



Ubezpieczenia

OGÓLNE WARUNKI
UBEZPIECZENIA NA WYPADEK
STRATY FINANSOWEJ (GAP)
DLA KLIENTÓW PKO LEASING

MARZEC 2025

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP) DLA KLIENTÓW PKO LEASING

Informacja o ubezpieczeniach podana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16.12.2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2-3; § 3 ust. 3 pkt 2-5; § 4 ust. 1-2 i 4; § 5 ust. 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt: 6, 9, 12, 21-22; § 3 ust. 3 pkt 1; § 4 ust. 3; § 6 ust. 2, 5-6; § 11



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ (GAP) DLA KLIENTÓW PKO LEASING

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne warunki ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów PKO Leasing (dalej OWU) określają zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej związanej ze szkodą całkowitą w pojeździe, którego zakup jest finansowany przez PKO Leasing S.A.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęci Klienci PKO Leasing będący przedsiębiorcami i posiadaczami pojazdów stanowiących przedmiot umowy leasingu lub którejkolwiek z umów wymienionych w ust. 3, zawartej pomiędzy Klientem PKO Leasing a PKO Leasing S.A.
3. Postanowienia OWU dotyczące umowy leasingu mają również zastosowanie do innej umowy, dotyczącej pojazdu używanego przez Klienta PKO Leasing, zawartej z PKO Leasing S.A., w tym: umowy najmu, dzierżawy, pożyczki.

Definicje pomogą Ci lepiej zrozumieć dalszą część OWU.
Poukładaliśmy je alfabetycznie, żebyś mógł je szybciej odszukać.
Definicje mogą odbiegać od powszechnego ich rozumienia.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU określenia, bez względu na wielkość liter, mają następujące znaczenie:

1. **Data końca umowy leasingu** - ostatni dzień miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty albo opłaty końcowej, w zależności od tego, która z nich jest późniejsza, przy założeniu niezmienności liczby rat z dnia zawarcia umowy leasingu;
2. **Forma dokumentowa** - złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu (na nośniku informacji umożliwiającym zapoznanie się z treścią informacji), w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, tj. np. w formie maila, SMS, nagrania głosowego;
3. **Forma pisemna** - złożenie własnoręcznego podpisu na dokumencie (nośniku informacji umożliwiającym zapoznanie się z treścią informacji) obejmującym treść oświadczenia woli albo złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej wraz z opatrzeniem go kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które zgodnie z przepisami prawa jest równoważne formie pisemnej;
4. **Klient PKO Leasing** - podmiot będący przedsiębiorcą, który zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu pojazdu;
5. **Liczba rat** - liczba rat pożyczki lub okresowych opłat leasingowych (bez opłaty końcowej), ustalona na dzień zawarcia umowy leasingu; zmiana liczby rat określonych w dniu zawarcia umowy leasingu nie ma wpływu na wydłużenie okresu ubezpieczenia;

6. **Odszkodowanie z umowy AC/OC** – kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej przez Ubezpieczyciela AC/OC na podstawie umowy AC dotyczącej pojazdu albo na podstawie umowy OC zawartej ze sprawcą szkody w pojeździe, powiększona o:
- 1) wartość pozostałości, chyba że prawo do nich przeszło na Ubezpieczyciela AC/OC oraz
 - 2) w przypadku zawarcia umowy w wariantcie GAP Fakturowy lub GAP Casco – kwoty potrąceń jakich dokonał Ubezpieczyciel AC/OC z tytułu:
 - a) udziałów własnych,
 - b) fransyz redukcyjnych,
 - c) uszkodzeń niezwiązanych ze szkodą z ubezpieczeniem AC lub OC,
 - d) przyczynienia się kierującego pojazdem do powstania i/lub zwiększenia rozmiaru szkody z ubezpieczenia OC,
 - 3) odpowiednią wartość podatku VAT, jeżeli Ubezpieczyciel AC/OC wypłacił odszkodowanie w wartości netto, w przypadku gdy wartość początkowa pojazdu w ubezpieczeniu GAP została ustalona w wartości brutto albo w wartości netto+50% VAT;
7. **Odszkodowanie z ubezpieczenia GAP** – świadczenia opisane w § 3 ust. 3 w przypadku wystąpienia szkody całkowitej w pojeździe skutkującej wypłatą odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC;
8. **Okres obowiązywania umowy leasingu** – okres, na jaki została zawarta umowa leasingu rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy leasingu, a kończy z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty;
9. **Okres ubezpieczenia** – okres wyrażony liczbą miesięcy podanych w ofercie ubezpieczeniowej lub we wniosku o ubezpieczenie, wynikających z liczby rat na dzień zawarcia umowy leasingu, nie dłuższy niż wskazany w § 5 ust. 2, który liczony jest:
- 1) od daty wydania pojazdu Ubezpieczonemu albo od daty rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A. albo na rzecz Korzystającego będącego pożyczkobiorcą, w zależności która z tych dat jest wcześniejsza i
 - 2) kończący się w ostatnim dniu miesiąca, w którym przypada płatność ostatniej raty albo opłaty końcowej, w zależności od tego, która z nich jest późniejsza;
10. **PKO Leasing S.A.** – podmiot będący finansującym w ramach umowy leasingu, dotyczącej pojazdu, który będzie używany przez Klienta PKO Leasing;
11. **Pojazd** – pojazd zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem umowy leasingu i objęty ubezpieczeniem GAP;
12. **Szkoda całkowita** – szkoda objęta odpowiedzialnością Ubezpieczyciela AC/OC z tytułu:
- 1) kradzieży pojazdu albo jego unicestwienia w ubezpieczeniu AC albo
 - 2) uszkodzenia pojazdu w stopniu wyłączającym naprawę pojazdu zgodnie z ogólnymi warunkami Ubezpieczyciela AC – w przypadku szkody z ubezpieczenia AC albo
 - 3) uszkodzenia pojazdu w zakresie, w którym wartość przewidywanych kosztów naprawy przekracza wartość rynkową pojazdu sprzed powstania szkody – w przypadku szkody z ubezpieczenia OC;
13. **Ubezpieczający** – Klient PKO Leasing zawierający z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia GAP na własny rachunek, zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej względem Ubezpieczyciela;
14. **Ubezpieczony** – objęty ochroną ubezpieczeniową Klient PKO Leasing uprawniony do odszkodowania z ubezpieczenia GAP;
15. **Ubezpieczenie GAP** – ubezpieczenie na wypadek straty finansowej w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
16. **Ubezpieczyciel lub PKO TU S.A.** – PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie;
17. **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel, który zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej z umowy AC albo umowy OC;
18. **Umowa AC** – ubezpieczenie casco pojazdów lądowych obejmujące ryzyko całkowitego uszkodzenia, utraty oraz kradzieży pojazdu;
19. **Umowa AC/OC** – umowa AC albo umowa OC dotycząca pojazdu;
20. **Umowa OC** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, do której mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze

Ubezpieczycieli Komunikacyjnych lub dotycząca pojazdów zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ww. ustawy;

21. Wartość fakturowa pojazdu – ustalona na fakturze wartość:

- 1) brutto uwzględniająca naliczony przy nabyciu pojazdu podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla pojazdów tego rodzaju albo
- 2) netto + 50% VAT (wartość brutto pomniejszona o 50% naliczonego podatku VAT) albo
- 3) netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT), w zależności od tego, jaka wartość została przyjęta w umowie AC obowiązującej w momencie zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia GAP. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej, dla określenia wartości pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty ogłoszony przez NBP obowiązujący w dniu poprzedzającym dzień złożenia oferty ubezpieczenia lub wniosku. Wartość fakturowa pojazdu może zostać zaokrąglona do pełnych złotych zgodnie z zasadami matematycznymi. Za wartość fakturową uznaje się również wartość pojazdu ustaloną podczas przybicia w ramach aukcji sprzedaży pojazdów poleasingowych, zorganizowanej przez PKO Leasing S.A., stanowiącą wartość przedmiotu leasingu w umowie leasingu pojazdu będącego przedmiotem tej aukcji;

Dodatkowa informacja

Przy zawieraniu umowy należy zwrócić uwagę czy podatek VAT w wartości początkowej pojazdu dla umowy GAP i sumie ubezpieczenia w umowie AC jest określony w ten sam sposób tj. netto/brutto. To zapewni wypłatę odszkodowania we właściwej wysokości.

22. Wartość początkowa pojazdu – wartość pojazdu określana zgodnie z tabelą zawartą w § 3 ust. 3 w pkt 1, wartość początkowa pojazdu może być ustalana jako wartość: netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT); netto + 50% VAT (wartość brutto pomniejszona o 50% naliczonego podatku VAT), brutto, w zależności od tego, jaka wartość została przyjęta w umowie AC obowiązującej w momencie zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia GAP;

23. Wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych zawartych w systemach eksperckich służących do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów tj. w oparciu o katalog „EUROTAX”, a w przypadku braku możliwości ustalenia wartości w tym katalogu w oparciu o katalog „Info-Ekspert” Wartość pojazdu jest przyjmowana w kwocie brutto z odpowiednio naliczonym podatkiem VAT tj. kwotą należnego podatku VAT lub połową naliczonego podatku VAT wyłącznie w sytuacji, gdy taka podstawa ubezpieczenia została ustalona w umowie AC obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP, w innym przypadku przyjmuje się wartość netto pojazdu;

24. Wartość pozostałości – wartość uszkodzonego pojazdu po szkodzie całkowitej. Jeśli taka wartość nie została określona przez Ubezpieczyciela AC/OC, za wartość pozostałości uznaje się kwotę uzyskaną z jej sprzedaży;

25. Wiek pojazdu – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu, a w przypadku jej braku od dnia 31 grudnia roku produkcji;

26. Zdarzenie ubezpieczeniowe – powstanie szkody całkowitej, skutkującej wypłatą odszkodowania z umowy AC albo umowy OC

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej w związku z wystąpieniem szkody całkowitej w pojeździe, pod warunkiem wypłacenia odszkodowania z umowy AC/OC.
2. Zawierając umowę ubezpieczenia GAP, Klient PKO Leasing określa wariant ubezpieczenia, w ramach którego będzie świadczona ochrona na zasadach wskazanych w OWU, spośród poniższych:
 - 1) w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu, nie później niż do dnia rejestracji pojazdu wyłącznie:
 - a) GAP Fakturowy albo
 - b) GAP Indeksowy;
 - 2) w przypadku trwających już umów leasingu:
 - a) GAP Casco albo
 - b) GAP Indeksowy.

Nasze ubezpieczenie jest elastyczne, dlatego może być dopasowane do Twoich potrzeb poprzez wybór odpowiedniego wariantu. Sprawdź w tabeli czym różnią się poszczególne warianty i jakie koszty pokrywamy.

3. Poniższa tabela przedstawia parametry ubezpieczenia GAP w zależności od wariantu tego ubezpieczenia:

	Parametry ubezpieczenia GAP	Wariant GAP Fakturowy	Wariant GAP CAsco	Wariant GAP Indeksowy
1)	Wartość początkowa pojazdu	Wartość fakturowa pojazdu	a) suma ubezpieczenia z umowy AC ustalona w dniu zawarcia ubezpieczenia AC, o ile od początku ochrony z umowy AC nie upłynęło więcej niż 60 dni, b) w pozostałych przypadkach: wartość rynkowa pojazdu obowiązująca bezpośrednio przed dniem zawarcia ubezpieczenia GAP	a) w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu wartość fakturowa pojazdu albo b) w przypadku trwających umów leasingu: - suma ubezpieczenia z umowy AC ustalona w dniu zawarcia ubezpieczenia AC, o ile od początku ochrony z umowy AC nie upłynęło więcej niż 60 dni, - w pozostałych przypadkach: wartość rynkowa pojazdu obowiązująca bezpośrednio przed dniem zawarcia ubezpieczenia GAP.
2)	Odszkodowanie podstawowe	Odszkodowanie podstawowe wypłaca się w ramach wybranej sumy ubezpieczenia. Ponadto łączna wartość odszkodowania podstawowego GAP oraz odszkodowania z umowy AC/OC nie może przekroczyć wartości początkowej pojazdu. Odszkodowanie podstawowe wylicza się:		
		w wysokości różnicy pomiędzy wartością początkową pojazdu, a wyższą z dwóch kwot, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 3-6: - wypłaconym odszkodowaniem z umowy AC/OC (w rozumieniu §2 ust. 6) - wartością rynkową pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej.	w wysokości 30% wartości rynkowej pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej.	
3)	Refundacja kosztów dodatkowych	Refundacja następujących udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w okresie 1 roku od dnia decyzji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC, spośród niżej wymienionych według wyboru Ubezpieczonego oraz do wskazanego w pkt 4 limitu: 1) koszty ubezpieczenia (OC, AC, NNW) dotyczące nowego pojazdu albo 2) wartość wpłaty własnej na zakup nowego pojazdu albo 3) wartość 3 (trzech) pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo 4) wartość wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu. Powyższe koszty będą wypłacane w kwotach netto.		
4)	Limity i warunki do wypłacenia kosztów dodatkowych określonych w pkt 3 powyżej	a) Wiek pojazdu nie przekroczy 12 miesięcy w dniu wystąpienia szkody całkowitej oraz nie zaistniała szkoda, o której mowa w pkt 2 powyżej - do wysokości 8% wartości początkowej pojazdu, jednakże do kwoty nie wyższej niż kwota 6 000 zł; za opłatą dodatkowej składki kwota ta może zostać podwyższona do 10 000 zł; b) Wiek pojazdu przekroczy 12 miesięcy w dniu wystąpienia szkody całkowitej, niezależnie od świadczenia wyliczonego zgodnie z pkt 2 powyżej - do wysokości 5% wartości początkowej pojazdu, jednakże do kwoty nie wyższej niż kwota 5 000 zł; za opłatą dodatkowej składki kwota ta może zostać podwyższona do 8 000 zł.		
		Jeżeli zaistnieją okoliczności wskazane w § 6 ust. 4 w taki sposób, że odszkodowanie podstawowe nie będzie wypłacone lub nie wyniesie 30% wartości rynkowej pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej, Ubezpieczony może wystąpić o refundację kosztów dodatkowych wskazanych w pkt. 3 do wysokości 8% wartości początkowej pojazdu, jednakże do kwoty nie wyższej niż kwota 6 000 zł.		
5)	Refundacja kosztów pojazdu zastępczego	Refundacja kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w okresie 1 roku od dnia decyzji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC w wysokości nie wyższej niż 250 zł za każdy dzień najmu pojazdu zastępczego, jednakże za okres nie dłuższy niż 7 dni. Za opłatą dodatkowej składki dzienna stawka za wynajem może zostać podniesiona do 350 zł, a okres wynajmu wydłużony do 10 lub 14 dni. Świadczenie to przysługuje, o ile Ubezpieczony wynajął pojazd zastępczy od przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie najmu pojazdów oraz o ile Ubezpieczyciel AC/OC nie zapewnił świadczenia z tytułu najmu pojazdu zastępczego (niezależnie od wysokości stawki z tytułu najmu). Świadczenie będzie wypłacane w kwocie netto.		

Przykład 1:

Wartość początkowa fabrycznie nowego pojazdu wynosiła 150 000 zł netto. W trzecim roku trwania umowy leasingowej pojazd został skradziony. Wartość rynkowa pojazdu w dniu kradzieży wynosiła 80 000 zł. Z ubezpieczenia AC ubezpieczyciel AC wypłacił 90 000 zł odszkodowania netto, zgodnie z sumą ubezpieczenia i opcją gwarancji sumy ubezpieczenia w umowie AC. PKO TU wypłacił odszkodowanie podstawowe z ubezpieczenia GAP w wysokości 60 000 zł po odjęciu wartości odszkodowania AC od wartości początkowej – zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2. Klient PKO Leasing postanowił kupić nowy samochód i jednocześnie poprosił o pokrycie kosztów ubezpieczenia OC, AC, NNW wynoszących 5000 zł. Koszty zostały pokryte w ramach ubezpieczenia GAP PKO TU.

Łączna kwota świadczeń otrzymanych z ubezpieczenia GAP wyniosła 65 000 zł.

Przykład 2:

Wartość początkowa fabrycznie nowego pojazdu wynosiła 750 000 zł brutto, a suma ubezpieczenia GAP 150 000 zł. W czwartym roku trwania umowy leasingowej pojazd został skradziony. Wartość rynkowa pojazdu w dniu kradzieży wynosiła 550 000 zł.

Z ubezpieczenia AC Ubezpieczyciel AC/OC wypłacił 550 000 zł odszkodowania brutto, zgodnie z sumą ubezpieczenia w polisie AC. Różnica między wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem AC wyniosła 200 000 zł.

PKO TU wypłacił odszkodowanie z ubezpieczenia GAP zgodnie z sumą ubezpieczenia tj. w wysokości 150 000 zł.

§ 4. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

- Umowę ubezpieczenia GAP zawiera się na podstawie wniosku/oferty Ubezpieczającego w formie dokumentowej lub pisemnej albo na podstawie oferty przedstawionej przez Ubezpieczyciela w formie dokumentowej lub pisemnej albo oferty Ubezpieczyciela przedstawionej w trakcie rozmowy telefonicznej.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, gdy Klient PKO Leasing, łącznie spełnia następujące warunki:
 - ma miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej i adres siedziby w Rzeczypospolitej Polskiej
 - zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu pojazdu;
 - posiada pojazd, którego wiek wraz z okresem obowiązywania umowy leasingu nie przekracza 12 lat;
 - do zakończenia okresu obowiązywania umowy leasingu pozostaje minimum 12 miesięcy;
 - pojazd objęty jest ochroną w ramach umowy AC;
 - wartość początkowa pojazdu nie przekracza:
 - dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton – 1 500 000 zł,
 - dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 ton (w tym pojazdów rolniczych) – 1 000 000 zł.
- Ubezpieczeniem GAP nie są obejmowane pojazdy używane w wyścigach lub rajdach oraz zabytkowe.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, które wymagają potwierdzenia Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego w formie dokumentowej lub pisemnej.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzane jest dokumentem polisy.

§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres ubezpieczenia wynoszący co najmniej 12 miesięcy i nie dłużej niż na okres wskazany w ust. 2.
- Okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż okres obowiązywania umowy leasingu w rozumieniu § 2 pkt 8, zaś w żadnym przypadku nie może przekroczyć poniższych okresów:
 - 84 miesiące – w przypadku wariantów GAP Fakturowy oraz GAP Casco,
 - 120 miesięcy – w przypadku wariantu GAP Indeksowy.
- Odpowiedzialność PKO TU S.A. rozpoczyna się:
 - w przypadku zawarcia nowej umowy leasingu – w dniu rozpoczęcia ochrony w ramach umowy AC pojazdu, ale nie wcześniej niż od daty wydania pojazdu Ubezpieczonemu, albo od daty jego rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A., albo Ubezpieczonego będącego pożyczkobiorcą, w zależności która z tych dat jest wcześniejsza;

- 2) w przypadku trwających już umów leasingu:
 - a) z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia GAP pod warunkiem, że pojazd jest objęty ochroną w ramach umowy AC albo
 - b) z początkiem wznowienia umowy AC następującym bezpośrednio po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP;
- 3) w przypadkach dla których istnieje obowiązek uzyskania akceptacji PKO TU S.A. zgodnie z § 4 ust. 4 – zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1 lub 2, jednak nie wcześniej niż w dniu uzyskania akceptacji Ubezpieczyciela.
4. Okres ubezpieczenia kończy się w dniu wskazanym poniżej, w razie zajścia któregokolwiek przypadku:
 - 1) z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - 2) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - 3) w dniu rozwiązania umowy leasingu, niezależnie od przyczyny;
 - 4) z chwilą zbycia pojazdu;
 - 5) z chwilą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) w dniu upływu okresu obowiązywania umowy AC pod warunkiem nie zawarcia kolejnej umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu w terminie 7 dni od upływu okres obowiązywania poprzedniej umowy AC.

Dodatkowa informacja

W przypadku braku ochrony z ubezpieczenia AC na dzień wystąpienia szkody całkowitej, nie zachodzi odpowiedzialność PKO TU S.A.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Suma ubezpieczenia podana jest w ofercie składanej przez PKO TU albo we wniosku o ubezpieczenie, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust.2.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PKO TU i zależnie od wyboru Ubezpieczającego wynosi:
 - 1) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:

GAP Fakturowy i GAP Casco						
Wartość początkowa pojazdu w zł	Suma ubezpieczenia w zł					
do 70 000	50 000	-	-	-	-	-
od 70 001 do 149 999	50 000	100 000	-	-	-	-
od 150 000 do 199 999	50 000	100 000	150 000	-	-	-
od 200 000 do 249 999	50 000	100 000	150 000	200 000	-	-
od 250 000 do 299 999	-	100 000	150 000	200 000	250 000	-
od 300 000	-	100 000	150 000	200 000	250 000	300 000

GAP Indeksowy			
Wartość początkowa pojazdu w zł	Suma ubezpieczenia w zł		
do 500 000	100 000	-	-
od 500 001	100 000	150 000	-
od 670 000	100 000	150 000	200 000

- 2) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony:
 - 150 000 zł w wariancie GAP Indeksowy,
 - 200 000 zł w wariancie GAP Fakturowy lub GAP Casco;
 w ramach sumy ubezpieczenia obowiązują limity świadczeń określone w § 3 ust. 3 pkt 4-5.

3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, PKO TU S.A. naprawi szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia i w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia, poprzez wypłatę świadczenia z ubezpieczenia GAP obejmującego:
 - 1) odszkodowanie podstawowe w wysokości określonej zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2, z zastrzeżeniem poniższych ust. 4-6,
 - 2) świadczenia stanowiące refundację kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z niemożnością korzystania z pojazdu na skutek szkody całkowitej, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3 pkt 3-5.
4. Suma odszkodowań z tytułu odszkodowania podstawowego GAP oraz odszkodowania AC/OC nie może przekroczyć wartości początkowej pojazdu.
5. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania wypłaconego z umowy AC/OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.
6. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 5, okaże się, że odszkodowanie z umowy AC lub umowy OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone, wówczas odszkodowanie z ubezpieczenia GAP nie może być wyższe niż różnica między wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem, jakie powinno zostać wypłacone z umowy AC lub umowy OC, zgodnie z definicją odszkodowania z umowy AC/OC zawartą w § 2 pkt 6.

§ 7. SKŁADKI UBEZPIECZENIOWE

1. Do zapłaty składki za ubezpieczenie GAP zobowiązany jest Ubezpieczający. Powyższe nie wyklucza zawarcia przez Ubezpieczającego umowy o finansowanie składki z innym podmiotem.
2. Składka płatna jest na podstawie wezwania Ubezpieczyciela.
3. Na wysokość składki wpływ ma: wariant ubezpieczenia GAP, suma ubezpieczenia, liczba miesięcy okresu ubezpieczenia, wartość początkowa pojazdu, wiek pojazdu, jego dopuszczalna masa całkowita oraz inne okoliczności wynikające z oceny ryzyka.
4. W przypadku, gdy wartość fakturowa pojazdu niezarejestrowanego albo nieodebranego przez Klienta PKO Leasing w dniu zawarcia ubezpieczenia GAP ulegnie zmianie w stosunku do wartości określonej w umowie leasingu, wysokość składki podanej przez PKO TU S.A. na dzień przedstawienia oferty przez PKO TU S.A. albo złożenia wniosku o ubezpieczenie może ulec zmianie, zgodnie z warunkami oferty albo wniosku.
5. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

§ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Po upływie terminu określonego w ust. 1 Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. Oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 i 2 są skuteczne z chwilą otrzymania ich przez PKO TU S.A. lub działającego w jego imieniu agenta, o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Umowa ubezpieczenia GAP rozwiązuje się na skutek wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach wskazanych w § 5 ust. 4.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC, w związku ze szkodą całkowitą, powiadomić o tym fakcie PKO TU S.A. przesyłając zawiadomienie o

szkodzie oraz posiadane przez siebie kopie następujących dokumentów, z zastrzeżeniem ust. 2:

- 1) dokumenty potwierdzające szkodę całkowitą sporządzone przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierające co najmniej następujące dane: wartość pojazdu na dzień powstania szkody całkowitej, wyliczenie szkody całkowitej, wartość pozostałości z wyłączeniem szkód kradzieżowych, o ile jest w ich posiadaniu;
 - 2) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 3) kopię faktury zakupu pojazdu;
 - 4) kopię polisy potwierdzającej zawarcie umowy AC;
 - 5) kopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej sporządzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC, o ile jest w jej posiadaniu;
 - 6) inne dokumenty, których zażąda PKO TU S.A., a które Ubezpieczony będzie w stanie uzyskać, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę albo wysokości odszkodowania z ubezpieczenia GAP albo ustalenia uprawnionego do odszkodowania z ubezpieczenia GAP, których to danych nie można było ustalić w oparciu o dotychczas przekazane dokumenty.
2. PKO TU S.A. może zwrócić się o przekazanie dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-6 bezpośrednio do PKO Leasing S.A.
 3. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, należy przesłać na:
 - 1) adres mailowy PKO TU S.A.: szkody@pkoubezpieczenia.pl lub
 - 2) adres korespondencyjny siedziby PKO TU S.A. lub
 - 3) telefonicznie na numer Infolinii 81 535 67 66.
 4. Ubezpieczony, który poniósł koszty, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt. 3-4 zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłania dokumentów potwierdzających odpowiednio: zawarcie umowy leasingu lub zakup nowego pojazdu wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia.
 5. W przypadku refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 5, Ubezpieczony wraz z zawiadomieniem o szkodzie powinien przekazać:
 - 1) umowę najmu pojazdu zastępczego lub
 - 2) fakturę, o ile wynika z niej stawka dzienna oraz łączna wartość najmu pojazdu zastępczego,
 - 3) dowód potwierdzenia poniesienia kosztów z tytułu najmu.
 6. Na wezwanie PKO TU S.A., PKO Leasing S.A. obowiązany jest do udzielenia PKO TU S.A. upoważnienia do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
 7. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, PKO TU S.A. informuje osobę występującą z roszczeniem lub Ubezpieczonego (jeżeli nie jest on występującym z roszczeniem) na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PKO TU S.A. lub wysokości świadczenia.

Sprawdź w jakich terminach możesz otrzymać wypłatę odszkodowania.

§ 10. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie z ubezpieczenia GAP należne jest Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z ubezpieczenia GAP i wypłacane zgodnie z zasadami wskazanymi w § 6.
2. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania i świadczeń w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 9, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności PKO TU S.A. albo wysokości odszkodowania z ubezpieczenia GAP okazałoby się niemożliwe, ww. odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania z ubezpieczenia GAP PKO TU S.A. spełni w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o

właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby): Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego, uprawnionego, spadkobiercy: ubezpiezonego będącego osobą fizyczną albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Osoby fizyczne, o których mowa w ust. 4 mają możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów, o ile taki wniosek złożą do Rzecznika Finansowego. Konsumenci mogą się zwrócić o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ubezpieczyciel zobowiązany jest udostępnić uprawnionym z ubezpieczenia GAP informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia jego odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.

To bardzo ważne, aby sprawdzić kiedy nie możemy wypłacić odszkodowania.

§ 11. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność PKO TU S.A. jest wyłączona, gdy Ubezpieczyciel AC/OC odmówił wypłaty odszkodowania albo gdy Ubezpieczyciel AC/OC dokonał wypłaty świadczenia ex gratia, tj. nie w oparciu o postanowienia warunków umowy ubezpieczenia AC lub przepisy dotyczące umowy OC.
2. Odpowiedzialność PKO TU S.A. jest również wyłączona, gdy szkoda całkowita powstała wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpiezonego albo osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd;
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego albo osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) prowadzenia pojazdu przez Ubezpiezonego albo osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo osobę upoważnioną przez Ubezpiezonego do kierowania pojazdem:
 - a) pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo lekarstw, po zażyciu których zabronione jest kierowanie pojazdem,
 - b) bez posiadania uprawnień do kierowania danym pojazdem mechanicznym albo uprawnień wymaganych w kraju, w którym doszło do zdarzenia, z którego wynika szkoda całkowita,
 - c) który nie posiadał aktualnych badań technicznych dopuszczających go do ruchu;chyba, że powyższe w ocenie Ubezpieczyciela AC/OC nie miało wpływu na powstanie szkody całkowitej;
 - 4) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
 - 5) samobójstwa lub próby samobójstwa;
 - 6) działań wojennych (w tym wojny domowej), zamieszek, udziału w przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - 7) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego;
 - 8) uprawiania przez Ubezpiezonego przy użyciu pojazdu objętego ochroną sportów motorowych (także amatorsko), włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych.
3. W sytuacji, gdy odszkodowanie z umowy AC/OC okazało się nienależne i podlega zwrotowi na rzecz Ubezpieczyciela AC/OC, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie PKO TU S.A. W takiej sytuacji wypłacone przez PKO TU S.A. odszkodowanie podlega zwrotowi w terminie 7 dni, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie powodujące szkodę całkowitą zaistniałe poza okresem ubezpieczenia.

Twój głos jest dla nas bardzo ważny. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić i doskonalić każdy z elementów jakości dla poprawy satysfakcji Klienta. Sprawdź, jak możesz przekazać swoje uwagi.

§ 12. REKLAMACJE I SKARGI

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia będący osobą fizyczną może złożyć reklamację (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej) dotyczącą usług świadczonych przez PKO TU S.A. Klient multiagenta uczestniczącego w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU (tj. agenta wykonującego czynności agencyjne również na rzecz innych Ubezpieczycieli w zakresie tego samego działu ubezpieczeń co na rzecz Ubezpieczyciela) ma prawo złożyć reklamację w jednostce organizacyjnej multiagenta w zakresie niezwiązanej z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Reklamację lub skargę lub zażalenie można składać w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, który działa w naszym imieniu:
 - 1) na piśmie – osobiście w każdej naszej jednostce lub u naszego agenta, albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego, albo na adres do doręczeń elektronicznych Towarzystwa: AE:PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych;
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce lub u agenta;
 - 3) w postaci elektronicznej - przez formularz reklamacyjny, który zamieściliśmy na stronie www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Miejsce i sposób składania reklamacji do multiagenta zostanie określony w dokumencie przekazanym przez multiagenta uczestniczącym w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez Ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna - na piśmie, z tym, że pocztą elektroniczną możemy udzielić takiej odpowiedzi wyłącznie na wniosek składającego reklamację lub skargę lub zażalenie;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt.1) - w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
7. Skargi lub zażalenia złożone przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1, Ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji do Ubezpieczyciela publikowane są na stronie www.pkoubezpieczenia.pl. Osoba fizyczna będąca konsumentem może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl>) o podjęcie czynności, jak i pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia GAP ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem stosowanym przy zawarciu umowy ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
3. Korespondencja związana z umową ubezpieczenia GAP wysyłana jest pod adres Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego wskazany w polisie ubezpieczeniowej, o ile strony nie poinformowały o zmianie swojego adresu.
4. O ile OWU lub przepisy prawa nie stanowią odmiennie, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia mogą być składane w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. Ubezpieczyciel, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych, które przetwarza w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia GAP.
6. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 11 marca 2025 r.

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Prezes Zarządu
Leszek Skop

Wiceprezes Zarządu
Tomasz Mańko

