

**Pakiet Auto Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych dla PKO Leasing**

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 4; § 7; § 11; § 12; § 16-18; § 24-28; § 29-33; § 36; § 40; § 41; § 45; § 46; § 49-56
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8 ust. 8; § 17; § 18; § 19; § 20; ; § 29; § 31 ust. 2 pkt 13; § 32 ust. 2 pkt 13; § 34; § 37; § 38; § 42-43; § 47; § 49 ust. 2; § 50 ust. 2 i 3; § 57 ust. 3
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

Spis treści

<b>ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	<b>3</b>
Definicje.....	4
Przedmiot ubezpieczenia.....	11
Zakres terytorialny.....	14
Zawarcie umowy ubezpieczenia.....	14
Okres ubezpieczenia.....	17
Początek i koniec odpowiedzialności.....	17
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia.....	18
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia.....	18
Składka.....	19
<b>ROZDZIAŁ 2 UBEZPIECZENIE AUTOCASCO</b> .....	<b>20</b>
Zakres ubezpieczenia.....	20
Koszty dodatkowe.....	25
Wyłączenia odpowiedzialności.....	26
Suma ubezpieczenia.....	27
Składka.....	28
Ogólne zasady ustalenia odszkodowania.....	29
Ustalenie odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu.....	30
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody częściowej.....	31
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej.....	32
Szkody powstałe za granicą RP.....	32
<b>ROZDZIAŁ 3</b> .....	<b>33</b>
<b>UBEZPIECZENIE AUTOASSISTANCE</b> .....	<b>33</b>
Zakres ubezpieczenia.....	33
Wariant Start.....	33
Wariant Standard.....	34
Wariant Premium.....	39
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.....	44
Wyłączenia odpowiedzialności.....	44
Składka.....	45
<b>ROZDZIAŁ 4 UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY</b> .....	<b>45</b>
Zakres ubezpieczenia.....	45
Wyłączenia odpowiedzialności.....	46
Suma ubezpieczenia.....	46
Składka.....	46
Ustalenie kosztów naprawy lub wymiany szyby w pojeździe.....	46
<b>ROZDZIAŁ 5 UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW</b> .....	<b>47</b>
Zakres ubezpieczenia.....	47
Wyłączenia odpowiedzialności.....	48
Suma ubezpieczenia.....	49
Składka.....	49
Ustalenie wysokości świadczenia.....	49
<b>ROZDZIAŁ 6 UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W RUCHU ZAGRANICZNYM ZIELONA KARTA</b> .....	<b>50</b>
Zakres ubezpieczenia.....	50
Suma gwarancyjna.....	51

<b>Składka .....</b>	<b>51</b>
<b>ROZDZIAŁ 7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....</b>	<b>51</b>
<b>Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego .....</b>	<b>51</b>
<b>Wypłata odszkodowania lub świadczenia .....</b>	<b>54</b>
<b>Roszczenia regresowe .....</b>	<b>55</b>
<b>Skargi i reklamacje .....</b>	<b>56</b>
<b>Postanowienie końcowe .....</b>	<b>57</b>

## **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

### **§1**

1. Pakiet Auto Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych dla PKO Leasing, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadzącą działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów Du/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku, zwaną dalej „InterRisk” z przedsiębiorcą, który zawarł z PKO Leasing S.A. umowę leasingu, najmu, dzierżawy, pożyczki. Umowy ubezpieczenia mogą dotyczyć pojazdów:
  - 1) stanowiących przedmiot umowy leasingu, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,
  - 2) stanowiących przedmiot umowy najmu, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,
  - 3) stanowiących przedmiot dzierżawy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,
  - 4) sfinansowanych ze środków z umowy pożyczki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. W przypadku pojazdów, o których mowa w ust.1 pkt.1), 2) i 3) pojazdy mogą być ubezpieczone, pod warunkiem, że stanowią własność PKO Leasing S.A.
3. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

### **§2**

1. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia:
  - 1) autocasco;
  - 2) AutoAssistance;
  - 3) AutoSzyby;
  - 4) następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów;
  - 5) Zielona Karta.

### **§3**

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że w umowie ubezpieczenia należy wskazać Ubezpieczonego. Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność InterRisk może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.

2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy InterRisk przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.
3. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## Definicje

### §4

Przez poniższe określenia użyte w OWU, dokumencie ubezpieczenia, pismach lub oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, uważa się:

- 1) **akty terroru** - nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
- 2) **AutoAssistance** - ubezpieczenie assistance;
- 3) **AutoSzyby** – ubezpieczenie szyb w pojeździe (organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby);
- 4) **awaria pojazdu** - przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu: mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych, hydraulicznych, pneumatycznych lub optycznych powodujący, że pojazd, jego część lub element wyposażenia nie mogą być używane zgodnie z jego przeznaczeniem; w AutoAssistance za awarię pojazdu uważa się jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii;
- 5) **bagaż podróżny** – następujące rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego przewożone wewnątrz ubezpieczonego pojazdu:
  - a) przenośny sprzęt elektroniczny, sprzęt audiowizualny, komputer, nawigacja, aparat cyfrowy, kamera cyfrowa, odtwarzacz blu-ray, telefon komórkowy,
  - b) oryginalne płyty CD oraz DVD,
  - c) atlas samochodowy,
  - d) wózek, chodzik,
  - e) odzież będąca własnością kierowcy lub pasażerów pojazdu,
  - f) sprzęt sportowy i turystyczny,
  - g) torby lub walizki, z wyłączeniem ich zawartości, która nie została wymieniona w pkt a – f;
- 6) **części oryginalne ASO** - części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży;
- 7) **części oryginalne** - części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu

- przez jego producenta dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
- 8) **części porównywalnej jakości** - części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
  - 9) **dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny i karta pojazdu, jeśli została wydana dla ubezpieczonego pojazdu;
  - 10) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia;
  - 11) **Finansujący** - PKO Leasing Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi przy al. Marszałka Edwarda Śmigłego - Rydza 20, (93-281 Łódź), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000022886; REGON: 472191767; NIP: 725-17-35-694; wysokość kapitału zakładowego 174.056.900,00 zł - wpłacony w całości;
  - 12) **Grupa Kapitałowa PKO BP S.A.** - spółki prawa handlowego, w których PKO BP S.A. posiada bezpośrednio lub pośrednio większość ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym danej spółki prawa handlowego, także na podstawie porozumień z innymi uprawnionymi do głosowania, wykonującymi swe prawa głosu zgodnie z wolą PKO BP S.A. lub uprawniony jest do powoływania i odwoływania większości członków organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących danej spółki prawa handlowego;
  - 13) **inny pojazd** - w AutoAssistance – pojazd unieruchomiony w związku z ruchem pojazdu, którego dotyczy AutoAssistance, gdy odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz pojazdu, którego dotyczy AutoAssistance, objęty jednocześnie przez InterRisk ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC tego pojazdu;
  - 14) **InterRisk Kontakt** – przedsiębiorca działający na rzecz InterRisk, do którego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy; numer telefonu do InterRisk Kontakt wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia i na [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl);
  - 15) **kierowca** – kierujący pojazdem;
  - 16) **Korzystający**: przedsiębiorca, który zawarł z Finansującym Umowę finansowania dotyczącą pojazdu;
  - 17) **koszty leczenia** – poniesione na terytorium RP niezbędne z medycznego punktu widzenia, udokumentowane koszty powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku z tytułu: wizyt lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych, rehabilitacji, badań lekarskich zleconych przez lekarza prowadzącego leczenie, pobytu w szpitalu, operacji, zakupu lekarstw lub środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
  - 18) **kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
  - 19) **lekarz** – osoba posiadająca formalnie potwierdzone kwalifikacje zgodnie z wymogami prawa obowiązującego w kraju, w którym świadczy usługi, wykonująca zawód w zakresie swoich uprawnień i kwalifikacji, nie będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą bliską dla Ubezpieczonego;
  - 20) **lekarz zaufania** – lekarz medycyny lub stomatologii, z którym InterRisk zawarł umowę o współpracy w zakresie oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia; lekarz zaufania będący osobą bliską dla Ubezpieczonego nie może dokonywać dla potrzeb umowy ubezpieczenia oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia;
  - 21) **limit odpowiedzialności** – w AutoAssistance określona w OWU lub umowie ubezpieczenia górna granica odpowiedzialności InterRisk z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia;

- 22) miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** - miejsce zamieszkania lub siedziba właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania lub siedziba osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
- 23) naprawa pojazdu** – w NNW: czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony podczas postoju pojazdu, związane z uszkodzeniem pojazdu, unieruchomieniem pojazdu lub wypadkiem drogowym, mające na celu kontrolę stanu technicznego pojazdu lub usunięcie przyczyny unieruchomienia lub uszkodzenia;
- 24) nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, na skutek którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł; w przypadku Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu;
- 25) NNW** – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów;
- 26) OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów;
- 27) odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w OWU lub w umowie ubezpieczenia należna Ubezpieczonemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem;
- 28) OI UFG** – Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
- 29) okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony w pełnych latach jako różnica lat pomiędzy aktualnym rokiem kalendarzowym a rokiem produkcji pojazdu, ustalony na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia; jeżeli umowa zawierana jest w tym samym roku, w którym pojazd został wyprodukowany, przyjmuje się, że okres eksploatacji (wiek) pojazdu wynosi 1 rok; jeżeli rok produkcji nie jest znany, przyjmuje się, że pojazd został wyprodukowany w roku, w którym został po raz pierwszy zarejestrowany; dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji liczony jest do dnia wystąpienia szkody;
- 30) operacja** – inwazyjny zabieg chirurgiczny wykonany w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym przez lekarza, przeprowadzony podczas pobytu w szpitalu niezbędny z medycznego punktu widzenia dla przywrócenia prawidłowej czynności chorego narządu lub organu; za operację nie uważa się zabiegu przeprowadzonego w celach diagnostycznych lub zabiegu niewynikającego ze wskazań medycznych;
- 31) osoba bliska** - małżonek, dzieci, partner, rodzeństwo, matka, ojciec, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięciowie, synowe, przysposabiający i przysposobieni Ubezpieczonego, opiekunowie ustanowieni przez sąd opiekuńczy;
- 32) osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – w autocasco i AutoSzyby:  
a) leasingobiorca, kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania,  
b) inna osoba używająca pojazdu za zgodą właściciela pojazdu lub posiadacza, o którym mowa w pkt a);
- 33) pobyt w szpitalu** – pobyt na oddziale szpitalnym służący przywracaniu lub poprawie stanu zdrowia Ubezpieczonego spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem;
- 34) podmiot wykonujący działalność leczniczą** – podmiot leczniczy oraz praktyka zawodowa w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 35) pojazd** – w autocasco, AutoAssistance, AutoSzyby, NNW i Zielona Karta - pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w §5 pkt 1-5 oraz §6;
- 36) postój pojazdu** – unieruchomienie pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego trwające dłużej niż 1 minutę;

- 37) Porozumienie Wielostronne** – umowa zawarta między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi;
- 38) przedmioty ortopedyczne** – przedmioty ortopedyczne określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 39) przekwalifikowanie zawodowe osób niepełnosprawnych** - przeszkolenie zawodowe osoby, w stosunku do której Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub powiatowy (wojewódzki) zespół ds. orzekania o niepełnosprawności orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy Ubezpieczonego w jej dotychczas wykonywanym zawodzie;
- 40) przywłaszczenie pojazdu** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, ale niebędącą jego właścicielem, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
- 41) rehabilitacja** – zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie specjalistyczne zabiegi, udzielane przez osoby uprawnione do udzielania tych świadczeń, realizowane metodą kinezyterapii, fizykoterapii, masażu leczniczego, mające na celu wyleczenie lub zmniejszenie dysfunkcji narządów, a także przywrócenie pełnej lub możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej utraconej w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 42) rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze używanie;
- 43) rozładunek pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony wyłącznie w celu przemieszczenia elementów ładunku z pojazdu na zewnątrz pojazdu do chwili, gdy ładunek znalazł się poza pojazdem i nie dotyczy dalszych czynności polegających na przemieszczeniu ładunku po jego wyjęciu z pojazdu do miejsca przeznaczenia ładunku;
- 44) RP** - Rzeczpospolita Polska;
- 45) ruch pojazdu** – poruszanie się pojazdu wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
- 46) Sieć Partnerska** – współpracujące z InterRisk autoryzowane lub niezależne warsztaty samochodowe; wykaz warsztatów Sieci Partnerskiej jest dostępny na stronie internetowej [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl) oraz w oddziałach InterRisk;
- 47) składka** – kwota należna InterRisk za udzieloną ochronę ubezpieczeniową;
- 48) substancja psychotropowa** – każda substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego, działająca na ośrodkowy układ nerwowy określona w odrębnych przepisach w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 49) suma gwarancyjna** – w Zielona Karta określona w OWU lub w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności InterRisk na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia, ustalana odrębnie dla szkód na osobie (bez względu na liczbę poszkodowanych) i dla szkód w mieniu;
- 50) suma ubezpieczenia:**
- a) w autocasco, AutoSzyby, - kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia; w autocasco suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,

- b) w NNW - kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności InterRisk w stosunku do jednego Ubezpieczonego za każdy wypadek ubezpieczeniowy powstały w okresie ubezpieczenia;
- 51) szkoda całkowita** - w autocasco - uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy określony na podstawie §27 ust. 2 przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
- 52) szkoda częściowa** - w autocasco - uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy określony na podstawie §27 ust. 2 nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
- 53) szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 54) szkoda kradzieżowa** – kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, lub uszkodzenie pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 55) szkoda na osobie** - szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 56) szpital** – przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 57) środek odurzający** - substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego działającą na ośrodkowy układ nerwowy określona w wykazie stanowiącym załącznik do ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 58) środki pomocnicze** – środki pomocnicze określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 59) środek zastępczy** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego w każdym stanie fizycznym lub produkt, roślina, grzyb lub ich część, zawierające taką substancję, używane zamiast środka odurzającego lub substancji psychotropowej lub w takich samych celach jak środek odurzający lub substancja psychotropowa, których wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest regulowane na podstawie przepisów odrębnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 60) świadczenie** – kwota pieniężna wypłacana przez InterRisk Ubezpieczonemu, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego kwota pieniężna wypłacana Uprawnionemu;
- 61) świadczenie szpitalne** – świadczenie w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej wykonywane całą dobę, kompleksowe świadczenie zdrowotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie może być realizowane w ramach innych stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych lub ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych;
- 62) Ubezpieczający** – osoba zawierająca z InterRisk umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 63) Ubezpieczony:**
- a) w autocasco i AutoSzyby - właściciel pojazdu,
  - b) w AutoAssistance i NNW – kierowca lub pasażer pojazdu, przy czym liczba pasażerów pojazdu wraz z kierowcą nie może przekraczać liczby określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
  - c) w Zielona Karta - posiadacz pojazdu lub kierowca;



- 64) uciążliwe leczenie** – leczenie Ubezpieczonego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego nie nastąpił uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego (0% uszczerbku na zdrowiu), ale przeprowadzona została operacja lub Ubezpieczony przebywał w szpitalu przez okres nie krótszy niż 3 dni;
- 65) udar mózgu** – rozpoznana przez lekarza specjalistę choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod I60-I64;
- 66) udział własny** - w autocasco i AutoSzyby – określona w OWU lub w umowie ubezpieczenia kwota odpowiadająca części szkody nieobjęta ochroną ubezpieczeniową i pokrywana każdorazowo przez Ubezpieczonego;
- 67) umowa Finansowania – umowa leasingu, umowa najmu, umowa dzierżawy albo umowa pożyczki zawarta pomiędzy Korzystającym a Finansującym;**
- 68) Umowy wieloletnie – umowy ubezpieczenia zawierane na okres stanowiący wielokrotność 12 miesięcy; Maksymalny okres umowy wieloletniej wynosi 60 miesięcy;**
- 69) unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym;
- 70) Uprawniony** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku; w przypadku niewyznaczenia Uprawnionego w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie wypłaca się poniżej wymienionym osobom w następującej kolejności oraz do wysokości następujących udziałów:
- a) współmałżonek Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że nie została orzeczona separacja,
  - b) dzieci Ubezpieczonego - w częściach równych,
  - c) rodzice Ubezpieczonego - w częściach równych,
  - d) pozostali członkowie najbliższej rodziny Ubezpieczonego będący spadkobiercami Ubezpieczonego - w częściach równych;
- 71) uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, polegające na trwałym, nierokującym poprawy uszkodzeniu danego organu, narządu lub układu;
- 72) uszkodzenie ciała** – uszkodzenie organu lub narządu spowodowane wypadkiem ubezpieczeniowym, zaś w przypadku AutoAssistance uszkodzenie organu lub narządu, które zagraża życiu Ubezpieczonego i wymaga udzielenia odpowiedniej pomocy medycznej;
- 73) używanie pojazdu:**
- a) wsiadanie lub wysiadanie z pojazdu,
  - b) załadowywanie lub rozładowywanie pojazdu,
  - c) zatrzymanie lub postój pojazdu,
  - d) naprawa na miejscu;
- 74) urządzenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie (system) zamontowane w pojeździe w procesie produkcji pojazdu lub homologowane urządzenie (system) trwale zamontowane w pojeździe poza procesem produkcji pojazdu, służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą; za urządzenie przeciwkradzieżowe uznaje się:
- a) autoalarm,
  - b) immobiliser,

c) system posiadający funkcję lokalizacji pojazdu o zasięgu działania nie mniejszym niż obejmujący terytorium RP lub innych państw Europy objętych zakresem terytorialnym umowy ubezpieczenia, o ile została zawarta z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia umowa zapewniająca monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium RP i innych państw Europy,

d) blokadę mechaniczną dźwigni zmiany biegów;

zabezpieczenie przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w pojeździe przez producenta pojazdu lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających pojazdy przed kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem, za wyjątkiem urządzeń zamontowanych w procesie produkcji pojazdu;

**75) usprawnienie pojazdu** - usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;

**76) wada wrodzona** – nieprawidłowość anatomiczna zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99);

**77) wartość pojazdu** - wartość pojazdu ustalona przez InterRisk na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu lub – w ich braku – metodą wyceny indywidualnej, z uwzględnieniem: danej marki, modelu i typu, pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorych) Info-Ekspert, Eurotax lub DAT; w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT:

a) w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT, określa się na podstawie tej faktury VAT,

b) wartość pojazdu, ustalona na podstawie faktury VAT, nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT;

Przez pojazd fabrycznie nowy rozumie się także pojazd tzw DEMO (tj. zakupiony od Dealera, którego był on 1-szym właścicielem) jeśli od momentu I-szej rejestracji pojazdu do dnia zakupu, nie minęło więcej niż 6 miesięcy. W ubezpieczeniu autocasco w przypadku opcji Stała suma ubezpieczenia wartość pojazdu nie ulega zmianie w całym okresie ubezpieczenia;

**78) wartość pojazdu brutto** - wartość pojazdu uwzględniająca podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;

**79) wartość pojazdu netto** - wartość pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;

**80) wartość pojazdu w części netto** - wartość pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT w takiej części, w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia pojazdu;

**81) wsiadanie do pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się wewnątrz pojazdu;

**82) wysiadanie z pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz pojazdu;

**83) wypadek drogowy** - nagle zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu, jego części lub wyposażenia;

**84) wypadek ubezpieczeniowy:**

a) w autocasco – zdarzenie niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkody objęte ubezpieczeniem autocasco,

b) w AutoAssistance:

- wypadek drogowy,
  - awaria pojazdu,
  - kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia,
  - unieruchomienie pojazdu,
  - brak paliwa lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu,
  - przepalenie żarówki,
  - rozładowanie akumulatora,
  - przebicie opony,
  - utrata, uszkodzenie lub zatrzaśnięcie kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu,
  - uszkodzenie ciała, hospitalizacja w wyniku nagłego zachorowania lub śmierć kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
- c) w AutoSzyby - uszkodzenie lub zniszczenie szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe,
- d) w NNW – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu wskazanego w umowie NNW,
- e) w Zielona Karta – wypadek, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz tego pojazdu lub kierowca;

**85) wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało wymienione w umowie ubezpieczenia i uwzględnione w wartości pojazdu;

**86) załadunek pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony wyłącznie w celu przemieszczenia elementów ładunku do pojazdu od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do załadunku i nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku w pobliże pojazdu;

**87) zatrzymanie pojazdu** – unieruchomienie pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego, trwające nie dłużej niż 1 minutę oraz każde unieruchomienie pojazdu wynikające z tych warunków lub przepisów w rozumieniu ustawy - prawo o ruchu drogowym;

**88) zawał serca** – rozpoznana przez lekarza specjalistę choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21-I22;

**89) Zielona Karta** – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym Zielona Karta;

## Przedmiot ubezpieczenia

### § 5

Przedmiotem ubezpieczenia:

- 1) w autocasco – jest pojazd, o którym mowa w §6 ust. 1, pkt 1, którego okres eksploatacji nie przekroczył 10 lat wraz z wyposażeniem pojazdu określonym w umowie ubezpieczenia:
  - a) zarejestrowany w RP zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym, chyba że zgodnie z przepisami tej ustawy pojazd nie podlega rejestracji,

- b) niezarejestrowany, ale podlegający rejestracji w RP stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym, jeżeli Ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w RP,
  - c) niewymieniony w pkt a – b napędzany umieszczonym na nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii;
- pojazd, którego okres eksploatacji przekroczył 10 lat może zostać ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia stanowi kontynuację ubezpieczenia w InterRisk;
- 2) w AutoAssistance – jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem InterRisk Kontakt w zakresie określonym w §30 - §32 i pokrycie jej kosztów przez InterRisk w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji nie przekroczył:
    - a) w przypadku pojazdów ubezpieczonych w wariancie Premium – 10 lat;
    - b) w przypadku pojazdów ubezpieczonych w wariancie Standard – 10 lat;ograniczenie dotyczące okresu eksploatacji pojazdu nie dotyczy pojazdów ubezpieczonych w wariancie Start;
  - 3) w AutoSzyby – jest organizacja za pośrednictwem InterRisk Kontakt oraz pokrycie przez InterRisk kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby przedniej, bocznej lub tylnej w ubezpieczonym pojeździe, o którym mowa w §6 ust.1 pkt 3;
  - 4) w NNW – są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, o którym mowa w §6 ust. 1, pkt 4;
  - 5) w Zielona Karta - jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierowcy pojazdu zarejestrowanego w RP zgodnie z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu za granicą RP na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, z tym że ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje tylko te wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium tych państw i nie są objęte ubezpieczeniem OC.

## § 6

### 1. Ubezpieczenia określone w OWU mogą dotyczyć następujących rodzajów pojazdów:

- 1) w autocasco i Zielona Karta:
  - a) samochody osobowe;
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t;
  - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5t;
  - d) ciągniki siodłowe;
  - e) naczepy;
  - f) przyczepy;
  - g) ciągniki rolnicze;
  - h) autobusy;
  - i) motocykle;
  - j) pojazdy specjalne
- 2) w AutoAssistance:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t,
  - c) motocykle,
  - d) pojazdy kempingowe,
  - e) przyczepy o ładowności do 2t,
- 3) w AutoSzyby:

- a) samochody osobowe,
- b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t,
- 4) w NNW:
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t;
  - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5t;
  - d) ciągniki siodłowe;
  - e) ciągniki rolnicze;
  - f) autobusy;
  - g) motocykle;
- 2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w ubezpieczeniu autocasco, AutoAssistance, AutoSzyby i NNW przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być pojazdy:
  - 1) służące do przewozu materiałów palnych, wybuchowych lub trujących;
  - 2) używane w wyścigach, treningach do wyścigów lub rajdach;
  - 3) używane do wynajmu zarobkowego pojazdów (krótkoterminowy – do 3 miesięcy) , rent a car, długoterminowy – powyżej 3 miesięcy;
  - 4) wykorzystywane do nauki jazdy;
  - 5) używane jako rekwizyty, demonstracyjne,
  - 6) używane do jazd próbnych lub testowych;
  - 7) prototypowe, konkursowe;
  - 8) wykorzystywane do przewozu przesyłek kurierskich;
  - 9) wykorzystywane do wykonywania usług holowniczych;
  - 10) wykorzystywane w zbiorowej komunikacji miejskiej;
  - 11) służące do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywane jako taksówki;
  - 12) wojskowe, policyjne lub należące do służb porządkowych.
- 3. W ubezpieczeniu autocasco pojazdy, o których mowa w ust. 2 mogą zostać ubezpieczone jako pojazdy o tym przeznaczeniu **wyłącznie** ze zwykłą składki określoną poniżej:

Lp	Rodzaj rozszerzenia zakresu	Wysokość zwyżki wyrażona w %
1	Pojazd używany jako rekwizyt, demonstracyjne	100 %
2	Pojazd wykorzystywany do nauki jazdy	100 %
3	Wynajem pojazdów (krótkoterminowy – do 3 miesięcy)	150 %
4	Wynajem pojazdów (długoterminowo – powyżej 3 miesięcy)	200 %
5	Pojazd wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywane jako taksówki	100 %
6	Pojazd przeznaczony do przewożenia przesyłek kurierskich	100 %
7	Pojazd wykorzystywany w wyścigach, treningach do wyścigów, rajdach	200 %
8	Pojazd wykorzystywany w jazdach próbnych, jazdach testowych	200 %
9	Pojazd przeznaczony do przewożenia materiałów palnych, wybuchowych lub trujących	300 %

10	Usługi holownicze	100 %
11	Pojazd policyjny, wojskowy lub należący do służb porządkowych	100 %
12	Pojazd prototypowy, konkursowy	100 %

### **Zakres terytorialny**

#### **§ 7**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły:
  - 1) w autocasco - na terytorium RP i pozostałych krajów Europy z rozszerzeniem o terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, z tym że ubezpieczeniem AC nie są objęte szkody kradzieżowe powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy z zastrzeżeniem ust 2;
  - 2) w AutoSzyby - na terytorium RP;
  - 3) w AutoAssistance:
    - a) w wariantcie Start na terytorium RP;
    - b) w wariantcie Standard na terytorium RP z możliwością rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na terytorium innych niż RP krajów Europy po opłaceniu dodatkowej składki;
    - c) w wariantcie Premium na terytorium RP i pozostałych krajów Europy;
  - 4) NNW - na terytorium RP i pozostałych krajów Europy;
  - 5) w Zielona Karta – na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, ale wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium tych państw nie są objęte OC.
2. Ubezpieczeniem AC od kradzieży można objąć szkody powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy z zastosowaniem zwyżki składki AC w wysokości 15%.

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

#### **§8**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. InterRisk może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania danych podanych przez Ubezpieczającego.
4. InterRisk może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od:
  - 1) uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego;
  - 2) dokonania indywidualnej oceny ryzyka;
  - 3) wykonania oględzin pojazdu.
5. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości InterRisk wszystkie znane sobie okoliczności, o które InterRisk zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu

- znane. W razie zawarcia przez InterRisk umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 5 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
  7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
  8. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5-7 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5-7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  9. InterRisk potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.
  10. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek:
    - 1) Ubezpieczający jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczonemu OWU i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej;
    - 2) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
    - 3) Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowień umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i InterRisk względem Ubezpieczonego;
    - 4) niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od zakładu InterRisk przez Ubezpieczającego, Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.
  11. Jeśli umowa ubezpieczenia grupowego zawarta została na rachunek pracowników Ubezpieczającego lub osób wykonujących pracę na podstawie umów cywilnoprawnych oraz członków ich rodzin lub na rachunek członków stowarzyszeń, samorządów zawodowych lub związków zawodowych i Ubezpieczający otrzymuje od InterRisk wynagrodzenie lub inne korzyści w związku z oferowaniem możliwości skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej lub czynnościami związanymi z wykonywaniem umowy ubezpieczenia grupowego, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego Ubezpieczający przekazuje osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy informacje o:
    - 1) firmie InterRisk i adresie siedziby InterRisk;
    - 2) charakterze wynagrodzenia lub innych korzyści otrzymywanych w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego;
    - 3) możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

§ 9

1. Niezależnie od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia brutto, netto lub netto +50% naliczonego podatku VAT, ubezpieczone pojazdy muszą posiadać następujące urządzenia przeciwkradzieżowe:
  - 1) samochody osobowe lub pojazdy ciężarowe w nadwoziu osobowym o wartości do 70.000 zł – jedno urządzenie przeciwkradzieżowe;
  - 2) samochody osobowe lub pojazdy ciężarowe w nadwoziu osobowym o wartości od 70.001 zł do 300.000 zł – dwa urządzenia przeciwkradzieżowe;
  - 3) samochody osobowe lub pojazdy ciężarowe w nadwoziu osobowym o wartości powyżej 300.000 zł:
    - a) dwa urządzenia przeciwkradzieżowe, przy czym jednym z urządzeń musi być system posiadający funkcję lokalizacji i powiadamiania o utracie pojazdu o zasięgu działania nie mniejszym niż obejmujący terytorium RP oraz innych państw Europy objętych zakresem terytorialnym umowy ubezpieczenia,  
lub zamiennie:
    - b) trzy urządzenia przeciwkradzieżowe;
  - 4) autobusy, autokary, pojazdy ciężarowe (inne niż pojazdy ciężarowe w nadwoziu osobowym) oraz ciągniki siodłowe - jedno urządzenie przeciwkradzieżowe.
2. Ciągniki rolnicze, przyczepy rolnicze, inne przyczepy, naczepy lub pojazdy specjalne mogą zostać objęte ubezpieczeniem autocasco bez konieczności zabezpieczenia pojazdu w sposób określony w ust. 1.
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Zielona Karta jest zawarcie z InterRisk umowy ubezpieczenia OC dotyczącej tego samego pojazdu.
4. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia AutoAssistance, umowy ubezpieczenia AutoSzyby jest zawarcie z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia AutoAssistance w wariantcie Start dotyczącej tego samego pojazdu bez opłacania dodatkowej składki.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia AutoAssistance w wariantcie Standard dotyczącej tego samego pojazdu, którego okres eksploatacji nie przekroczył 10 lat, bez opłacania dodatkowej składki.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC powoduje zawarcie umowy ubezpieczenia Zielona Karta dotyczącej tego samego pojazdu bez opłacania dodatkowej składki.
8. W przypadku pojazdów ubezpieczonych dotychczas w InterRisk lub w innym towarzystwie ubezpieczeń i kontynuujących ubezpieczenie AC w InterRisk (bez zaistnienia przerwy w ciągłości ochrony ubezpieczeniowej) zainstalowane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia urządzenia przeciwkradzieżowe uznaje się za wystarczające.



## **Okres ubezpieczenia**

### §10

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są:
  - a) w przypadku umów rocznych - na okres 12 miesięcy,
  - b) w przypadku umów wieloletnich – na okres stanowiący wielokrotność 12 miesięcy. Maksymalny okres umowy wieloletniej wynosi 60 miesięcy.
2. W przypadku autocasco umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy w zakresie określonym w §16 ust. 1 wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których dotyczy zawarta z InterRisk umowa ubezpieczenia OC z okresem ubezpieczenia wynoszącym 12 miesięcy, z tym że umowa autocasco może zostać zawarta wyłącznie do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu.
3. W przypadku ubezpieczenia AutoAssistance lub AutoSzyby umowy ubezpieczenia mogą być również zawierane na okres krótszy niż 12 miesięcy. Jeżeli umowa ubezpieczenia AutoAssistance lub AutoSzyby zostanie zawarta w trakcie trwania okresu ubezpieczenia umowy ubezpieczenia OC lub AC dotyczącej tego samego pojazdu to koniec okresu ubezpieczenia z umowy ubezpieczenia AutoAssistance lub AutoSzyby przypada na ostatni dzień okresu ubezpieczenia umowy ubezpieczenia OC lub AC, zaś w przypadku jeżeli umowy ubezpieczenia OC lub AC mają różne okresy ubezpieczenia, koniec okresu ubezpieczenia umowy AutoAssistance lub AutoSzyby przypada na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia AC.
4. Okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu Zielona Karta nie może być krótszy niż 15 dni.
5. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.

## **Początek i koniec odpowiedzialności**

### § 11

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia.
2. W ubezpieczeniu Zielona Karta odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, jednak nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy pierwszego z państw objętych ubezpieczeniem Zielona Karta.

### §12

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) w autocasco, AutoAssistance, AutoSzyby, NNW i Zielonej Karcie:
    - a) z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
    - b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z §13 ust. 1,
    - c) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w §14,
    - d) z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP,
    - e) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
    - f) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
  - 2) w autocasco, AutoAssistance, AutoSzyby i NNW:
    - a) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia InterRisk o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy InterRisk ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub

- jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- b) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - c) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w §13 ust. 3;
- 3) w autocasco – z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu;
  - 4) w autocasco i AutoSzyby – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
  - 5) w Zielona Karta – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie ubezpieczenia OC dotyczącej tego samego pojazdu;
  - 6) w NNW - wobec Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia grupowego - z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym InterRisk otrzymał oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia grupowego; Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie.

### **Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

#### **§13**

- 1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 3. Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.
- 4. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia NNW ze skutkiem natychmiastowym, przy czym wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim InterRisk udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### **Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia**

#### **§14**

- 1. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody InterRisk, z zastrzeżeniem ust. 2.
- 2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie wymaga zgody InterRisk, jeżeli nabywcą pojazdu jest dotychczasowy posiadacz będący korzystającym na podstawie umowy

- leasingu albo kredytobiorcą, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania, a dotychczasowy posiadacz był w umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 zbywca lub nabywca pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić InterRisk o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do InterRisk dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. InterRisk potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu w formie pisemnej.
  4. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą InterRisk umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.
  5. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2 nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.
  6. Postanowień ust. 1-5 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego.

### **Składka**

#### **§15**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, wysokość składki oblicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – według taryfy obowiązującej w dniu dokonywania tej zmiany.
3. InterRisk może przedstawić indywidualne warunki składowe, w oparciu o przebiegi szkodowe, dla Ubezpieczających użytkujących więcej niż 30 pojazdów, ubezpieczonych w InterRisk, lub którzy złożyli wniosek o zawarcie ubezpieczenia w InterRisk.
4. Dla wybranych przez siebie Ubezpieczających InterRisk może przedstawić indywidualne warunki ubezpieczenia, w tym wysokość składki lub nie zaoferować ubezpieczeń dobrowolnych.
5. W autocasco składka jest płatna jednorazowo. Składka powinna zostać opłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono późniejszy termin płatności.
6. Zapłata składki ubezpieczeniowej może być dokonana w formie gotówkowej lub w formie bezgotówkowej.
7. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku InterRisk pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości InterRisk nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się InterRisk gdyby podano dane prawdziwe a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania od InterRisk wezwania do dopłaty składki ubezpieczeniowej.
9. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**Rozdział 2 Ubezpieczenie autocasco**  
**Zakres ubezpieczenia**

§16

1. Ubezpieczeniem autocasco objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie:
  - 1) pojazdu,
  - 2) trwale zamontowanych części pojazdu,
  - 3) wyposażenia pojazdu,
  - 4) bagażu podróznegowskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz §19.
2. Zakres ubezpieczenia autocasco obejmuje bez zapłaty dodatkowej składki ubezpieczenie bagażu podróznego do wysokości sumy ubezpieczenia wynoszącej 300 zł.
3. Umowa ubezpieczenia autocasco może zostać zawarta:
  - 1) w przypadku pojazdów do 3 roku eksploatacji – w wariantcie Autoryzowanym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 1;
  - 2) w przypadku pojazdów z okresem eksploatacji powyżej 3 lat do 10 lat - w jednym z poniższych wariantów:
    - a) wariantcie Autoryzowanym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 1,
    - b) wariantcie Serwisowym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 2;
  - 3) w przypadku pojazdów z okresem eksploatacji powyżej 10 lat – w wariantcie Serwisowym, o którym mowa w §26 ust. 2 pkt 2.
4. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z uwzględnieniem następujących warunków :
  - 1) zniesione zostają udziały własne w szkodzie,
  - 2) w umowie ubezpieczenia ma zastosowania franszyza integralna w wysokości 500 zł;
  - 3) w przypadku pojazdów fabrycznie nowych i do 3 roku eksploatacji ma zastosowanie opcja „Stałej sumy ubezpieczenia” przez pierwszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia, z tym że opcja ta nie ma zastosowania do określenia, czy ma miejsce szkoda całkowita, o której mowa w §27 OWU;
  - 4) zniesione zostają wszelkie potrącenia amortyzacyjne przy wypłacie odszkodowania z wyjątkiem szkód w ogumieniu;
  - 5) przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego;
  - 6) odszkodowanie – na wniosek ubezpieczonego albo na wniosek ubezpieczającego i za zgodą ubezpieczonego - może zostać ustalone na podstawie kosztorysu na warunkach określonych w OWU.

§17

1. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia autocasco:
  - 1) może zostać zawarta z zastosowaniem:
    - a) opcji Stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres ubezpieczenia w przypadku samochodów osobowych z okresem eksploatacji nie przekraczającym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia 10 lat, z tym że opcja ta nie ma zastosowania do określenia, czy ma miejsce szkoda całkowita, o której mowa w §27; opcja Stałej sumy ubezpieczenia ma zastosowanie tylko w przypadku szkód, których sprawcą był Ubezpieczony lub Uprawniony do korzystania z pojazdu oraz szkód polegających na kradzieży pojazdu, zniszczeniu zaparkowanego pojazdu przez nieznanymi sprawców i szkód wyrządzonych przez żywioły;

- b) opcji Bagaż podróżny obejmującą ochronę bagażu podróznego przewożonego w pojeździe objętym ubezpieczeniem autocasco w zakresie tych samych wypadków ubezpieczeniowych co w przypadku tego pojazdu do wysokości sumy ubezpieczenia wynoszącej 5.000 zł;
  - c) opcji Gwarancja utrzymania zniżki - jeżeli Ubezpieczony lub posiadacz pojazdu będący leasingobiorcą jest klientem indywidualnym w wieku powyżej 24 lat, posiadającym co najmniej 10% zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia autocasco może zostać zawarta z opcją Gwarancja utrzymania zniżki; Gwarancja utrzymania zniżki działa, jeżeli w rocznym okresie ubezpieczenia autocasco pojazdu, do którego została wykupiona opcja, wystąpiła nie więcej niż jedna szkoda dotycząca ubezpieczonego pojazdu; w takim przypadku uprawnienia do zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia tego pojazdu oblicza się z wyłączeniem szkody objętej Gwarancją utrzymania zniżki; w przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w powyższym okresie, uprawnienia do zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia tego pojazdu oblicza się z wyłączeniem jednej szkody objętej Gwarancją utrzymania zniżki;
  - d) może obejmować szkody kradzieżowe powstałe na terenie Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.
2. W przypadku dokonywania naprawy pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej umowa ubezpieczenia autocasco obejmuje dodatkowo – bez zapłaty dodatkowej składki - Opcję Sieć Partnerska - w przypadku umów ubezpieczenia autocasco, w których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe lub ciężarowe w nadwoziu osobowego, z wyłączeniem samochodów służących Ubezpieczającemu do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie wynajmu samochodów; opcja Sieć Partnerska obejmuje następujący pakiet świadczeń realizowanych na terytorium RP i przysługujących w przypadku powstania szkody objętej zakresem autocasco:
- 1) usługę Door to door, tj. organizację oraz pokrycie przez InterRisk kosztów odbioru pojazdu od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu oraz dostarczenia pojazdu do wybranego przez Ubezpieczonego warsztatu Sieci Partnerskiej znajdującego się możliwie najbliżej miejsca zamieszkania osoby, od której odebrano pojazd;
  - 2) organizację przez InterRisk naprawy pojazdu w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie Sieci Partnerskiej znajdującym się najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 3) organizację oraz pokrycie przez InterRisk kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie Sieci Partnerskiej; jeżeli nie została zorganizowana usługa Door to door, samochód zastępczy Ubezpieczony odbiera oraz zwraca w warsztacie Sieci Partnerskiej, w którym naprawiany był ubezpieczony pojazd, po jego naprawie;
  - 4) przekazanie naprawionego pojazdu w nienagannym stanie, tj. po wyczyszczeniu wnętrza ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem prania tapicerki, oraz umyciu karoserii z zewnątrz.
- Jeżeli po podstawieniu przez InterRisk pojazdu zastępczego ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany, InterRisk pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego za

okres od dnia podstawienia pojazdu zastępczego do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu.

InterRisk zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co ubezpieczony pojazd, jednak nie wyższym niż C, oraz nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony jak ubezpieczony pojazd.

InterRisk informuje, iż każdy warsztat Sieci Partnerskiej udziela 2-letniej gwarancji na wykonaną naprawę pojazdu.

Koszty świadczeń z Opcji Sieć Partnerska nie pomniejszają sumy ubezpieczenia pojazdu.

3. Umowa ubezpieczenia autocasco może zostać zawarta z zastosowaniem poniższych Klauzul:

**1) Klauzula braku uprawnień do kierowania pojazdem:**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU wprowadza się następujące postanowienia:

- a) InterRisk rozszerza odpowiedzialność w ubezpieczeniu autocasco o szkody spowodowane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, jeśli spowodowała ona szkodę kierując pojazdem i nie posiadała w chwili wypadku wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile nieposiadanie w chwili wypadku wymaganych uprawnień miało wpływ na zajście wypadku.
- b) Niezależnie od postanowień ust. 1 InterRisk nie odpowiada za szkody wyrządzone przez kierującego, o ile nieposiadanie w chwili wypadku wymaganych uprawnień miało wpływ na zajście wypadku:
  - i. który nigdy nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem;
  - ii. który posiadał uprawnienia do kierowania pojazdem, ale ich ważność skończyła się więcej niż 30 dni przed datą wypadku;
  - iii. której uprawnienia do prowadzenia pojazdu zostały przed spowodowaniem szkody cofnięte na podstawie prawomocnej decyzji administracyjnej wydanej przez uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej.

**2) Klauzula szkód polegających na zassaniu wody przez silnik:**

InterRisk wypłaci odszkodowanie za szkodę zaistniałą z ubezpieczenia autocasco polegającą na uszkodzeniu silnika w wyniku zassania do niego wody przez pojazd będący w ruchu.

**3) Klauzula deprecjacji wartości pojazdu dotycząca umów wieloletnich:**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą warunków umowy ubezpieczenia wprowadza się następujące postanowienia:

3.1 Strony ustalają, że w ubezpieczeniu autocasco sumą ubezpieczenia nie będzie wartość rynkowa pojazdu, lecz wartość określana zgodnie z poniższym algorytmem:

3.1.1 dla pojazdów osobowych oraz ciężarowych do 2 ton ładowności, ciężarowo-osobowych i mikrobusów:

- 1) dla pojazdów od 1 do 12 miesiąca eksploatacji włącznie – 100% wartości fakturowej;
- 2) dla pojazdów w 13 miesiącu eksploatacji – 81% wartości fakturowej,
- 3) dla pojazdów w 14 miesiącu eksploatacji – 79,5% wartości fakturowej,

- 4) dla pojazdów w 15 miesiącu eksploatacji – 78% wartości fakturowej,
  - 5) dla pojazdów w 16 miesiącu eksploatacji – 76,5% wartości fakturowej,
  - 6) dla pojazdów w 17 miesiącu eksploatacji – 75% wartości fakturowej,
  - 7) dla pojazdów w 18 miesiącu eksploatacji – 73,5% wartości fakturowej,
  - 8) dla pojazdów w 19 miesiącu eksploatacji – 72% wartości fakturowej,
  - 9) dla pojazdów w 20 miesiącu eksploatacji – 70,5% wartości fakturowej,
  - 10) dla pojazdów w 21 miesiącu eksploatacji – 69% wartości fakturowej,
  - 11) dla pojazdów w 22 miesiącu eksploatacji – 67,5% wartości fakturowej,
  - 12) dla pojazdów w 23 miesiącu eksploatacji – 66% wartości fakturowej,
  - 13) dla pojazdów w 24 miesiącu eksploatacji – 64,5% wartości fakturowej,
  - 14) dla pojazdów w 25 miesiącu eksploatacji – 63% wartości fakturowej,
  - 15) dla pojazdów w 26 miesiącu eksploatacji – 61,5% wartości fakturowej,
  - 16) dla pojazdów w 27 miesiącu eksploatacji – 60% wartości fakturowej,
  - 17) dla pojazdów w 28 miesiącu eksploatacji – 58,5% wartości fakturowej,
  - 18) dla pojazdów w 29 miesiącu eksploatacji – 57% wartości fakturowej,
  - 19) dla pojazdów w 30 miesiącu eksploatacji – 55,5% wartości fakturowej,
  - 20) dla pojazdów w 31 miesiącu eksploatacji – 54% wartości fakturowej,
  - 21) dla pojazdów w 32 miesiącu eksploatacji – 52,5% wartości fakturowej,
  - 22) dla pojazdów w 33 miesiącu eksploatacji – 51% wartości fakturowej,
  - 23) dla pojazdów w 34 miesiącu eksploatacji – 49,5% wartości fakturowej,
  - 24) dla pojazdów w 35 miesiącu eksploatacji – 48% wartości fakturowej,
  - 25) dla pojazdów w 36 miesiącu eksploatacji – 46,5% wartości fakturowej,
  - 26) dla pojazdów w 37 miesiącu eksploatacji – 45% wartości fakturowej,
  - 27) dla pojazdów w 38 miesiącu eksploatacji – 43,5% wartości fakturowej,
  - 28) dla pojazdów w 39 miesiącu eksploatacji – 42% wartości fakturowej,
  - 29) dla pojazdów w 40 miesiącu eksploatacji – 41% wartości fakturowej,
  - 30) dla pojazdów w 41 miesiącu eksploatacji – 40,5% wartości fakturowej,
  - 31) dla pojazdów w 42 miesiącu eksploatacji – 40% wartości fakturowej,
  - 32) dla pojazdów w 43 miesiącu eksploatacji – 39,5% wartości fakturowej,
  - 33) dla pojazdów w 44 miesiącu eksploatacji – 39% wartości fakturowej,
  - 34) dla pojazdów w 45 miesiącu eksploatacji – 38,5% wartości fakturowej,
  - 35) dla pojazdów w 46 miesiącu eksploatacji – 38% wartości fakturowej,
  - 36) dla pojazdów w 47 miesiącu eksploatacji – 37,5% wartości fakturowej,
  - 37) dla pojazdów w 48 miesiącu eksploatacji – 37% wartości fakturowej,
  - 38) dla pojazdów powyżej 48 miesiąca eksploatacji – wartość rynkowa, jednak nie więcej niż 37% wartości fakturowej, z zastrzeżeniem, iż na potrzeby naliczania składki ubezpieczeniowej przyjmuje się wartość z 42 miesiąca eksploatacji minus 10% za każdy kolejny rok eksploatacji.
- 3.1.2 dla samochodów ciężarowych powyżej 2t ładowności, ciągników siodłowych i balastowych, naczep, przyczep powyżej 2t ładowności oraz autobusów:
- 1) dla pojazdów od 1 do 12 miesiąca eksploatacji włącznie – 100% wartości fakturowej;
  - 2) dla pojazdów pow. 12 do 15 miesiąca eksploatacji (I kw. 2 roku)– 84,0% wartości fakturowej;
  - 3) dla pojazdów pow. 15 do 18 miesiąca eksploatacji (II kw. 2 roku)– 80,2% wartości fakturowej;
  - 4) dla pojazdów pow. 18 do 21 miesiąca eksploatacji (III kw. 2 roku)– 76,6% wartości fakturowej;

- 5) dla pojazdów pow. 21 do 24 miesiąca eksploatacji (IV kw. 2 roku)– 73,2% wartości fakturowej;
  - 6) dla pojazdów pow. 24 do 27 miesiąca eksploatacji (I kw. 3 roku)– 70,0% wartości fakturowej;
  - 7) dla pojazdów pow. 27 do 30 miesiąca eksploatacji (II kw. 3 roku)– 67,0% wartości fakturowej;
  - 8) dla pojazdów pow. 30 do 33 miesiąca eksploatacji (III kw. 3 roku)– 64,2% wartości fakturowej;
  - 9) dla pojazdów pow. 33 do 36 miesiąca eksploatacji (IV kw. 3 roku)– 61,6% wartości fakturowej;
  - 10) dla pojazdów pow. 36 do 39 miesiąca eksploatacji (I kw. 4 roku)– 59,2% wartości fakturowej;
  - 11) dla pojazdów pow. 39 do 42 miesiąca eksploatacji (II kw. 4 roku)– 57,0% wartości fakturowej;
  - 12) dla pojazdów pow. 42 do 45 miesiąca eksploatacji (III kw. 4 roku)– 55,0% wartości fakturowej;
  - 13) dla pojazdów pow. 45 do 48 miesiąca eksploatacji (IV kw. 4 roku)– 53,1% wartości fakturowej;
  - 14) dla pojazdów pow. 48 do 51 miesiąca eksploatacji (I kw. 5 roku) – 51,3% wartości fakturowej;
  - 15) dla pojazdów pow. 51 do 54 miesiąca eksploatacji (II kw. 5 roku) – 49,6% wartości fakturowej;
  - 16) dla pojazdów pow. 54 do 57 miesiąca eksploatacji (III kw. 5 roku) – 48,0% wartości fakturowej;
  - 17) dla pojazdów pow. 57 do 60 miesiąca eksploatacji (IV kw. 5 roku) – 46,5% wartości fakturowej.
- 3.2 Pod pojęciem wartości fakturowej rozumie się wartość faktury zakupu pojazdu jako fabrycznie nowego z zastrzeżeniem iż pojazdy tzw DEMO (tj. zakupione od Dealera, których był on 1-szym właścicielem) będą traktowane jako fabrycznie nowe jeśli od momentu I-szej rejestracji pojazdu do dnia zakupu nie minęło więcej niż 6 miesięcy.
- 3.3 Suma ubezpieczenia określona zgodnie z ust. 3.1 obowiązuje zarówno na potrzeby naliczania składek, ustalania odszkodowania za szkody całkowite i kradzieżowe jak i kwalifikacji szkody jako całkowitej, o której mowa w § 27 ust. 1.

**4) Klauzula ubezpieczenia szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż:**

- a) InterRisk rozszerza odpowiedzialność za szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek lub bagaż.
- b) InterRisk odpowiada za szkody, o których mowa w ust. 1 także, jeśli nie doszło do wypadku ubezpieczeniowego w autocasco.
- c) Rozszerzenie odpowiedzialności wynikające z niniejszej klauzuli nie dotyczy szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony bezpośrednio w kabinie pasażerskiej pojazdu.

**5) Klauzula pomocy dla pojazdów ciężarowych o d.m.c. pow. 3,5 t. oraz ciągników siodłowych:**

InterRisk zwraca udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty holowania, uprzątnięcia, zabezpieczenia uszkodzonych pojazdów ciężarowych o d.m.c. pow. 3,5 t. oraz ciągników siodłowych w ramach ubezpieczenia autocasco. Koszty



o których mowa będą pokrywane do 10% wysokości sumy ubezpieczenia danego pojazdu.

#### 6) **Klauzula przewrócenia o treści:**

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą warunków umowy ubezpieczenia wprowadza się następujące postanowienia:

- a) Zakres ubezpieczenia AC rozszerza się o szkody w pojeździe powstałe podczas przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadowniczych i wyładowniczych.
- b) Klauzula dotyczy pojazdów ciężarowych samowyladowniczych (wywrotek) oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych.

Klauzule, o których mowa w ust. 3 mogą zostać włączone do zakresu ubezpieczenia autocasco z zastosowaniem zwyczajki składki autocasco określonej poniżej:

Lp	Rodzaj rozszerzenia zakresu	Wysokość zwyczajki wyrażona w %
1	Klauzula deprecjacji	Brak zwyczajki
2	Klauzula braku uprawnień do kierowania pojazdem	Brak zwyczajki
3	Klauzula szkód polegających na zassaniu wody przez silnik	10 %
4	Klauzula ubezpieczenia szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż	5 %
5	Klauzula pomocy dla pojazdów ciężarowych o d.m.c. pow. 3,5t. oraz ciągników siodłowych	brak zwyczajki
6	Klauzula przewrócenia	5%

#### **Koszty dodatkowe**

##### §18

1. InterRisk w granicach sumy ubezpieczenia zwraca udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty:
  - 1) zabezpieczenia lub przechowywania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i przekazania Ubezpieczonemu kalkulacji kosztów jego naprawy;
  - 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca wypadku ubezpieczeniowego do zakładu naprawczego, nie dalej jednak niż do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
  - 3) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w §50 ust. 1 pkt 1f.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. InterRisk zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Wysokość kosztów o których mowa w ust.1 pkt 1 i 2 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### §19

1. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) których wartość nie przekracza 500 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych podczas przewozu osób wymagających natychmiastowej pomocy medycznej;
  - 2) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub
    - b) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 5) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 6) powstałe podczas używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 7) kradzieżowe, jeżeli po opuszczeniu pojazdu przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
    - a) pozostawiono w pojeździe dokumenty pojazdu lub kluczyki, karty kodowe lub sterowniki umożliwiające otwarcie lub uruchomienie pojazdu,
    - b) nie zabezpieczono poza pojazdem dokumentów pojazdu, kluczyków, kart kodowych lub sterowników umożliwiających otwarcie lub uruchomienie pojazdu,
    - c) nie zabezpieczono pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono wszystkich określonych w umowie ubezpieczenia urządzeń przeciwkradzieżowych,chyba że nie miało to wpływu na powstanie wypadku ubezpieczeniowego; wyłączenie nie ma zastosowania, jeżeli szkoda kradzieżowa powstała z użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy lub dokonana została poprzez doprowadzenie Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - 8) polegające na poniesieniu kosztów wymiany kluczyków, kart kodowych lub sterowników umożliwiających otwarcie lub uruchomienie pojazdu lub innego urządzenia umożliwiającego odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, chyba że koszty te zostały poniesione w związku ze szkodą kradzieżową;

- 9) polegające na zajęciu pojazdu, jego konfiskacie, nacjonalizacji lub rekwizycji, które nastąpiły na mocy aktu prawnego lub decyzji podjętej przez sądy lub władze administracyjne;
  - 10) polegające na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu lub pleśni;
  - 11) powstałe w pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymieniona w umowie jako właściciel pojazdu, z wyjątkiem przypadku, gdy własność pojazdu przeszła z leasingodawcy na dotychczasowego posiadacza pojazdu będącego leasingobiorcą;
  - 12) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu objętym ochroną ubezpieczeniową;
  - 13) polegające na utracie materiałów eksploatacyjnych, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była wypadkiem ubezpieczeniowym, za który InterRisk ponosi odpowiedzialność;
  - 14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mieszalnika betonomieszarki na skutek zastygnięcia przewożonej substancji;
  - 15) powstałe wskutek strajków, zamieszek, działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, sabotażu lub aktów terroru;
  - 16) powstałe wskutek działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej;
  - 17) powstałe wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu ustawy o odpadach albo zanieczyszczeniami w rozumieniu ustawy prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia;
  - 18) eksploatacyjne;
  - 19) polegające na awarii pojazdu.
2. InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
  3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

### **Suma ubezpieczenia**

#### **§20**

1. Wysokość sumy ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości:
  - 1) w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą: do 6 miesięcy eksploatacji pojazdu – wartości w tej fakturze;
  - 2) w przypadku pojazdu innego niż określony w ppkt 1 – wartości pojazdu ustalonej na podstawie: katalogu Info-Ekspert lub Eurotax, wyceny uprawnionego rzeczoznawcy lub na wniosek Ubezpieczonego w przypadku pojazdu używanego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą - na podstawie tej faktury;
  - 3) suma ubezpieczenia może zostać określona – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego (niezależnie od możliwości dokonania odliczenia podatku VAT) - w następujący sposób:
    - a) w wartości pojazdu brutto,
    - b) w wartości pojazdu netto,
    - c) lub w wartości pojazdu netto + 50% naliczonego podatku VAT.

- 4) W przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości widnieją na fakturze dotyczącej zakupu pojazdu lub w treści faktury dotyczącej zakupu pojazdu znajdować się będzie informacja na temat wysokości udzielonego rabatu
2. Suma ubezpieczenia bagażu stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia autocasco.
3. W umowie ubezpieczenia ma zastosowanie opcja bez konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.

### **Składka**

#### **§21**

1. Wysokość składki uzależniona jest od rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, siedziby (kodu pocztowego) Korzystającego lub okresu eksploatacji pojazdu.
2. InterRisk może przedstawić indywidualne warunki składkowe, w oparciu o przebiegi szkodowe, dla Ubezpieczających użytkujących więcej niż 30 pojazdów, ubezpieczonych w InterRisk lub którzy złożyli wniosek o zawarcie ubezpieczenia w InterRisk.
3. Dla wybranych przez siebie Ubezpieczających InterRisk może przedstawić indywidualne warunki ubezpieczenia, w tym wysokość składki lub nie zaoferować ubezpieczeń dobrowolnych.

#### **§22**

1. Zniżka składki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia może zostać zastosowana w umowach autocasco w przypadku których Ubezpieczającym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, użytkująca/posiadająca nie więcej niż 5 pojazdów i która legitymuje się co najmniej dwoma ostatnimi latami ubezpieczenia bez szkody w autocasco.  
Bezszkodowy przebieg ubezpieczenia udokumentowany jest przez Ubezpieczającego oświadczeniem. W przypadku bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia w InterRisk nie jest wymagane przedłożenie aktualnego oświadczenia o bezszkodowym przebiegu.
2. Zniżki składki nie stosuje się w umowie ubezpieczenia zawartej na okres krótszy niż 12 miesięcy, z wyjątkiem umów zawartych zgodnie z § 10 ust. 2
3. Zniżkę za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia ustala się na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia.

#### **§23**

1. W przypadku zawierania umów rocznych autocasco zastosowanie ma odpowiednia zwyżka składki lub stawki za każdą szkodę, która miała miejsce w poprzedzającym okresie ubezpieczenia, za którą InterRisk lub inny zakład ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie lub jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania.
2. Wysokość zwyżki autocasco za szkody określa poniższa tabela:

<b>ilość szkód w ostatnim roku</b>	<b>Wysokość zwyżki składki w zależności od rodzaju pojazdu</b>
------------------------------------	--

	<b>Ciągnik siodłowy i balastowy, ciężarowy pow. 2 ton ładowności, naczepa, przyczepa, pojazdy służące do przewożenia niebezpiecznych ładunków</b>	<b>pozostałe pojazdy</b>
1 szkoda	25%	10%
2 szkody	50%	25%
3 szkody	200%	100%
powyżej 3 szkód	400%	200%

3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zastosowano zwyczaj składki/stawki, o której mowa w ust. 1, a w bieżącej umowie nie zaistniała szkoda, za którą InterRisk lub inny zakład ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie lub jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, w kolejnej umowie ubezpieczenia zwyczajka nie jest stosowana.
4. Zwyczajka, o której mowa w ust. 1 nie ma zastosowania, jeżeli szkody powstały w czasie użytkowania pojazdu przez poprzedniego Korzystającego.

### **Ogólne zasady ustalenia odszkodowania**

#### **§24**

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §25-§28.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia.
3. InterRisk wymagać będzie wyłącznie następującej dokumentacji do zlikwidowania szkody z ubezpieczenia autocasco:
  - 1) szkoda częściowa i całkowita:
    - a) obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu;
    - b) obustronna kopia prawa jazdy kierującego;
    - c) obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami dla których takie świadectwo jest wymagane);
    - d) notatka (kopia) Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia), równoległe o notatkę wystąpi InterRisk;
    - e) dyspozycja Ubezpieczonego do wypłaty odszkodowania ze wskazaniem rachunku bankowego upoważnionego do odbioru odszkodowania;
    - f) dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia autocasco, w przypadku których sprawcą szkody była osoba trzecia a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy i dane jego polisy OC. Przy czym wymóg nie będzie miał zastosowania, jeżeli jego spełnienie było uniemożliwione okolicznościami zdarzenia.
  - 2) szkoda kradzieżowa:
    - a) oryginał dowodu rejestracyjnego (pod warunkiem, że został zwrócony przez wydział komunikacji po wyrejestrowaniu pojazdu) lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu;
    - b) oryginał karty pojazdu o ile została wydana (pod warunkiem, że została zwrócona przez wydział komunikacji po wyrejestrowaniu pojazdu);
    - c) wszystkie posiadane przez użytkownika komplety kluczy do pojazdu lub pokwitowanie z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu;
    - d) wszystkie posiadane włączniki systemów zabezpieczeń;

- e) potwierdzona za zgodność kopia faktury sprzedaży pojazdu oraz świadectwa homologacji;
- f) potwierdzenie zgłoszenia faktu kradzieży do jednostki policji;
- g) umowa przeniesienia własności skradzionego pojazdu na rzecz InterRisk;
- h) decyzja właściwego wydziału komunikacji o wyrejestrowaniu pojazdu.

Oryginały dokumentów, które zostały złożone InterRisk w trakcie likwidacji szkody, a są niezbędne do wyrejestrowania pojazdu, InterRisk zwróci Ubezpieczonemu.

4. Oględziny uszkodzonych pojazdów dokonywane będą stacjonarnie lub w systemie tzw. zdalnych oględzin. InterRisk zapewni kontakt z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym w sprawie umówienia oględzin – w ciągu 1 doby od dnia zgłoszenia szkody, natomiast oględziny zostaną dokonane maksymalnie do 2 dób od dnia zgłoszenia szkody, chyba że kontakt z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym był niemożliwy z przyczyn nie dotyczących InterRisk bądź InterRisk uzgodnił z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym inny termin wykonania oględzin.
5. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana będzie z zastosowaniem cen części zamiennych użytych do naprawy ustalanych na podstawie cenników zawartych w aktualnych polskich wydaniach systemu AUDATEX, EUROTAX lub DAT. InterRisk prześle kosztorys po oględzinach w ciągu 1 doby od dnia wykonania oględzin oraz dokona weryfikacji kosztorysu przesłanego przez warsztat w ciągu 1 doby od otrzymania kosztorysu.
6. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada:
  - 1) wartości pojazdu brutto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT;
  - 2) wartości pojazdu netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT;
  - 3) wartości pojazdu w części netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT w takiej części, w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia pojazdu.
7. InterRisk sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy, w której uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym InterRisk w celu umożliwienia potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy.
8. InterRisk zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów lub innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
9. Wysokość odszkodowania ustala InterRisk przy współudziale Ubezpieczonego lub osób działających w jego imieniu.
10. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia i akumulatora uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.
11. Wszystkie dokumenty niezbędne do likwidacji szkód mogą być przekazywane do InterRisk są w formie elektronicznej.

### **Ustalenie odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu**

#### **§25**

W razie kradzieży pojazdu InterRisk określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu kradzieży z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia autocasco.

## Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody częściowej

### §26

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie cen części:
  - 1) oryginalnych ASO;
  - 2) oryginalnych;
  - 3) porównywalnej jakości.
2. Jeżeli w systemach Audatex, Eurotax lub DAT dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 1, ale pochodzące od różnych producentów lub dystrybutorów, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia InterRisk ustala odszkodowanie z zastosowaniem następujących zasad:
  - 1) w wariantcie Autoryzowanym:
    - a) stosuje się części oryginalne ASO;
    - b) w przypadku części oryginalnych ASO pochodzących od różnych dystrybutorów stosuje się części według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie;
  - 2) w wariantcie Serwisowym:
    - a) w przypadku dokonywania naprawy pojazdu w warsztacie należącym do Sieci Partnerskiej, jeżeli dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, stosuje się części oryginalne ASO, części oryginalne lub części porównywalnej jakości według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie;
    - b) w przypadku dokonywania naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską, jeżeli dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 1, stosuje się części oryginalne ASO, części oryginalne lub części porównywalnej jakości według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie, przy czym w przypadku części oryginalnych ASO uwzględnia się cenę pomniejszoną według zasad określonych w poniższej tabeli:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
powyżej 3 do 5 lat	45%
powyżej 5 do 7 lat	55%
powyżej 7 lat	65%

- c) w przypadku części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 1, ale pochodzących od różnych producentów lub dystrybutorów stosuje się części według kryterium ekonomicznego rozpoczynając od części dostępnych w najniższej cenie.
3. Jeżeli zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy pojazdu InterRisk ustala odszkodowanie w oparciu o te rachunki lub faktury VAT, jeżeli potwierdzają dokonanie naprawy pozostającej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, za który InterRisk ponosi odpowiedzialność z uwzględnieniem norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu.
4. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, InterRisk ustala odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;

- 2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub posiadacza pojazdu będącego kredytobiorcą lub leasingobiorcą;
- 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 2 pkt 2b;
- 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.

Odszkodowanie ustalone w powyższy sposób może zostać zmienione zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dotyczących naprawy pojazdu.

### **Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej**

#### **§27**

1. InterRisk ustala, czy ma miejsce szkoda całkowita w ten sposób, że wartość pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. InterRisk ustala koszty naprawy pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu;
  - 2) stawkę za roboczogodzinę ustala InterRisk w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez autoryzowane warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub posiadacza pojazdu będącego kredytobiorcą lub leasingobiorcą;
  - 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z §26 ust. 2 pkt 1;
  - 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z systemami Audatex, Eurotax lub DAT.
3. Po ustaleniu, że zachodzi szkoda całkowita InterRisk ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości pojazdu.
4. Wartość rynkowa pozostałości pojazdu, o której mowa w ust. 4 jest ustalana w systemie Audatex lub Eurotax, w sposób analogiczny do wyceny wartości pojazdu, o której mowa w § 4 pkt 78 i z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części.

### **Szkody powstałe za granicą RP**

#### **§28**

1. Jeżeli pojazd został uszkodzony za granicą RP, może zostać naprawiony za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy zgodnie z prawem kraju szkody lub kraju rejestracji pojazdu, przy czym koszty naprawy nie mogą w takim przypadku przekroczyć 1.200 euro lub równowartości tej kwoty w innych walutach obcych.
2. Jeżeli koszt naprawy, o której mowa w ust. 1, przekracza kwotę 1.200 euro, naprawa pojazdu za granicą RP może nastąpić po uzgodnieniu z InterRisk.
3. Jeśli koszty naprawy, o której mowa w ust. 1, zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, zwrot tych kosztów następuje w RP na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowodów ich zapłaty.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza zakres uzgodniony z InterRisk, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w RP, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Odszkodowanie ustala się zgodnie z



- zasadami określonymi w §26, natomiast stawkę za roboczogodzinę zgodnie z §26 ust. 4 pkt 2.
5. W razie konieczności holowania lub transportu pojazdu uszkodzonego za granicą RP, koszty holowania lub transportu tego pojazdu są zwracane przez InterRisk według zasad określonych w §18 ust. 1 pkt 2 oraz §18 ust. 3.
  6. Koszty naprawy pojazdu poniesione w walucie obcej zwracane są w złotych w kwocie obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wykonania naprawy.

### **Rozdział 3** **Ubezpieczenie AutoAssistance** **Zakres ubezpieczenia**

#### **§29**

1. Umowa ubezpieczenia AutoAssistance może zostać zawarta w wariantach:
  - 1) Start;
  - 2) Standard;
  - 3) Premium.
2. Zakres ubezpieczenia AutoAssistance zależy od wariantu ubezpieczenia, w jakim została zawarta umowa ubezpieczenia AutoAssistance i może zostać rozszerzony o opcje dodatkowe, o których mowa w §42.
3. AutoAssistance obejmuje pomoc assistance określoną w §30-§32 w przypadku, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §34.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia AutoAssistance obejmuje więcej niż jeden wariant, mają zastosowanie limity świadczeń ustalone dla wariantu o najszerszym zakresie.
5. Górną granicę odpowiedzialności InterRisk z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia stanowi kwota odpowiadająca równowartości 10 000 euro.
6. Kwota, o której mowa w ust. 5 oraz limity określone w euro przeliczane są na złote według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wykonania usługi assistance.

#### **Wariant Start**

##### **§30**

1. W wariantach Start InterRisk zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
  - 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego - w celu usprawnienia pojazdu InterRisk Kontakt przysyła na miejsce wypadku drogowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia wypadku drogowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
  - 2) **holowanie pojazdu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej jeżeli nie jest on w dalszej odległości niż warsztat nie należący do Sieci Partnerskiej albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia wypadku drogowego niż najbliższy warsztat;

- 3) **usprawnienie na miejscu zdarzenia innego pojazdu**, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa przez pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia wypadku drogowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
  - 4) **holowania innego pojazdu**, jeżeli jego usprawnienie na miejscu zdarzenia, o którym mowa w pkt 1 nie jest możliwe; holowanie odbywa się do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej lub miejsca wybranego przez kierowcę lub właściciela innego pojazdu;
  - 5) **pomoc informacyjną** – po skontaktowaniu się z InterRisk Kontakt Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących bieżących informacji:
    - a) informacje podróżne dotyczące:
      - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą,
      - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą,
      - najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
    - b) informacje medyczne dotyczące:
      - aptek znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
      - placówek medycznych znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
    - c) informacje motoryzacyjne dotyczące:
      - dostępności w RP autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów,
      - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych,
      - przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich
  - 6) **pomoc administracyjną** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, wiza wjazdowej lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
2. Ponadto InterRisk organizuje następujące usługi assistance:
- 1) parkowanie innego pojazdu;
  - 2) wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu;
- usługi te nie obejmują kosztów parkowania innego pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

### Wariant Standard

#### §31

1. Wariant Standard obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia następujących wypadków ubezpieczeniowych:
  - 1) wypadku drogowego;
  - 2) awarii pojazdu;
  - 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
  - 4) unieruchomienia pojazdu;
  - 5) braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu;
  - 6) przepalenia żarówki;
  - 7) rozładowania akumulatora;

- 8) przebicia opony;
  - 9) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
  - 10) uszkodzenia ciała, hospitalizacji w wyniku nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy ubezpieczonego pojazdu.
2. Interrisk zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
- 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1 – w celu usprawnienia pojazdu InterRisk Kontakt przysyła na miejsce wypadku ubezpieczeniowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawy pojazdu niezbędnej do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy, z zastrzeżeniem pkt 2;
  - 2) **dostarczenie materiałów i drobnych części niezbędnych do usprawnienia pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego** - jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego wymaga wymiany żarówki lub bezpiecznika, uzupełnienia płynu w chłodnicy wodą destylowaną (z wyjątkiem uszczelnienia układu chłodzenia) lub wymianie świec żarowych, a Ubezpieczony nie posiada na miejscu wypadku ubezpieczeniowego niezbędnych do usprawnienia pojazdu materiałów eksploatacyjnych, InterRisk Kontakt dostarczy na miejsce wypadku ubezpieczeniowego potrzebną do uruchomienia pojazdu żarówkę, bezpiecznik, świecę żarową lub wodę destylowaną; InterRisk Kontakt może odmówić wykonania usługi, jeżeli czas niezbędny do nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych z powodu ich niedostępności na danym terenie jest dłuższy niż 60 minut od chwili zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego InterRisk Kontakt; InterRisk pokrywa koszt nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych, nie więcej jednak niż do 100 zł; InterRisk nie pokrywa kosztów wymiany tych materiałów w warsztacie;
  - 3) **holowanie pojazdu** - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 100 km od miejsca wypadku ubezpieczeniowego; w przypadku organizowanego przez InterRisk na wniosek Ubezpieczonego holowania na odległość dalszą niż określona w zdaniu poprzedzającym, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez Ubezpieczonego; InterRisk informuje Ubezpieczonego przed rozpoczęciem wykonywania usługi na jego koszt o warunkach i koszcie tego holowania; w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego poza godzinami pracy warsztatu usługa obejmuje także organizację i pokrycie przez InterRisk kosztów parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu do warsztatu. Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie InterRisk, koszty pomocy Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie; koszty te są zwracane przez InterRisk po przedłożeniu oryginalnych rachunków oraz dowodów ich zapłaty, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro na terytorium RP i 250 euro na terytorium pozostałych krajów Europy; za miejsce wypadku ubezpieczeniowego uznaje się w takim przypadku miejsce odholowania pojazdu przez specjalne służby drogowe niedziałające na zlecenie InterRisk;

- 4) **przewiezienie kierowcy i pasażera** - w przypadku korzystania z pomocy polegającej na holowaniu pojazdu, jeżeli Ubezpieczeni nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, InterRisk organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz ich bagażu podróznego do miejsca:
- udostępnienia pojazdu zastępczego,
  - zakwaterowania w hotelu, o którym mowa w pkt 5 ppkt b,
  - umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży, o którym mowa w pkt 5 ppkt c;
- 5) jeżeli pojazd został odholowany przez pomoc drogową do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje również według wyboru Ubezpieczonego organizację i pokrycie kosztów jednej z poniższych usług:
- wynajem samochodu zastępczego** na następujący okres liczony od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego:
    - w przypadku awarii pojazdu - na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 dni,
    - w przypadku wypadku drogowego - na czas naprawy, nie dłużej jednak niż 7 dni,
    - w przypadku kradzieży pojazdu - na czas nie dłuższy niż 7 dni;InterRisk zapewnia podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, natomiast koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony; niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu InterRisk organizuje samochód osobowy klasy porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, przy czym InterRisk nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak ubezpieczony pojazd; wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię.  
W odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy;
  - zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** wskazanym przez InterRisk kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa na okres naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby licząc od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; świadczenie to nie obejmuje wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu;
  - przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży**, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; jeżeli Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez Ubezpieczonych miejsce;
  - zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** na zasadach określonych w pkt 5 ppkt b, na jedną dobę oraz wynajem pojazdu zastępczego na następujący okres liczony od dnia zakwaterowania w hotelu:

- w przypadku awarii pojazdu - na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 dni,
  - w przypadku wypadku drogowego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 5 dni,
  - w przypadku kradzieży pojazdu nie dłużej niż 5 dni;
- 6) **odbiór naprawionego pojazdu** polegający na organizacji i pokryciu kosztów przejazdu Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd lub odebraniu pojazdu przez wskazanego przez InterRisk Kontakt kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; odbiór naprawionego pojazdu odbywa się na zlecenie Ubezpieczonego; InterRisk nie odpowiada za stan pojazdu w chwili jego odbioru z warsztatu, w szczególności za jego czystość lub sposób wykonania naprawy; usługa odbioru naprawionego pojazdu jest realizowana w przypadku uprzedniego korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu do warsztatu;
- 7) jeżeli pojazd został unieruchomiony w wyniku **wyczerpania paliwa**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego InterRisk organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw;
- 8) uruchomienie silnika pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek **rozładowania akumulatora**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3 jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie;
- 9) **otwarcie pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu**, a jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego - holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu środkiem transportu uzgodnionym z InterRisk Kontakt, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP, albo holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP; usługa przysługuje również w razie kradzieży, zagubienia lub utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
- 10) **wymiana koła** w przypadku awarii ogumienia albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3 w celu naprawy ogumienia, jeśli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego z powodu braku koła zapasowego lub konieczności użycia sprzętu specjalistycznego nie jest możliwa; usługa nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła i kosztów naprawy ogumienia,
- 11) **przewozu i opieki nad dziećmi Ubezpieczonego** w wieku do lat 18 w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dzieci; pomoc InterRisk trwa do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni, nie więcej jednak niż do kwoty 400 zł; dzieci przewożone są według wyboru ich opiekuna prawnego do ich miejsca zamieszkania,

- do docelowego miejsca podróży lub do opiekuna;
- 12) **transportu zwierzęcia przewożonego pojazdem**, w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; usługa nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
- 13) **odholowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd** w przypadku, gdy przyczepa jest sprawna a pojazd jest unieruchomiony w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub został skradziony w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; holowanie odbywa się na zasadach określonych w pkt 3; InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- 14) **transportu w przypadku uszkodzenia ciała lub nagłego zachorowania kierowcy:**  
a) do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego,  
b) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;  
termin i sposób transportu Ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem;
- 15) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP także:  
a) **dostawę części zamiennych** - jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy pojazdu w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie mogą być zapewnione przez warsztat; w takim przypadku InterRisk Kontakt zamawia i pokrywa koszt transportu tych części do warsztatu; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego,  
b) **złomowania pojazdu** za granicą RP na wniosek Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro,  
c) **telefonicznych usług tłumacza** z języka angielskiego i odwrotnie przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta InterRisk Kontakt,  
d) **przekazania środków pieniężnych za granicę RP** w celu naprawy pojazdu za granicą RP, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia tych środków na rachunek bankowy wskazany przez InterRisk,  
e) **pomoc prawnika** reprezentującego Ubezpieczonego oraz tłumacza, jeżeli nie zostali oni wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą RP przeciwko Ubezpieczonemu w związku z wypadkiem, który zaszedł za granicą RP; InterRisk pokrywa koszty wynagrodzenia prawnika oraz tłumacza do kwoty 1.000 euro lub jej równowartości w innej walucie obliczonej według średniego kursu tej waluty ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 16) na życzenie Ubezpieczającego – **poinformowanie o wypadku ubezpieczeniowym osoby bliskiej albo pracodawcy** Ubezpieczonego;
- 17) **pomoc informacyjną** – po skontaktowaniu się z InterRisk Kontakt Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących bieżących informacji:  
a) informacje podrózne dotyczące:  
• dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą,  
• lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą,  
• najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,  
b) informacje medyczne dotyczące:

- aptek znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
  - placówek medycznych znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
- c) informacje motoryzacyjne dotyczące:
- dostępności w RP autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów,
  - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych,
  - przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich;
- 18) **pomoc administracyjną** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, wizy wjazdowej lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.
3. Na wniosek Ubezpieczonego, InterRisk w miejsce wykonania jednego ze świadczeń określonych w §31 ust. 2 pkt 5 może zwiększyć limit holowania pojazdu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 o kwotę stanowiącą równowartość usługi, z której Ubezpieczony zrezygnował na rzecz zwiększenia limitu holowania pojazdu; w razie zwiększenia limitu holowania Ubezpieczonemu nie przysługują świadczenia określone w §31 ust. 2 pkt 5.
4. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń, o których mowa w ust. 2 wynikających z zajścia wypadku ubezpieczeniowego polegającego na awarii pojazdu, braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora lub przebicia opony nie więcej niż dwukrotnie, niezależnie od rodzaju wypadku ubezpieczeniowego.

### Wariant Premium

#### §32

1. Wariant Premium obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance w przypadku wystąpienia następujących wypadków ubezpieczeniowych:
- 1) wypadku drogowego;
  - 2) awarii pojazdu;
  - 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
  - 4) unieruchomienia pojazdu;
  - 5) braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu;
  - 6) przepalenia żarówki;
  - 7) rozładowania akumulatora;
  - 8) przebicia opony;
  - 9) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
  - 10) uszkodzenia ciała, hospitalizacji w wyniku nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy ubezpieczonego pojazdu.
2. InterRisk zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
- 1) **usprawienie pojazdu na miejscu** w przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1 – w celu usprawienia pojazdu InterRisk Kontakt przysyła na miejsce wypadku ubezpieczeniowego pomoc drogową; usługa obejmuje wyłącznie koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawy pojazdu niezbędnej do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, z

wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy, z zastrzeżeniem pkt 2;

- 2) **dostarczenie materiałów i drobnych części niezbędnych do usprawnienia pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego** - jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wypadku ubezpieczeniowego wymaga wymiany żarówki lub bezpiecznika, uzupełnienia płynu w chłodnicy wodą destylowaną (z wyjątkiem uszczelnienia układu chłodzenia) lub wymianie świec żarowych, a Ubezpieczony nie posiada na miejscu wypadku ubezpieczeniowego niezbędnych do usprawnienia pojazdu materiałów eksploatacyjnych, InterRisk Kontakt dostarczy na miejsce wypadku ubezpieczeniowego potrzebną do uruchomienia pojazdu żarówkę, bezpiecznik, świecę żarową lub wodę destylowaną; InterRisk Kontakt może odmówić wykonania usługi, jeżeli czas niezbędny do nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych z powodu ich niedostępności na danym terenie jest dłuższy niż 60 minut od chwili zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego InterRisk Kontakt; InterRisk pokrywa koszt nabycia wymienionych materiałów eksploatacyjnych, nie więcej jednak niż do 100 zł; InterRisk nie pokrywa kosztów wymiany tych materiałów w warsztacie;
- 3) **holowanie pojazdu** - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższego warsztatu Sieci Partnerskiej lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na terenie RP lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP; w przypadku organizowanego przez InterRisk na wniosek Ubezpieczonego holowania na odległość dalszą niż określona w zdaniu poprzedzającym, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez Ubezpieczonego; InterRisk informuje Ubezpieczonego przed rozpoczęciem wykonywania usługi na jego koszt o warunkach i koszcie tego holowania; w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego poza godzinami pracy warsztatu usługa obejmuje także organizację i pokrycie przez InterRisk kosztów parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu do warsztatu.  
Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie InterRisk, koszty pomocy Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie; koszty te są zwracane przez InterRisk po przedłożeniu oryginalnych rachunków oraz dowodów ich zapłaty, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro na terytorium RP i 250 euro na terytorium pozostałych krajów Europy; za miejsce wypadku ubezpieczeniowego uznaje się w takim przypadku miejsce odholowania pojazdu przez specjalne służby drogowe niedziałające na zlecenie InterRisk;
- 4) **przewiezienie kierowcy i pasażera** - w przypadku korzystania z pomocy polegającej na holowaniu pojazdu, jeżeli Ubezpieczeni nie mogą być przewiezieni pojazdem holującym pojazd unieruchomiony ze względu na ograniczoną liczbę miejsc siedzących, InterRisk organizuje i pokrywa koszty przewiezienia Ubezpieczonych oraz ich bagażu podróжного do miejsca:
  - a) udostępnienia pojazdu zastępczego,
  - b) zakwaterowania w hotelu, o którym mowa w pkt 5 ppkt b,
  - c) umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży, o którym mowa w pkt 5 ppkt c;
- 5) jeżeli pojazd został odholowany przez pomoc drogową do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania



Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje również według wyboru Ubezpieczonego organizację i pokrycie kosztów jednej z poniższych usług:

- a) **wynajem samochodu zastępczego** na następujący okres liczony od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego:
- w przypadku awarii pojazdu - na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 7 dni,
  - w przypadku wypadku drogowego - na czas naprawy, nie dłużej jednak niż 14 dni,
  - w przypadku kradzieży pojazdu - na czas nie dłuższy niż 14 dni;
- InterRisk zapewnia podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem, natomiast koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi Ubezpieczony; niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu InterRisk organizuje samochód osobowy klasy porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, przy czym InterRisk nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak ubezpieczony pojazd; wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na warunkach określonych w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z wypożyczalnią i może być uzależniony od wpłacenia przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od spełnienia innych warunków określonych przez wypożyczalnię.
- W odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy,
- b) **zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** wskazanym przez InterRisk kategorii nie wyższej niż trzygwiazdkowa na okres naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu, nie dłużej jednak niż 4 doby licząc od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego; świadczenie to nie obejmuje wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z pobytem w hotelu, z wyjątkiem śniadania, o ile jest ono wliczone w cenę noclegu,
- c) **przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży**, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; jeżeli Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez Ubezpieczonych miejsce,
- d) **zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu** na zasadach określonych w pkt 2 na jedną dobę oraz wynajem pojazdu zastępczego na następujący okres liczony od dnia zakwaterowania w hotelu:
- w przypadku awarii pojazdu - na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 dni,
  - w przypadku wypadku drogowego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 7 dni,
  - w przypadku kradzieży pojazdu nie dłużej niż 7 dni;
- 6) **odbiór naprawionego pojazdu** polegający na organizacji i pokryciu kosztów przejazdu Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd lub odebraniu pojazdu przez wskazanego przez InterRisk Kontakt kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje

się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych; przejazd odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub samolotem klasy ekonomicznej, przy czym o wyborze środka transportu decyduje InterRisk Kontakt w porozumieniu z Ubezpieczonym; odbiór naprawionego pojazdu odbywa się na zlecenie Ubezpieczonego; InterRisk nie odpowiada za stan pojazdu w chwili jego odbioru z warsztatu, w szczególności za jego czystość lub sposób wykonania naprawy; usługa odbioru naprawionego pojazdu jest realizowana w przypadku uprzedniego korzystania z usługi polegającej na holowaniu pojazdu do warsztatu;

- 7) jeżeli pojazd został unieruchomiony w wyniku **wyczerpania paliwa**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego InterRisk organizuje i pokrywa koszty dowozu paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw, z wyłączeniem kosztów samego paliwa lub organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw;
- 8) uruchomienie silnika pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek **rozładowania akumulatora**, które miało miejsce w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3, jeżeli uruchomienie silnika w pojeździe możliwe jest jedynie w warsztacie;
- 9) **otwarcie pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu**, a jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego - holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu Ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu środkiem transportu uzgodnionym z InterRisk Kontakt, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP, albo holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP; usługa przysługuje również w razie kradzieży, zagubienia lub utraty kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
- 10) **wymiana koła** w przypadku awarii ogumienia albo holowanie pojazdu na zasadach określonych w pkt 3 w celu naprawy ogumienia, jeśli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego z powodu braku koła zapasowego lub konieczności użycia sprzętu specjalistycznego nie jest możliwa; usługa nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła i kosztów naprawy ogumienia;
- 11) **przewozu i opieki nad dziećmi Ubezpieczonego** w wieku do lat 18 w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dzieci; pomoc InterRisk trwa do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni, nie więcej jednak niż do kwoty 400 zł; dzieci przewożone są według wyboru ich opiekuna prawnego do ich miejsca zamieszkania, do docelowego miejsca podróży lub do opiekuna;
- 12) **transportu zwierzęcia przewożonego pojazdem**, w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; usługa nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
- 13) **odholowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd** w przypadku, gdy przyczepa jest sprawna a pojazd jest unieruchomiony w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub został skradziony w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; holowanie odbywa się w

na zasadach określonych w pkt 3; InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;

- 14) **transportu w przypadku uszkodzenia ciała lub nagłego zachorowania kierowcy:**
  - a) do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
  - b) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;termin i sposób transportu Ubezpieczonego uzgadniany jest z lekarzem;
- 15) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP także:
  - a) **dostawę części zamiennych** - jeżeli części zamienne niezbędne do naprawy pojazdu w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie mogą być zapewnione przez warsztat; w takim przypadku InterRisk Kontakt zamawia i pokrywa koszt transportu tych części do warsztatu; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego,
  - b) **złomowania pojazdu** za granicą RP na wniosek Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 125 euro,
  - c) **telefonicznych usług tłumacza** z języka angielskiego i odwrotnie przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta InterRisk Kontakt,
  - d) **przekazania środków pieniężnych** za granicę RP w celu naprawy pojazdu za granicą RP, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia tych środków na rachunek bankowy wskazany przez InterRisk,
  - e) **pomoc prawnika** reprezentującego Ubezpieczonego oraz tłumacza, jeżeli nie zostali oni wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą RP przeciwko Ubezpieczonemu w związku z wypadkiem, który zaszedł za granicą RP; InterRisk pokrywa koszty wynagrodzenia prawnika oraz tłumacza do kwoty 1.000 euro lub jej równowartości w innej walucie obliczonej według średniego kursu tej waluty ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 16) na życzenie Ubezpieczającego – **poinformowanie o wypadku ubezpieczeniowym osoby bliskiej albo pracodawcy** Ubezpieczonego;
- 17) **pomoc informacyjną** – po skontaktowaniu się z InterRisk Kontakt Ubezpieczonemu przysługuje prawo do otrzymania następujących bieżących informacji:
  - a) informacje podróżne dotyczące:
    - dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, formalnościach związanych z podróżą,
    - lokalizacji polskich placówek konsularnych za granicą,
    - najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
  - b) informacje medyczne dotyczące:
    - aptek znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
    - placówek medycznych znajdujących się w RP, w tym ich lokalizacji, godzin pracy oraz numerów telefonów,
  - c) informacje motoryzacyjne dotyczące:
    - dostępności w RP autoryzowanych stacji obsługi, serwisów opon, wypożyczalni samochodów,
    - warunków drogowych i utrudnień na drogach krajowych,
    - przepisów ruchu drogowego w krajach europejskich;
- 18) **pomoc administracyjną** – pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dowodu

osobistego, paszportu, prawa jazdy, wizy wjazdowej lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.

3. Na wniosek Ubezpieczonego, InterRisk w miejsce wykonania jednego ze świadczeń określonych w §41 ust. 2 pkt 5 może zwiększyć limit holowania pojazdu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 o kwotę stanowiącą równowartość usługi, z której Ubezpieczony zrezygnował na rzecz zwiększenia limitu holowania pojazdu; w razie zwiększenia limitu holowania Ubezpieczonemu nie przysługują świadczenia określone w §41 ust. 2 pkt 5.
4. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń, o których mowa w ust. 2 wynikających z zajścia wypadku ubezpieczeniowego polegającego na awarii pojazdu, braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora lub przebicia opony nie więcej niż trzykrotnie, niezależnie od rodzaju wypadku ubezpieczeniowego.

### **Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia**

#### **§33**

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia AutoAssistance w wariantcie Standard może zostać zawarta:
  - 1) z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia na terytorium innych niż RP krajów Europy;
  - 2) z opcją ochrony także w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości poniżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku usług, o których mowa w §31 ust. 2 pkt 5, 7, 8 i 13;
  - 3) z opcją zwiększonego limitu holowania, o którym mowa w §31 ust. 2 pkt 3 do 1.000 km w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium innego niż RP kraju Europy; opcja dostępna jest w przypadku, gdy zakres ochrony został rozszerzony na terytorium innych niż RP krajów Europy.
2. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa ubezpieczenia AutoAssistance w wariantcie Premium może zostać zawarta:
  - 1) z opcją ochrony także w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości poniżej 20 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w przypadku usług, o których mowa w §32 ust. 2 pkt 5, 7, 8 i 13;
  - 2) z opcją zwiększonego limitu holowania, o którym mowa w §32 ust. 2 pkt 3 do 1.000 km w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium innego niż RP kraju Europy.

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

#### **§34**

1. Ubezpieczenie AutoAssistance nie obejmuje kosztów usług assistance wynikających z wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych:
  - 1) podczas prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub
    - b) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę zamieszkałą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do

- kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) chyba, że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
2. Usługi assistance, o których mowa w §31 ust. 2 pkt 4, 5, 7, 8, 9, 11-13 oraz w §32 ust. 2 pkt 4, 5, 7, 8, 9, 11-13 nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2t.
  3. Usługi assistance, o których mowa w §31 ust.2 pkt 5 oraz w §32 ust.2 pkt 5 nie dotyczą motocykli i motorowerów.
  4. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody InterRisk Kontakt, chyba że:
    - 1) powiadomienie InterRisk było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub
    - 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
  5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zgodnie z ust. 4, zwrot kosztów następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty.
  6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 InterRisk zwraca faktycznie poniesione koszty, nie więcej jednak niż kwotę odpowiadającą limitowi ustalonemu dla danego rodzaju usługi assistance, a jeżeli limit ten nie został ustalony – nie więcej niż do kwoty odpowiadającej cenie wykonania tej usługi w przypadku, gdyby usługa była bezpośrednio zorganizowana i opłacona przez InterRisk.
  7. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek powtarzających się awarii tego samego rodzaju, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez InterRisk

### **Składka**

#### **§35**

Wysokość składki uzależniona jest od rodzaju pojazdu, zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu, prowadzenia działalności gospodarczej przez właściciela lub posiadacza pojazdu, wariantu ubezpieczenia oraz rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.

### **Rozdział 4 Ubezpieczenie AutoSzyby**

#### **Zakres ubezpieczenia**

#### **§36**

1. Ubezpieczeniem AutoSzyby objęta jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej w ubezpieczonym pojeździe, o ile szyba nie stanowi integralnej części dachu pojazdu.
2. Ubezpieczeniem AutoSzyby objęte są wyłącznie wypadki ubezpieczeniowe powstałe na terenie RP w okresie ubezpieczenia.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w umowie ubezpieczenia AutoSzyby ma zastosowanie udział własny w wysokości 50% kosztów, o których mowa w ust. 1, w przypadku szkody powstałej wskutek drugiego i każdego następnego wypadku ubezpieczeniowego, który dotyczył wymiany szyby czołowej.

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

#### **§37**

1. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) o których mowa w §19 ust. 1 pkt 2-6,12,16-18;
  - 2) eksploatacyjne;
  - 3) powstałe w innych niż szyba czołowa, boczna lub tylna szklanych elementach pojazdu: szyberdachy, szkło reflektora, lusterku, dachu szklanym;
  - 4) w szybach stanowiących integralną część dachu pojazdu;
  - 5) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia pojazdu, które są związane na stałe z szybą: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby;
  - 6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folii, instalacji alarmowej;
  - 7) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu nalepki kontrolnej.
2. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe poniesione przez Ubezpieczonego, jeżeli naprawa lub wymiana szyby w ubezpieczonym pojeździe nie została zorganizowana przez InterRisk, z zastrzeżeniem §40 ust. 6.

### **Suma ubezpieczenia**

#### **§38**

1. Suma ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia AutoSzyby wynosi 2.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia pomniejszana jest o każdą kwotę wykorzystaną na pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby w ubezpieczonym pojeździe.

### **Składka**

#### **§39**

1. Wysokość składki uzależniona jest od rodzaju pojazdu, zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu oraz prowadzenia działalności gospodarczej przez właściciela lub posiadacza pojazdu.
2. Wypłata odszkodowania z ubezpieczenia AutoSzyby nie wpływa na wysokość zniżki lub zwyżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia bonus-malus lub WSP w przypadku zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia autocasco dotyczącej tego samego pojazdu.

### **Ustalenie kosztów naprawy lub wymiany szyby w pojeździe**

#### **§40**

1. InterRisk w ramach umowy ubezpieczenia AutoSzyby organizuje oraz pokrywa koszty:
  - 1) naprawy uszkodzonej szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli w ocenie InterRisk jest możliwa jej naprawa, w szczególności gdy istnieją technologiczne warunki do naprawy uszkodzeń punktowych szyby;

- 2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli w ocenie InterRisk nie jest możliwa jej naprawa.
2. Koszty, jakie pokrywa InterRisk obejmują, z zastrzeżeniem ust. 5:
  - 1) nabycie i wymianę szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby podlegającej wymianie;
  - 2) wykonanie usługi;
  - 3) parkowanie uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym.
3. Jeżeli ustalony przez InterRisk koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień powstania szkody, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami tej usługi a kwotą, do której InterRisk ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby przez InterRisk nie będzie możliwe w terminie 24 godzin od zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, InterRisk w uzasadnionych przypadkach oraz w ramach sumy ubezpieczenia organizuje oraz pokrywa koszty parkowania uszkodzonego pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż przez 3 dni oraz nie więcej niż do kwoty 500 zł.
5. InterRisk nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów parkowania, o których mowa w ust. 4, jeżeli usługa parkowania uszkodzonego pojazdu nie została zorganizowana przez InterRisk lub nie została wcześniej uzgodniona z InterRisk.
6. W przypadku gdy InterRisk, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykona usługi assistance polegającej na naprawie lub wymianie szyby w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony może wykonać usługę we własnym zakresie, zaś InterRisk zwróci koszty wykonania tej usługi do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby naprawa lub wymiana uszkodzonej szyby w pojeździe była bezpośrednio zorganizowana przez InterRisk i wykonana przez warsztat działający na zlecenie InterRisk, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
7. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 6 dokonywany jest na podstawie rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty.

## **Rozdział 5 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów**

### **Zakres ubezpieczenia**

#### **§ 41**

Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:

- 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego, pod warunkiem, że nastąpiła w terminie 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia;
- 2) w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu – świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia;
- 3) w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% – świadczenie w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu;
- 4) koszty nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 30% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - a) są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane kopią zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze,

- b) zostały poniesione na terytorium RP w terminie nie dłuższym niż 2 lata od dnia nieszczęśliwego wypadku;
- 5) koszty przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych – zwrot udokumentowanych kosztów, nie więcej jednak niż do wysokości 30% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - c) Ubezpieczonemu na podstawie decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przyznano rentę szkoleniową jako osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub orzeczenia powiatowego (lub wojewódzkiego) zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, w którym orzeczono o celowości przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej,
  - d) zostały poniesione na terytorium RP w terminie nie dłuższym niż 2 lata od dnia nieszczęśliwego wypadku;
- 6) koszty leczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku – zwrot udokumentowanych kosztów, nie więcej jednak niż do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż zostały poniesione w terminie nie dłuższym niż 2 lata od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku;
- 7) w przypadku uciążliwości leczenia – jednorazowe świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - a) nieszczęśliwy wypadek ,nie pozostawił uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,
  - c) Ubezpieczony przeszedł operację lub pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwał nie krócej niż 3 dni;
- 8) w przypadku pobytu w szpitalu – jednorazowe świadczenie w wysokości 2% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia pod warunkiem, iż:
  - a) nieszczęśliwy wypadek, nie pozostawił uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,
  - c) pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwał nie krócej niż 10 dni.

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

#### **§42**

- 1. InterRisk nie odpowiada za nieszczęśliwe wypadki powstałe w następstwie lub w związku z:
  - 1) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - 2) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia się przez Ubezpieczonego;
  - 3) działaniem energii jądrowej, odpadów radioaktywnych, bądź materiałów wybuchowych;
  - 4) działaniami wojennymi, stanem wojennym, rozruchami i zamieszkami, a także aktami terroru;
  - 5) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do jego prowadzenia, o ile nieposiadanie przez Ubezpieczonego uprawnień do prowadzenia pojazdu miało wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, z wyłączeniem przypadków zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza, o ile pozostawanie Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych miało wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
  - 7) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, jeżeli pojazd nie był zarejestrowany lub nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do danego pojazdu istnieje wymóg rejestracji lub dokonywania



- okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
- 8) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach, jazdach treningowych lub imprezach sportowych;
  - 9) pandemią.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
- 1) zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne;
  - 2) chorób występujących nawet nagle, jeżeli nie są następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) wad wrodzonych i ich następstw.

### **Suma ubezpieczenia**

#### §43

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana w umowie ubezpieczenia i odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.
2. Suma ubezpieczenia wynosi w zależności od wyboru Ubezpieczającego od 10.000 zł do 100.000 zł.
3. Suma wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu Ubezpieczonemu, a w razie jego śmierci Uprawnionemu z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

### **Składka**

#### §44

Wysokość składki uzależniona jest od ilości miejsc w pojeździe zgodnie z wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu oraz wysokości sumy ubezpieczenia.

### **Ustalenie wysokości świadczenia**

#### §45

1. W celu ustalenia wysokości świadczenia InterRisk, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć InterRisk poniższe dokumenty, o ile są w posiadaniu zgłaszającego roszczenie:
  - 1) kopię zgłoszenia zdarzenia Policji, o ile zostało dokonane;
  - 2) dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy po wypadku;
  - 3) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia opisującą rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierającą dokładną diagnozę;
  - 4) kartę informacyjną ze szpitala;
  - 5) celem refundacji poniesionych kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych:
    - a) kopię zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze,
    - b) oryginały rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty;
  - 6) celem refundacji poniesionych kosztów przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych:
    - a) kopię decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, na podstawie której przyznano rentę szkoleniową osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub orzeczenie powiatowego (lub wojewódzkiego) zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, w którym orzeczono o celowości przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej,
    - b) oryginały rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty;

- 7) celem refundacji poniesionych kosztów leczenia –rachunki lub faktury wraz z dowodami ich zapłaty;
  - 8) w przypadku Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu:
    - a) kopię prawa jazdy i odpowiednich uprawnień do prowadzenia pojazdu,
    - b) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - 9) w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku:
    - a) kartę statystyczną do karty zgonu potwierdzającą przyczynę śmierci lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci,
    - b) akt zgonu lub prawomocne orzeczenie sądu uznające Ubezpieczonego za zmarłego.
2. InterRisk może na swój koszt skierować Ubezpieczonego na badania lekarskie.
  3. InterRisk może uzyskać odpłatnie od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, za pośrednictwem lekarza upoważnionego przez InterRisk, informacje o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa tej osoby do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, w zakresie określonym w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
  4. Wystąpienie InterRisk o informację, o której mowa w ust. 3, wymaga pisemnej zgody Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego.
  5. Stopień uszczerbku na zdrowiu lub rodzaj inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem, zaleconego przez lekarza leczenia powypadkowego, najpóźniej w terminie 24 miesiące od dnia wypadku ubezpieczeniowego.
  6. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest zaocznie przez lekarza zaufania na podstawie dostarczonej dokumentacji z przebiegu leczenia lub na podstawie badania przeprowadzonego przez lekarza zaufania z udziałem Ubezpieczonego.
  7. Przy ustaleniu stopnia (procentu) uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę charakteru czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
  8. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie obowiązującej w InterRisk w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Tabeli Norm Uszczerbku na Zdrowiu udostępnianej Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu na jego wniosek. Tabela ta jest wiążąca przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia.
  9. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, co zostało potwierdzone dokumentacją medyczną, świadczenie wypłaca się z uwzględnieniem różnicy pomiędzy stopniem (procentem) uszczerbku na zdrowiu właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku, a istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

## **Rozdział 6 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w ruchu zagranicznym Zielona**

### **Karta**

#### **Zakres ubezpieczenia**

##### **§46**

1. Umowa ubezpieczenia Zielona Karta obejmuje szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu za granicą RP na terytorium państw wskazanych w umowie ubezpieczenia Zielona Karta.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się w zakresie ochrony wymaganej przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaistniał wypadek ubezpieczeniowy.

3. Jeżeli poszkodowany i posiadacz pojazdu lub kierowca są obywatelami RP i mają w niej miejsce zamieszkania a roszczenie zostało zgłoszone w RP, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca wypadku ubezpieczeniowego nie wyklucza takiej właściwości.

### **Suma gwarancyjna**

#### **§47**

1. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielona Karta wynosi:
  - 1) w przypadku szkód na osobie – 5.000.000 euro;
  - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1.000.000 euro.
2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana prawem miejsca wypadku ubezpieczeniowego jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia Zielona Karta, InterRisk ponosi odpowiedzialność do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia Zielona Karta.

### **Składka**

#### **§48**

Wysokość składki zależy od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz zawarcia z InterRisk umowy ubezpieczenia OC dotyczącej tego samego pojazdu.

## **Rozdział 7 Postanowienia wspólne**

### **Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego**

#### **§49**

1. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody;
  - 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
  - 3) umożliwić InterRisk dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody;
  - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić InterRisk pomocy przekazując posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych; postanowienie nie dotyczy ubezpieczenia NNW.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### **§50**

1. W autocasco poza obowiązkami wynikającymi z §49 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
  - 1) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia:
    - a) nie dokonywać, ani nie dopuścić do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez InterRisk, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
    - b) powiadomić InterRisk o szkodzie:

- jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na terytorium RP - niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji o szkodzie,
  - jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce za granicą RP - niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotu do RP, a jeżeli potrzeba była pomoc InterRisk za granicą – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji o szkodzie,
- c) w razie zderzenia z innym pojazdem okazać InterRisk posiadane dokumenty wskazujące sprawcę wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności: oświadczenie sprawcy tego wypadku lub uczestników tego wypadku lub jego świadków, notatkę sporządzoną przez funkcjonariusza policji,
- d) udzielić pomocy InterRisk w uzyskaniu niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
- e) umożliwić dostęp do pojazdu osobie upoważnionej przez InterRisk w celu określenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody,
- f) przeprowadzić stosownie do ustawy prawo o ruchu drogowym dodatkowe badanie techniczne pojazdu oraz powiadomić InterRisk o przeprowadzeniu tego badania;
- 2) w przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń: policję oraz InterRisk, przy czym w przypadku kradzieży powiadomienie InterRisk powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni od powzięcia informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń;
- 3) w przypadku kradzieży pojazdu:
- a) przekazać InterRisk:
    - dokumenty pojazdu,
    - klucze lub sterowniki przeznaczone do otwierania lub uruchamiania pojazdu w liczbie określonej w umowie ubezpieczenia autocasco,
    - klucze lub sterowniki przeznaczone do uruchamiania urządzeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco,
    - decyzję o wyrejestrowaniu pojazdu,
  - b) okazać InterRisk umowę o świadczenie usługi monitoringu, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu oraz dowodu zapłaty abonamentu za okres, w którym przypadał dzień, w którym dokonano kradzieży pojazdu, jeżeli w pojeździe zamontowany był system posiadający funkcję lokalizacji pojazdu,
  - c) na żądanie InterRisk w razie wypłaty odszkodowania przenieść na jego rzecz prawo własności pojazdu; jeżeli skradziony pojazd zostanie odzyskany po dokonaniu przez InterRisk wypłaty odszkodowania, InterRisk może ponownie przenieść własność pojazdu na Ubezpieczonego na warunkach z nim uzgodnionych;
- 4) niezwłocznie powiadomić InterRisk o utracie dokumentów pojazdu, kluczyków lub sterowników przeznaczonych do otwierania lub uruchamiania pojazdu, lub kluczyków lub sterowników przeznaczonych do uruchamiania urządzeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco i zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością do czasu wymiany zamków lub zmiany kodów zabezpieczających w sterownikach;
- 5) wymienić wkładki zamków oraz zmienić kody zabezpieczające urządzeń przeciwkradzieżowych w przypadku utraty z jakiegokolwiek przyczyny: kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub

sterownika służącego do uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia autocasco.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 ppkt b lub w ust. 1 pkt 2 w zakresie powiadomienia InterRisk, InterRisk może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło InterRisk ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego; skutki braku powiadomienia InterRisk o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli InterRisk w terminie wyznaczonym do powiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a, ust. 1 pkt 1 lit. c lub ust. 1 pkt 2 w zakresie powiadomienia policji, ust. 1 pkt 3-5, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### §51

W AutoAssistance poza obowiązkami wynikającymi z §49 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić telefonicznie InterRisk Kontakt dzwoniąc pod wskazany w umowie ubezpieczenia numer telefonu;
- 2) podjąć aktywną współpracę z InterRisk Kontakt w celu wyjaśnienia okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) umożliwić InterRisk Kontakt kontrolę stanu pojazdu oraz czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu zastępczego.

#### §52

W AutoSzyby poza obowiązkami wynikającymi z §49 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić telefonicznie InterRisk Kontakt dzwoniąc pod wskazany w umowie ubezpieczenia numer telefonu;
- 2) podjąć aktywną współpracę z InterRisk Kontakt w celu wyjaśnienia okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 40 ust. 6;
- 4) przedstawić InterRisk dowody poniesionych kosztów w przypadku, o którym mowa § 40 ust. 6;
- 5) udzielić pomocy InterRisk w uzyskaniu niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;
- 6) umożliwić dostęp do pojazdu osobie upoważnionej przez InterRisk w celu określenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego oraz wysokości szkody;
- 7) przeprowadzić stosownie do ustawy prawo o ruchu drogowym dodatkowe badanie techniczne pojazdu oraz powiadomić InterRisk o przeprowadzeniu tego badania.

#### §53

W NNW poza obowiązkami wynikającymi z §49 Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:

- 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, zgłosić się do lekarza i zastosować się do jego zaleceń;

- 2) zawiadomić InterRisk o zajściu wypadku ubezpieczeniowego nie później niż w terminie 14 dni od dnia zajścia tego wypadku lub uzyskania o nim informacji, o ile stan zdrowia mu na to pozwala;
- 3) poddania się badaniu przez lekarza wskazanego przez InterRisk celem rozpoznania zgłaszanych obrażeń ciała; koszt takiego badania pokrywa InterRisk.

#### §54

1. W Zielona Karta poza obowiązkami wynikającymi z §49 kierowca jest zobowiązany ponadto:
  - 1) przedsięwziąć środki wymagane prawem miejsca wypadku w celu zapewnienia w tym miejscu bezpieczeństwa ruchu;
  - 2) starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
  - 3) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
  - 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 5) udzielić osobom poszkodowanym informacji umożliwiających identyfikację InterRisk oraz podać poszkodowanym dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia Zielona Karta;
  - 6) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC.
2. Posiadacz pojazdu lub kierowca jest zobowiązany ponadto:
  - 1) przedstawić na żądanie InterRisk posiadane dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od uzyskania informacji, powiadomić InterRisk o:
    - a) wystąpieniu w stosunku do posiadacza pojazdu lub kierowcy z roszczeniem o odszkodowanie, dostarczając dokumenty dotyczące zgłoszonego roszczenia, okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody,
    - b) wystąpieniu przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową; na żądanie InterRisk posiadacz pojazdu lub kierowca zobowiązany jest również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez InterRisk,
    - c) wszczęciu przeciwko posiadaczowi pojazdu lub kierowcy postępowania karnego lub karnoadministracyjnego;
  - 3) nie podejmować bez zgody InterRisk żadnych zobowiązań w stosunku do osób występujących z roszczeniem, ani też nie składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.

### **Wypłata odszkodowania lub świadczenia**

#### §55

1. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej, a w przypadku małoletnich – przedstawicielowi ustawowemu.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, InterRisk informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami

występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. InterRisk spełnia świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym .
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności InterRisk albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia InterRisk wypłaca w terminie 30 dni, od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 InterRisk nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, InterRisk informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonym w ust. 3 lub 4, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi lub reklamacji do InterRisk lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od zakładu ubezpieczeń przez Ubezpieczającego Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.

#### §56

1. Odszkodowanie lub świadczenie InterRisk wypłaca w złotych, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W Zielona Karta odszkodowanie wypłaca się w walucie obowiązującej w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, z zastrzeżeniem §46 ust. 3.
3. Jeżeli w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP, zostały poniesione koszty w walucie obcej, zwrot tych kosztów następuje w RP w złotych według średniego kursu walut NBP z dnia poniesienia wydatków, na podstawie oryginałów rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty.

### **Roszczenia regresowe**

#### §57

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na InterRisk do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli InterRisk pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem InterRisk.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na InterRisk, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym

- gospodarstwie domowym lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, chyba że wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody InterRisk, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, InterRisk może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, InterRisk może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w części której Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

#### §58

1. W Zielona Karta InterRisk przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie;
  - 2) prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 3) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - 4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem;
  - 5) zbiegł z miejsca zdarzenia,o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar wypadku ubezpieczeniowego.
2. InterRisk przysługuje również uprawnienie dochodzenia solidarnie od kierowcy lub posiadacza pojazdu zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli:
  - 1) pojazd nie posiadał w chwili wypadku ubezpieczeniowego ważnego badania technicznego, przewidzianego przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody;
  - 2) bezpośrednią przyczyną szkody było niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku bądź wadliwe zainstalowanie urządzeń do tego celu służących.
3. Stan trzeźwości kierowcy lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca wypadku ubezpieczeniowego.

### **Skargi i reklamacje**

#### §59

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera;
  - 2) ustnie - telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w jednostce InterRisk obsługującej klientów.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.
4. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.



5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
6. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **Postanowienie końcowe**

#### **§60**

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub InterRisk w związku z umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej oraz z zastrzeżeniem ust 5.
4. Zmiany umowy ubezpieczenia mogą być na wniosek Ubezpieczającego dokonane za pośrednictwem wymiany korespondencji e-mail (forma dokumentowa).
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
6. InterRisk zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a InterRisk jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

#### **§62**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Auto dla PKO Leasing zostały zatwierdzone uchwałą nr 01/28/02/2018 Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 28-02-2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2018r. w ramach Umowy Generalnej nr UG/01/2017/003 i Umowy o Współpracy nr UG/01/2017/002.

