

INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

PKO Leasing Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-116), przy ul. Świętokrzyskiej 36, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000022886, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 347 855 660,- złotych, NIP: 725-17-35-694, BDO: 000009724, która jednocześnie oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej „Agentem” działa na rzecz następujących ubezpieczycieli:

- a) **InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie 00-668, ul. Stanisława Noakowskiego 22, KRS 000 0054136, REGON 010644132, NIP 5260038806
- b) **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie 00-116, ul. Świętokrzyska 36, KRS 0000551487, REGON 361272718, NIP 5272734144
- c) **Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie 00-843, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, KRS 0000009831, REGON 010001345, NIP 5260251049
- d) **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.** z siedzibą w Sopocie, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, REGON 002892238, NIP 5850001690
- e) **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S. A.** z siedzibą w Warszawie 00-843 Rondo Ignacego Daszyńskiego 1, KRS 0000 016432, REGON 000 017265, NIP 5210420047

Agent jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11211619/A. Powyższą informację można potwierdzić na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/poprzezwypisanie> w/w numeru wpisu Agenta do rejestru agentów ubezpieczeniowych.

Za wykonane czynności Agent otrzymuje od ubezpieczyciela wynagrodzenie w postaci prowizji płatnej przez ubezpieczyciela, naliczanej jako określona wartość procentowa od wysokości opłaconej przez Klienta składki, ponadto Agent może otrzymać inny rodzaj wynagrodzenia w ramach konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczycieli.

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji lub wniesienia skargi albo zażalenia. Reklamacje lub skargi albo zażalenia można złożyć ustnie, w placówce Agenta, na piśmie w placówce Agenta, bądź wysłanym przesyłką pocztową na adres placówki/siedziby Agenta, telefonicznie pod nr telefonu: 801 887 887 (opłata zgodna z taryfą operatora), za pośrednictwem strony internetowej lub **na adres do doręczeń elektronicznych** wpisany do bazy adresów elektronicznych (BAE) **AE:PL-45253-73829-ADHWC-22**.

Odpowiedzi na reklamację, skargę lub zażalenie udzielimy na piśmie:

- 1) **w postaci elektronicznej** – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej, w szczególności adresu poczty elektronicznej klienta;
 - b) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie wysłano na adres do doręczeń elektronicznych;
- 2) **w postaci papierowej** – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) **w postaci papierowej albo elektronicznej** – zgodnie z wnioskiem klienta co do postaci odpowiedzi – jeśli reklamację, skargę lub zażalenie złożono ustnie.

Reklamacje oraz skargi i zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi/zażalenia. Klientowi przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, w drodze postępowania prowadzonego przed Rzecznikiem Finansowym. Postępowanie, o którym mowa powyżej, wszczyna się na wniosek Klienta.