

§ 1. Definicje

Wyrażenia użyte poniżej, pisane wielką literą, mają następujące znaczenia, obejmujące formę liczby pojedynczej, jak i mnogiej definiowanych wyrażeń:

- Limit Kosztów Rzeczywistych** – oznacza wyrażony w złotych limit kwotowy maksymalnych Kosztów Rzeczywistych w Okresie Rozrachunkowym, do wysokości którego Finansujący będzie dokonywał płatności na rzecz Serwisanta lub innych podmiotów za zrealizowanie Usług Serwisowych. Limit Kosztów Rzeczywistych w jednym Okresie Rozrachunkowym będzie uzależniony od wartości początkowej netto Pojazdu określonej w Umowie Leasingu i będzie wynosił: (a) dla Pojazdów o wartości początkowej netto od 50.000,00 zł do 70.000,00 zł – 3.000,00 zł netto, (b) dla Pojazdów o wartości początkowej netto od 70.000,01 zł do 150.000,00 zł – 4.100,00 zł netto, (c) dla Pojazdów o wartości początkowej netto od 150.000,01 zł do 250.000,00 zł – 4.500,00 zł netto, (d) dla Pojazdów o wartości początkowej netto od 250.000,01 zł do 350.000,00 zł – 5.200,00 zł netto, (e) dla Pojazdów o wartości początkowej netto powyżej 350.000,01 zł – 7.500,00 zł netto. Limitu Kosztów Rzeczywistych nie pomniejsza Limit Paliwowy.
- Limit Paliwowy** – oznacza kwotę 2.000,00 zł jako maksymalną łączną cenę netto za Paliwo nabywane przy użyciu Karty poprzez Transakcje Bezgotówkowe, należną do zapłaty w danym Okresie Rozrachunkowym.
- Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Programu Partner Leasing.
- Okres Rozrachunkowy** – oznacza okres tożsamy z okresem rozrachunkowym zdefiniowanym w Umowie Leasingu.
- PKO Leasing lub Finansujący** – oznacza PKO Leasing S.A. z siedzibą w Łodzi.
- Pojazd** – oznacza każdy Pojazd objęty Usługami Serwisowymi stanowiący przedmiot Leasingu określony w Umowie Leasingu.
- Serwisant** – oznacza podmiot świadczący bezpośrednio Usługi Serwisowe Pojazdu, wskazany przez PKO Leasing.
- Telefon Interwencyjny** – oznacza numer telefonu +48 22 260 33 33, czynny w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00, za pośrednictwem którego Korzystający dokonuje zgłoszeń serwisowych.
- Umowa Leasingu** – oznacza umowę leasingu, zawartą pomiędzy Finansującym a Korzystającym, w której przedmiot leasingu stanowi Pojazd, zgodnie z postanowieniami której Pojazd ten został objęty zakresem usług świadczonych w ramach programu Partner Leasing.
- Usługi PKO Leasing** – oznaczają usługi świadczone przez PKO Leasing na rzecz Korzystającego, polegające na administrowaniu i zarządzaniu Usługami Serwisowymi dla Pojazdu oraz usługę udostępnienia Karty Paliwowej w przypadku jej zamówienia przez Korzystającego w trybie wskazanym w §6 Regulaminu.
- Usługi Serwisowe** – oznacza usługi dotyczące Pojazdu świadczone bezpośrednio przez Serwisantów (w szczególności przeglądy, naprawy, usługi dotyczące opon), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Korzystający** – oznacza podmiot, który zawarł z Finansującym Umowę Leasingu.

§ 2. Partner Leasing – istota

PKO Leasing zobowiązuje się świadczyć na rzecz Korzystającego, w okresie obowiązywania Umowy Leasingu, Usług PKO Leasing na zasadach i w granicach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie Leasingu, a Korzystający zobowiązuje się płacić na rzecz PKO Leasing wynagrodzenie oraz realizować inne obowiązki odpowiednio w wysokości, terminach i zakresie tamże określonych.

§ 3. Warunki świadczenia Usług Serwisowych

- W celu skorzystania z Usługi Serwisowej, przed każdą interwencją serwisową odnoszącą się do Pojazdu, Korzystający zobowiązany jest zgłosić konieczność dokonania usługi za pośrednictwem Telefonu Interwencyjnego, z jednoczesnym podaniem danych Pojazdu i ewentualnie okoliczności powstania uszkodzenia Pojazdu.
- Po prawidłowym zgłoszeniu zapotrzebowania na Usługę Serwisową PKO Leasing podejmie niezwłocznie (z uwzględnieniem godzin pracy obowiązujących w PKO Leasing, tj. w dni powszednie w godzinach 8:00 – 17:00) działania w celu jej zrealizowania, a w szczególności skieruje Korzystającego do wyznaczonego przez siebie Serwisanta.
- Przystąpienie przez Finansującego do realizacji Usługi PKO Leasing uzależnione jest od uprzedniego zaakceptowania przez Korzystającego kosztów planowanej do realizacji Usługi Serwisowej w formie ustnej (Telefon Interwencyjny), pisemnej lub mailowej.
- W przypadku, gdy podane przez osobę powołującą się na Korzystającego telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Finansującego, mogące nasuwać wątpliwości co do uprawnień Korzystającego do korzystania ze świadczeń określonych w Regulaminie bądź w przypadku odmowy podania informacji żądanych przez Finansującego, a niezbędnych do zorganizowania Usługi Serwisowej, Finansujący może odmówić organizacji świadczeń.
- Korzystanie przez Korzystającego z Usług Serwisowych na zasadach określonych w Regulaminie, nie wyłącza obowiązków Korzystającego w zakresie terminowej realizacji wszelkich obowiązków i czynności, wynikających z umowy gwarancyjnej Pojazdu, książki serwisowej i przepisów prawa w sposób określony w Umowie Leasingu. Skutki niedopełnienia tych obowiązków obciążają wyłącznie Korzystającego.
- Jeżeli po otrzymaniu przez PKO Leasing od Serwisanta informacji o przewidywanym koszcie i terminie wykonania danej Usługi Serwisowej okaże się, że jej wykonanie spowodowałoby przekroczenie Limitu Kosztów Rzeczywistych (wg stanu na przewidywany dzień zrealizowania Usługi Serwisowej), wówczas realizacja tej Usługi może nastąpić tylko na zlecenie i koszt Korzystającego (faktura od Serwisanta na Korzystającego). O powyższym Finansujący niezwłocznie poinformuje Korzystającego.
- Z zastrzeżeniem postanowień kolejnego punktu niniejszego artykułu, po realizacji przez Serwisanta Usługi Serwisowej realizowanej w ramach Limitu Kosztów Rzeczywistych PKO Leasing zapłaci na jego rzecz umówione wynagrodzenie. Zasady refundacji tej zapłaty przez Korzystającego na rzecz PKO Leasing (wynagrodzenie PKO Leasing) reguluje §4 Regulaminu poniżej oraz Umowa Leasingu.
- Korzystający, przekazując Serwisantowi Pojazd do realizacji Usługi Serwisowej zobowiązany jest do poinformowania Serwisanta o statusie Pojazdu jako objętego przedmiotem Umowy Leasingu zawartej z PKO Leasing. W przypadku braku takiej notyfikacji, skutkującej realizacją usług przez Serwisanta bez autoryzacji i kontroli PKO Leasing, koszty dokonania takiej czynności obciążają wyłącznie i bezpośrednio Korzystającego.
- Na potrzeby świadczenia Usług PKO Leasing Korzystający upoważnia niniejszym PKO Leasing do wydawania zleceń Serwisantom na dokonanie napraw i innych czynności objętych zakresem usług świadczonych w ramach programu Partner Leasing.

§ 4. Wynagrodzenie PKO Leasing

- W zamian za świadczenie Usług PKO Leasing, w tym w szczególności dokonywanie bezpośrednich płatności za Usługi Serwisowe dokonane przez Serwisantów, Korzystający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PKO Leasing wynagrodzenia, na które składają się poniższe kwoty:

- a) kwota stanowiąca równowartość rzeczywistego kosztu realizacji danej Usługi Serwisowej (w szczególności wynagrodzenie Serwisanta za dokonanie naprawy, bądź realizację usługi), płatna każdorazowo po zrealizowaniu danej Usługi Serwisowej, na podstawie refaktury wystawionej i doręczonej Korzystającemu przez PKO Leasing,
 - b) zryczałtowana opłata z tytułu objęcia Pojazdu programem Partner Leasing, płatna na zasadach określonych w Umowie Leasingu.
2. Obowiązek wnoszenia wynagrodzenia PKO Leasing nie ulega zawieszeniu w żadnym przypadku, w tym również w razie niezawinionego przez PKO Leasing niekorzystania przez Korzystającego z Pojazdu.
 3. Odsetki umowne należne PKO Leasing z tytułu jakichkolwiek nieterminowych płatności wyliczane są w oparciu o oprocentowanie równe – w stosunku rocznym – dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki z tytułu opóźnienia). Wszelkie wpłaty mogą być zaliczane w pierwszej kolejności na poczet umownych odsetek z tytułu opóźnienia, a następnie na poczet najdawniej wymagalnych należności, niezależnie od dyspozycji Korzystającego zawartej w tytule płatności.
 4. W przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w tym zmiany stawki podatku VAT), jeżeli mają one bezpośredni wpływ na wysokość powyższych opłat, wysokość ich zostanie zmieniona zgodnie z tymi przepisami.

§ 5. Okres obowiązywania Programu Partner Leasing

1. Zobowiązania PKO Leasing wynikające z niniejszego Regulaminu będą realizowane od pierwszego dnia pierwszego Okresu Rozrachunkowego.
2. Świadczenie Usług PKO Leasing zakończy się z dniem zakończenia lub wygaśnięcia Umowy Leasingu, niezależnie od przyczyn (upływ okresu Umowy Leasingu, wypowiedzenie Umowy Leasingu, odstąpienie od Umowy Leasingu).
3. Korzystający zobowiązany jest do wnoszenia opłat wskazanych w §4 powyżej, jeżeli podstawa ich naliczenia nastąpiła w okresie obowiązywania Programu Partner Leasing. Wszelkie wpłaty dokonane do tego dnia nie podlegają zwrotowi.
4. Finansujący może powstrzymać się ze świadczeniem Usług PKO Leasing ze skutkiem natychmiastowym, w razie przekroczenia przez Korzystającego Limitu Kosztów Rzeczywistych, a także jeżeli Korzystający naruszy istotne postanowienia Regulaminu lub Umowy Leasingu i pomimo wyznaczenia przez PKO Leasing na piśmie dodatkowego terminu siedmiu dni do zaniechania naruszeń nie uczynił tego, w szczególności:
 - a) w razie zwłoki Korzystającego przekraczającej 7 dni w zapłaceniu zafakturowanych na niego Kosztów Rzeczywistych lub należności z tytułu dokonanych Transakcji Bezgotówkowych,
 - b) w razie zwłoki Korzystającego przekraczającej 30 dni w terminowym zapłaceniu jakichkolwiek innych opłat wynikających z Umowy Leasingu.

§ 6. Karty Paliwowe

Definicje na potrzeby usługi udostępnienia Karty Paliwowej:

„**Karta Paliwowa**” lub „**Karta**” – oznacza inny niż karta płatnicza i instrument pieniądza elektronicznego elektroniczny instrument płatniczy, którego wydawcą i operatorem jest Partner, przypisany do nr rej. Pojazdu, umożliwiający dokonanie Transakcji Bezgotówkowej u Operatora; „**Partner**” – oznacza Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000028860, posiadającą nr NIP: 774-00-01-454, z którym PKO Leasing zawarł umowę o Wydanie i Używanie Kart Flotowych; „**Operator**” – oznacza stację paliw Partnera (stacje „Orlen” lub „Bliska”), objętą programem FLOTA; „**Transakcja Bezgotówkowa**” – oznacza zakup „**Paliwa**” – tj. oleju napędowego, Verva ON, Benzyny Eurosuper 95, Verva 98, Benzyny Super Plus 98, LPG, BIOESTER, do Pojazdu przy użyciu Karty o wartości do wysokości Limitu; w ramach Transakcji Bezgotówkowej dochodzi do zakupu przez Korzystającego, działającego w imieniu Finansującego, Paliwa od Partnera, lecz na swoją rzecz, według cen obowiązujących na stacjach paliw Partnera w chwili użycia Karty; „**Limit**” – oznacza Limit Paliwowy zdefiniowany w §1 Regulaminu powyżej.

Zasady świadczenia usługi udostępniania Karty Paliwowej

W ramach świadczenia Usług PKO Leasing, Korzystający ma możliwość korzystania z usługi polegającej na wydaniu Korzystającemu przez Finansującego Karty Paliwowej dla danego Pojazdu i administrowaniu wydanymi Kartami Paliwowymi. Usługa Karty Paliwowej w ramach Regulaminu świadczona jest po dokonaniu zamówienia przez Korzystającego Usługi Karty Paliwowej. Zamówienia Karty Paliwowej można dokonać 22 260 33 33 wew. 3.

Po przystąpieniu do realizacji Usługi Karty Paliwowej w ramach Programu Partner Leasing Finansujący zobowiązuje się do wydania Korzystającemu Karty Paliwowej i świadczenia na rzecz Korzystającego usług administrowania Kartami Paliwowymi stanowiącymi własność i emitowanymi przez Partnera, umożliwiając mu dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych w okresie objęcia Pojazdu zakresem Programu Partner Leasing.

Zasady dokonywania Transakcji Bezgotówkowych, sposób wydania i administrowania Kartą przez Finansującego, a także zasady rozliczeń pomiędzy Finansującym i Korzystającym za Transakcje Bezgotówkowe oraz usługi administrowania Kartami, realizowane będą na zasadach określonych w niniejszym §6 Regulaminu.

1. Korzystający otrzyma Kartę z Limitem, pocztą, w terminie czternastu dni od dnia zamówienia Karty. Odrębną przesyłką, w drodze SMS wysłanym na numer telefonu wskazany przez Korzystającego, zostanie dostarczony Korzystającemu nr PIN umożliwiający używanie Karty zgodnie z przeznaczeniem.
2. Po otrzymaniu Karty Korzystający zobowiązany jest do przechowywania Karty i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności, nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN, nieudostępniania ani Karty, ani numeru PIN osobom nieupoważnionym. Numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione.
3. Karta zostaje aktywowana poprzez jej pierwsze użycie przez Korzystającego, przy użyciu otrzymanego od Finansującego numeru PIN.
4. Z zastrzeżeniem sytuacji szczególnych, opisanych poniżej, okres ważności Karty upływa we wcześniejszej z następujących dat:
 - a) data ważności wskazana na awersie Karty,
 - b) ostatni dzień obowiązywania Umowy Leasingu.
5. Z dniem upływu ważności Karty dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przestaje być możliwe.
6. Jeżeli ważność Karty upływa w dniu wskazanym w pkt 4.a) i jest to data wcześniejsza od wskazanej w pkt 4.b), wówczas Finansujący prześle Korzystającemu kolejną Kartę o Limicie tożsamym z Kartą wygasającą i nowym terminem ważności. Nowy nr PIN zostanie wysłany odrębną przesyłką.
7. Dokonanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty następuje przez okazanie Karty, wprowadzenie numeru PIN i złożenie podpisu na wydruku z terminala wystawionym przez Operatora. Posłużenie się Kartą będzie możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej.
8. Każda Transakcja Bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty powoduje zmniejszenie Limitu o kwotę tej Transakcji. W przypadku, gdy po tankowaniu okaże się, że Limit za dany Okres Rozrachunkowy został przekroczony, to taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa i za część Paliwa zatankowanego poza Limitem, Korzystający zostanie obciążony według ogólnych zasad stosowanych przez Operatora.
9. Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana z dokładnym podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionego Paliwa. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień Okresu Rozrachunkowego.
10. Finansujący nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość realizacji Transakcji Bezgotówkowych przez Partnera, jak również za odmowę dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez Operatora. Korzystający posiada możliwość sprawdzenia aktualnego stanu Limitu bezpośrednio przed dokonaniem Transakcji Bezgotówkowej.

11. Korzystający odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył Kartę, jak za działania lub zaniechania własne.
12. W przypadku „Sytuacji Szczególnej” oznaczającej każdą z takich sytuacji jak: utrata Karty, zniszczenie Karty, udostępnienie numeru PIN osobie nieuprawnionej, niewłaściwe użycie Karty skutkujące jej zatrzymaniem przez Operatora przy próbie dokonywania Transakcji Bezgotówkowej (tj. w sytuacji stwierdzenia przez Operatora niezgodności numeru rejestracyjnego pojazdu z podanym na Karcie, użycia Karty uprzednio zablokowanej lub zastrzeżonej, bądź której ważność wygasła), Korzystający zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego pod numer infolinii Partnera 0-801-2-35682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0-501 235 682 dla telefonów komórkowych o Sytuacji Szczególnej oraz dodatkowo do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego Partnerowi za pomocą faksu na numer (024) 365 53 22 i Finansującemu telefonicznie na numer (022) 260 33 33 i pocztą elektroniczną na mail karta.paliwowa@pkoleasing.pl. Zgłoszenia przyjmowane są całodobowo we wszystkie dni tygodnia. Przy każdym zgłoszeniu Sytuacji Szczególnej należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty lub nr rej. Pojazdu, typ Karty, oraz wskazać że Karta wydana została na wniosek Finansującego. Korzystający zobowiązany jest do udostępnienia Partnerowi wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty, których Partner może zażądać. W przypadku, jeżeli utracona Karta została odzyskana, Korzystający zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie do Partnera za pomocą faksu pod numer: (024) 365 53 22 i Finansującemu na mail karta.paliwowa@pkoleasing.pl oraz niezwłocznie przesłać Finansującemu odzyskaną Kartę przeciętą wzdłuż mikroprocesora.
13. Skutkiem prawidłowego zgłoszenia Sytuacji Szczególnej jest zablokowanie Karty, uniemożliwiające dalsze z niej korzystanie. Po złożeniu przez Korzystającego pisemnego wniosku o wydanie nowej Karty, Korzystający wystąpi z analogicznym wnioskiem do Partnera, a następnie prześle Korzystającemu – w odrębnych przesyłkach – nową Kartę oraz nowy numer PIN w terminie czternastu dni od dnia jej otrzymania od Partnera.
14. Finansujący, działając na podstawie raportu otrzymanego od Partnera, w terminie do 10 dni po zakończeniu danego Okresu Rozrachunkowego wystawi na rzecz Korzystającego i prześle mu fakturę opiewającą na sumę Transakcji Bezgotówkowych dokonanych przy użyciu Karty w rozliczanym Okresie Rozliczeniowym. Korzystający zobowiązany jest do zapłaty wynikającej z faktury należności zgodnie ze wskazanym w niej terminie.
15. W razie stwierdzenia przez Korzystającego niezgodności stanu Transakcji Bezgotówkowych z zestawieniem na otrzymanej fakturze, jest on zobowiązany do ich zgłoszenia Finansującemu niezwłocznie, nie później jednak niż we wskazanym w poprzednim ustępie terminie zapłaty. Zgłoszenie to winno nastąpić w drodze mailowej na adres karta.paliwowa@pkoleasing.pl i zawierać szczegółowy opis niezgodności. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia skutecznego zgłoszenia. Niezależnie od wszczęcia postępowania reklamacyjnego Korzystający zobowiązany jest do terminowej zapłaty kwoty wskazanej na kwestionowanej fakturze. Późniejsze pozytywne rozpatrzenie reklamacji skutkować będzie wystawieniem faktury korekty, zaś kwota podlegająca ewentualnemu zwrotowi będzie potrącona z kwotą wynikającą z najbliższej faktury wystawionej przez Finansującego, lub zwrócona bezpośrednio na rachunek bankowy wskazany w formie pisemnej przez Korzystającego.
16. Finansujący, w razie zaistnienia opóźnienia w zapłacie przez Korzystającego należności wynikających z wystawionych przez Finansującego faktur, przekraczającego 14 dni Korzystający ma prawo dokonać blokady Karty, co uniemożliwi dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych. Odblokowanie Karty będzie wówczas możliwe dopiero po uregulowaniu wszelkich należności Korzystającego wobec Finansującego z tytułu zawartych umów.
17. W terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Programu Partner Leasing dla Pojazdu, Korzystający zobowiązany jest zwrotu Karty Finansującemu. Korzystającego obciążają wszelkie Transakcje Bezgotówkowe dokonane do daty zwrotu Karty.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Obowiązek regulowania przez Korzystającego należności wynikających ze świadczonych na jego rzecz usług wchodzących w zakres Programu Partner Leasing obciąża Korzystającego bez względu na możliwość faktycznego korzystania przez niego z Pojazdu.
2. Niniejszy Regulamin stanowi ustalenia Stron niezależne od Umowy Leasingu i nie stanowiące jej integralnej części. Tym samym ewentualne zmiany niniejszego Regulaminu nie stanowią zmian Umowy Leasingu. Niezależnie od powyższego, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Leasingu.
3. Finansujący nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykonania Usług Serwisowych wobec powierzenia ich wykonania Serwisantom, którzy w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności, stosownie do art. 429 Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin obejmuje Umowy zawarte po dniu 5 marca 2018 roku.