

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP) DLA KLIENTÓW PKO LEASING



Informacja o ubezpieczeniach podana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16.12.2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIE WZORCA UMOWNEGO (OWU)
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2-3; § 3 ust. 3 pkt 2-5; § 4 ust. 1-2 i 4; § 5 ust. 3;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt: 5, 8, 10, 13, 21-22; § 3 ust. 3 pkt 1; § 4 ust. 3; § 6 ust. 2, 4-5; § 11;

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ogólne warunki ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów PKO Leasing (dalej **OWU**) określają zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej związanej ze szkodą całkowitą w pojeździe, którego zakup jest finansowany przez PKO Leasing S.A.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęci Klienci PKO Leasing będący przedsiębiorcami i posiadaczami pojazdów stanowiących przedmiot umowy leasingu lub którejkolwiek z umów wymienionych w ust. 3, zawartej pomiędzy Klientem PKO Leasing a PKO Leasing S.A.
- Postanowienia OWU dotyczące umowy leasingu mają również zastosowanie do innej umowy, dotyczącej pojazdu używanego przez Klienta PKO Leasing, zawartej z PKO Leasing S.A., w tym: umowy najmu, dzierżawy, pożyczki.

Definicje pomogą Ci lepiej zrozumieć dalszą część OWU. Poukładaliśmy je alfabetycznie, żebyś mógł je szybciej odszukać. Definicje mogą odbiegać od powszechnego ich rozumienia.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU określenia, bez względu na wielkość liter, mają następujące znaczenie:

- Data końca umowy leasingu** - ostatni dzień miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty albo opłaty końcowej, w zależności od tego, która z nich jest późniejsza, przy założeniu niezmienności liczby rat wynikającej z pierwotnego harmonogramu rat;
- Forma dokumentowa** - złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu (na nośniku informacji umożliwiającym zapoznanie się z treścią informacji), w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, tj. np. w formie maila, SMS, nagrania głosowego;
- Forma pisemna** - złożenie własnoręcznego podpisu na dokumencie (nośniku informacji umożliwiającym zapoznanie się z treścią informacji) obejmującym treść oświadczenia woli albo złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej wraz z opatrzeniem go kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które zgodnie z przepisami prawa jest równoważne formie pisemnej;

- Klient PKO Leasing** - podmiot będący przedsiębiorcą, który zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu pojazdu;
- Odszkodowanie z umowy AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej przez Ubezpieczyciela AC/OC na podstawie umowy AC dotyczącej pojazdu albo na podstawie umowy OC zawartej ze sprawcą szkody w pojeździe, powiększona o:
 - wartość pozostałości, chyba że prawo do nich przeszło na Ubezpieczyciela AC/OC oraz
 - w przypadku zawarcia umowy w wariancie GAP Fakturowy lub GAP Casco - kwoty potrąceń jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC z tytułu:
 - udziałów własnych,
 - franszyz redukcyjnych,
 - uszkodzeń niezwiązanych ze szkodą z ubezpieczeniem AC lub OC,
 - przyczynienia się kierującego pojazdem do powstania i/lub zwiększenia rozmiaru szkody z ubezpieczenia OC,
- odpowiednią wartość podatku VAT, jeżeli Ubezpieczyciel AC/OC wypłacił odszkodowanie w wartości netto, w przypadku gdy wartość początkowa pojazdu w ubezpieczeniu GAP została ustalona w wartości brutto albo w wartości netto+50% VAT;
- Odszkodowanie z ubezpieczenia GAP** - świadczenia opisane w § 3 ust. 3 w przypadku wystąpienia szkody całkowitej w pojeździe skutkującej wypłatą odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC
- Okres obowiązywania umowy leasingu** - okres liczony według pierwotnego harmonogramu rat;
- Okres ubezpieczenia** - okres wyrażony liczbą miesięcy podanych we wniosku o ubezpieczenie, wynikających z pierwotnego harmonogramu rat, nie dłuższy niż wskazany w § 5 ust. 2, który liczony jest od daty wydania pojazdu Ubezpieczonemu albo od daty rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A. albo na rzecz Korzystającego będącego pożyczkobiorcą, w zależności od której z tych dat jest wcześniejsza i kończący się w ostatnim dniu miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty leasingowej albo opłaty końcowej, w zależności od tego, która z nich jest późniejsza;
- Pierwotny harmonogram rat** - harmonogram określający liczbę rat (w tym opłaty końcowej) i daty ich płatności, obowiązujący w dniu zawarcia umowy leasingu; zmiana liczby rat wynikających z pierwotnego harmonogramu rat, nie ma wpływu na wydłużenie okresu ubezpieczenia;

10. **PKO Leasing S.A.** - podmiot będący finansującym w ramach umowy leasingu, dotyczącej pojazdu, który będzie używany przez Klienta PKO Leasing;
11. **Pojazd** - pojazd zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem umowy leasingu i zgłoszony do ubezpieczenia GAP;
12. **Szkoda całkowita** - szkoda objęta odpowiedzialnością Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu:
 - 1) kradzieży pojazdu albo jego unicestwienia w ubezpieczeniu AC albo
 - 2) uszkodzenia pojazdu w stopniu wyłączającym naprawę pojazdu zgodnie z ogólnymi warunkami Ubezpieczyciela AC - w przypadku szkody z ubezpieczenia AC albo
 - 3) uszkodzenia pojazdu w zakresie, w którym wartość przewidywanych kosztów naprawy przekracza wartość rynkową pojazdu sprzed powstania szkody - w przypadku szkody z ubezpieczenia OC;
13. **Ubezpieczający** - Klient PKO Leasing zawierający z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia GAP na własny rachunek, zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej względem Ubezpieczyciela;
14. **Ubezpieczony** - objęty ochroną ubezpieczeniową Klient PKO Leasing uprawniony do odszkodowania z ubezpieczenia GAP;
15. **Ubezpieczenie GAP** - ubezpieczenie na wypadek straty finansowej powstałej w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w wyniku którego PKO TU S.A. zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia GAP;
16. **Ubezpieczyciel lub PKO TU S.A.** - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie;
17. **Ubezpieczyciel AC/OC** - ubezpieczyciel, który zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej z umowy AC albo umowy OC;
18. **Umowa AC** - ubezpieczenie casco pojazdów lądowych obejmujące ryzyko całkowitego uszkodzenia, utraty oraz kradzieży pojazdu;
19. **Umowa AC/OC** - umowa AC albo umowa OC dotycząca pojazdu;
20. **Umowa OC** - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, do której mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych lub dotycząca pojazdów zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ww. ustawy;
21. **Wartość fakturowa pojazdu** - ustalona na fakturze wartość:
 - 1) brutto uwzględniająca naliczony przy nabyciu pojazdu podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla pojazdów tego rodzaju albo
 - 2) netto + 50% VAT (wartość brutto pomniejszona o 50% naliczonego podatku VAT) albo
 - 3) netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT),

w zależności od tego, jaka wartość została przyjęta w umowie AC obowiązującej w momencie zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia GAP. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty ogłoszony przez NBP obowiązujący w dniu poprzedzającym dzień złożenia wniosku lub oferty ubezpieczenia. Wartość fakturowa pojazdu może zostać zaokrąglona do pełnych złotych zgodnie z zasadami matematycznymi. Za wartość fakturową uznaje się również wartość pojazdu ustaloną podczas przybicia w ramach aukcji sprzedaży pojazdów poleasingowych, zorganizowanej przez PKO Leasing S.A., stanowiącą wartość przedmiotu leasingu w umowie leasingu pojazdu będącego przedmiotem tej aukcji;

Przy zawieraniu umowy należy zwrócić uwagę czy podatek VAT w wartości początkowej pojazdu dla umowy GAP i sumie ubezpieczenia w umowie AC jest określony w ten sam sposób tj. netto/brutto. To zapewni wypłatę odszkodowania we właściwej wysokości.

22. **Wartość początkowa pojazdu** - wartość pojazdu określana zgodnie z tabelą zawartą w § 3 ust. 3 w pkt 1, wartość początkowa pojazdu może być ustalana jako wartość: netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT); netto + 50% VAT (wartość brutto pomniejszona o 50% naliczonego podatku VAT), brutto, w zależności od tego, jaka wartość została przyjęta w umowie AC obowiązującej w momencie zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia GAP;

23. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych zawartych w systemach eksperckich służących do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów tj. w oparciu o katalog „EUROTAX”, a w przypadku braku możliwości ustalenia wartości w tym katalogu w oparciu o katalog „Info-Ekspert” Wartość pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto z odpowiednio naliczonym podatkiem VAT tj. kwotą należnego podatku VAT lub połową naliczonego podatku VAT wyłącznie w sytuacji, gdy taka podstawa ubezpieczenia została ustalona w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP, w innym przypadku przyjmuje się wartość netto pojazdu;
24. **Wartość pozostałości** - wartość uszkodzonego pojazdu po szkodzie całkowitej. Jeśli taka wartość nie została określona przez Ubezpieczyciela AC/OC, za wartość pozostałości uznaje się kwotę uzyskaną z jej sprzedaży;
25. **Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, a w przypadku jej braku od dnia 31 grudnia roku produkcji;
26. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - powstanie szkody całkowitej, skutkującej wypłatą odszkodowania z umowy AC albo umowy OC.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w związku z wystąpieniem szkody całkowitej w pojeździe i wypłatą odszkodowania z umowy AC/OC.
2. Zawierając umowę ubezpieczenia GAP, Klient PKO Leasing określa wariant ubezpieczenia, w ramach którego będzie świadczona ochrona na zasadach wskazanych w OWU, spośród poniższych:
 - 1) w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu:
 - a) GAP Fakturowy albo
 - b) GAP Indeksowy;

- 2) w przypadku trwających już umów leasingu:
 - a) GAP Casco albo
 - b) GAP Indeksowy.
3. Poniższa tabela przedstawia parametry ubezpieczenia GAP w zależności od wariantu tego ubezpieczenia:

Nasze ubezpieczenie jest elastyczne, dlatego może być dopasowane do Twoich potrzeb poprzez wybór odpowiedniego wariantu. Sprawdź w tabeli czym różnią się poszczególne warianty i jakie koszty pokryjemy.

Parametry ubezpieczenia GAP	Wariant GAP Fakturowy	Wariant GAP Casco	Wariant GAP Indeksowy
1) Wartość początkowa pojazdu	Wartość fakturowa pojazdu	a) suma ubezpieczenia z umowy AC ustalona w dniu zawarcia ubezpieczenia AC, o ile od początku ochrony z umowy AC nie upłynęło więcej niż 60 dni, b) w pozostałych przypadkach: wartość rynkowa pojazdu obowiązująca bezpośrednio przed dniem zawarcia ubezpieczenia GAP.	a) w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu wartość fakturowa pojazdu albo b) w przypadku trwających umów leasingu: <ul style="list-style-type: none"> • suma ubezpieczenia z umowy AC ustalona w dniu zawarcia ubezpieczenia AC, o ile od początku ochrony z umowy AC nie upłynęło więcej niż 60 dni, • w pozostałych przypadkach: wartość rynkowa pojazdu obowiązująca bezpośrednio przed dniem zawarcia ubezpieczenia GAP.
2) Odszkodowanie podstawowe	Pokrycie szkody w wysokości różnicy pomiędzy wartością początkową pojazdu, a wyższą z dwóch kwot, z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 3-5: <ul style="list-style-type: none"> • odszkodowaniem wypłaconym z umowy ubezpieczenia AC/OC • wartością rynkową pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej. 		Pokrycie szkody w wysokości 30% wartości rynkowej pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej.
3) Refundacja kosztów dodatkowych	Refundacja następujących udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego według jego wyboru, spośród niżej wymienionych oraz do wskazanego w pkt 4 limitu: <ol style="list-style-type: none"> 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu. Powyższe koszty będą wypłacane w kwotach netto.		Brak
4) Limity i warunki do wypłacenia kosztów dodatkowych określonych w pkt 3 powyżej	a) Wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy w dniu wystąpienia szkody całkowitej oraz nie zaistniała szkoda, o której mowa w pkt 2 powyżej - do wysokości 8% wartości początkowej pojazdu, jednakże do kwoty nie wyższej, niż kwota 6 000 zł; b) Wiek pojazdu przekroczy 12 miesięcy w dniu wystąpienia szkody całkowitej, niezależnie od świadczenia wyliczonego zgodnie z pkt 2 powyżej - do wysokości 5% wartości początkowej pojazdu, jednakże do kwoty nie wyższej, niż kwota 5 000 zł.		Brak
5) Refundacja kosztów pojazdu zastępczego	Refundacja kosztów w wysokości nie wyższej niż 150 zł za każdy dzień najmu pojazdu zastępczego, jednakże za okres nie dłuższy, niż 7 dni. Świadczenie to przysługuje, o ile Ubezpieczony wynajął pojazd zastępczy od przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie najmu pojazdów oraz o ile Ubezpieczyciel AC/OC nie zapewnił świadczenia z tytułu najmu pojazdu zastępczego (niezależnie od wysokości stawki z tytułu najmu). Świadczenie będzie wypłacane w kwocie netto.		

Przykład 1:

Wartość początkowa fabrycznie nowego pojazdu wynosiła 150 000 zł netto. W trzecim roku trwania umowy leasingowej pojazd został skradziony. Wartość rynkowa pojazdu w dniu kradzieży wynosiła 80 000 zł. Z ubezpieczenia AC ubezpieczyciel AC wypłacił 90 000 zł odszkodowania netto, zgodnie z sumą ubezpieczenia i opcją gwarancji sumy ubezpieczenia w umowie AC. PKO TU wypłacił odszkodowanie podstawowe z ubezpieczenia GAP w wysokości 60 000 zł po odjęciu wartości odszkodowania AC od wartości początkowej - zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.

Klient PKO Leasing postanowił kupić nowy samochód i jednocześnie poprosił o pokrycie kosztów ubezpieczenia OC, AC, NNW wynoszących 5000 zł. Koszty zostały pokryte w ramach ubezpieczenia GAP PKO TU.

Łączna kwota świadczeń otrzymanych z ubezpieczenia GAP wyniosła 65 000 zł.

Przykład 2:

Wartość początkowa fabrycznie nowego pojazdu wynosiła 750 000 zł brutto, a suma ubezpieczenia GAP 150 000 zł. W czwartym roku trwania umowy leasingowej pojazd został skradziony. Wartość rynkowa pojazdu w dniu kradzieży wynosiła 550 000 zł.

Z ubezpieczenia AC ubezpieczyciel AC/OC wypłacił 550 000 zł odszkodowania brutto, zgodnie z sumą ubezpieczenia w polisie AC. Różnica między wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem AC wyniosła 200 000 zł.

PKO TU wypłacił odszkodowanie z ubezpieczenia GAP zgodnie z sumą ubezpieczenia tj. w wysokości 150 000zł.

§ 4. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowę ubezpieczenia GAP zawiera się na podstawie wniosku/oferty Ubezpieczającego w formie dokumentowej lub pisemnej albo na podstawie oferty przedstawionej przez Ubezpieczyciela w formie dokumentowej lub pisemnej.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, gdy Klient PKO Leasing, łącznie spełnia następujące warunki:
 - ma miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej i adres siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu pojazdu;
 - posiada pojazd, którego wiek wraz z okresem obowiązywania umowy leasingu nie przekracza 10 lat;
 - do zakończenia okresu obowiązywania umowy leasingu pozostaje minimum 12 miesięcy;
 - pojazd objęty jest ochroną w ramach umowy AC;
 - wartość początkowa pojazdu nie przekracza:
 - dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton – 1 000 000 zł,
 - dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton (w tym pojazdów rolniczych) – 500 000 zł.
- Ubezpieczeniem GAP nie są obejmowane:
 - rodzaje pojazdów: autobusy, motocykle, pojazdy specjalne, naczepy lub przyczepy specjalne, zabytkowe,
 - pojazdy: służące do zarobkowego przewozu osób, służące do przewozu przesyłek kurierskich, do nauki jazdy, używane w wyścigach lub rajdach.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, które wymagają potwierdzenia Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego w formie dokumentowej lub pisemnej.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem polisy wystawionej przez umocowanego przez Ubezpieczyciela agenta ubezpieczeniowego.

§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres ubezpieczenia wynoszący co najmniej 12 miesięcy i nie dłużej, niż na okres wskazany w ust. 2.
- Okres ubezpieczenia nie może być dłuższy, niż okres obowiązywania umowy leasingu w rozumieniu § 2 pkt 7, zaś w żadnym przypadku nie może przekroczyć poniższych okresów:
 - 60 miesięcy – w przypadku wariantów GAP Fakturowy oraz GAP Casco,
 - 120 miesięcy – w przypadku wariantu GAP Indeksowy.
- Od odpowiedzialność PKO TU S.A. rozpoczyna się:
 - w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu – w dniu rozpoczęcia ochrony w ramach umowy AC pojazdu ale nie wcześniej niż od daty wydania pojazdu Ubezpieczonemu albo od daty rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A. albo Ubezpieczonego będącego pożyczkobiorcą, w zależności która z tych dat jest wcześniejsza;
 - w przypadku trwających już umów leasingu:
 - z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia GAP pod warunkiem, że pojazd jest objęty ochroną w ramach umowy AC albo
 - z początkiem wznowienia umowy AC następującym bezpośrednio po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP;
 - w przypadkach dla których istnieje obowiązek uzyskania akceptacji PKO TU S.A. zgodnie z § 4 ust. 4 – zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1 lub 2 jednak nie wcześniej, niż w dniu uzyskania akceptacji Ubezpieczyciela.
- Okres ubezpieczenia kończy się w dniu wskazanym poniżej, w razie zajścia któregokolwiek przypadku:
 - z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

- w dniu rozwiązania umowy leasingu, niezależnie od przyczyny;
- z chwilą zbycia pojazdu;
- z chwilą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- w dniu upływu okresu obowiązywania umowy AC pod warunkiem nie zawarcia kolejnej umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu w terminie 7 dni od upływu okresu obowiązywania poprzedniej umowy AC, przy czym okres odpowiedzialności z kolejnej umowy AC winien rozpocząć się następnego dnia po upływie poprzedniego okresu ubezpieczenia.

PKO TU może sprawdzić m. in. prawidłowość ustalenia wartości rynkowej pojazdu przyjętej do wylczenia odszkodowania z umowy AC/OC i przyjęć zweryfikowaną wartość pojazdu do ustalenia wysokości odszkodowania z umowy GAP.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

- Suma ubezpieczenia deklarowana jest we wniosku o ubezpieczenie/ofercie Ubezpieczającego albo ofercie składanej przez PKO TU, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PKO TU i zależnie od wyboru Ubezpieczającego wynosi:
 - w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:
 - 100 000 zł albo
 - 150 000 złprzy czym suma ubezpieczenia 150 000 zł jest dostępna w wariantach GAP Fakturowy i GAP Casco dla pojazdów o wartości początkowej 200 000zł i wyższej, a w wariantach GAP Indeksowy o wartości początkowej 500 000 zł i wyższej;
 - w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony:
 - 150 000 zł w wariantach GAP Indeksowy,
 - 200 000 zł w wariantach GAP Fakturowy lub GAP Casco;w ramach sumy ubezpieczenia obowiązują limity świadczeń określone w § 3 ust. 3 pkt 4-5.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, PKO TU S.A. naprawi szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia i w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia, poprzez wypłatę świadczenia z ubezpieczenia GAP obejmującego:
 - umówione odszkodowanie w wysokości określonej zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2, z zastrzeżeniem ust. 4-5
 - świadczenia stanowiące refundację kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z niemożnością korzystania z pojazdu na skutek szkody całkowitej, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3 pkt 3-5.
- Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania wypłaconego z umowy AC/OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.
- Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 4, okaże się, że odszkodowanie z umowy AC lub umowy OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone, wówczas odszkodowanie z ubezpieczenia GAP nie może być wyższe niż różnica między wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem jakie powinno zostać wypłacone z umowy AC lub umowy OC, zgodnie z definicją odszkodowania z umowy AC/OC zawartą w § 2 pkt 5.

§ 7. SKŁADKI UBEZPIECZENIOWE

- Do zapłaty składki za ubezpieczenie GAP zobowiązany jest Ubezpieczający. Powyższe nie wyklucza zawarcia przez Ubezpieczającego umowy o finansowanie składki z innym podmiotem.
- Składka płatna jest na podstawie wezwania Ubezpieczyciela.
- Na wysokość składki wpływ ma: wariant ubezpieczenia GAP, suma ubezpieczenia, liczba miesięcy okresu ubezpieczenia,

wartość początkowa pojazdu, wiek pojazdu, jego dopuszczalna masa całkowita oraz inne parametry zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

4. W przypadku, gdy wartość fakturowa pojazdu niezarejestrowanego albo nieodebranego przez Klienta PKO Leasing w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP, ulegnie zmianie w stosunku do wartości określonej w umowie leasingu, wysokość składki podanej przez PKO TU S.A. na dzień przedstawienia oferty/złożenia wniosku o ubezpieczenie może ulec zmianie zgodnie z warunkami wniosku/oferty.
5. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

§ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Po upływie terminu określonego w ust. 1 Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 i 2 są skuteczne z chwilą otrzymania ich przez PKO TU S.A. lub działającego w jego imieniu agenta, o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U z 2020 r. poz. 287).
4. Umowa ubezpieczenia GAP rozwiązuje się na skutek wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach wskazanych w § 5 ust. 4.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC, w związku ze szkodą całkowitą, powiadomić o tym fakcie PKO TU S.A. przesyłając zawiadomienie o szkodzie oraz posiadane przez siebie kopie następujących dokumentów, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - 1) dokumenty potwierdzające szkodę całkowitą sporządzone przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierające co najmniej następujące dane: wartość pojazdu na dzień powstania szkody całkowitej, wyliczenie szkody całkowitej, wartość pozostałości z wyłączeniem szkód kradzieżowych, o ile jest w ich posiadaniu;
 - 2) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 3) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 4) kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy AC;
 - 5) kopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC, o ile jest w jej posiadaniu;
 - 6) inne dokumenty, których zażąda PKO TU S.A., a które Ubezpieczony będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania z ubezpieczenia GAP albo ustalenia uprawnionego do odszkodowania z ubezpieczenia GAP, których to danych nie można było ustalić w oparciu o dotychczas przekazane dokumenty.
2. PKO TU S.A. może zwrócić się o przekazanie dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-6 bezpośrednio do PKO Leasing S.A.
3. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, należy przesłać na:
 - 1) adres mailowy PKO TU S.A.: szkody@pkoubezpieczenia.pl lub
 - 2) adres korespondencyjny: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa lub
 - 3) telefonicznie na numer Infolinii 81 535 67 66.
4. Ubezpieczony, który poniósł koszty, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt. 3-4 zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłania dokumentów potwierdzających odpowiednio: zawarcie umowy

leasingu lub zakup nowego pojazdu wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia.

5. W przypadku refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 5, Ubezpieczony wraz z zawiadomieniem o szkodzie powinien przekazać:
 - 1) umowę najmu pojazdu zastępczego lub
 - 2) fakturę, o ile wynika z niej stawka dzienna oraz łączna wartość najmu pojazdu zastępczego,
 - 3) dowód potwierdzenia poniesienia kosztów z tytułu najmu.
6. Na wezwanie PKO TU S.A., PKO Leasing S.A. obowiązany jest do udzielenia PKO TU S.A. upoważnienia do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
7. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, PKO TU S.A. informuje osobę występującą z roszczeniem lub Ubezpieczonego (jeżeli nie jest on występującym z roszczeniem) na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO TU S.A. lub wysokości świadczenia.

Sprawdź w jakich terminach możesz otrzymać wypłatę odszkodowania.

§ 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie z ubezpieczenia GAP należne jest Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z ubezpieczenia GAP i wypłacane zgodnie z zasadami wskazanymi w § 6.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania i świadczeń w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 9, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności PKO TU S.A. albo wysokości odszkodowania z ubezpieczenia GAP okazałyby się niemożliwe, ww. odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania z ubezpieczenia GAP PKO TU S.A. spełni w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby): Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy: ubezpieczonego będącego osobą fizyczną albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Osoby fizyczne, o których mowa w ust. 4 mają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, o ile taki wniosek złożą do Rzecznika Finansowego. Konsumentom mogą się zwrócić o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel zobowiązany jest udostępnić uprawnionym z ubezpieczenia GAP informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia jego odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

To bardzo ważne, aby sprawdzić, czego nie obejmuje Twoje ubezpieczenie.

§ 11. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność PKO TU S.A. jest wyłączona, gdy Ubezpieczyciel AC/OC odmówił wypłaty odszkodowania albo gdy Ubezpieczyciel AC/OC dokonał wypłaty świadczenia ex gratia, tj. nie w oparciu o postanowienia warunków umowy ubezpieczenia AC lub przepisy dotyczące umowy OC.
2. Odpowiedzialność PKO TU S.A. jest również wyłączona, gdy szkoda całkowita powstała wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego albo osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego do kierowania pojazdem;

- a) pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo lekarstw po zażyciu których zabronione jest kierowanie pojazdem,
 - b) bez posiadania uprawnień do kierowania danym pojazdem mechanicznym albo uprawnień wymaganych w kraju, w którym doszło do zdarzenia, z którego wynika szkoda całkowita,
 - c) który nie posiadał aktualnych badań technicznych dopuszczających go do ruchu;
- chyba, że powyższe w ocenie Ubezpieczyciela AC/OC nie miało wpływu na powstanie szkody całkowitej;
- 4) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym zadaniem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
 - 5) samobójstwa lub próby samobójstwa;
 - 6) działań wojennych (w tym wojny domowej), zamieszek, udziału w przestępstwach, aktach terrorizmu lub sabotażu;
 - 7) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego;
 - 8) uprawiania przez Ubezpieczonego przy użyciu pojazdu objętego ochroną sportów motorowych (także amatorsko), włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
3. W sytuacji, gdy odszkodowanie z umowy AC/OC okazało się nienależne i podlega zwrotowi na rzecz Ubezpieczyciela AC/OC, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie PKO TU S.A. W takiej sytuacji wypłacone przez PKO TU S.A. odszkodowanie podlega zwrotowi w terminie 7 dni, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.
 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie powodujące szkodę całkowitą zaistniałe poza okresem ubezpieczenia.

Twój głos jest dla nas bardzo ważny. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić i doskonalić każdy z elementów jakości dla poprawy satysfakcji Klienta. Sprawdź, jak możesz przekazać swoje uwagi

§ 12. REKLAMACJE I SKARGI

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia będący osobą fizyczną może złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) dotyczącą usług świadczonych przez PKO TU S.A. Klient multiagenta uczestniczącego w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU (tj. agenta wykonującego czynności agencyjne również na rzecz innych Ubezpieczycieli w zakresie tego samego działu ubezpieczeń co na rzecz Ubezpieczyciela) ma prawo złożyć reklamację w jednostce organizacyjnej multiagenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Reklamacje można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego;
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela;
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez Ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
5. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
7. Skargi lub zażalenia złożone przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 Ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
11. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia GAP ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem stosowanym przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
3. Korespondencja związana z umową ubezpieczenia GAP wysyłana jest pod ostatni znany adres Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych.
4. O ile OWU lub przepisy prawa nie stanowią odmiennie, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia mogą być składane w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych, które przetwarza w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia GAP.
6. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 10 grudnia 2020 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia GAP zawartych po dniu uchwalenia OWU.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Prezes Zarządu
Sławomir Łopalewski



Członek Zarządu
Leszek Skop