

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, numer zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP, zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”.

Produkt:

Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów PKO Leasing

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na wypadek straty finansowej (GAP) dla Klientów PKO Leasing (dalej „OWU”), zatwierdzonych uchwałą Zarządu PKO Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 11 marca 2025r., w ofercie ubezpieczenia i w polisie.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie dedykowane jest klientom PKO Leasing S.A., którzy są przedsiębiorcami i zawarli z PKO Leasing S.A. umowę leasingu (lub pożyczki) na finansowanie zakupu pojazdu. Ubezpieczenie zabezpiecza ryzyko powstania straty finansowej w związku z wystąpieniem szkody całkowitej w pojeździe (Dział II; Gr. 16).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa powstała w wyniku szkody całkowitej lub jego kradzieży w pojeździe, który jest leasingowany i skutkuje wypłatą odszkodowania z umowy AC/OC. Ubezpieczenie dostępne jest w 3 wariantach: GAP Fakturowy, Gap Casco i GAP Indeksowy.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia podana jest w ofercie składanej przez PKO Ubezpieczenia albo we wniosku o ubezpieczenie.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela i zależnie od wyboru ubezpieczającego wynosi:

- 1) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:

GAP Fakturowy i GAP Casco

Wartość początkowa pojazdu w zł	Suma ubezpieczenia w zł					
do 70 000	50 000					
od 70 001 do 149 999	50 000	100 000				
od 150 000 do 199 999	50 000	100 000	150 000			
od 200 000 do 249 999	50 000	100 000	150 000	200 000		
od 250 000 do 299 999		100 000	150 000	200 000	250 000	
od 300 000		100 000	150 000	200 000	250 000	300 000

GAP Indeksowy

Wartość początkowa pojazdu w zł	Suma ubezpieczenia w zł		
do 500 000	100 000		
od 500 001	100 000	150 000	
od 670 000	100 000	150 000	200 000



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ szkody w pojazdach nieleasingowanych lub leasingowanych, których do zakończenia umowy leasingu pozostaje mniej niż 12 miesięcy;
- ✗ szkody w pojazdach, które nie posiadają ochrony ubezpieczenia AC w dacie zdarzenia powodującego szkodę całkowitą;
- ✗ szkody w pojazdach, których wiek w dacie końca umowy leasingu przekracza 12 lat;
- ✗ szkody w pojazdach o wartości fakturowej powyżej 1,5 mln zł w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t oraz powyżej 1 mln zł w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t;
- ✗ szkody w pojazdach, używanych w wyścigach lub rajdach oraz pojazdach zabytkowych.

Pełny zakres wyłączeń znajdziesz w OWU.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. w następujących sytuacjach:

- 2) w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony:
- 150 000 zł w wariancie GAP Indeksowy,
- 200 000 zł w wariancie GAP Fakturowy lub GAP Casco;
z zastrzeżeniem podlimitów odpowiedzialności określonych w OWU.

✓ Jeśli zawrzesz umowę GAP w wariancie:

Fakturowym lub Casco, to w przypadku wystąpienia szkody całkowitej uzyskasz odszkodowanie podstawowe pozwalające na pokrycie różnicy pomiędzy wartością początkową pojazdu, a wyższą z dwóch kwot:

- odszkodowaniem wypłaconym z umowy ubezpieczenia AC/OC
- wartością rynkową pojazdu w dniu wystąpienia szkody całkowitej.

Indeksowym to uzyskasz odszkodowanie podstawowe na pokrycie szkody w wysokości 30% wartości rynkowej pojazdu w dniu wystąpienia szkody.

✓ Pamiętaj, że w przypadku braku wypłaty odszkodowania podstawowego, ubezpieczenie GAP pozwoli na refundację wybranej kategorii udokumentowanych kosztów poniesionych (w okresie 1 roku od dnia decyzji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC) na:

- zawarcie umów ubezpieczenia (OC, AC, NNW) nowego pojazdu albo
- wpłatę własną na zakup nowego pojazdu albo
- zapłatę wartości trzech pierwszych rat z umowy leasingu nowego pojazdu albo
- wpłatę wstępnej opłaty leasingowej nowego pojazdu;

Refundacja dodatkowych kosztów realizowana jest do limitu: dla wariantów **GAP Fakturowy i CASCO**:

- dla pojazdów w wieku do 12 miesięcy - 8% wartości fakturowej pojazdu dla wariantu GAP Fakturowy lub 8% sumy ubezpieczenia obowiązującej w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC dla wariantu GAP Casco. Limit kosztów dodatkowych wynosi 6.000 zł netto. Za opłatą dodatkowej składki kwota ta może zostać podwyższona do 10 000 zł;
- dla pojazdów w wieku powyżej 12 miesięcy - 5% sumy ubezpieczenia w pierwszym dniu obowiązywania umowy AC, jednak nie więcej niż 5.000 zł netto. Za opłatą dodatkowej składki kwota ta może zostać podwyższona do 8 000 zł;

dla wariantu **GAP Indeksowy**:

- do wysokości 8% wartości początkowej pojazdu, jednak nie więcej niż 6 000 zł, o ile odszkodowanie podstawowe nie zostanie wypłacone albo nie wyniesie lub nie wyniesie 30 % wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej.

✓ Niezależnie od wariantu w jakim zawrzesz umowę ubezpieczenia GAP przysługuje ci również refundacja udokumentowanych kosztów najmu pojazdu zastępczego (poniesionych przez Ubezpieczonego w okresie 1 roku od dnia decyzji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC) do kwoty 250 zł netto za każdy dzień, jednak przez okres nie dłuższy niż 7 dni. Za opłatą dodatkowej składki, dzienna stawka za wynajem wynosi 350 zł netto, a okres wynajmu wydłużony jest do 10 lub 14 dni.

Przed zawarciem umowy GAP sprawdź, czy nie posiadasz polisy AC z gwarantowaną sumą ubezpieczenia w okresie tożsamym z okresem ubezpieczenia GAP.

✗ gdy ubezpieczyciel, z którym zawarłeś umowę AC lub u którego sprawca szkody w pojeździe zawarł obowiązkowe ubezpieczenie OC odmówił wypłaty odszkodowania albo dokonał wypłaty świadczenia na mocy ugody z ubezpieczonym, mimo że jego wypłata była wątpliwa albo nienależna albo, gdy ubezpieczyciel AC zakwalifikował uszkodzony pojazd jako szkodę całkowitą niezgodnie z warunkami ubezpieczenia AC;

✗ użytkowanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;

✗ umyślne działanie ubezpieczonego lub osoby, której ubezpieczający powierzył pojazd,

✗ rażąco niedbalstwo ubezpieczonego lub osoby, której ubezpieczający powierzył pojazd,

✗ zdarzenia nie powodujące powstania szkody całkowitej w pojeździe;

✗ uprawianie przez ubezpieczonego przy użyciu pojazdu objętego ochroną sportów motorowych (także amatorsko), włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych;

✗ pamiętaj, że:

przy wyliczeniu odszkodowania podstawowego w GAP Fakturowy i CASCO, w przypadku odejmowania od wartości początkowej pojazdu wartości wypłaconego odszkodowaniem z umowy AC/OC, odszkodowanie to zostanie powiększone o dodatkowe kwoty, w tym wartość pozostałości lub potrąconych udziałów własnych, fransyz redukcyjnych, uszkodzeń niezwiązanych ze zgłoszoną szkodą całkowitą, wartość przyczynienia się kierującego w razie szkody z OC oraz o wartość podatku VAT - zgodnie z §2 ust. 6 OWU.

Pełny zakres ograniczeń znajdziesz w OWU.



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Na terytorium państw objętych odpowiedzialnością w ramach polisy OC/AC, z której pokrywana jest odpowiedzialność z tytułu szkody całkowitej.



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- o Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- o Posiadać polisę AC z aktywnym okresem ochrony przez cały okres ubezpieczenia GAP;
- o Powinieneś opłacić składkę ubezpieczeniową jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia (chyba, że zawarłeś umowę z innym podmiotem o zapłatę składki w twoim imieniu);
- o W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś:
 - niezwłocznie poinformować PKO TU S.A. o otrzymaniu informacji o wypłacie odszkodowania z umowy AC/OC z tytułu szkody całkowitej,
 - przesłać do PKO TU S.A. zawiadomienie o szkodzie oraz posiadane przez siebie kopie dokumentów wymienionych w OWU,
 - poinformować ubezpieczyciela o wyborze świadczenia dodatkowego oraz przesłać dokumenty potwierdzające odpowiednio: zawarcie umowy leasingu lub zakup nowego pojazdu wraz z potwierdzeniem poniesienia kosztów w zakresie wybranego świadczenia,
 - w przypadku refundacji kosztów najmu pojazdu zastępczego przekazać: umowę najmu pojazdu zastępczego lub fakturę, o ile wynika z niej stawka dzienna oraz łączna wartość najmu pojazdu zastępczego oraz dowód potwierdzenia poniesienia kosztów z tytułu najmu,



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka jest opłacana przez ubezpieczającego, którym jest zawierający umowę ubezpieczenia Klient PKO Leasing S.A.. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony, z góry, na wezwanie ubezpieczyciela;
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- 1) Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od:
 - jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia GAP jednocześnie z umową leasingu - w dniu rozpoczęcia ochrony w ramach umowy AC pojazdu, ale nie wcześniej niż od daty wydania pojazdu albo od daty rejestracji na rzecz PKO Leasing S.A. albo Korzystającego w zależności, która z tych dat jest wcześniejsza;
 - jeśli zawierasz umowę ubezpieczenia GAP, a twoja umowa leasingu została zawarta wcześniej i już trwa:
 - z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia GAP pod warunkiem, że pojazd jest objęty ochroną w ramach umowy AC;
 - z początkiem wznowienia umowy AC następującym bezpośrednio po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP;
 - jeśli dochodzi do zawarcia umowy w odniesieniu do pojazdu, dla którego istnieje obowiązek uzyskania akceptacji ubezpieczyciela nie wcześniej, niż w dniu uzyskania akceptacji ubezpieczyciela.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - w dniu rozwiązania umowy leasingu niezależnie od przyczyny;
 - z dniem doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia albo o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
 - z chwilą zbycia pojazdu;
 - z chwilą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego szkodę całkowitą, za którą wypłacono odszkodowanie z umowy AC/OC;
 - z chwilą upływu okresu ubezpieczenia z polisy AC, jeśli nie zawarto kolejnej w terminie 7 dni od zakończenia poprzedniej umowy AC.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w pierwszych 30 dniach po jej zawarciu;
- Masz prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie jej trwania, po upływie 30 dni od jej zawarcia;
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie wiąże się z kosztami ponoszonymi przez ubezpieczającego;
- Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust.2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczającym jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.

Materiał uzupełniający

Jako Agent ubezpieczeniowy jesteśmy zobowiązani przekazać poniższe informacje:

Ubezpieczyciel:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa

telefon: 81 535 67 66

www.pkoubezpieczenia.pl

Agent oferujący ubezpieczenie:

PKO Bank Polski S.A.

ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38

Informacje o Agencie oferującym ubezpieczenie – PKO Bank Polski S.A.:

1. jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz PKO Ubezpieczenia (nie jest jego agentem wyłącznym),
2. posiada 100% akcji PKO Ubezpieczenia,
3. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A, który można sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>,
4. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję, z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia po raz pierwszy, uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
5. wykonuje czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń (za wyjątkiem czynności zastrzeżonych dla Agenta Wspierającego) polegające m.in. na doradzaniu, proponowaniu, odbieraniu oświadczeń woli o akceptacji oferty przez Ubezpieczającego i wykonywaniu innych czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia,
6. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- PZU S.A.

- PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.

Agent Wspierający:

PKO Leasing S.A.

ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa

wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000022886, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 347 855 660 zł. NIP: 725-17-35-694,

Informacje o Agencie Wspierającym PKO Leasing S.A.:

1. jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz PKO Ubezpieczenia (nie jest jego agentem wyłącznym),
2. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11211619/A, który można sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>,
3. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, Agent Wspierający otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
4. wykonuje czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń (za wyjątkiem czynności zastrzeżonych dla Agenta oferującego ubezpieczenie): polegające m.in. na obsłudze posprzedażowej, administrowaniu umowami ubezpieczenia, rozliczaniu składki i prowizji od PKO Ubezpieczenia,
5. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.

- PZU S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.

TRYB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA GAP

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego w formie dokumentowej lub pisemnej albo oferty przedstawionej przez Ubezpieczyciela w formie dokumentowej lub pisemnej. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Ubezpieczającym polisą.

Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania:

Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu lub innemu podmiotowi/osobie zgodnie z umową cesji.

Metoda wyliczenia składki ubezpieczeniowej:

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia oferty ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawierana w trybie ofertowym.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalana jest w oparciu o sumę ubezpieczania, liczbę miesięcy okresu ubezpieczenia, wartość początkową pojazdu, wiek pojazdu, jego dopuszczalną masę całkowitą oraz innych okoliczności wynikających z oceny ryzyka.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie przysyłając zawiadomienie o zdarzeniu oraz kopie dokumentów określonych w OWU.

Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy przekazać w zależności od wybranego środka porozumiewania odpowiednio na:

- infolinię PKO Ubezpieczenia: 81 535 67 66 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub
 - adres mailowy PKO Ubezpieczenia: szkody@pkoubezpieczenia.pl lub
 - adres korespondencyjny: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa.
- Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Reklamacje i skargi lub zażalenia można kierować osobiście, na piśmie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

UBEZPIECZCIEL: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66 (opłata zgodna z taryfą operatora)	AGENT OFERUJĄCY UBEZPIECZENIE: PKO Bank Polski S.A. ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa	AGENT WSPIERAJĄCY: PKO Leasing S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa
Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów, lub za pośrednictwem agenta, który działał w imieniu Ubezpieczyciela:	adres do przysyłania reklamacji na piśmie: PKO Bank Polski S.A. Centrum Obsługi i Operacji Biuro Relacji z Klientami ul. Partyzantów 15, 22-400 Zamość	adres do przysyłania reklamacji na piśmie: PKO Leasing S.A. ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa
1) na piśmie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub w jednostce agenta albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego, albo na adres do doręczeń elektronicznych Ubezpieczyciela, AE: PL-72026-61659-SDEHB-19, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych,	zgłaszanie reklamacji osobiście: Oddziały i Agencje PKO Banku Polskiego S.A.	zgłaszanie reklamacji osobiście: Oddziały PKO Leasing S.A.
2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub w jednostce agenta,	zgłaszanie reklamacji telefonicznie: Infolinia: 800 302 302 (opłata zgodna z taryfą operatora)	zgłaszanie reklamacji telefonicznie: Infolinia: 801 887 887 (opłata zgodna z taryfą operatora)
3) w postaci elektronicznej - przez formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie www.pkoubezpieczenia.pl .	zgłoszenie reklamacji na adres do doręczeń elektronicznych, AE: PL-39855-17373-JCURD-26, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych	składanie reklamacji elektronicznie: formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.pkoleasing.pl zgłoszenie reklamacji na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w Ustawie o doręczeniach elektronicznych

Reklamacje, skargi lub zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi lub zażalenia.

Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym <https://rf.gov.pl>, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przed PKO Ubezpieczenia. Postępowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wszczyna się na wniosek klienta.

Dodatkowe informacje

1. Wpłaty świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.
2. Sprawdź właściwe przepisy dotyczące zwolnień z opodatkowania odszkodowań za szkody dotyczące składników majątku związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub prowadzeniem działów specjalnych produkcji rolnej.
3. W przypadku odstąpienia lub rezygnacji przez ubezpieczającego z umowy ubezpieczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty.