

UBEZPIECZENIE AUTOCASCO, BAGAŻU PODRÓŻNEGO I SZYB SAMOCHODOWYCH OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Autocasco (AC), Bagażu podróznego (Bagażu) i Szyb samochodowych (Szyb) oferowane w ramach pakietu ubezpieczeń dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU) oraz w ofercie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony dla Klientów PKO Leasing S.A. będących przedsiębiorcami oraz stroną umowy o finansowanie pojazdu z PKO Leasing S.A. Ubezpieczyciel udziela ochrony na wypadek utraty lub zniszczenia pojazdu, bagażu podróznego kierowcy lub pasażera oraz szyb (Dział II, Grupa 3, 8, 9 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Ubezpieczenie AC - przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd wraz z wyposażeniem pojazdu zamontowanym na stałe i zgłoszonym do wyliczenia sumy ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody - do wysokości sumy ubezpieczenia - polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia pojazdu powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia AC.
- ✓ Ubezpieczenie Bagażu - przedmiotem ubezpieczenia są przenośny sprzęt elektroniczny, sprzęt audiowizualny, komputer, aparat cyfrowy, kamera cyfrowa, odtwarzacz płyt CD, DVD, Blu-Ray, nawigacja, telefon komórkowy, wózek dziecięcy lub inwalidzki, chodzik dziecięcy, odzież będąca własnością kierowcy lub pasażerów pojazdu, sprzęt sportowy i turystyczny, torby lub walizki, z wyłączeniem ich zawartości chyba, że są to przedmioty wymienione powyżej; pod warunkiem, że są one przewożone wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach, boksach dachowych zewnętrznych wyłącznie w pojazdach będących samochodami osobowymi lub pojazdami ciężarowych w nadwoziu osobowego, posiadających trwałe zadaszenie, wykonane z jednolitej i sztywnej konstrukcji. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody - do wysokości sumy ubezpieczenia - pod warunkiem, że do uszkodzenia, bądź utraty bagażu podróznego doszło w tym samym zdarzeniu ubezpieczeniowym, w którym uszkodzeniu lub utracie uległ pojazd objęty ubezpieczeniem AC.
- ✓ Ubezpieczenie Szyb - przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie i pokrycie do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów: starszych niż 10 lat licząc od dnia pierwszej rejestracji do dnia wnioskowania o zawarcie umowy AC lub złożonych poza wytwórną fabryczną (SAM) lub prototypowych, szynowych, trolejbusów lub zarejestrowanych poza Rzeczpospolitą Polską.
 - ✗ Awarii z przyczyn wewnętrznych pojazdu.
 - ✗ Utraty pojazdu wskutek przywłaszczenia.
 - ✗ W ubezpieczenia Bagażu - nie obejmuje przedmiotów, które nie mieszczą się w definicji bagażu podróznego ani szkód do których doszło w trakcie innego zdarzenia, niż powodujące jednocześnie utratę lub zniszczenie ubezpieczonego pojazdu.
 - ✗ W ubezpieczenia Szyb - nie obejmuje szyb dachowych (pokrycie szkody następuje w ramach ubezpieczenia AC)
- Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w OWU.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

PKO Ubezpieczenia nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! w AC - których wartość nie przekracza 500 zł, o ile nie umówiono się inaczej;
- ! w AC - polegające na kradzieży pojazdu, w przypadku jego niezabezpieczenia urządzeniami przeciwkradzieżowymi (§8 OWU)

szyby: czołowej, tylnej i szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe pod warunkiem, że szyba nie stanowi integralnej części dachu pojazdu. Ubezpieczeniem Szyb mogą być objęte samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

- ✓ Sumy ubezpieczenia dla AC, Bagażu i Szyb określone są odrębnie w umowie ubezpieczenia.

- ! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem bez ważnych badań technicznych, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! wyrządzonych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa, chyba że wypłata czyni zadość zasadom współżycia społecznego.

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności określona jest w OWU



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium poniższych krajów:

- w zakresie ubezpieczenia AC i Bagażu:
 - ✓ państwa europejskie;
 - ✓ Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja;
 - ✓ europejska część Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kołmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
 - ✓ europejska część Kazachstanu i Turcji czyli Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.
- w zakresie ubezpieczenia Szyb:
 - ✓ wyłącznie obszar Rzeczypospolitej Polskiej



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- poinformowanie PKO Ubezpieczenia o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia.
- Utrzymywanie w należyłym stanie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, a w przypadku urządzenia GPS opłacanie umowy usługi monitoringu, uwzględniając ochronę i interwencję przez cały okres ubezpieczenia Autocasco.
- zawiadomienie PKO Ubezpieczenia o wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie, a w przypadku kradzieży, lub każdej innej szkody, która powstała w wyniku przestępstwa, powiadomienie miejscowej jednostki Policji nie później niż w ciągu 48 godzin.
- umożliwienie PKO Ubezpieczenia dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru oraz zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej niż od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą oraz kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
 - 3) z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing;
 - 4) z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 - 6) z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
 - 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 - 8) z chwilą wypłaty odszkodowania w ramach ubezpieczenia AC za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu;
 - 9) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia;
 - 10) w ubezpieczeniu Bagażu, Szyb z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

UBEZPIECZENIE PORADY PRAWNEJ OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Porady Prawnej oferowane w ramach pakietu ubezpieczeń dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU) oraz w ofercie ubezpieczenia

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Jest to ubezpieczenie majątkowe stanowiące zabezpieczenie finansowania kosztów porad prawnych związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu finansowanego przez PKO Leasing S.A. (Dział II, Grupa 17 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie pomocy prawnej Ubezpieczonemu na etapie przedsądowym, w razie wystąpienia i zgłoszenia w okresie ubezpieczenia problemów prawnych związanych z pojazdem objętym ubezpieczeniem AC lub OCppm, wynikających ze zdarzeń drogowych lub naruszenia przepisów przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji drogowej, a także dostarczenie Ubezpieczonemu niektórych wzorów umów.
- ✓ Zakres świadczeń obejmuje zapewnienie Ubezpieczonemu ww. pomocy prawnej, w ramach określonych limitów świadczeń, poprzez pokrycie kosztów następujących usług prawnych:
 - 1) porad i konsultacji prawnych w formie telefonicznej lub elektronicznej – obejmujących porady udzielane przez prawnika Ubezpieczonemu w celu: poinformowania Ubezpieczonego o obowiązującym stanie prawnym, jego uprawnieniach lub obowiązkach, interpretacji problemu prawnego, jak również wskazania Ubezpieczonemu możliwych sposobów rozwiązania tego problemu oraz sporządzenia opinii lub analiz prawnych w sprawach zgłaszanych przez Ubezpieczonego i przekazywanie ich elektronicznie Ubezpieczonemu, a także przekazanie tą drogą wzoru dokumentu lub pisma procesowego dotyczącego opiniowanej sprawy, jednakże z wyłączeniem ustalenia strategii ewentualnego postępowania, które może być prowadzone przed



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych, do których doszło w związku z przygotowaniem do udziału lub udziałem w zawodach motorowych lub akrobatycznych pojazdu ubezpieczonego w ramach OCppm lub AC;
 - ✗ Roszczeń pomiędzy Ubezpieczonymi w ramach tej samej umowy ubezpieczenia oraz roszczeń Ubezpieczonego przeciwko Ubezpieczającemu w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek;
 - ✗ Spraw dotyczących zdarzeń, sporów, dziedzin prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia oraz kosztów, opłat i wydatków prawnych dotyczących obsługi spraw sądowych, postępowań przygotowawczych, wyjaśniających lub innych niezwiązanych z przedsądową obsługą prawną.
- Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w OWU



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności między innymi w przypadku poniżej wymienionych spraw lub problemów prawnych:

sądami lub organami władzy publicznej z udziałem Ubezpieczonego oraz z wyłączeniem zastępstwa prawnego przed ww. sądami lub organami;

- 2) porad prawnych stacjonarnych w kancelariach radców prawnych lub adwokatów – obejmujących porady opisane w pkt 1, świadczone w kancelariach radców prawnych lub adwokatów przez prawnika;
- 3) udostępniania wzorów umów dotyczących spraw leżących w prywatnej sferze życia Ubezpieczonego – obejmujących przekazywanie na potrzeby Ubezpieczonego wzorów umów drogą elektroniczną z zastrzeżeniem, że usługa ta nie obejmuje udziału prawnika w negocjacjach umowy, dopasowania wzoru umowy do potrzeb konkretnej transakcji lub opiniowania zmian do wzorów umowy;
- 4) identyfikacji prawnej stanu prawnego i informacji prawnych dotyczących postępowań prawnie regulowanych oraz organów ochrony prawnej – obejmujących świadczenie Ubezpieczonemu przez telefon lub pocztą elektroniczną porad i konsultacji prawnych dotyczących postępowań prawnie regulowanych (w szczególności dotyczących zasad prowadzenia postępowań cywilnych, karnych, administracyjnych, form dochodzenia lub obrony swoich praw przed sądami lub przed organami administracji, wysokości kosztów sądowych i zasadach odpowiedzialności za koszty procesu w sprawach cywilnych, karnych, o wykroczenia, w postępowaniach administracyjnych i sądowo administracyjnych, kosztów prowadzenia postępowań egzekucyjnych), a także przesyłanie aktualnych oraz historycznych aktów prawnych mających zastosowanie w sprawie zgłoszonej przez Ubezpieczonego oraz udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, komornikach, notariuszach oraz podmiotach świadczących usługi pomocy prawnej, wraz z poleceniem wyspecjalizowanych kancelarii prawniczych. Informacja prawna nie obejmuje ustalenia strategii ewentualnego postępowania, które może być prowadzone przed sądami lub organami władzy publicznej z udziałem Ubezpieczonego ani zastępstwa prawnego przed ww. sądami lub organami.

- ✓ Suma ubezpieczenia ustalona jest w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia.

! zdarzeń spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osoby upoważnione do korzystania z pojazdu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, osoby z którymi Ubezpieczający (osoba fizyczna) lub Ubezpieczony lub osoba fizyczna upoważniona do korzystania z pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, przy czym w przypadku rażącego niedbalstwa odszkodowanie się należy, jeżeli jego wypłata odpowiada względom słuszności;

! wypadków powstałych w związku z prowadzeniem pojazdu przez kierowcę znajdującego się w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu na zdolności psychomotoryczne w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

! wypadków powstałych w związku z prowadzeniem pojazdu przez kierowcę bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku uprawnień do kierowania nim jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności jest określona w OWU



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Europa w znaczeniu geograficznym, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Mołdawii i Kazachstanu.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Zgłoszenie potrzeby skorzystania z pomocy prawnej na wskazany przez Ubezpieczyciela nr telefonu lub mail oraz współpraca z Ubezpieczycielem lub jego reprezentantem w celu szybkiego uzyskania pomocy udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od wskazanej w dokumencie ubezpieczenia/polisie.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
 - 3) z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing;
 - 4) z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 - 6) z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
 - 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 - 8) z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC zawartego w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A. z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu;
 - 9) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 10) z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa Porady Prawnej została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

UBEZPIECZENIE CAR ASSISTANCE OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Car Assistance oferowane w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU) oraz ofercie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca oraz pasażerowie znajdujący się w pojeździe w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II; Gr. 18 – zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe w przypadku:

- ✓ awarii;
- ✓ wypadku drogowego Assistance;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ kradzieży pojazdu lub jego części;
- ✓ innego zdarzenia drogowego objętego ubezpieczeniem, np. awarię ogumienia, zatankowanie niewłaściwego paliwa, rozładowanie akumulatora.

Ubezpieczenie zawarte może zostać w wariantcie Premium albo VIP.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia – pełen wykaz i opis usług dostępny jest w OWU.

Przedmiotem ubezpieczenia są następujące usługi assistance:

Jeżeli pojazd ulegnie awarii, wypadkowi drogowemu Assistance, Centrum Alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:

- naprawa, holowanie i odbiór po naprawie pojazdu;
- parkowanie pojazdu;
- złomowanie pojazdu;



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów:

- ✗ o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t;
- ✗ będących pojazdami specjalnymi;
- ✗ używanych do odpłatnego przewożenia osób;
- ✗ wystawionych do sprzedaży komisowej;
- ✗ używanych jako rekwizyty;
- ✗ do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w OWU.

- o wpłata kaucji;
- o przesłanie części zamiennych za granicę;
- o pomoc informacyjna i usługi concierge oraz
- o świadczone zamiennie (możesz skorzystać z jednego z nich): wynajem samochodu zastępczego albo kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania albo zakwaterowanie w hotelu.

Jeżeli ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi Centrum Alarmowe świadczyć będzie na Twoją rzecz następujące usługi:

- o transportu medycznego;
- o wizyty lekarza i opieki pielęgniarskiej;
- o dostarczenia leków i rehabilitacji;
- o pomocy: w wizycie osoby bliskiej, psychologa;
- o opieki: nad dziećmi, nad zwierzętami domowymi;
- o kierowcy zastępczego;
- o transportu zwłok lub prochów w przypadku śmierci Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Polski.

Jeżeli przyczyną unieruchomienia pojazdu będzie inne zdarzenie drogowe Centrum Assistance świadczyć będzie na Twoją rzecz usługi odpowiadające powodowi unieruchomienia:

- o wymiany koła lub jego usprawnienia przy użyciu zestawu naprawczego;
- o dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw;
- o holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub warsztatu w przypadku, gdy naprawa Pojazdu nie jest możliwa na miejscu zdarzenia;
- o otwarcia pojazdu albo dostarczenia drugiego kompletu kluczyków, a w przypadku umowy zawartej w wariancie VIP jednorazowe pokrycie kosztu wyrobienia kompletu kluczyków / sterowników do ubezpieczonego Pojazdu;
- o usprawnienia pojazdu;
- o wyciągnięcia pojazdu z zasy lub terenu grząskiego.

Suma ubezpieczenia niezależnie od wariantu ubezpieczenia wynosi 5000 EUR dla jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem limitów określonych w OWU dla poszczególnych świadczeń.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

PKO Ubezpieczenia nie odpowiada m.in. za szkody powstałe wskutek:

- ! uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub treningach do takich wyścigów;
- ! użycia pojazdu lub uczestnictwa Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
- ! prowadzenia pojazdu bez ważnych badań technicznych o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! unieruchomienia pojazdu wskutek przeładowania;
- ! prowadzenia pojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu wymaganych przepisami prawa o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! uszkodzenia lub zniszczenia mienia przewożonego pojazdem lub samochodem zastępczym.

W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów materiałów używanych w ramach świadczonej usług w odniesieniu do następujących świadczeń:

- ! naprawa pojazdu;
- ! odbiór pojazdu po naprawie;
- ! unieruchomienie pojazdu wskutek braku paliwa;
- ! zatankowanie niewłaściwego paliwa;
- ! opieka pielęgniarska;
- ! dostawa leków.

Istnieje również ograniczenie możliwości skorzystania z niektórych świadczeń np. jeśli skorzystasz z usługi kierowcy zastępczego nie będziesz mógł skorzystać z usługi kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania.

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności jest określona w OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji i Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- ✓ Wysp Kanaryjskich;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- o podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- o w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomienie o tym fakcie Centrum Alarmowe, nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia;
- o użyć wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres odpowiedzialności nie może wynosić 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania umowy ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania umowy leasingu.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
 - 3) z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing,
 - 4) z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
 - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 - 6) z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
 - 7) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 - 8) z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC zawartego w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A. z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu;
 - 9) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - 10) z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.

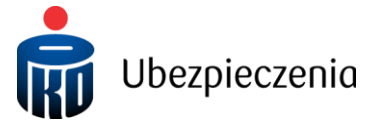


JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa Car Assistance została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

UBEZPIECZENIE TRUCK ASSISTANCE OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Truck Assistance oferowane w ramach pakietu ubezpieczeń dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU) oraz w ofercie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. mających status przedsiębiorcy oraz będących posiadaczami pojazdu stanowiącego przedmiot umowy leasingu zawartej z PKO Leasing S.A. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest również kierowca znajdujący się w pojeździe w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (Dział II, grupa 18 według Załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej)



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

W ramach ubezpieczenia Truck Assistance możesz mieć zorganizowaną pomoc assistance lub zorganizowaną i pokryte koszty pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

Pomoc assistance może świadczona w następującym zakresie:

- ✓ Pomoc techniczna,
- ✓ Pomoc dla ubezpieczonego (załogi pojazdu),
- ✓ Pomoc medyczna,
- ✓ Pomoc informacyjna.

Zakres odpowiedzialności zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia:

- w wariantcie **STANDARD** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku oraz kradzieży,
- w wariantcie **PREMIUM** – w przypadku wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych: wypadku, kradzieży, awarii oraz nieszczęśliwego wypadku.

Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w jednym ze wskazanych powyżej wariantów, z uwzględnieniem zakresu terytorialnego ubezpieczenia dla danego świadczenia, określonego w OWU.

W każdym wymienionym powyżej wariantcie, ochroną objęty jest cały zestaw drogowy, w skład którego wchodzi ubezpieczony pojazd (samochód ciężarowy albo ciągnik, naczepa albo przyczepa) i drugi element zestawu (odpowiednio - przyczepa albo naczepa, ciągnik albo samochód ciężarowy). W takiej sytuacji świadczenia assistance realizowane są zarówno w odniesieniu do



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów:

- ✗ niezarejestrowanych w Polsce;
- ✗ udostępnianych w wynajmie krótkoterminowym do 3 m-cy;
- ✗ będących pojazdami specjalnymi;
- ✗ będących autobusami.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ awarii niepowodującej unieruchomienia pojazdu;
- ✗ nieszczęśliwego wypadku niezwiązanego z pojazdem;
- ✗ usług assistance wykraczających poza katalog przysługujących świadczeń.

Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w OWU.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ochronie nie podlegają zdarzenia spowodowane:

- ! winą umyślną lub rażącym niedbalstwem ubezpieczonego lub ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikłych z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! kradzieżą lub utratą kluczyków samochodowych;

ubezpieczonego pojazdu jak i do całego zestawu drogowego do jednego limitu wskazanego w OWU.

W wariancie **PREMIUM** ochroną ubezpieczeniową może być objęty pojazd, którego wiek, w okresie odpowiedzialności, liczony od daty jego pierwszej rejestracji, nie przekroczy 10 lat. Warunek ten dotyczy również drugiego elementu zestawu drogowego.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych, wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń dla danego wariantu, zawartej w § 81 OWU.

- ! przeładowaniem pojazdu i przekroczeniem dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążeniem pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu;
- ! nieprzeprowadzeniem naprawy pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenie ubezpieczeniowego;
- ! niewłaściwą eksploatacją niezgodną z zaleceniami producenta pojazdu;
- ! normalnym zużyciem eksploatacyjnym części lub elementów pojazdu, które zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu albo zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub producenta części pojazdu powinny być systematycznie wymieniane w czasie jego eksploatacji.

W zakresie wszystkich świadczeń dotyczących pomocy medycznej ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- ! chorób ostrych lub chronicznych niezależnie od ich przyczyny;
- ! obrażeń ciała o powierzchniowym i łagodnym charakterze, które nie uniemożliwiają kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem;
- ! obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych, będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza lub zażytych niezgodnie z zaleceniami lekarza.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich samowolnie poniesionych kosztów przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego, w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym, z zastrzeżeniem:
 - 1) przypadku kiedy telefoniczne uzgodnienie kosztów usług opisanych w niniejszych WU było niemożliwe z powodu obrażeń odniesionych przez ubezpieczonego wskutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jednocześnie żadna inna osoba nie mogła takiego zgłoszenia i uzgodnienia dokonać w imieniu ubezpieczonego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, ubezpieczony zobowiązany jest wykazać wystąpienie tych obrażeń uniemożliwiających mu dokonanie telefonicznego uzgodnienia kosztów, poprzez przedłożenie dokumentacji medycznej. W przeciwnym razie nie przysługuje mu zwrot poniesionych kosztów,
 - 2) przypadku holowania pojazdu na zlecenie Policji lub przez służby autostradowe działające na zasadzie wyłączności – pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie jeszcze przed realizacją holowania przez ww podmioty,
 - 3) przypadku kiedy realizacja świadczeń przez Centrum Alarmowe nie jest możliwa w ciągu 4 godzin po terminie pierwotnie zadeklarowanym przez Centrum Alarmowe, pod warunkiem, że ubezpieczony uzgodni z Centrum Alarmowym Assistance poniesienie tych kosztów we własnym zakresie przed podjęciem jakichkolwiek działań lub zleceń powodujących powstanie takich kosztów.

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności jest określona w OWU



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium Europy w rozumieniu geograficznym tj. na terytorium:

- ✓ państw europejskich z wyłączeniem Malty, Cypru, Armenii, Azerbejdżanu, Białorusi, Gruzji i Mołdawii i terytoriów zamorskich państw europejskich oraz z wyłączeniem wysp takich krajów jak Francja, Włochy, Chorwacja, Hiszpania, Grecja, Portugalia;
- ✓ europejskiej części Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- ✓ europejskiej części Kazachstanu i Turcji, tj. Tracji – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- o podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- o w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomienie o tym fakcie Centrum Alarmowe, nie później niż 48 godzin od jego zaistnienia;
- o użyć wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków szkody.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty rejestracji pojazdu lub daty jego wydania ubezpieczającemu, w zależności od tego, która z tych dat jest datą wcześniejszą i kończy się zgodnie z datą wpisaną na polisie. Okres odpowiedzialności wynosi 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że data końca obowiązywania umowy ubezpieczenia winna przypadać w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy następujących po ostatnim dniu obowiązywania umowy leasingu.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 2. z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
 3. z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing;
 4. z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
 5. z dniem wyrejestrowania pojazdu;
 6. z dniem wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
 7. z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 8. z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC zawartego w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A. z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu;
 9. z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.

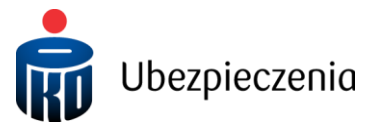


JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa Truck Assistance została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oferowane w ramach pakietu ubezpieczeń dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU) oraz w ofercie ubezpieczenia.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Produkt przeznaczony jest dla Klientów PKO Leasing S.A. będących przedsiębiorcami oraz stroną umowy o finansowanie pojazdu z PKO Leasing S.A. Jest to dobrowolne ubezpieczenie osobowe, którego zakres obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu (Dział II, Grupa 1 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu wykorzystywanego jako środek transportu, wymienionego w umowie ubezpieczenia, w tym wsiadania i wysiadania z pojazdu wymienionego w umowie oraz bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju i naprawy na trasie jazdy.
- ✓ Zakres ubezpieczenia NNW obejmuje następujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, które zaszyły w zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
 - 2) trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego powstały wskutek nieszczęśliwego wypadku lub śmierć na skutek urazów powstałych w terminie 180 dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w zależności od stopnia utraty trwałego uszczerbku, przy czym 1% uszczerbku = 1% sumy ubezpieczenia,
 - 3) koszty leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku poniesione wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Ubezpieczonego oraz w terminie 2 lat od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku – świadczenie polegające na refundacji poniesionych kosztów leczenia, z uwzględnieniem limitów na zakup sprzętu ortopedycznego i pomocniczego oraz odbudowy zęba.
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalona jest w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności PKO Ubezpieczenia.



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Nieszczęśliwego wypadku, który był następstwem stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym chorób i stanów chorobowych występujących nagle albo które ujawniły się po zajściu nieszczęśliwego wypadku.
 - ✗ Zadośćuczynienia za krzywdę, ból, cierpienie psychiczne i fizyczne;
 - ✗ Strat materialnych polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego, powstałych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
- Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności określona jest w OWU



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Zakres umowy ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia powstałych z powodu lub w następstwie:

- ! leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną świadczoną przez szpitale i placówki medyczne;
- ! rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób leczonych przed dniem nieszczęśliwego wypadku;
- ! zabiegów estetycznych;
- ! wypadków wynikających z udziału w wyścigach lub przestępstwach;

- ! wypadków wynikających z udziału w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;
- ! szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- ! wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nieznanego w sposób naukowy i medyczny.

Pełna lista ograniczeń odpowiedzialności jest określona w OWU



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Z ochrony ubezpieczeniowej możesz skorzystać na terytorium państw Europy.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- o podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- o niezwłoczne poinformowanie PKO Ubezpieczenia o wypadku ubezpieczeniowym, tj. następstwach nieszczęśliwego wypadku, które mogą powodować odpowiedzialność PKO Ubezpieczenia, a także niezwłoczne poinformowanie Policji i służb ratunkowych o nieszczęśliwym wypadku, w którym zostały poszkodowane Ubezpieczone osoby;
- o o ile stan zdrowia na to pozwala, starać się złagodzić skutki nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarskich.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- o Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
- o Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w każdym z poniższych przypadków (w zależności od tego, które ze zdarzeń wymienionych poniżej wystąpi jako pierwsze):
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności pojazdu następuje na rzecz Korzystającego będącego jednocześnie dotychczasowym Ubezpieczającym i pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela o tym fakcie. Ubezpieczający w razie nabycia własności pojazdu ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia;
 - z chwilą podpisania protokołu przekazania pojazdu na parking wskazany przez PKO Leasing (plac poleasingowy), po odebraniu pojazdu od Korzystającego przez podmiot uprawniony przez PKO Leasing;
 - z dniem otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu;
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu lub wydania przez przedsiębiorcę prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcę prowadzącego punkt zbierania pojazdów zaświadczenia o demontażu pojazdu lub przyjęciu niekompletnego pojazdu, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 stycznia 2005 r. o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji albo równoważnych dokumentów wydanych w innym państwie;
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 - z chwilą wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia AC zawartego w ramach pakietu ubezpieczeniowego dla Klientów PKO Leasing S.A. z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia;
 - z chwilą wygaśnięcia ochrony w ubezpieczeniu AC.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa NNW została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA OFEROWANE W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU” DLA KIENTÓW PKO LEASING S.A.



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie Zielonej Karty oferowane w ramach pakietu ubezpieczeń dla Klientów PKO Leasing S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów finansowanych przez PKO Leasing S.A. oraz ich posiadaczy „PKO Auto. Ubezpieczenia komunikacyjne dla leasingu” (OWU).

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Jest to rozszerzenie terytorialne ochrony ubezpieczeniowej do polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o terytoria krajów systemu Zielonej Karty (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Wysokość sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Szkód wyrządzonych osobom trzecim powstałych w związku z ruchem pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a także terytorium krajów nie wymienionych w dokumencie ubezpieczenia,
- ✗ Kosztów reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniach karnych oraz podobnych, jak również nie pokrywa kosztów kar, grzywn, mandatów oraz sankcji karno-administracyjnych o zbliżonym charakterze.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
- ! wynikiłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego, niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych;
- ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terenie państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- 1) podanie do wiadomości ubezpieczyciela wszystkich znanych okoliczności, o które pytało PKO Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informowanie na bieżąco w przypadku zmiany tych okoliczności,

W razie wypadku kierowca pojazdu powinien:

- 1) podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
- 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
- 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
- 4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym:
 - a. odnotować, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie OCppm,
 - b. jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, w miarę możliwości, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony;
- 5) powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
- 6) powiadomić ubezpieczyciela o wypadku w terminie 14 dni od daty zdarzenia oraz przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkody.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający może zawrzeć umowę o finansowanie składki z innym podmiotem. Składka płatna na podstawie dokumentu wezwania Ubezpieczyciela.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia potwierdzonym w certyfikacie tj. Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia granicy państwa wymienionego w Zielonej Karcie.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
- 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu na inny podmiot

- pod warunkiem zwrotu zakładowi ubezpieczeń kompletnego oryginalnego certyfikatu Zielonej Karty.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Jeżeli umowa ZK została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient PKO Leasing (przedsiębiorca) może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia, a w przypadku Ubezpieczającego nie będącego przedsiębiorcą w terminie 30 dni od jej zawarcia.

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

Materiał uzupełniający o pozostałe informacje wymagane Rekomendacją U

Ubezpieczyciel:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa
telefon: 81 535 67 66
www.pkoubezpieczenia.pl

Agent oferujący ubezpieczenie:

PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa
wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000026438; NIP: 525-000-77-38

Informacje o Agencie oferującym ubezpieczenie – PKO Bank Polski S.A.:

1. jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz PKO Ubezpieczenia (nie jest jego agentem wyłącznym),
2. posiada 100% akcji PKO Ubezpieczenia,
3. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A, który można sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>,
4. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję, z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia po raz pierwszy, uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
5. wykonuje czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń (za wyjątkiem czynności zastrzeżonych dla Agenta Wspierającego) polegające m.in. na doradztwie, proponowaniu, odbieraniu oświadczeń woli o akceptacji oferty przez Ubezpieczającego i wykonywaniu innych czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia,
6. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce• Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group• Generali T.U. S.A.• InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group | <ul style="list-style-type: none">• LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.• PZU S.A.• PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.• Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.• UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. |
|--|---|

Agent Wspierający:

PKO Leasing Spółka Akcyjna

Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź
wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022886, NIP 725-173-56-94, kapitał zakładowy 174 056 900 zł wpłacony w całości

Informacje o Agencie Wspierającym PKO Leasing S.A.:

1. jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz PKO Ubezpieczenia (nie jest jego agentem wyłącznym),
2. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11211619/A, który można sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>,
3. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, Agent Wspierający otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
4. wykonuje czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń (za wyjątkiem czynności zastrzeżonych dla Agenta oferującego ubezpieczenie): polegające m.in. na obsłudze posprzedażowej, administrowaniu umowami ubezpieczenia, rozliczaniu składki i prowizji od PKO Ubezpieczenia,
5. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group• PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.• Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. | <ul style="list-style-type: none">• PZU S.A.• Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.• Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. |
|--|--|

TRYB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA OFEROWANEJ W RAMACH PAKIETU UBEZPIECZEŃ „PKO AUTO. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE DLA LEASINGU”

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego w formie dokumentowej lub pisemnej albo oferty przedstawionej przez Ubezpieczyciela w formie dokumentowej lub pisemnej. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Ubezpieczającemu polisą.

Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania:

Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu lub innemu podmiotowi/osobie zgodnie z umową cesji.

Metoda wyliczenia składki ubezpieczeniowej:

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia oferty ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawierana w trybie ofertowym.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalana jest w oparciu o czas trwania odpowiedzialności, rodzaj pojazdu (AC i OC/ZK), sumę ubezpieczenia, historię szkodowości (AC i OC) oraz innych okoliczności wynikających z oceny ryzyka.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o zdarzeniu:

- 1) miejscową jednostkę Policji – w terminie 48 godzin w przypadku szkody kradzieżowej lub innej powstałej w wyniku przestępstwa licząc od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji;
- 2) Ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie, pisemnie przesyłając zawiadomienie o zdarzeniu oraz kopie dokumentów określonych w OWU. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy przekazać w zależności od wybranego środka porozumiewania odpowiednio na:

- infolinię PKO Ubezpieczenia: 81 535 67 66 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub

- adres mailowy PKO Ubezpieczenia: szkody@pkoubezpieczenia.pl lub

- adres korespondencyjny: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa.

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje i skargi lub zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

| | | |
|--|---|--|
| UBEZPIECZYCIEL: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66 (opłata zgodna z taryfą operatora) www.pkoubezpieczenia.pl | AGENT OFERUJĄCY UBEZPIECZENIE: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa Infolinia: 800 302 302 (opłata zgodna z taryfą operatora) adres do przesyłania reklamacji w formie pisemnej: Centrum Obsługi i Operacji Biuro Relacji z Klientami ul. Partyzantów 15, 22-400 Zamość zgłaszanie reklamacji osobiście: Oddziały i Agencje PKO BP SA | AGENT WSPIERAJĄCY: PKO Leasing S.A. Al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, 93-281 Łódź Infolinia: 801 887 887 (opłata zgodna z taryfą operatora) |
|--|---|--|

Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia.

Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym <https://rf.gov.pl/>, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przed PKO Ubezpieczenia. Postępowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wszczynają się na wniosek Klienta.

Dodatkowe informacje

1. Wypłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.
2. Sprawdź właściwe przepisy dotyczące zwolnień z opodatkowania odszkodowań za szkody dotyczące składników majątku związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub prowadzeniem działań specjalnych produkcji rolnej.
3. W przypadku odstąpienia lub rezygnacji przez Ubezpieczającego z umowy ubezpieczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty.