

Polityka prywatności serwisu PKO Leasing S.A.

Ochrona prywatności użytkowników serwisu PKO Leasing S.A. prowadzonego przez PKO Leasing S.A. („Spółka” lub „Administrator”) ma dla nas bardzo duże znaczenie. Dokładamy starań, aby chronić Państwa dane. Poniżej publikujemy wyjaśnienie, jakie dane gromadzimy oraz jakie zasady ich przetwarzania stosujemy. Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o użytkownikach serwisu do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie.

W niniejszej Polityce prywatności znajdują się informacje na temat narzędzi stosowanych przez Spółkę w celu zapewnienia jak największej wygody korzystania z serwisu. Polityka zawiera także informacje o podmiotach, którym przekazywane są dane, w tym dane osobowe, zapisane w pamięci przeglądarki czy dane rejestrowane w inny sposób.

W jakim celu przetwarzamy dane?

Dane zbierane za pośrednictwem technologii śledzących przetwarzane są w celach marketingowych, analitycznych i funkcjonalnych, a także w celu realizacji usług Spółki. Szczegółowe cele przetwarzania obejmują:

- realizację usług Spółki,
- zapobieganie oszustwom, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu,
- zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez Spółkę,
- analitykę i profilowanie użytkowników,
- przesłanie spersonalizowanego marketingu,
- dopasowanie określonych produktów i usług do potrzeb klienta,
- doskonalenie produktów i usług oferowanych przez spółki Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. (których aktualny wykaz znajduje się na stronie www.pkobp.pl),
- dopasowanie zawartości strony do zainteresowań użytkowników oraz optymalizacji nawigacji serwisu, aby wyszukiwanie treści było wygodne i intuicyjne.

W przypadku marketingu bezpośredniego możemy wysłać do Państwa ofertę produktów i usług oferowanych przez Spółkę, dostosowaną do potrzeb i zainteresowań, w sposób, na który wcześniej wyrazili Państwo zgodę. Mogą Państwo zawsze zrezygnować z otrzymywania spersonalizowanych ofert i informacji handlowych oraz profilowania.

Jakie dane zbieramy?

Spółka zbiera dane użytkowników internetowej strony Spółki, którzy mogą być obecnymi oraz potencjalnymi klientami. Zbierane dane dotyczą aktywności użytkowników. Gromadzone są logi serwera www. Logi zawierają takie dane jak np. adres IP urządzenia, czas zdarzenia, dane o pobieranym zasobie, referer, user agent, cookie.

Daną osobową jest informacja przy pomocy której Spółka może zidentyfikować osobę, której dane dotyczą. Spółka nie zbiera danych dotyczących przekonań politycznych lub religijnych, danych na temat zdrowia czy pochodzenia etnicznego.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisów internetowych Spółki jest PKO Leasing S.A. z siedzibą w Łodzi (93-281) przy al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20

Spółka powołała inspektora ochrony danych osobowych, z którym możliwy jest kontakt pod poniższym adresem: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, PKO Leasing S.A. al. Marszałka Edwarda Śmigłego-Rydza 20, Łódź (93-281), adres e-mail: iod@pkoleasing.pl.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Spółkę danych osobowych w ramach serwisu PKO Leasing S.A dostępne są w zakładce Informacje dot. RODO.

Odwołania do innych stron internetowych

Spółka nie odpowiada za zasady ochrony prywatności stosowane przez właścicieli stron, do których linki znajdują się na stronach serwisu Spółki. Zachęcamy użytkowników do zapoznania się z treścią oświadczeń o ochronie prywatności umieszczonych na stronach partnerskich, szczególnie jeśli gromadzą one dane osobowe.

Zewnętrzne agencje reklamowe

Gdy oglądasz witrynę w Internecie, na której wyświetlana jest reklama Spółki, nasza internetowa agencja reklamowa może przesłać na Twoje urządzenie pliki cookie lub floodlight. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratorów. Umożliwia im to rozpoznawanie urządzenia przy kolejnych odwiedzinach, zbieranie statystyk, pomiar reakcji użytkownika na daną reklamę oraz prezentację reklam Spółki z uwzględnieniem preferencji użytkowników.

Cookies i inne podobne technologie (np. znaczniki pikselowe, niewidoczne obrazy Web beacons, clear GIF, skrypty JavaScript)

Cookies

Spółka wykorzystuje technologie śledzące, takie jak pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) w celu ulepszenia naszej strony internetowej i uczynienia jej bardziej przyjazną dla użytkownika. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są zapisywane w systemie operacyjnym Państwa komputera, gdy odwiedzają Państwo naszą stronę internetową. Pliki cookie zawierają między innymi charakterystyczną sekwencję znaków, która umożliwia jednoznaczną identyfikację przeglądarki podczas ponownego wejścia na stronę internetową. Pliki cookie zapisują dodatkowe informacje, takie jak Państwa ustawienia językowe, czas trwania wizyty na naszej stronie internetowej lub określone wpisy tam dokonane. Zapobiega to konieczności ponownego wprowadzania wszystkich wymaganych danych przy każdorazowym użyciu. Pliki cookie umożliwiają nam również rozpoznanie Państwa preferencji i dostosowanie naszej strony internetowej do Państwa zainteresowań.

Wyróżniamy technologie śledzące niezbędne do korzystania ze strony ze względów technicznych, śledzenie mające na celu optymalizację strony/aplikacji oraz śledzenie służące do wyświetlania spersonalizowanych reklam.

Cookies technicznie niezbędne

Niektóre pliki cookie wykorzystujemy w ramach technicznie niezbędnych technologii śledzących. Są one niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej. Należą do nich pliki cookie sesji i pliki cookie, które przechowują określone preferencje użytkownika, pliki cookie opt-out lub Google Tag Manager – do zarządzania preferencjami śledzenia. Podstawą prawną do korzystania z technicznie niezbędnych technologii śledzących jest nasz uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Cookies analityczne i funkcjonalne (optymalizacja i wydajność)

Śledzenie na potrzeby optymalizacji i wydajności pomaga w analizie zachowania użytkowników na stronie internetowej pkoleasing.pl w ramach analizy wydajności lub w celach statystycznych. Na tej podstawie Administrator może optymalizować łatwość obsługi serwisu dla użytkownika i korygować ewentualne błędy.

Śledzenie na potrzeby optymalizacji i wydajności jest stosowane tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził na to zgodę na stronie internetowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgodę można w każdej chwili wycofać, odznaczając ustawienie śledzenia „Cookies analityczne” oraz „Cookies funkcjonalne” w ustawieniach plików cookie znajdujących się w lewym dolnym rogu okna przeglądarki. Spółka dochowuje staranności, aby odwołanie było skuteczne już przy kolejnym wczytaniu strony. W szczególnych sytuacjach, z przyczyn technicznych, niezależnych od Spółki, rezygnacja może stać się skuteczna z opóźnieniem, uzasadnionym wykonaniem procesów technicznych, odpowiadających za wdrożenie dyspozycji użytkownika.

Cookies marketingowe (personalizacja)

Śledzenie dla celów spersonalizowanej reklamy jest wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych reklam dostosowanych do Państwa zainteresowań na stronie internetowej pkoleasing.pl lub na stronach internetowych obsługiwanych przez naszych partnerów reklamowych, a także do innych celów marketingowych.

Śledzenie na potrzeby optymalizacji i wydajności jest stosowane tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził na to zgodę na stronie internetowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgodę można w każdej chwili wycofać, odznaczając ustawienie śledzenia „Cookies marketingowe” w ustawieniach plików cookie znajdujących się w lewym dolnym rogu okna przeglądarki. Spółka dochowuje staranności, aby odwołanie było skuteczne już przy kolejnym wczytaniu strony. W szczególnych sytuacjach, z przyczyn technicznych, niezależnych od Spółki, rezygnacja może stać się skuteczna z opóźnieniem, uzasadnionym wykonaniem procesów technicznych, odpowiadających za wdrożenie dyspozycji użytkownika.

Informacje na temat technologii stosujących cookies:

Poniżej prezentujemy sposób działania i odpowiednie kategorie danych dla konkretnych technologii śledzących. Szczegółowa informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez daną technologię, w tym wskazanie okresu przechowywania plików cookies zawarta jest w ustawieniach plików cookies. Do ustawień plików cookies można dotrzeć klikając ikonę ciasteczka w lewym dolnym rogu okna przeglądarki.

Google Analytics

Ta strona korzysta z Google Analytics – usługi analizy internetowej Google Inc. Google Analytics analizuje korzystanie z różnych wariantów strony internetowej i pomaga nam uczynić ją atrakcyjniejszą dla użytkownika na podstawie zachowania naszych użytkowników na stronie internetowej.

Informacje wytworzone przez pliki cookie wykorzystywane przez Google Analytics dotyczące korzystania przez Państwa ze strony internetowej pkoleasing.pl zazwyczaj będą przesyłane na serwer Google w USA i tam zapisywane. W związku z aktywacją anonimizacji IP na tych stronach internetowych, Państwa adres IP zostanie w pierwszej kolejności skrócony przez Google w obrębie państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach-stronach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Tylko w wyjątkowych przypadkach -pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. Adres IP przesłany przez przeglądarkę w ramach Google Analytics nie będzie łączony z żadnymi innymi danymi Google. Na zlecenie operatora tej strony internetowej Google będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania przez Państwa ze strony internetowej w celu sporządzania raportów dotyczących działań na stronie internetowej oraz w celu świadczenia dalszych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu dla i na potrzeby operatora strony internetowej. Bardziej szczegółowe informacje na temat warunków użytkowania i ochrony danych można znaleźć pod adresem <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/>.

Oznaczenie dostawcy	Przekazywanie danych do państwa trzeciego	Państwo trzecie
Google Ireland Limited, Gordon House 4 Barrow Street Dublin, D04 E5W5 Ireland	TAK	USA

Kategorie danych, których to dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Dane techniczne, takie jak: wykorzystywany system operacyjny, rodzaj i wersja przeglądarki, urządzenie (smartfon, tablet itp.), data i godzina wejścia na stronę itp.	Analiza zachowań użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Dane związane z zachowaniem użytkownika na stronie internetowej	Analiza zachowań użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
ID użytkownika, ID urządzenia	Analiza zachowań użytkownika na różnych urządzeniach/w różnych przeglądarkach	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

Google Ads oraz DV360 (Display&Video 360)

Aby zwrócić uwagę na nasze usługi, umieszczamy reklamy Google Ads oraz korzystamy z narzędzia DV360 (Display&Video 360) w celu wyświetlania spersonalizowanych, opartych na zainteresowaniach i lokalizacji reklam internetowych. Opcja anonimizacji adresów IP jest regulowana przez ustawienia wewnętrzne Google Tag Manager, które nie są widoczne w kodzie źródłowym tej strony. Te wewnętrzne ustawienia mają na celu uzyskanie anonimizacji adresów IP. Google Display & Video 360 umożliwia zarządzanie kampaniami automatyzacji i gwarantowanej automatyzacji w różnych kanałach displayowych w jednym miejscu. Więcej o cookies zbieranych przez Google DV360 znajdą Państwo tutaj: [Cookies in Display & Video 360 Help \(google.com\)](https://www.google.com/ads/preferences/cookie-settings)

Reklamy wyświetlane są po wyszukiwanych frazach na stronach sieci reklamowej Google. Posiadamy możliwość połączenia naszych reklam z pewnymi wyszukiwanymi frazami. Możemy wykorzystać pliki cookie do umieszczania reklam na naszej stronie na podstawie poprzednich wizyt użytkownika.

W momencie kliknięcia na reklamę Google umieszcza plik cookie na komputerze użytkownika.

Z pomocą tej technologii, Google oraz Spółka jako ich klient otrzymujemy informacje o tym, że użytkownik kliknął na reklamę i został przekierowany na nasze strony. Takie informacje wykorzystywane są jedynie do analizy statystycznej mającej na celu optymalizację reklam. Nie otrzymujemy żadnych informacji umożliwiających identyfikację odwiedzających. Dane statystyczne przekazywane nam przez Google zawierają ogólną liczbę użytkowników, którzy kliknęli na daną reklamę i – tam gdzie ma to zastosowanie – informację, czy zostali oni przekierowani na podstronę na naszej stronie internetowej za pomocą tzw. tagu konwersji. Dane te możemy wykorzystać do ustalenia, przy których wyszukiwanych frazach nasze reklamy były klikane szczególnie często i które reklamy prowadziły do kontaktowania się z nami przez użytkowników za pomocą formularza kontaktowego.

Oznaczenie dostawcy	Przekazywanie danych do państwa trzeciego	Państwo trzecie
Google Ireland Limited, Gordon House 4 Barrow Street Dublin, D04 E5W5 Ireland	TAK	USA

Kategorie danych, których to dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Dane techniczne, takie jak: wykorzystywany system operacyjny, rodzaj i wersja przeglądarki, urządzenie (smartfon, tablet itp.), data i godzina wejścia na stronę itp.	Wyświetlanie reklam dla segmentów klientów	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Dane związane z zachowaniem użytkowników	Wyświetlanie reklam dla segmentów klientów	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

Facebook (obecnie Meta)

W ramach reklamy internetowej opartej na użytkownikach na stronie internetowej wykorzystywane są również produkty udostępnione przez Meta Platforms Ireland Ltd. (dotyczy platformy Facebook).

Dzięki dostosowaniu reklamy internetowej opartej na użytkownikach możemy określić grupy docelowe użytkowników, którzy zobaczą reklamy w sieci Facebook. Facebook wybiera użytkowników na podstawie podanych przez nich informacji o profilu, jak również innych danych przekazywanych w ramach korzystania z Facebooka. Gdy użytkownik kliknie na reklamę, a następnie zostanie przekierowany na naszą stronę internetową, Facebook otrzymuje informację, że użytkownik kliknął na baner reklamowy za pomocą zintegrowanego piksela Facebooka na naszej stronie internetowej, jak również API konwersji Facebooka. Co do zasady generuje to nieodwracalną i nieosobistą sumę kontrolną (hash) z danych użytkownika, która jest przekazywana Facebookowi do celów analitycznych i marketingowych. W tym celu ustawiany jest plik cookie Facebooka. Zbiera on informacje o Państwa działaniach na naszej stronie internetowej (np. o zachowaniu podczas surfowania, o odwiedzanych podstronach itp.). Ponadto Państwa adres IP jest zapisywany i wykorzystywany w celu kierowania reklam do konkretnych lokalizacji.

O ile wyrażą Państwo zgodę na opisane przetwarzanie danych, dostęp do Państwa danych będzie mieć również Facebook. W szczególności dostęp do Państwa danych, oprócz spółki Meta Platforms Ireland Limited może mieć również Meta Platforms Inc.

Należy pamiętać, że Facebook może wykorzystywać udostępniane przez nas dane dotyczące zachowania użytkownika, jak również jego adres e-mail, do własnych celów. Cofnięcie zgody na targetowanie na Facebooku może nastąpić za pośrednictwem strony internetowej pkoleasing.pl.

Oznaczenie dostawcy	Przekazywanie danych do państwa trzeciego	Państwo trzecie
Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Place Grand Canal Harbour, Dublin 2 DUBLIN, 2 Ireland	TAK	USA

Kategorie danych, których to dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Dane techniczne, takie jak: wykorzystywany system operacyjny, rodzaj i wersja przeglądarki, urządzenie (smartfon, tablet itp.), data i godzina wejścia na stronę itp.	Wyświetlanie reklam dla segmentów klientów	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Dane związane z zachowaniem użytkownika	Wyświetlanie reklam dla segmentów klientów	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

Gemius

Ta strona korzysta z narzędzia Gemius Prism – usługi analizy ruchu użytkowników w Internecie w celu sprawdzenia m.in. efektywności przyjętych przez Spółkę działań marketingowych.

Oznaczenie dostawcy	Przekazywanie danych do państwa trzeciego	Państwo trzecie
Gemius S.A. ul. Domaniewska 48, Warszawa	NIE	-

Kategorie danych, których to dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Dane związane z zachowaniem użytkownika na stronie internetowej	Analiza zachowań użytkowników – dane o korzystaniu ze strony internetowej w postaci adresów URL i czasów wyświetlania strony	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

YouTube

Nasz strona internetowa wykorzystuje narzędzia dostarczane przez YouTube, które zapisują cookies funkcjonalne. Cookies YouTube m.in. rejestrują unikalny identyfikator w celu prowadzenia statystyk tego, jakie filmy z YouTube użytkownik oglądał.

Oznaczenie dostawcy	Przekazywanie danych do państwa trzeciego	Państwo trzecie
Google Ireland Limited, Gordon House 4 Barrow Street Dublin, D04 E5W5 Ireland	TAK	USA

Kategorie danych, których to dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Dane pozwalające oszacować przepustowość użytkowników na stronach ze zintegrowanymi filmami z YouTube.	Wyświetlanie reklam dla segmentów klientów	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Dane związane z zachowaniem użytkowników korzystających ze strony internetowej	Wyświetlanie reklam dla segmentów klientów	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

Inne technologie

Technologia Banku PKO BP

W naszym serwisie zamieszczamy również plik obrazkowy (piksel) umożliwiający PKO Bankowi Polskiemu SA przeprowadzanie w ramach Grupy Kapitałowej PKO BP analiz dotyczących ruchu z wystawianych kampanii, interakcji na stronie użytkowników, działań remarketingowych. Bank będzie budował profil użytkownika na bazie danych zgromadzonych przez każdą ze stron w ramach własnych plików cookies, a także łącząc je z innymi informacjami posiadanymi na temat podmiotu danych, wyłącznie w kontekście osób, które wyraziły zgodę na stosowanie plików cookies w celach marketingowych.

Oznaczenie dostawcy	Przekazywanie danych do państwa trzeciego	Państwo trzecie
PKO Bank Polski S.A.	NIE	-

Kategorie danych, których to dotyczy	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Dane techniczne, takie jak: wykorzystywany system operacyjny, rodzaj i wersja przeglądarki, urządzenie (smartfon, tablet itp.), data i godzina wejścia na stronę itp.	Analiza zachowań użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Dane związane z zachowaniem użytkownika na stronie internetowej	Analiza zachowań użytkownika, marketing	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO

Włączanie/usuwanie/blokowanie plików cookies

Serwisy internetowe Spółki korzystają z plików cookies zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Użytkownika ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym.

Przy pierwszym wejściu na stronę pkoleasing.pl wyświetlana jest informacja o używaniu plików cookies. Użytkownik może z tego poziomu wyrazić zgodę na zapisywanie wszystkich plików cookies lub wybrać własne preferencje klikając opcję Ustawienia. W każdym momencie użytkownik może powrócić do swoich wyborów oraz je modyfikować w ustawieniach plików cookie znajdujących się w lewym dolnym rogu okna przeglądarki. Spółka dostrzega staranności, aby odwołanie było skuteczne już przy kolejnym wczytaniu strony. W szczególnych sytuacjach, z przyczyn technicznych, niezależnych od Spółki, rezygnacja może stać się skuteczna z opóźnieniem, uzasadnionym wykonaniem procesów technicznych, odpowiadających za wdrożenie dyspozycji użytkownika.

W każdym czasie użytkownik może także zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookies w swojej przeglądarce. Może to jednak spowodować niepoprawne wyświetlanie zawartości strony www.

Kody Floodlight

Niektóre strony www korzystają z technologii Floodlight, która służy do tworzenia zbiorczych statystyk na temat wykorzystania strony www. Floodlight mogą rozpoznawać niektóre informacje na komputerach użytkowników, takie jak numer pliku cookie, czas i datę przeglądania strony www oraz opis strony www, na której umieszczony jest Floodlight.

Prawa osób, których dane dotyczą.

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do danych zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO, prawo do wniesienia sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO i prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO.

Możliwość wniesienia skargi

Mają Państwo również prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w sprawie przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Prawa w przypadku przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego

Zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO w każdej chwili mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego nie będziemy już przetwarzać danych osobowych w tym celu. Należy zauważyć, że taki sprzeciw nie działa wstecz i nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed wniesieniem sprzeciwu.

Zmiany w polityce ochrony prywatności serwisów internetowych Spółki

Na zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu Spółki może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować na naszych stronach.