

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ERGO Hestia

pojazdów mechanicznych wraz z wyposażeniem dodatkowym, stanowiących własność  
PKO Leasing Spółka Akcyjna

i jednocześnie stanowiących przedmiot leasingu, najmu, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze.

### § 1

#### Umowa ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, zwane dalej: „ERGO Hestia”, w zakresie działania swojego przedsiębiorstwa, udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty (dalej zwane: „KR” lub „kradzież”), zniszczenia lub uszkodzenia (dalej zwane: „AC” lub „autocasco”).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez **Ubezpieczającego** na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**).
3. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta korporacyjnego z dnia 1 kwietnia 2025 r. (kod: AB-AC-01/25), dalej zwane OWU AC, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „SWU”).
4. Do umów ubezpieczeń zawieranych na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” dla klienta korporacyjnego z dnia 1 kwietnia 2025 r. (kod: AB-HCA-01/25), dalej zwanymi „OWU HCA”, z uwzględnieniem zmian określonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczeń (dalej zwanych „SWU”).
5. W ramach SWU mogą być zawierane umowy ubezpieczenia na okres stanowiący jeden rok (12 miesięcy) lub wielokrotność jednego roku (dalej zwanych „wieloletnimi”), zgodny z okresem finansowania nabycia pojazdu mechanicznego, wynajmu lub leasingu pojazdu mechanicznego.
6. W ramach SWU mogą być zawierane umowy ubezpieczenia na okres stanowiący jeden rok (12 miesięcy) lub wielokrotność jednego roku (dalej zwanych „wieloletnimi”) z zastrzeżeniem, że okres ochrony:
  - a) nie może być dłuższy niż 60 m-cy,
  - b) nie może wykroczać poza 60 miesiąc eksploatacji pojazdu,
  - c) nie powinien wykroczać poza okres wynikający z umowy leasingu, najmu, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze.
7. W przypadku wieloletnich umów ubezpieczenia:
  - a) składka ubezpieczeniowa jest określana z góry na cały okres ubezpieczenia,
  - b) zwwyżki z tytułu wystąpienia szkód w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach danej wieloletniej umowy ubezpieczenia nie wpływają na wysokość składki ubezpieczeniowej określonej w tej wieloletniej umowie ubezpieczenia,
  - c) rozszerzenie o dodatkowe klauzule zakresu ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach wieloletniej umowy ubezpieczenia będzie skutkowało zwiększeniem wysokości składki ubezpieczeniowej za okres od daty rozszerzenia zakresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

**§ 2**

**Zakres ubezpieczenia od ryzyka autocasco i kradzieży**

1. **Zabezpieczenia antykradzieżowe pojazdów** – zgodnie z § 9 OWU AC, przy czym za zabezpieczenie antykradzieżowe uważa się niezależny, samodzielny mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego czy antykradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. Odmiennie aniżeli wskazano w §9 ust. 1 OWU AC, drugie zabezpieczenie staje się wymagalne dla pojazdów o sumie ubezpieczenia pow. 300.000 zł, natomiast wymagania dotyczące montażu systemu specjalnego, określone w §9 ust. 2 OWU AC dotyczą wyłącznie pojazdów o sumie ubezpieczenia powyżej 800.000 zł.
2. **Suma ubezpieczenia** jest ustalana zgodnie z § 14 OWU AC, z poniższymi zastrzeżeniami:
  - a) dla pojazdów nowych - za pojazd fabrycznie nowy uważa się pojazd nabyty jako nowy fabrycznie nie wcześniej niż 6 miesięcy przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia – sumę ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu z faktury zakupu,
  - b) dla pojazdów używanych sumę ubezpieczenia stanowi wartość rynkowa ustalona na zasadach określonych w § 14 ust. 1, 3-5 OWU AC, lub dla ustalania wartości pojazdu na potrzeby polis wieloletnich:
    - i. w przypadku pojazdów, które w dniu ich nabycia lub wejścia w ich posiadanie przez Ubezpieczającego były pojazdami fabrycznie nowymi – na bazie tabeli deprecjacji określonej w Tabeli nr 1 poniżej, jako iloczyn wartości fakturowej z faktury zakupu pojazdu nowego fabrycznie oraz wskaźnika sumy ubezpieczenia; postanowienia § 14 OWU AC nie mają zastosowania; wymagane oznaczenie na polisie klauzuli **TDep**.
    - ii. w przypadku pojazdów, które w dniu ich nabycia przez ich aktualnego właściciela były pojazdami używanymi – zgodnie z poniższym algorytmem i Tabelą nr 1 jako iloczyn właściwego dla okresu eksploatacji, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia pojazdu wskaźnika sumy (WU) oraz ilorazu faktycznej wartości z faktury nabycia pojazdu używanego (WFZ) do właściwego dla dnia nabycia pojazdu okresu eksploatacji (WZ), postanowienia § 14 OWU AC nie mają zastosowania; wymagane oznaczenie na polisie klauzuli **TDep**;

i. Zależność	ii. Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	<p><b>WFN</b> – teoretyczna „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie faktycznej wartości fakturowej wynikającej z faktury nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WFZ</b> – faktyczna wartość z faktury nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WZ</b> – wskaźnik udziału wartości pojazdu używanego w dniu nabycia w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (<i>% z tabeli deprecjacji właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu jego nabycia</i>).</p>
$SU = WFN * WU$	<p><b>SU</b> – suma ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego,</p> <p><b>WU</b> - wskaźnik sumy ubezpieczenia w dniu początku okresu ubezpieczenia w stosunku do „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (<i>% z tabeli deprecjacji właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu początku ochrony</i>).</p>

Tabela nr 1: Deprecjacja wartości pojazdu

Okres eksploatacji pojazdu*	Suma ubezpieczenia jako część wartości fakturowej – oznaczenie klauzuli na polisie: „TDep”	
	Pojazdy osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2,5 t	Pozostałe pojazdy
Nowy fabrycznie do 6 miesięcy eksploatacji	100,00 %	100,00 %
Pow. 6 do 9 miesięcy	90,00 %	92,00 %
Pow. 9 do 12 miesięcy	85,00 %	90,00 %
Pow. 12 do 15 miesięcy	80,00 %	82,00 %
Pow. 15 do 18 miesięcy	76,00 %	81,00 %
Pow. 18 do 21 miesięcy	72,00 %	80,00 %
Pow. 21 do 24 miesięcy	68,00 %	74,00 %
Pow. 24 do 27 miesięcy	64,00 %	71,00 %
Pow. 27 do 30 miesięcy	61,60 %	69,00 %
Pow. 30 do 33 miesięcy	59,20 %	67,00 %
Pow. 33 do 36 miesięcy	56,80 %	64,00 %
Pow. 36 do 39 miesięcy	54,40 %	61,00 %
Pow. 39 do 42 miesięcy	52,20 %	57,00 %
Pow. 42 do 45 miesięcy	50,35 %	55,00 %
Pow. 45 do 48 miesięcy	48,30 %	53,00 %
Pow. 48 do 51 miesięcy	46,25 %	51,00 %
Pow. 51 do 54 miesięcy	44,80 %	49,50 %
Pow. 54 do 57 miesięcy	43,40 %	48,00 %
Pow. 57 do 60 miesięcy	42,00 %	46,50 %
Pow. 60 miesięcy	Wartość rynkowa	

\*faktyczny okres eksploatacji liczony od faktycznej daty I rejestracji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia (odmiennie aniżeli określono w § 3 ust. 9 OWU AC);

- c) Przy ustaleniu wartości rynkowej dopuszcza się wycenę wykonaną na podstawie systemu Info-Expert lub Eurotax lub wycenę wykonaną przez uprawnionego rzeczoznawcę lub na wniosek **Ubezpieczającego** - wartość z faktury nabycia pojazdu, o ile nie jest ona niższa niż aktualna na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia wartość rynkowa pojazdu;
- d) przyjęta w umowie ubezpieczenia autocasco suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania – konsumpcja sumy ubezpieczenia określona w § 15 ust. 2 OWU AC nie ma zastosowania;
- e) w przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości widnieją na fakturze nabycia pojazdu lub w treści faktury nabycia pojazdu znajdować się będzie informacja na temat udzielonego rabatu;
- f) suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco powinna uwzględniać podatek VAT w całości, z zastrzeżeniem postanowień lit. g) poniżej;
- g) jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia:
  - i. w całości podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, to suma ubezpieczenia jest określona bez uwzględniania podatku VAT,

- ii. w części wynoszącej 50 % podatku VAT, to suma ubezpieczenia jest określona w wartości netto plus 50 % VAT.
3. **Wariant likwidacji szkód częściowych** – serwisowy (§ 20 OWU AC) dla pojazdów o okresie eksploatacji do 12 (dwunastu) lat włącznie, dla pozostałych pojazdów wariant kosztorysowy (§ 19 OWU AC).

### § 3

#### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestia

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu przez dotychczasowego **Korzystającego**, pod warunkiem uprzednio złożonej w tym zakresie dyspozycji, **ERGO Hestia** przeniesie na nowego nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia bez zmiany stawek i warunków ochrony, do końca ważności danej umowy ubezpieczenia. Potwierdzeniem przedmiotowego przeniesienia jest aneks do polisy sporządzony i wystawiony poprzez **Agentą**.

### § 4

#### Składka ubezpieczeniowa

1. Składka będzie płatna przez **Ubezpieczającego** na wskazany w polisie rachunek bankowy.
2. **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot części składki za niewykorzystaną wskutek wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia część okresu ubezpieczenia. Zwrot jest naliczany, jako różnica pomiędzy składką zainkasowaną a składką należną **ERGO Hestia** z tytułu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, określanej jako iloczyn ilorazu liczby dni świadczonej ochrony do liczby dni okresu ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczenia OC, które nie zostanie wypowiedziane przez nabywcę pojazdu, składka nie podlega zwrotowi ubezpieczającemu, lecz jest zaliczana w poczet polisy OC Nabywcy.
3. Umowy ubezpieczenia będą zawierane na podstawie obowiązującej w **ERGO Hestia** taryfy, aktualnej w dniu wykonania kalkulacji przez **Agentą**.
4. Taryfa, o której mowa powyżej, wykorzystuje w swoim mechanizmie ogólnodostępne dane opisujące **Korzystającego** z następujących źródeł:
  - a) Główny Urząd Statystyczny (**GUS**):
    - i. weryfikacja poprawności podanej pary numerów NIP i REGON (9 lub 14 znaków),
    - ii. adres rejestrowy, przy czym jeśli **Agent** poda inny adres, aniżeli wpisany do rejestru, przyjęty zostanie ten wpisany przez **Agentą**,
    - iii. numer PKD,
    - iv. forma prowadzenia działalności gospodarczej,
    - v. data rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej,
  - b) Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (**UFG**):
    - i. liczba pojazdów ubezpieczonych w ubiegłym roku kalendarzowym,
    - ii. historia polisowa i szkodowa, osobno w ubezpieczeniu OC ppm oraz autocasco.
5. Kalkulacja wykonana przez **Agentą** zachowuje swoją ważność do wcześniejszej z poniższych dat:
  - a) oznaczonej daty początku okresu ubezpieczenia,
  - b) przez 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty jej wykonania i zapisania,
  - c) zmiany parametrów przedmiotu ubezpieczenia, zmiany **Korzystającego** lub zakresu ubezpieczenia.

6. Za opłatą dodatkowej składki, **Ubezpieczający** może rozszerzyć zakres ubezpieczenia autocasco przez wprowadzenie jednej lub wielu spośród poniższych klauzul:

Nr	Nazwa
K009ACCE	<p><b>Gwarancja „12”</b> <b>ERGO Hestia</b>, do celów ustalenia wysokości odszkodowania, w tym również do kwalifikacji rodzaju szkody (szkoda częściowa lub całkowita) przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 14 ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.</p>
K040ACE	<p><b>Ładunkowa – rozszerzona</b> <b>ERGO Hestia</b> odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia spowodowane przez przewożony ładunek, które powstaną w pojeździe wskutek jego zderzenia z przeszkodą lub innym pojazdem, za wyjątkiem szkód: a) wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu, b) powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach.</p>
K044CE	<p><b>Przewrócenie</b> <b>ERGO Hestia</b> odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia w pojazdach ciężarowych samowyładowczych (wywrotkach) oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadowniczych i wyładowczych</p>
K044ACE	<p><b>Przewrócenie +</b> <b>ERGO Hestia</b> odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia w pojazdach ciężarowych, ciągnikach siodłowych, naczepach, przyczepach, ciężarowych samowyładowczych (wywrotkach), koparkach, koparko-ładowarkach, sypkaczach oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadowniczych i wyładowczych przez te pojazdy lub na te pojazdy.</p> <p>W ramach klauzuli przewrócenia <b>ERGO Hestia</b> odpowiada także za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia polegające na przewróceniu się wszelkich pojazdów na skutek wjazdu na podłoże grząskie, niestabilne lub pochyłe, albo na skutek osunięcia się ziemi, także podczas wykonywania czynności załadowniczych i wyładowczych przez te pojazdy lub na te pojazdy.</p>
	<p><b>Bagaż</b> <b>ERGO Hestia</b> pokrywa stratę polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu przewożonego w ubezpieczonym pojeździe (limit do 1.000 zł). Ubezpieczenie obejmuje rzeczy osobiste kierującego pojazdem. Ochroną objęty jest również sprzęt elektroniczny, audio-video oraz komputerowy będący własnością ubezpieczonego, wyłącznie pod warunkiem dostarczenia dowodu zakupu tego sprzętu przez ubezpieczonego oraz zaświadczenia o mechanicznym charakterze uszkodzeń, związanym z zaistniałą szkodą komunikacyjną z autoryzowanego serwisu tego sprzętu oraz potwierdzenia obecnej na miejscu zdarzenia Policji. Ubezpieczenie to nie obejmuje uszkodzeń i utraty bagażu powstałych w wyniku kradzieży lub jej usiłowania, jeżeli do zdarzenia doszło poza parkingiem strzeżonym.</p> <p>Warunkami odpowiedzialności Ubezpieczyciela za straty w bagażu podróжным są:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• związek przyczynowy zniszczenia lub uszkodzenia bagażu ze zdarzeniem objętym ochroną autocasco,</li></ul>

Nr	Nazwa
KWR10CE	<p><b>Klauzula Wartości Rynkowej</b> w przypadku, gdy wyliczona na dzień zaistnienia szkody wartość rynkowa pojazdu będzie wyższa od sumy ubezpieczenia, ERGO Hestia przyjmie do kwalifikacji rodzaju szkody (szkoda częściowa lub całkowita) oraz rozliczenia szkody wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, ale nie wyższą, niż 110% przyjętej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia. Zapisy niniejszej klauzuli mają zastosowanie pod warunkiem, że suma ubezpieczenia ustalona została w zgodzie z § 14 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w odmienny sposób, górną granicą odpowiedzialności ERGO Hestii jest suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia.</p> <p>Klauzula nie ma zastosowania dla pojazdów o ustalonej SU w ubezpieczeniu AC+KR &gt; 1 mln zł.</p>
K080L10CE	<p><b>Holowanie dla pojazdów nie podlegających ubezpieczeniu HCA [10k], bez limitu 10% SU</b> Koszty holowania wskazane w § 26 ust. 1 pkt 2) OWU AC zostają zwiększone do kwoty 10.000 zł, przy jednoczesnym nie stosowaniu w stosunku do tych kosztów ograniczenia wskazanego w § 26 ust. 2 OWU AC. Koszty holowania uwzględniają również koszty związane z podniesieniem pojazdu (użycie dźwigu). ERGO Hestia zachowuje prawo do weryfikacji przedstawionych faktur. Dodatkowa składka za okres 12 miesięcy i nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony.</p>
K080L16CE	<p><b>Holowanie dla pojazdów nie podlegających ubezpieczeniu HCA [16k], bez limitu 10% SU</b> Koszty holowania wskazane w § 26 ust. 1 pkt 2) OWU AC zostają zwiększone do kwoty 16.000 zł, przy jednoczesnym nie stosowaniu w stosunku do tych kosztów ograniczenia wskazanego w § 26 ust. 2 OWU AC. Koszty holowania uwzględniają również koszty związane z podniesieniem pojazdu (użycie dźwigu). ERGO Hestia zachowuje prawo do weryfikacji przedstawionych faktur. Dodatkowa składka za okres 12 miesięcy i nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony.</p>
K080L25CE	<p><b>Holowanie dla pojazdów nie podlegających ubezpieczeniu HCA [25k], bez limitu 10% SU</b> Koszty holowania wskazane w § 26 ust. 1 pkt 2) OWU AC zostają zwiększone do kwoty 25.000 zł, przy jednoczesnym nie stosowaniu w stosunku do tych kosztów ograniczenia wskazanego w § 26 ust. 2 OWU AC. Koszty holowania uwzględniają również koszty związane z podniesieniem pojazdu (użycie dźwigu). ERGO Hestia zachowuje prawo do weryfikacji przedstawionych faktur. Dodatkowa składka za okres 12 miesięcy i nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres ochrony.</p>
KPOZL	<p><b>Klauzula pomocy w zbyciu pozostałości</b> Na wniosek Ubezpieczonego, złożony w terminie do 30 dni od daty otrzymania decyzji o zakwalifikowaniu przez ERGO Hestię szkody jako całkowitej, ERGO Hestia udzieli pomocy w zbyciu pozostałości pojazdu innego niż: a) osobowy, b) ciężarowy o ładowności do 2500 kg, oraz jednocześnie będącego maksymalnie w 12 roku eksploatacji. Pomoc odbywa się poprzez poszukiwanie potencjalnego kupca (oferenta) na dostępnych ERGO Hestii portalach giełdowych, w terminie do 14 dni od daty otrzymania wniosku od Ubezpieczonego. W przypadku znalezienia oferenta, ERGO Hestia niezwłocznie prześle Ubezpieczonemu:</p>

Nr	Nazwa
	<p>1) numer oferty i jej okres ważności, 2) dane administratora giełdy, 3) dane teleadresowe oferenta, 4) proponowaną przez oferenta cenę zakupu pozostałości pojazdu.</p> <p>Ubezpieczony kontaktuje się bezpośrednio z oferentem.</p> <p>Koszt odbioru pozostałości pojazdu w całości pokrywa oferent. Do rozliczenia szkody zostanie przyjęta wartość z faktury sprzedaży pozostałości pojazdu oferentowi. Jeżeli Ubezpieczony nie przedstawi faktury sprzedaży pozostałości oferentowi, wartość pozostałości zostanie ustalona przez ERGO Hestię zgodnie z postanowieniami OWU Autocasco, z uwzględnieniem przyjętego w umowie ubezpieczenia wariantu likwidacji szkód.</p>

## § 5

### Zasady likwidacji szkód z ryzyka autocasco oraz kradzieży – ogólne

1. Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach Umowy, dokonuje **Korzystający, Finansujący** lub umocowany przez Finansującego pracownik Biura Likwidacji Szkód PKOL niezwłocznie, pod numerami telefonów: 0 801 107 107 lub 058 555 55 55 albo przez formularz zgłoszenia szkody, zamieszczony na stronie internetowej ERGO Hestia: <https://www.ergohestia.pl/zgloszenie-szkody/>.
2. Informacja o przyjęciu zgłoszenia szkody, o ile zgłaszającym nie był **Finansujący**, zostanie przekazana **Finansującemu** elektronicznie na adres: [szkody.pko-leasing@pkoleasing.pl](mailto:szkody.pko-leasing@pkoleasing.pl)
3. Kontakt z **ERGO Hestia**, w zakresie dotyczącym likwidacji uprzednio zgłoszonej szkody, za pośrednictwem telefonu lub poczty email, bezpośrednio do likwidatora przydzielonego do obsługi danej szkody, albo za pośrednictwem serwisu internetowego: <https://www.ergohestia.pl/obsługa-zgłoszonej-szkody/>. W korespondencji należy przywoływać nadany przez **ERGO Hestia** numer szkody.
4. W celu uzyskania danych kontaktowych do przydzielonego likwidatora, koniecznym jest w procesie zgłoszenia szkody podanie numeru telefonu komórkowego, na który zostanie przesłana przedmiotowa informacja z wykorzystaniem telefonii komórkowej w ramach serwisu SMS oraz zgody zgłaszającego na kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
5. Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia autocasco wypłacane będą właścicielowi pojazdu (**Ubezpieczonemu**) chyba, że ten upoważni inny podmiot lub osobę do odbioru odszkodowania.
6. Oględziny uszkodzonych pojazdów na terenie RP dokonywane będą w miejscu wskazanym przez **Korzystającego** w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. **Korzystający** może ustalić inny, dogodny dla niego termin dokonania oględzin. W przypadku skierowania szkody na ścieżkę likwidacyjną bez oględzin ze strony **ERGO Hestia** zgłaszający szkodę otrzyma powiadomienie o sposobie postępowania.
7. Protokół z oględzin zostanie przekazany:
  - a. **Korzystającemu** w dniu dokonania oględzin; w przypadku, gdy **Korzystający** nie był obecny przy przeprowadzaniu oględzin i nie mógł odebrać protokołu, **ERGO Hestia** wyśle go niezwłocznie na wskazany przez niego adres email, a w przypadku braku adresu email lub braku zgody na przekazywanie korespondencji za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji, protokół z oględzin zostanie pozostawiony osobie upoważnionej w miejscu dokonywania oględzin;

- b. warsztatowi naprawczemu, w którym dokonano oględzin, w dniu jego sporządzenia, jeśli został upoważniony przez **Korzystającego**/właściciela pojazdu, za pośrednictwem poczty email lub via system Audanet, a w przypadku braku adresu email lub braku zgody na komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej albo w przypadku braku systemu Audanet, pozostawiony w warsztacie, gdzie były dokonywane oględziny.
8. Powyższe warunki obowiązują również w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin uszkodzonego pojazdu.
9. Zatwierdzenie kosztorysu sporządzonego przez warsztat naprawczy na naprawę uszkodzonego pojazdu, który jest dostępny w eksperckich systemach likwidacyjnych (Audanet), nastąpi w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia następnego po otrzymaniu tegoż kosztorysu przez **ERGO Hestia**. W przypadku pojazdów nie notowanych w eksperckich systemach likwidacyjnych (Audanet): pojazdy specjalne, wolnobieżne, maszyny budowlane, rolnicze, naczepy, skutery, zatwierdzenie kosztorysu, o którym mowa powyżej, nastąpi przy zachowaniu najwyższej staranności w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych. Zatwierdzenie kosztorysu naprawy jest podstawą do rozpoczęcia przez warsztat naprawy uszkodzonego pojazdu, z wyłączeniem szkód całkowitych.
10. W przypadku niedotrzymania przez **ERGO Hestia** terminów określonych w ust. 6, 7 oraz 9 powyżej, **Finansującemu** przysługuje prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie wówczas wypłacone na podstawie dostarczonych do **ERGO Hestia** oryginałów lub kopii faktur za naprawę, z uwzględnieniem wariantu likwidacji wskazanego w danej umowie ubezpieczenia. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do niestandardowych ścieżek likwidacji szkód, gdzie nie występują oględziny pojazdu lub gdzie ustalono odmienny sposób kwalifikacji i/lub rozliczenia szkody.
11. W przypadku wystąpienia **szkody całkowitej**, **ERGO Hestia**:
- w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty otrzymania kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat naprawczy przekaze **Korzystającemu** i **Finansującemu** pisemną informację o kwalifikacji szkody jako całkowitej
  - w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od otrzymania kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat naprawczy lub daty oględzin pojazdu przekaze **Korzystającemu** i **Finansującemu** informację o ustalonej wartości pojazdu na dzień szkody oraz wartości pozostałości.
12. Na pisemny wniosek **Finansującego**, **ERGO Hestia** przekaze dokumentację zdjęciową przygotowaną w procesie likwidacji szkody poprzez email, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia złożenia wniosku.
13. **ERGO Hestia** wymaga następującej dokumentacji do zlikwidowania poszczególnych rodzajów **szkód**, po uzgodnieniu kosztów naprawy (dotyczy szkód częściowych):

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
wypełniony druk zgłoszenia szkody,	+	+	+
obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,	+	+	
oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a dowód rejestracyjny nie został zdeponowany w lokalnym, właściwym Wydziale Komunikacji,			+
oryginału karty pojazdu, jeżeli została wydana przez lokalny, właściwy Wydział Komunikacji, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a karta pojazdu nie została zdeponowana w tym Wydziale Komunikacji,			+

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),	+	+	
faktury za naprawę (w wariantcie serwisowym),	+		
w przypadku kiedy na umowie ubezpieczenia ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda cesjonariusza na wypłatę odszkodowania,	+	+	+
w przypadku szkód, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy szkody wraz z danymi osobowymi kierowcy (sprawcy szkody) oraz numer polisy do umowy ubezpieczenia OC ppm do pojazdu, którym spowodowano szkodę chyba, że informacje te nie są znane,	+	+	+
w przypadku, gdy pojazd znajdował się w ruchu, również dane kierowcy:	+	+	
imię i nazwisko,	+	+	
PESEL,	+	+	
adres zamieszkania,	+	+	
posiadane kategorie prawa jazdy,	+	+	
obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),	+	+	
oświadczenie o trzeźwości kierującego.	+	+	
wszystkich posiadanych kompletów kluczy do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,			+
wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,			+
książki gwarancyjnej pojazdu (o ile posiada),			+
kopii faktury nabycia pojazdu,		+	+
kopii faktury nabycia i montażu zabezpieczeń przeciwwłamaniowych i przeciw kradzieżowych przewidzianych umową ubezpieczenia lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach, wydanego przez producenta lub importera pojazdu,			+
kopię potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej według miejsca kradzieży,			+
oświadczenia kierującego, potwierdzającego sposób zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,			+
dokumentu przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz <b>ERGO Hestia</b> ,			+
decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu,			+
w przypadku utraty pojazdu wraz z kluczykami i dowodem rejestracyjnym w wyniku kradzieży z rozbojem lub kradzieży szczególnie zuchwałej, <b>ERGO Hestia</b> wypłaci odszkodowanie po przedstawieniu <b>ERGO Hestia</b> jednego kompletu kluczyków do pojazdu oraz kopii dokumentów nabycia pojazdu,			+
w odniesieniu do urządzeń typu „audio” zamontowanych na stałe, a posiadających elementy ruchome – zdejmowane panele czołowe, warunkiem wypłaty odszkodowania jest zwrot tej części ruchomej.			+

14. Ilekroć mowa o kopiach w ust. 13 powyżej, należy rozumieć, że chodzi również o skany wskazanych dokumentów.
15. W przypadku odszkodowań, co do których istnieje obowiązek przekazania raportu Głównemu Inspektorowi Informacji Finansowej, wskazanych w art. 35 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu [t.j. Dz.U. 2019 poz. 1115, 1520, 1655, 1798, 2088], **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie po otrzymaniu danych określonych w art. 36 cytowanej ustawy.
16. W przypadku odwołania złożonego w toku likwidacji szkody **ERGO Hestia** udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie nieprzekraczającym 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania tegoż odwołania.
17. W przypadku złożenia w **ERGO Hestia** dokumentów w języku obcym należy wraz z nimi dostarczyć ich tłumaczenie. Brak tłumaczenia dokumentów może skutkować niemożliwością przeprowadzenia likwidacji szkody.
18. W przypadku powstania szkody poza granicami RP, szkodę należy zgłosić w trybie opisanym w ust. 1 powyżej oraz nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody **ERGO Hestia** lub przedstawiciela **ERGO Hestia**. Korzystający lub jego reprezentant ma prawo dokonać bez zgłoszenia szkody na infolinię naprawy niezbędnej do kontynuowania dalszej jazdy, o ile koszt nie przekracza równowartości 2.000 EUR (dwa tysiące euro). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce, po uprzednim zgłoszeniu szkody, na podstawie dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego pojazdu oraz oryginalnych, imiennych rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
19. Jeżeli przeprowadzona za granicą - bez zgody **ERGO Hestia** - naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania dalszej jazdy, a jej koszty są zdecydowanie wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie RP, to roszczenie o odszkodowanie za tę naprawę zostanie skorygowane do cen obowiązujących na terenie RP, o ile zostanie udokumentowane we właściwy sposób, a zdarzenie objęte jest ochroną zgodnie z OWU.

## **§ 6**

### **Zasady ustalenia wysokości odszkodowania.**

1. **Szkody częściowe** - ustalenie rozmiaru szkody następuje w zależności od przyjętego w umowie ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia - zgodnie z treścią OWU AC.
2. **Szkody całkowite** - definiowane w § 3 ust. 35 OWU AC, z tym że:
  - a) w **przypadku** szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu (przy czym wartość rynkowa pojazdu nie może być wyższa aniżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia), pomniejszonej o cenę uzyskaną ze sprzedaży pozostałości powypadkowych, z zastrzeżeniem poniższych ustępów,
  - b) dla pojazdów, dla których ustalono sumę ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w § 2 ust 2 pkt b) ppkt i niniejszych SWU, czyli jako część wartości fakturowej nabycia pojazdu nowego fabrycznie i oznaczono ten fakt klauzulą **TDep**, wartość rynkową ustala się, jako część wartości fakturowej nabycia pojazdu nowego fabrycznie, właściwą dla miesiąca eksploatacji w którym wystąpiła szkoda całkowita, zgodnie z Tabelą nr 2 poniżej.

Tabela nr 2: Deprecjacja wartości pojazdu

Okres eksploatacji pojazdu*	Wartość rynkowa jako część wartości fakturowej – oznaczenie klauzuli na polisie „TDep”	
	Pojazdy osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2,5t	Pozostałe pojazdy
Nowy fabrycznie do 6 miesięcy eksploatacji	100,00%	100,00%
Pow. 6 do 9 miesięcy	90,00%	92,00%
Pow. 9 do 12 miesięcy	85,00%	90,00%
Pow. 12 do 15 miesięcy	80,00%	82,00%
Pow. 15 do 18 miesięcy	76,00%	81,00%
Pow. 18 do 21 miesięcy	72,00%	80,00%
Pow. 21 do 24 miesięcy	68,00%	74,00%
Pow. 24 do 27 miesięcy	64,00%	71,00%
Pow. 27 do 30 miesięcy	61,60%	69,00%
Pow. 30 do 33 miesięcy	59,20%	67,00%
Pow. 33 do 36 miesięcy	56,80%	64,00%
Pow. 36 do 39 miesięcy	54,40%	61,00%
Pow. 39 do 42 miesięcy	52,20%	57,00%
Pow. 42 do 45 miesięcy	50,35%	55,00%
Pow. 45 do 48 miesięcy	48,30%	53,00%
Pow. 48 do 51 miesięcy	46,25%	51,00%
Pow. 51 do 54 miesięcy	44,80%	49,50%
Pow. 54 do 57 miesięcy	43,40%	48,00%
Pow. 57 do 60 miesięcy	42,00%	46,50%
Pow. 60 miesięcy	Wartość rynkowa	

\*faktyczny okres eksploatacji liczony od daty I rejestracji

- c) dla pojazdów nabytych przez **Finansującego** jako używane, dla których ustalono sumę ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w § 2 ust 2 pkt b) ppkt ii niniejszych SWU i oznaczono ten fakt na polisie klauzulą **TDep**, wartość rynkową z dnia szkody ustala się jako iloczyn wskaźnika wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (WS) oraz teoretycznej wartości fakturowej pojazdu fabrycznie nowego (WFN), zgodnie z poniższym algorytmem i Tabelą nr 2:

Zależność	Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	<p><b>WFN</b> – teoretyczna „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WFZ</b> – faktyczna wartość z faktury nabycia pojazdu używanego,</p> <p><b>WZ</b> – wskaźnik udziału wartości pojazdu używanego w dniu nabycia w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (% z Tabeli nr 2 Deprecjacja wartości pojazdu właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu jego nabycia).</p>

Zależność	Składowe
	<p><b>WR</b> – wartość rynkowa z dnia szkody całkowitej, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego,</p> <p><b>WS</b> - wskaźnik wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej w stosunku do teoretycznej „wartości fakturowej” pojazdu nowego fabrycznie (% z Tabeli nr 2 Deprecjacja wartości pojazdu właściwy dla okresu eksploatacji pojazdu w dniu szkody całkowitej).</p>

- d) w przypadku wprowadzenia klauzuli K009ACCE Gwarancja „12” wartość rynkowa pojazdu z dnia szkody całkowitej odpowiada przyjętej w umowie ubezpieczenia sumie ubezpieczenia. Klauzula K009ACCE jest dostępna tylko w 12-miesięcznych umowach ubezpieczenia dla pojazdów nowych fabrycznie, gdzie suma ubezpieczenia jest ustalana na bazie faktury zakupu lub dla pojazdów używanych, gdzie suma ubezpieczenia została ustalona na bazie wyceny rzeczoznawcy.
3. **ERGO Hestia** nie odmówi wypłaty odszkodowania w przypadku niespełnienia wymogu dokonania przeglądu technicznego pojazdu po naprawie szkody.
4. Odszkodowanie wypłacane jest (dotyczy szkód całkowitych, kradzieżowych i częściowych):
- a) z podatkiem VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz:
- szkody całkowite i kradzieżowe – brak dodatkowego warunku;
  - szkody częściowe: – umowa ubezpieczenia zawarta w wariantcie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda - wymagana faktura VAT za naprawę pojazdu, zaś **Korzystający** nie jest płatnikiem rozliczającym podatek VAT;
- b) bez uwzględnienia podatku VAT:
- szkody całkowite i kradzieżowe - jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
  - szkody częściowe:
    - jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz **Korzystający** przedstawia fakturę VAT za naprawę pojazdu, ale ma możliwość rozliczenia w całości podatku VAT naliczonego na fakturze (jest płatnikiem rozliczającym VAT)
    - jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
    - likwidacja szkody następuje w wariantcie kosztorysowym,
- c) z uwzględnieniem połowy podatku VAT:
- szkody całkowite i kradzieżowe – w przypadku zadeklarowania sumy ubezpieczenia, jako 111,5 % wartości rynkowej netto (brutto/1,23) lub 111,5 % wartości fakturowej netto,
  - szkody częściowe – polisa zawarta w wariantcie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda, suma ubezpieczenia ustalona jako 111,5 % wartości rynkowej netto lub 111,5 % wartości fakturowej netto lub w wartości rynkowej brutto lub wartości fakturowej brutto, wymagana kopia faktury VAT za naprawę pojazdu.
5. Odszkodowanie nie jest pomniejszane o raty składki, które nie są wymagalne na dzień wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem jej rozliczenia za faktycznie udzielony czas ochrony.