszenia do PZU SA za pośrednictwem Infolinii (Telepomoc).
  - 4) Dokonując zgłoszenia należy przekazać informację o braku konieczności dokonania oględzin pojazdu z uwagi na zastosowanie Klauzuli Samolikwidacji.
  - 5) Kosztorys naprawy wraz z fakturą dokumentującą jej dokonanie oraz dokumentację fotograficzną szkody sporządzoną zgodnie z warunkami określonymi w Rozdziale III należy przekazać do PZU SA w terminie nie przekraczającym 7 dni od daty zgłoszenia szkody. Dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana na płycie CD-R lub na wskazany, przez PZU SA, adres e-mail.
  - 6) Uszkodzone elementy (z wyjątkiem szyb), które w ramach naprawy pojazdu zostały wymienione przez warsztat naprawczy, poszkodowany jest zobowiązany zachować i przedstawić do oględzin na żądanie PZU SA w okresie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody. Po tym okresie uszkodzone elementy mogą zostać poddane utylizacji.
- Dalszy proces likwidacji szkody w stosunku do której zastosowano klauzulę samolikwidacji przebiega zgodnie z standardowymi procesem likwidacji w PZU SA.

#### **V. Ustalenie odpowiedzialności i wypłata odszkodowania za szkody naprawiane w ramach Klauzuli Samolikwidacji**

- 1) Warunkiem koniecznym do wypłaty odszkodowania za szkodę w stosunku, do której zastosowano klauzulę samolikwidacji jest ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej PZU SA za przedmiotową szkodę w świetle OWU PZU Auto Korporacyjne AC, lub w ramach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej sprawcy szkody.
- 2) Wypłata odszkodowania następuje na podstawie faktur dokumentujących koszty poniesione przez poszkodowanego, kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat naprawczy oraz dokumentacji fotograficznej określających zakres i rozmiar naprawy. Wypłata odszkodowania nastąpi z uwzględnieniem wszystkich potrąceń wynikających z zapisów umowy ubezpieczenia.
- 3) W razie stwierdzenia niezgodności pomiędzy elementem uszkodzonym a wymienionym w wyniku przeprowadzonego procesu samolikwidacji, o ile miało to wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody i/lub zawyżenie wysokości odszkodowania, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć.

- 4) PZU SA może uzależnić wypłatę odszkodowania od dokonania ponaprawczych oględzin pojazdu oraz od przedstawienia do oględzin elementów określonych w Rozdziale IV pkt 6. W przypadku nie przedstawienia na żądanie PZU SA wymienionych elementów w terminie 7 dni od daty wezwania przez PZU SA do ich okazania, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć.
- 5) W przypadku, w którym dokumentacja fotograficzna nie spełni kryteriów w stosunku do sposobu jej wykonania określonych w Rozdziale III pkt 1 do 5 i/lub warunków określonych w Rozdziale IV pkt 6, a ma to wpływ na ustalenie odpowiedzialności, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć.

#### **KLAUZULA PZU FK 32.1.2 „Opcja Auto Wartość 100%”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC że:

- 1) Wartość pojazdu określona dla celów umowy ubezpieczenia nie ulegnie zmianie w całym okresie ubezpieczenia,
- 2) Stałej wartości pojazdu w całym okresie ubezpieczenia nie stosuje się w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, o którym mowa w §23 pkt1 OWU Auto Korporacyjne AC.

Niniejsza klauzula:

- 1) ma zastosowanie dla pojazdów do 5 roku eksploatacji
- 2) nie ma zastosowania w umowach ubezpieczenia zawieranych w systemie wieloletnim.

#### **KLAUZULA PZU FK 33.1.1 „Ubezpieczenia bagażu w pojeździe”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC że:

- 1) po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu przewożonego lub pozostawionego w :
  - a) posiadającym trwałe zadaszenie, wykonane z jednolitej i sztywnej konstrukcji ubezpieczonym samochodzie osobowym, ciężarowym w nadwoziu osobowego lub innym o ładowności do 750 kg lub
  - b) zamkniętym na przynajmniej jeden zamek wielozastawkowy bagażnika zewnętrznego zamontowanego na samochodzie, o którym mowa w ppkt a, o ile w chwili powstania szkody zamek ten był zamknięty, jeżeli uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu powstało w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego wystąpiła szkoda w pojeździe, jego części lub jego wyposażeniu, objęta ubezpieczeniem AC, za którą PZU SA wypłacił lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania;
- 2) za bagaż uważa się rzeczy osobiste stanowiące własność ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu przewożone w ubezpieczonym pojeździe lub pozostawione w tym pojeździe podczas nieobecności Korzystającego/Ubezpieczającego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (tj. sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i przeznaczony do używania przenośnego) i bagażnik zewnętrzny zamontowany na ubezpieczonym pojeździe, za wyjątkiem następujących rzeczy:
  - a) gotówka i inne środki płatnicze, w tym karty płatnicze,
  - b) papiery wartościowe,
  - c) przedmioty ze srebra, złota lub platyny,
  - d) monety,
  - e) biżuteria,
  - f) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, wszelkiego rodzaju karty uprawniające do korzystania z usług,
  - g) dokumenty,
  - h) dzieła sztuki lub zbiory kolekcjonerskie,
  - i) przedmioty o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej,
  - j) rękopisy,
  - k) trofea myśliwskie,
  - l) metale szlachetne w złomie lub sztabach,
  - m) kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne nie stanowiące wyrobu użytkowego,
  - n) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej,

- o) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych,
  - p) rośliny,
  - q) zwierzęta,
  - r) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające, statki powietrzne,
  - s) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym,
  - t) rowery,
  - u) wózki inwalidzkie,
  - v) rzeczy stanowiące ładunek lub bagaż przewożony w ramach świadczonych usług,
  - w) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej,
  - x) sprzęt elektroniczny inny niż przenośny;
- 1) w przypadku zaistnienia szkody polegającej na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przenośnego sprzętu elektronicznego, w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, poza obowiązkami wynikającymi z §26 i §27 OWU PZU Auto Korporacyjne AC ubezpieczający/Korzystającego lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto okazać PZU SA rachunek lub fakturę VAT potwierdzającą nabycie tego sprzętu oraz dowód powiadomienia policji w przypadku utraty sprzętu elektronicznego w wyniku kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA za szkodę;
  - 2) suma ubezpieczenia dla wszystkich szkód objętych ochroną na podstawie niniejszej klauzuli wynosi 5.000 zł. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania;
  - 3) w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań ochrona ubezpieczeniowa wygasa;
  - 4) wysokość odszkodowania ustala się w wysokości kosztów naprawy bagażu albo – jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona – w wysokości kosztów nabycia rzeczy tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej, naukowej, intelektualnej lub pamiątkowej;
  - 5) dodatkowa składka za zastosowanie niniejszej klauzuli wynosi 50 zł.

#### **KLAUZULA PZU FK 34.1.2 „Zwiększonej odległości holowania w PZU Auto Pomoc Super”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto Pomoc (PAP) w wariantcie Super, że za opłatą dodatkowej składki, § 8 pkt 2 OWU PZU Auto Pomoc otrzymuje następujące brzmienie:

„2) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w pkt 1, nie jest możliwa przez przedstawiciela PZU SA; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca:

- a) w przypadku wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego na terytorium RP - na odległość od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania,
- b) w przypadku wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego na terytorium innych niż RP państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium tych państw – na odległość do 1.000 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; w przypadku holowania na odległość dalszą niż 1.000 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczającego,

w razie zajścia wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie, którego koszt pokrywa PZU SA;

jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP, a docelowe miejsce holowania pojazdu znajduje się w RP, wówczas PZU SA organizuje i pokrywa koszt holowania za granicą RP na odległość do 1.000 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do granicy RP oraz od granicy RP do docelowego miejsca zamieszkania; w przypadku holowania za granicą RP na odległość dalszą niż 1.000 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone

są przez ubezpieczającego;”.

Dodatkowa składka z tytułu wprowadzenia klauzuli zwiększonej odległości holowania w PZU Auto Pomoc Super:

	KLAUZULA							
	Polska				Polska i inne państwa Europy			
	> 20 km		0 km		> 20 km		0 km	
	OC w PZU	AC w PZU	OC w PZU	AC w PZU	OC w PZU	AC w PZU	OC w PZU	AC w PZU
sam. osobowe	55 zł	40 zł	55 zł	40 zł	135 zł	120 zł	135 zł	120 zł
sam. ciężarowe w nadwoziu osobowego i inne o ład. do 750 kg	80 zł	65 zł	80 zł	65 zł	200 zł	188 zł	200 zł	188 zł
sam. ciężarowe o ład. pow. 750 kg lub dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.	220 zł	120 zł	220 zł	120 zł	420 zł	210 zł	420 zł	210 zł

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii pojazdu klauzula ma zastosowanie, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaistniał nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy PAP lub rozszerzenia umowy PAP o niniejszą klauzulę.

#### **KLAUZULA PZU FK\_35.1.1. „Klauzula wartości netto powiększonej o 50% stawki VAT”**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU PZU Auto Korporacyjne AC ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/270/2013 z dnia 9 października 2013r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/430/2015 z dnia 23 grudnia 2015 r, zwanych dalej „OWU”, strony postanawiają, że w umowie ubezpieczenia:

1) w § 2 OWU pkt 24 otrzymuje brzmienie:

„**24) stała wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalona według zasad określonych w pkt 33 w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;

2) w § 2 OWU pkt 33 otrzymuje brzmienie:

„**33) wartość pojazdu** – wartość pojazdu netto powiększona o 50% stawki podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu i obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów; wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; notowania rynkowe stanowiące podstawę ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogu wymienionym w umowie ubezpieczenia; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT:

a) w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT określa się na podstawie tej faktury VAT, o ile nie jest ona niższa od wartości pojazdu wynikającej z notowań rynkowych,

b) jeśli wartość pojazdu określona w fakturze VAT jest niższa od wartości wynikającej z notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala się na podstawie notowań rynkowych,

c) wartość pojazdu ustalona na podstawie faktury VAT nie ulega zmianie dla celów umowy ubezpieczenia w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT;”;

3) w § 2 OWU skreśla się pkt 34 i 35;

4) § 14 OWU otrzymuje brzmienie:

#### „§14

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości pojazdu.

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia nie ulega w okresie ubezpieczenia pomniejszeniu o wypłacone odszkodowania.”;

5) w § 21 OWU ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% naliczonej stawki podatku VAT.”.

2. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.

3. Klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia, których przedmiotem są samochody osobowe, ciężarowo-osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg, samochody ciężarowe o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton.