

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń ubezpieczenia.	§ 3, § 9 - 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2, § 3 ust.1 § 6

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Ochrony Prawnej dla Klientów zawierających Umowę Leasingu z PKO Leasing S.A., zwanych dalej WU, Korzystający mogą zawrzeć Umowę Ubezpieczenia z PKO Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej Ubezpieczycielem.

§ 2. DEFINICJE

Terminy użyte w WU oznaczają:

1. **Działalność gospodarcza** - działalnością gospodarczą jest zarobkowa działalność wytwórcza, budowlana, handlowa, usługowa oraz poszukiwanie, rozpoznawanie i wydobywanie kopalin ze złóż, a także działalność zawodowa, wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły;
2. **Nieruchomość** - lokal lub nieruchomość budynkowa (budynek) wykorzystywana na cele prowadzonej działalności wraz z nieruchomością gruntową, na której znajduje się budynek, której dane zostały zgłoszone do ubezpieczenia;
3. **Przedmiot Leasingu** - pojazd, maszyna lub urządzenie będące przedmiotem Umowy Leasingu;
4. **Koszty i Opłaty Prawne** - koszty czynności i działań prawnych niezbędnych do reprezentowania interesów prawnych Ubezpieczonego, do których zalicza się:
 - 1) koszty postępowania przed sądem powszechnym we wszystkich instancjach, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych sądowych,
 - 2) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu:
 - a) reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym,
 - b) obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie, w tym na etapie postępowania przygotowawczego lub na etapie czynności wyjaśniających,
 - c) reprezentacji Ubezpieczonego jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie,
 - 3) koszty procesu zasądzone prawomocnie od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa (w tym również zasądzone od Ubezpieczonego przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego),
 - 4) koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy w obie strony do sądów w tym mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, o ile stawiennictwo było obowiązkowe.
 - 5) koszty postępowania egzekucyjnego, w tym koszty egzekucji administracyjnej,
 - 6) koszty postępowania sądu polubownego lub arbitrażowego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, w tym zaliczone w poczet kosztów sądowych sądu powszechnego,
 - 7) koszty postępowania przed Sądem Najwyższym,
 - 8) opłaty i koszty postępowania przed organami administracji publicznej, w tym organami jednostek samorządu terytorialnego, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych w tym postępowaniu,

- 9) koszty postępowania przed sądami administracyjnymi oraz Naczelnym Sądem Administracyjnym,
- 10) koszty wyceny wartości szkody w przedmiocie leasingu, dokonanej przez rzeczoznawcę majątkowego, w wysokości uzgodnionej uprzednio pisemnie z Ubezpieczycielem,
- 11) koszty notarialne z tytułu czynności niezbędnych dla potrzeb postępowania związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym,
- 12) koszty tłumaczenia dokumentów, w tym przysięgłego, niezbędnych dla potrzeb postępowania związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, w wysokości uzgodnionej uprzednio pisemnie z Ubezpieczycielem.
- 13) koszty wniosków o: ułaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty (w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł lub równowartości tej kwoty w innej walucie),
- 14) koszty poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego następuje na zasadach określonych w § 11;
5. **Korzystający** - przedsiębiorca, który zawarł z PKO Leasing S.A. Umowę Leasingu;
6. **Okres Odpowiedzialności** - okres, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność na wypadek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
7. **Porada Prawna** - porada prawna świadczona w formie ustnej przez prawników (adwokatów lub radców prawnych), dotycząca Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Zakres obejmuje:
 - 1) Porady i konsultacje prawne w formie telefonicznej,
 - 2) Identyfikację stanu prawnego określonej sytuacji faktycznej,
 - 3) Udostępnianie treści aktów prawnych oraz wzorów umów i pism prawnych,
 - 4) Informacje prawne dotyczące postępowań prawnie regulowanych oraz informacje o organach ochrony prawnej i prawnikach.

Na żądanie Ubezpieczonego treść telefonicznej porady prawnej zostanie potwierdzona w formie pisemnej lub mailowej. Koszty Porady Prawnej w formie telefonicznej nie pomniejszają Sumy Ubezpieczenia; Porady Prawne obejmują tylko sprawy dla których właściwe jest prawo polskie.
8. **Składka Ubezpieczeniowa** - kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
9. **Suma Ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Suma Ubezpieczenia wynosi 30 000 złotych i obowiązuje odrębnie dla każdego Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
10. **Świadczenie** - kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia;
11. **Ubezpieczony** - Korzystający oraz dodatkowo w:
 - a) **Wariant I** - kierowca pojazdu mechanicznego oraz pasażerowie pojazdu mechanicznego (o ile byli przewożeni nieodpłatnie). Ochrona jest świadczona wobec tych osób tylko

- pod warunkiem, że Zdarzenie Ubezpieczeniowe dotyczy przedmiotu leasingu w postaci pojazdu mechanicznego;
- b) **Wariancie II** – w zakresie spraw wymienionych w § 3 ust. 3 pkt 3) lit. a) –c) są: osoby uprawnione do reprezentacji Ubezpieczającego (w zakresie związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających ze sprawowanej funkcji na rzecz Ubezpieczającego) oraz pracownicy Ubezpieczającego – w zakresie związanym z wykonywaniem obowiązków pracowniczych na rzecz Ubezpieczającego.
 - c) W razie śmierci Ubezpieczającego, który był jednocześnie Ubezpieczonym, jego spadkobiercy będą automatycznie objęci ochroną w zakresie dochodzenia roszczeń związanych ze śmiercią Ubezpieczającego;
12. **Ubezpieczający** – Korzystający, który zawarł Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem na podstawie WU i jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
 13. **Umowa Leasingu** – umowa leasingu, najmu, dzierżawy, umowa pożyczki lub inna umowa o podobnym charakterze, zawierana pomiędzy Korzystającym a PKO Leasing S.A.;
 14. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – jedno ze zdarzeń które wystąpiło w Okresie Odpowiedzialności, w zależności od zakresu ubezpieczenia:
 - 1) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynów niedozwolonych [ochrona przy dochodzeniu odszkodowań] oraz przy dochodzeniu wyników z czynów niedozwolonych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do pracowników Ubezpieczonego [ochrona pracodawcy przy dochodzeniu odszkodowań od pracowników] – **powstanie szkody**. Za moment powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego uznaje się dzień, w którym nastąpiło działanie lub zaniechanie sprawcy szkody skutkujące powstaniem roszczenia objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 2) w postępowaniu karnym, w postępowaniu w sprawie o wykroczenie [ochrona w zakresie reprezentacji w sprawach karnych oraz wykroczeniowych], w postępowaniach administracyjnych [ochrona w zakresie reprezentacji w sprawach administracyjnych], w postępowaniu podatkowym lub celnym [ochrona w sporach podatkowych lub celnych], a także w postępowaniu związanym z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego [ochrona uprawnień kierowcy i dokumentów pojazdu] – **naruszenie lub podejrzenie o naruszenie przepisów prawa**, za moment powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze zarzucane naruszenie,
 - 3) przy dochodzeniu roszczeń z umowy ubezpieczenia (ochrona w sporach z umów ubezpieczenia) – **wystąpienie szkody lub innego wypadku przewidzianego w umowie ubezpieczenia zawartej z innym Ubezpieczycielem niż PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** Za moment powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym wystąpiło zdarzenie skutkujące powstaniem roszczenia objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 4) przy dochodzeniu roszczeń z tytułu umów innych niż umowy ubezpieczenia oraz roszczeń ze stosunku pracy [ochrona w zakresie prawa zobowiązań oraz ochrona w zakresie prawa pracy] – **pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy lub przepisów prawa, również naruszenie pozostające w związku z popełnieniem czynu niedozwolonego**. Za moment powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy, poprzez działanie lub zaniechanie którejkolwiek ze stron lub osobę trzecią, w szczególności, jeżeli doszło do powstania, zmiany lub wygaśnięcia prawa podmiotowego lub stosunku prawnego,
 - 5) jeżeli Ubezpieczony potrzebuje porady prawnej [ochrona w zakresie porad prawnych] – **zdarzenie, które powoduje lub wkrótce spowoduje zmianę sytuacji prawnej Ubezpieczonego**, przy czym za moment powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym zaistniało zdarzenie, które pociąga za sobą zmianę sytuacji prawnej Ubezpieczonego lub dzień, w którym wystąpienie zmiany stało się oczywiste.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe zaistniałe na terenie Europy (w sensie geograficznym) oraz w państwach leżących w obrębie basenu Morza Śródziemnego. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń zaistniałych na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Mołdawii lub Kazachstanu.
2. **W Wariancie I** „Ubezpieczenie Ochrona Prawna Przedmiotu Leasingu” przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) sfinansowanie kosztów Porad Prawnych (bez limitu);
 - 2) zapewnienie reprezentacji prawnych interesów Ubezpieczonego poprzez ponoszenie Kosztów i Opłat Prawnych, o których mowa w § 2 pkt 4, w celu ochrony prawnych interesów związanych z posiadaniem lub użytkowaniem Przedmiotu Leasingu. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych przysługujących Ubezpieczonemu, które wynikają z czynów niedozwolonych:

wyrządzenia szkody na mieniu lub osobie [ochrona przy dochodzeniu odszkodowań], a także obrona Ubezpieczonego przed takimi roszczeniami,

- b) obrona przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu popełnienia lub podejrzenia popełnienia przestępstwa przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji lub innym przepisom prawa bezpośrednio regulującym zasady używania Przedmiotu Leasingu [ochrona w zakresie reprezentacji w sprawach karnych oraz wykroczeniowych],
 - c) obrona przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu popełnienia lub podejrzenia popełnienia wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w ruchu drogowym lub innym przepisom prawa bezpośrednio regulującym zasady używania Przedmiotu Leasingu [ochrona w zakresie reprezentacji w sprawach karnych oraz wykroczeniowych],
 - d) dochodzenie roszczeń z tytułu umów dotyczących Przedmiotu ubezpieczenia, w tym umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest Przedmiot Leasingu [ochrona w prawie umów], a także obrona Ubezpieczonego przed takimi roszczeniami,
 - e) reprezentacja interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu podatkowym lub celnym, które dotyczy bezpośrednio Przedmiotu Leasingu [ochrona w sporach podatkowych lub celnych],
 - f) reprezentacja interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu związanym z zatrzymaniem prawa jazdy [ochrona uprawnień do kierowania pojazdem],
 - g) reprezentacja interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu związanym z zatrzymaniem dowodu (dokumentu) rejestracyjnego [ochrona w sprawach dotyczących rejestracji Przedmiotu Leasingu].
3. **W Wariancie II** „Ubezpieczenie Ochrona Prawna Przedmiotu Leasingu” oraz „Ubezpieczenie Ochrona Prawna Firmy” przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) sfinansowanie kosztów Porad Prawnych (bez limitu);
 - 2) zapewnienie reprezentacji prawnych interesów Ubezpieczonego poprzez ponoszenie Kosztów i Opłat Prawnych, o których mowa w § 2 pkt 4, w celu ochrony prawnych interesów związanych z posiadaniem lub użytkowaniem Przedmiotu Leasingu, zgodnie z § 3 ust 2 pkt 2;
 - 3) zapewnienie reprezentacji prawnych interesów Ubezpieczonego poprzez ponoszenie Kosztów i Opłat Prawnych, o których mowa w § 2 pkt 4, w celu ochrony prawnych interesów związanych z ochroną prawną działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczającego oraz ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego związanych z posiadaniem lub użytkowaniem Przedmiotu Leasingu. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkód w mieniu (w tym z tytułu szkód w nieruchomości objętej ochroną ubezpieczeniową) lub na osobie wyrządzonych czynem niedozwolonym, a także dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkód w mieniu lub na osobie wyrządzonych Ubezpieczonemu czynem niedozwolonym przez pracowników Ubezpieczonego [ochrona przy dochodzeniu odszkodowań], a także obrona Ubezpieczonego przed takimi roszczeniami,
 - b) obrona przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu popełnienia lub podejrzenia popełnienia przestępstwa, jeżeli zarzuca się popełnienie przestępstwa nieumyślnego [ochrona w prawie karnym],
 - c) obrona przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu popełnienia lub podejrzenia popełnienia wykroczenia, jeżeli zarzuca się wykroczenie nieumyślne [ochrona w prawie wykroczeń],
 - d) dochodzenie roszczeń wynikających z naruszenia umów, których przedmiotem jest nabycie rzeczy ruchomych lub usług na cele własne Ubezpieczonego, o ile nie są to umowy zawierane przez Ubezpieczonego z jego własnymi klientami, a ponadto zakres ubezpieczenia obejmuje dochodzenie roszczeń wynikających z umów ubezpieczenia (w tym z umów ubezpieczenia nieruchomości objętej ochroną ubezpieczeniową) zawartych przez Ubezpieczonego [ochrona w prawie umów zawieranych na potrzeby własne Ubezpieczonego], a także obrona Ubezpieczonego przed takimi roszczeniami,
 - e) dochodzenia roszczeń ze stosunku pracy od pracowników Ubezpieczonego [ochrona pracodawcy],
 - f) obrona interesów prawnych Ubezpieczonego przed roszczeniami ze stosunku pracy [ochrona pracodawcy].

§ 4. OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca w którym nastąpiła data rejestracji Przedmiotu Leasingu lub data jego wydania Korzystającemu, w zależności która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy w ostatnim dniu miesiąca w którym przypada płatność ostatniej raty leasingowej (w tym również opłaty końcowej).

Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się pod warunkiem opłacenia Składki Ubezpieczeniowej.

§ 5. ZAKOŃCZENIE OKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 1) Okres Odpowiedzialności kończy się w dniu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.
- 2) Okres Odpowiedzialności kończy się z dniem wyczerpania Sumy Ubezpieczenia.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, poniżej wymienionych spraw lub problemów prawnych:

- 1) zdarzeń powstałych w bezpośrednim lub pośrednim związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi, a także zanieczyszczeniami środowiska naturalnego, emisją, wyciekami lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,
- 2) zdarzeń spowodowanych umyślnie, w szczególności przestępstw i wykroczeń umyślnych lub innych wypadków ubezpieczeniowych pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem umyślnego przestępstwa lub wykroczenia,
- 3) roszczeń pomiędzy:
 - a) PKO Leasing S.A., a Ubezpieczającym lub Ubezpieczonymi,
 - b) Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym lub Ubezpieczonymi,
- 4) spraw dotyczących wypadków ubezpieczeniowych powstałych gdy Ubezpieczony znajdował się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub jest istotą sporu, z którego wynika Zdarzenie Ubezpieczeniowe,
- 5) spraw związanych z roszczeniami wynikającymi ze stosunku pracy, w tym wypadkami przy pracy oraz o odszkodowanie od pracowników Ubezpieczającego, niezależnie od podstawy prawnej odszkodowania. Powyższe wyłączenie nie dotyczy spraw lub problemów prawnych objętych zakresem Wariantu II;
- 6) spraw związanych ze zbiorowym prawem pracy, w szczególności wynikających z przepisów o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, sporami zbiorowymi, układami lub porozumieniami zbiorowymi,
- 7) dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wierzytelności) lub kosztów, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż Ubezpieczony,
- 8) odszkodowań, kar umownych lub innych zobowiązań, które zobowiązany jest zapłacić lub zaspokoić Ubezpieczający lub inna osoba ubezpieczona, z tytułu spraw wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy kosztów prawnych związanych z obroną Ubezpieczonego przed roszczeniami w sporach wynikających z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego. W przypadku jeżeli koszty prawne związane z obroną Ubezpieczonego przed roszczeniami w sporach wynikających z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego są pokryte z umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie powstaje w zakresie tych kosztów,
- 9) spraw o popełnienie przez Ubezpieczonego czynu nieuczciwej konkurencji albo dotyczących praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów lub nieuczciwych praktyk rynkowych,
- 10) spraw z zakresu prawa rodzinnego i spadkowego lub z zakresu ubezpieczeń społecznych lub zdrowotnych,
- 11) spraw związanych z zarządzaniem i obrotem papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi oraz umowami o prowadzenie rachunków maklerskich lub inwestycyjnych lub dotyczących ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych,
- 12) spraw z zakresu naruszenia dóbr osobistych, prawa do firmy, prawa prasowego oraz ochrony danych osobowych, z zakresu prawa własności intelektualnej i przemysłowej, w szczególności o ochronę praw autorskich i pokrewnych, jak również dotyczących wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych,
- 13) spraw związanych z upadłością, układem lub postępowaniem naprawczym dotyczącym Ubezpieczającego,
- 14) spraw wynikających z gier lub zakładów albo czynności, które nie mogą być przedmiotem prawnie skutecznej umowy, a także z umów poręczenia, przejęcia lub przystąpienia do długu, gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych oraz każdego innego rodzaju zabezpieczeń wierzytelności,
- 15) spraw z zakresu prawa budowlanego, o ochronie środowiska, gospodarki nieruchomościami lub zagospodarowania przestrzennego,
- 16) spraw związanych ze szkodami wyrządzonymi ruchem zakładu górniczego, a także innych spraw z zakresu prawa górniczego i geologicznego,

- 17) spraw majątkowych i niemajątkowych ze stosunku prawnego spółki handlowej lub uczestnictwa w innych osobach prawnych albo w jednostkach organizacyjnych, którym obowiązujące przepisy prawne przyznają zdolność prawną, a także spraw powstających na tle stosunku prawnego umowy spółki cywilnej,
- 18) wypadków ubezpieczeniowych dotyczących zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem pojazdu bez wymaganego zezwolenia, bez wymaganych dokumentów pojazdu lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, a także spraw dotyczących prowadzenia pojazdu niesprawnego technicznie albo nieposiadającego aktualnych badań technicznych lub który nie był dopuszczony do ruchu, jeżeli miało to wpływ na powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- 19) zdarzeń dotyczących pojazdu mechanicznego Ubezpieczonego innego niż będącego Przedmiotem Leasingu Ubezpieczonego w ramach wariantu II ubezpieczenia, a także dotyczących pojazdu mechanicznego, który nie jest pojazdem poruszającym się po lądzie lub wodzie.

§ 7. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego. Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest polisa. □
2. Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia można złożyć w dniu zawarcia Umowy Leasingu oraz w terminie do 30 dni od daty jej zawarcia.

§ 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka Ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały Okres Odpowiedzialności. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej określona jest we wniosku ubezpieczeniowym i w polisie.

§ 9. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie wystąpienia któregośkolwiek ze Zdarzeń Ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić powyższe do Ubezpieczyciela:
 - 1) po numerem telefonu: 22 453 00 88 lub
 - 2) na adres mailowy: pkoubezpieczenia@das.pl
2. Do wniosku o wypłatę świadczenia Ubezpieczony powinien dołączyć wszystkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia.
3. W terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania powyższego zawiadomienia, Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczonego jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem, o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmie postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia. Ponadto poinformuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia mogą zgłosić również spadkobiercy Ubezpieczonego; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wydania decyzji o przyznaniu lub odmowie Świadczenia oraz wypłaty przysługującego Świadczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego
6. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia okazało się niemożliwe, Świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 5 powyżej.
7. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie.
8. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel powinien poinformować o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem.
9. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
11. Osoby, o których mowa w ust. 9 i 10 mają możliwość po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, o ile taki wniosek złożą do Rzecznika Finansowego

- lub innego organu reprezentującego interesy uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Świadczenie jest wypłacane w polskich złotych Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia.
 - Ubezpieczony na wniosek Ubezpieczyciela zobowiązany jest informować Ubezpieczyciela o przebiegu i stanie sprawy sądowej oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe i inne dokumenty, a także jest zobowiązany do uzgadniania z Ubezpieczycielem w formie dokumentowej wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów i wydatków prawnych oraz do niepodjęcia czynności, które przyczyniłyby się do ich nadmiernego zwiększenia.
 - Ubezpieczony zobowiązuje się, że nie spowoduje utraty prawa Ubezpieczyciela do żądania zwrotu poniesionych przez niego kosztów i wydatków prawnych w całości lub w części, w szczególności zobowiązuje się nie zawierać ugody, cofać lub dokonywać zmiany powództwa bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw i obowiązków Ubezpieczonego.
 - Zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczycielowi nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów, w szczególności: Sądów, Prokuratury, Policji lub podmiotów, z którymi Ubezpieczony zawarł umowę będącą przedmiotem sporu, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem, w szczególności zgłoszenia roszczeń, zawiadomienia sprzedawcy o wadzie albo wniesienia środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu lub decyzji Prokuratury.
 - Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

§ 10. SWOBODNY WYBÓR ADWOKATA LUB RADCY PRAWNEGO

- Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
- Jeżeli Ubezpieczony zrezygnuje z reprezentującego go w sprawie adwokata lub radcy prawnego z powodu innego niż naruszenie zasad wykonywania zawodu przez radcę prawnego lub adwokata, Ubezpieczyciel jest zwolniony od ponoszenia kosztów kolejnego adwokata lub radcy prawnego.
- Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego ustala się zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego w wysokości zasądzonej przez sąd, maksymalnie do trzykrotności stawki minimalnej, przy czym dla spraw o wartości przedmiotu sporu do 1500 zł w wysokości maksymalnie do sześciokrotności stawki minimalnej.
- W przypadku braku przepisów, o których mowa w ust. 3 stosuje się odpowiednie przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego; albo w przypadku braku takich unormowań stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
- Jeżeli wysokość Kosztów i Opłat Prawnych nie wynika z przepisów prawnych, koszty pokrywane są w wysokości ustalonej w porozumieniu pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem i zagwarantowanej na piśmie przez Ubezpieczyciela.
- Koszty i Opłaty Prawne ponoszone będą przez Ubezpieczyciela od momentu zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli są konieczne dla reprezentowania prawnie uzasadnionych interesów Ubezpieczonego. W przypadku wcześniejszego podjęcia przez Ubezpieczonego działań objętych zakresem ubezpieczenia, koszty zostaną zwrócone, jeśli ich poniesienie było konieczne do ochrony interesów i praw Ubezpieczonego. Koszty są konieczne, gdy dochodzenie roszczeń lub obrona Ubezpieczonego są prawnie dopuszczalne i zgodne z dobrymi obyczajami.
- Koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę – zwrot kosztów obejmuje dojazd w obie strony do sądów w tym mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, o ile stawiennictwo było obowiązkowe. Zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości ceny biletu kolejowego w wagonie drugiej klasy. Jeśli taki środek lokomocji nie jest dostępny, Ubezpieczyciel zwraca koszty maksymalnie do wysokości kosztów porównywalnego publicznego środka lokomocji (autobus, prom). W przypadku gdy miejsce przesłuchania oddalone jest w linii prostej o ponad 1.500 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości kosztów przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej.

§ 11. ŚWIADCZENIA REGRESOWE UBEZPIECZYCIELA

- Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do zwrotu kwoty poręczenia majątkowego Ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

- Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego w terminie 30 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.
- Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego oraz jeżeli stan faktyczny ustalony prawomocnym orzeczeniem sądu w postępowaniu cywilnym wykaże, że informacje, dokumenty, zeznania lub wyjaśnienia Ubezpieczonego co do okoliczności zdarzenia złożone w toku postępowania wyjaśniającego, były nieprawdziwe, a sąd oddalił powództwo w oparciu o odmienne ustalenia faktyczne, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób trzecich dotyczące zwrotu kosztów procesu lub innych kosztów poniesionych przez Ubezpieczyciela przechodzą z chwilą ich poniesienia na Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczony jest zobowiązany popierać Ubezpieczyciela w dążeniu do odzyskania poniesionych przez Ubezpieczyciela kosztów i wydatków prawnych oraz dostarczać Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia ich zwrotu, a także na żądanie Ubezpieczyciela pisemnie powiadomić osobę trzecią, zobowiązaną do zwrotu kosztów poniesionych, lub które zostaną poniesione przez Ubezpieczyciela, o dokonany przelew (cesji wierzytelności) lub potwierdzić upoważnienie Ubezpieczyciela do odbioru ponoszonych kosztów.
- Jeśli koszty należne Ubezpieczycielowi zostaną zwrócone Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przekazać je Ubezpieczycielowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

§ 12. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- Po upływie terminu określonego w ust. 1 Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- Oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 i 2 są skuteczne z chwilą otrzymania ich przez PKO TU S.A.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13. SKARGI I REKLAMACJE

- Ubezpieczający, Ubezpieczony, lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą złożyć reklamację (w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- Reklamację można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela:
 - w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego;
 - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela;
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
- Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez Ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
- Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
- Skargi lub zażalenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 Ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.

8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia okazałyby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
 9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
 11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym.
4. Językiem stosowanym przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
 5. Korespondencja związana z umową ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres adresata. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych.
 6. Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych, które przetwarza w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
 7. Niniejsze WU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 26 września 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po dniu uchwalenia WU.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Członek Zarządu
Tomasz Mańko



Członek Zarządu
Leszek Skop

§14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3. Do realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.